

# 镭速传输用户操作手册

深圳市云语科技有限公司

# 目录

1 简介.....	2
2 镭速传输用户指南.....	2
2.1 用户管理.....	2
2.2 客户端安装卸载.....	4
2.3 文件操作.....	11
2.4 外链操作.....	26
2.5 群组空间.....	36
2.6 传输列表.....	36
2.7 客户端设置.....	43
2.8 其他.....	51
3 常见问题 Q&A.....	51
3.1 网页端无法连接镭速，提示未启动.....	51
3.2 网页提示服务器连接超时.....	52
3.3 客户端登录超时.....	52
3.4 上传、下载速度与预期有差距.....	52
3.5 下载路径选择网络路径，在路径下找不到下载的文件.....	53
3.6 上传/下载文件一直显示“正在读取文件”.....	53

# 1 简介

深圳市云语科技有限公司（简称“云语科技”），成立于2010年，总部位于深圳，在北京、上海、成都设有分支机构，业务覆盖全球。云语科技专注于大数据传输加速及网络优化服务，致力于帮助各种机构在大数据时代实现更加高效的数据同步和信息互动。

## 技术优势：

凭借业内领先的数据传输核心技术—镭速（Raysync）传输引擎，完美解决客户跨国传输、远距离传输、大文件传输等问题，最大限度提高带宽效能，从而提高工作效率，获得客户一致好评。

## 服务团队：

拥有行业经验丰富的技术和服团队，结合镭速（Raysync）传输引擎和传统网络资源，为客户提供高速、稳定、安全网络优化服务，大幅节省企业网络资源投入，提高效率，改善网络使用体验。

# 2 镭速传输用户指南

## 2.1 用户管理

### 2.1.1 用户登录

#### 登录流程

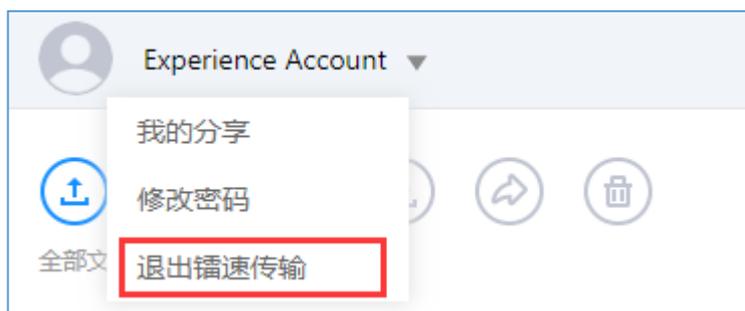
进入登录页面 输入正确的用户名和密码 点击登录 登录成功。

- 进入镭速传输用户登录页面。登录页面 URL 地址一般为服务器 IP+端口号“8090”（如：192.168.1.1:8090）
- 进入登录页面，页面中包括用户名、密码，输入用户名和密码，点击“登录”按钮，进入系统主页面，否则将会提示用户名或密码错误。



