

售后服务时间：7 * 24(一对一专业服务)

售后服务内容：产品咨询、技术咨询

服务热线：13916560482

服务邮箱：ruansb@defae.com

服务内容

- 1、需求分析与架构设计：根据用户业务场景帮助用户规划云架构。
- 2、应用环境初始化部署：根据用户需求安装适合当前业务环境的应用软件。
- 3、群集环境部署：根据业务场景分析，提供操作系统及应用群集部署，保障服务器高可用性及可负载性。
- 4、云架构安全策略设置：针对性的提供云架构环境服务、目录、业务端口安全风险多发区域配置访问控制及安全策略。
- 5、数据备份：通过计划任务或脚本定时备份服务器重要数据。
- 6、异地备份建议：根据用户对数据安全性考量，提供异地备份的方案及建议。
- 7、服务器负载优化：全面的对操作系统运行状况进行分析，寻找性能瓶颈，提升服务器整体运行效率。
- 8、数据库性能优化：对数据库运行状态进行分析，提出合理优化建议，保障数据库高效运行。
- 9、业务上线前性能评估：配合用户在业务上线前做性能评估，提供合理优化建议。
- 10、性能监控及告警服务：对服务器存活、CPU、内存、磁盘进行监控。
- 11、定期巡检：定期对服务器各项指标及日志巡检，提前发现安全隐患，保障业务稳定运行。
- 12、运维月报：提供月度运维服务报告，让用户对服务器状态了如指掌。