1. **如果我们有业务需求，如何联系东方龙马？**

东方龙马有专业的商务销售、售前咨询、技术服务支持、项目管理和客服团队。您可以直接联系如下负责人，或登录官方网站[www.olm.com.cn](http://www.olm.com.cn)，以及7\*24小时服务热线**4008-906-960**

商务销售：冯钢 13911355260

售前咨询：魏鹏 13381020721

技术服务支持：阮文强 13928822295

项目管理：王强 13910428933

客服：王建国13810727791

1. **如果我们需要本地现场服务，是否可以派技术人员来现场？多久可以到？**

东方龙马总公司在北京，分别在上海、广州、成都设有分公司，在济南、沈阳、呼和浩特、南京、杭州、深圳、贵阳等多地设有办事处。这些地方均有销售团队和技术服务支持团队。原则上本地有技术服务团队的客户可以2个小时到达现场，本地没有服务团队的城市预计当天可以到达现场。

1. **东方龙马的技术服务能力如何？可以提供哪些产品的技术支持？**

我们拥有一支超过80人的售后实施团队、20多人的产品研发团队。全国超过400家的客户，运维的系统累积达到1500个，包括电信、金融、保险、制造、政府、餐饮、医疗、互联网等各个行业。我们擅长的领域包括数据库（ORACLE、MYSQL、PostgreSQL、redis、mongoDB等）、中间件（Weblogic、WebSphere、JBOSS、Tomcat、Mycat、Nginx等J2EE中间件）、操作系统（Redhat、Centos、Fedora、SUSE等）。我们的工程师拥有的专业产品认证包括Oracle OCM、Oracle OCP、MySQL OCP、WebLogic、Goldengate、vmware、EXData、WAS、RHCE、RHCA、SCA、SCE等。

1. **东方龙马除了提供技术支持服务？是否有配套的软件产品解决方案？**

东方龙马于2015年成立安码龙科技有限公司，主要为支撑东方龙马的业务体系，以运维为背景基于DevOps做产品研发，经过4年的沉淀我们已经拥有如下成熟的运维产品

APM应用性能管理、自动化运维平台、日志分析管理平台、数据库SQL审计、中间件批量运维、数据库中间件自动巡检、数据一致性验证等工具。

1. **在华为云上的数据库、中间件部署你们是否有更好的方案？**

经过多轮整体的迁移测试、以及实施过很多客户的成功经验，在客户环境调研时，我们会根据客户的不同的业务系统特点，结合华为云Iaas架构的性能，给出最合理的系统配置、包括计算资源、网络资源以及存储资源的合理分配。以及数据库中间件产品的在华为云上的参数配置的最佳实践。

1. **关于数据库迁移上华为云，有什么样的方案？**

在迁移过程中，我们可以做到按照不同客户系统的业务停机窗口需求，在数据库量达到10T、20T的情况下，在2个小时或更短的时间内完成系统切换，主要的迁移方式包括ADG、RMAN恢复追加归档、数据泵、跨平台的XTTS，以及逻辑同步软件goldengate、shareplex等，在数据一致性的问题上我们提供自主研发的工具-闪对，可实现每张表、每一行、每一个栏位的数据一致性验证。

1. **在华为云上是否可以实现RAC 或异地双活Extend Cluster的方案？**

答案是肯定的，而且是经过很多成功案例验证过的。无论是弹性云服务器ECS或裸金属服务器BMS， 用户可以完全控制基础设施与数据库的配置。在公有云中，用户通过发放裸金属服务器，申请EVS提供的共享盘，配置虚拟私有云（VPC），以及配置安全组等一系列云服务功能来部署和配置Oracle RAC数据库。同样在跨AZ的华为云机房，依托华为云Iaas层高效的VPN专线，可实现Oracle Extend Cluster异地双活，其中华为云的储存资源完全可实现跨AZ的数据同步，且不依赖ORACLE 本身的ASM磁盘组镜像FAILGROUP。

1. **在华为云上是否可以实现数据库的容灾？**

无论是客户目前的生产环境在自建的机房或IDC托管中心，我们都可以选择合适带宽的vpn通道，通过ADG模式、主从模式、或数据逻辑同步软件实现数据库的容灾。如果客户的生产系统已经在华为云上，还可以选择跨AZ的不同华为云机房实现异地容灾。

1. **关于解决数据库性能问题、应用性能问题的方案是什么？**

数据库的性能问题主要有以下几部分造成的，包括系统资源配置、系统参数配置、数据库参数配置，以及SQL代码等。针对系统资源配置，我们根据客户的实际业务需求分析，给出包括计算资源、网络资源和存储资源的合理建议。针对系统参数配置和数据库的参数配置，我们可以结合多年的客户案例给出合理的最佳实现。针对SQL代码问题，我们可以结合多年的资源工程师的优化经验和SQL审核产品进行优化。

同样针对应用性能问题，我们有全国最资深的中间件工程师团队，结合APM应用性能管理产品，可以实现最终用户体现监控、代码级别的性能分析、应用系统整体架构拓扑、事物交易实时关联跟踪等。

1. **自动化运维平台都有什么功能？**

东方龙马自主研发的自动化运维管理平台已经实现如下功能包括，资产管理模块、监控模块、告警模块、SQL审核、数据库运维模块、中间运维模块、日志分析管理模块、自动巡检、作业管理、脚本管理。以及正在研发中的AIOps可以实现异常检测、根因分析、趋势预测。