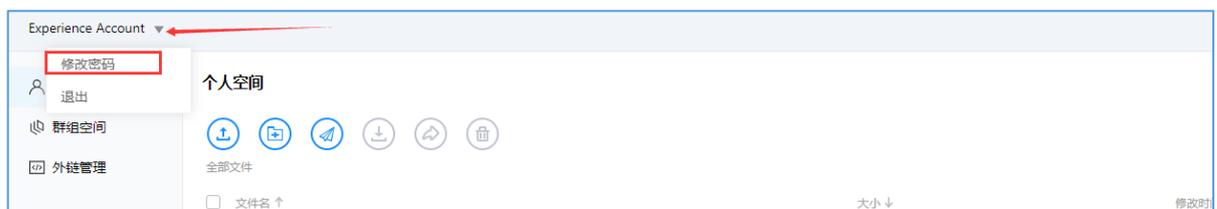
### 2.1.2 用户退出

点击左上角用户名 ▾ 按钮展开选项，点击【退出镭速传输】

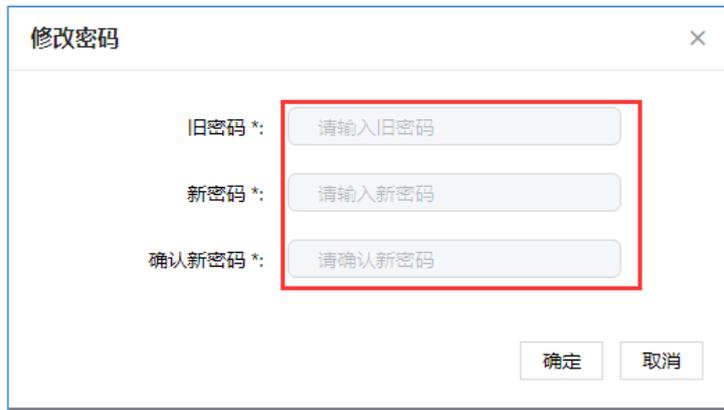


### 2.1.3 修改密码

点击左上角用户名 ▾ 按钮展开选项，点击【修改密码】



输入正确的旧密码和符合含大小写字母+数字+特殊符号的密码格式的新密码，点击确认修改密码。

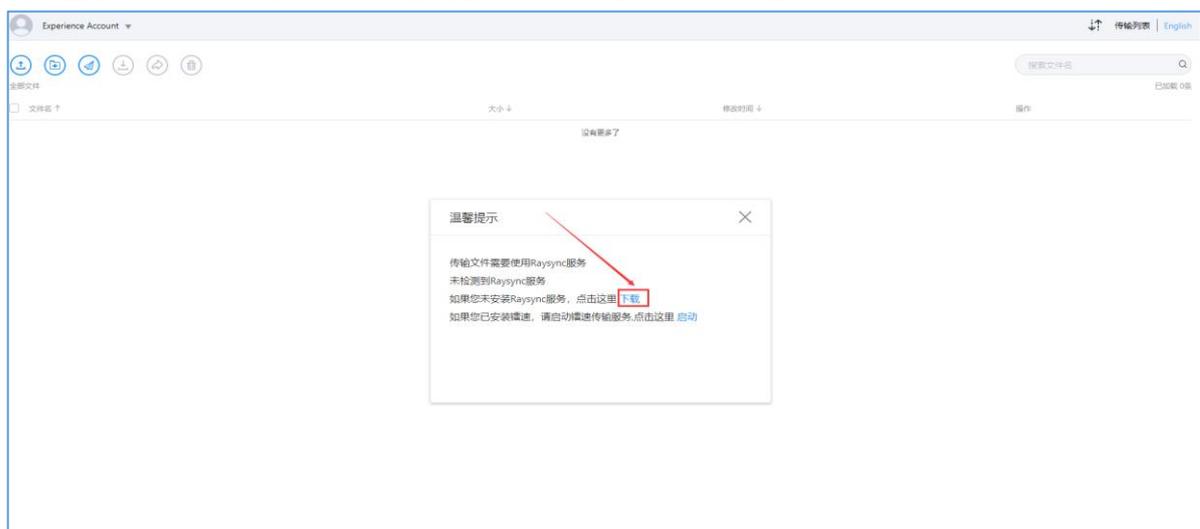


## 2.2 客户端安装卸载

镭速客户端支持 windows server 2008/ windows server 2012/ windows server 2016/windows 7 /windows 8/windows 10/mac os 10.11 及以上版本平台的安装。

### 2.2.1 下载客户端

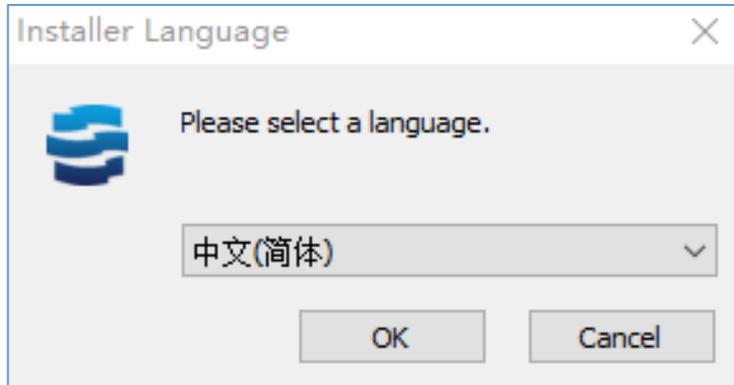
初次登录时，如果没有安装或者启动客户端，会提示如下，点击“下载”。



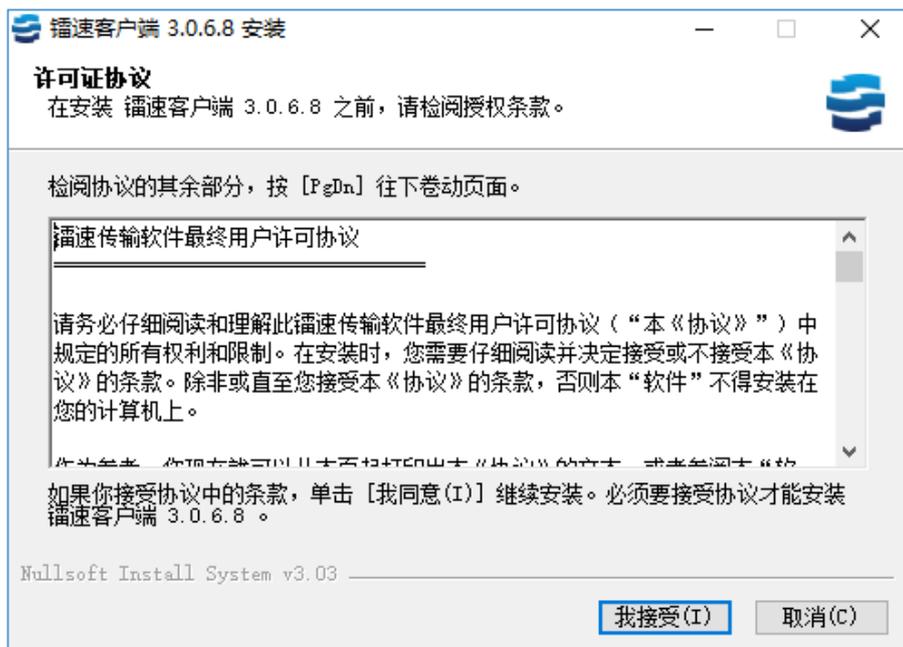
## 2.2.2 安装客户端

### 安装流程：

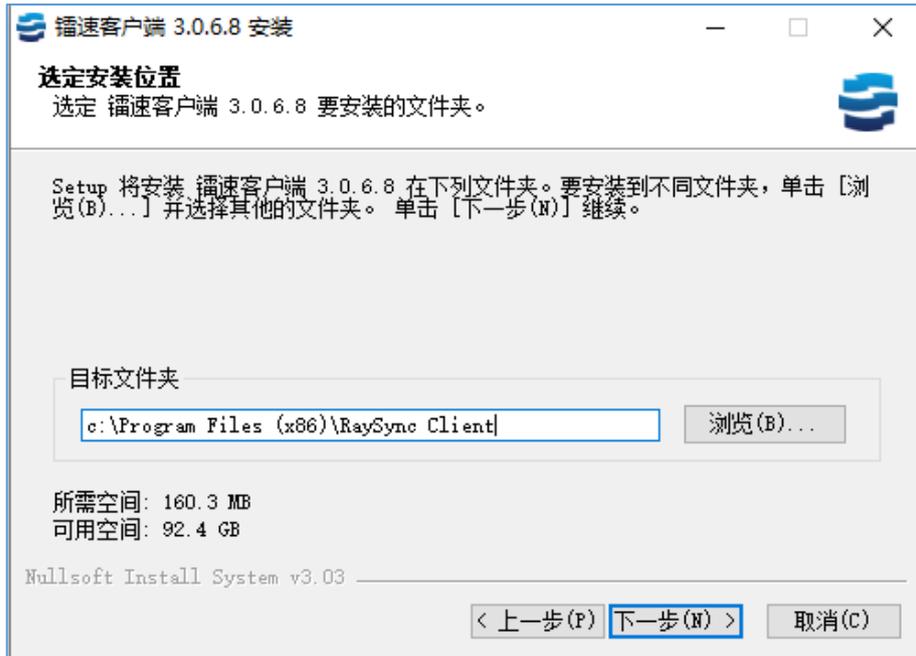
下载成功后，双击打开开始安装，如下所示：



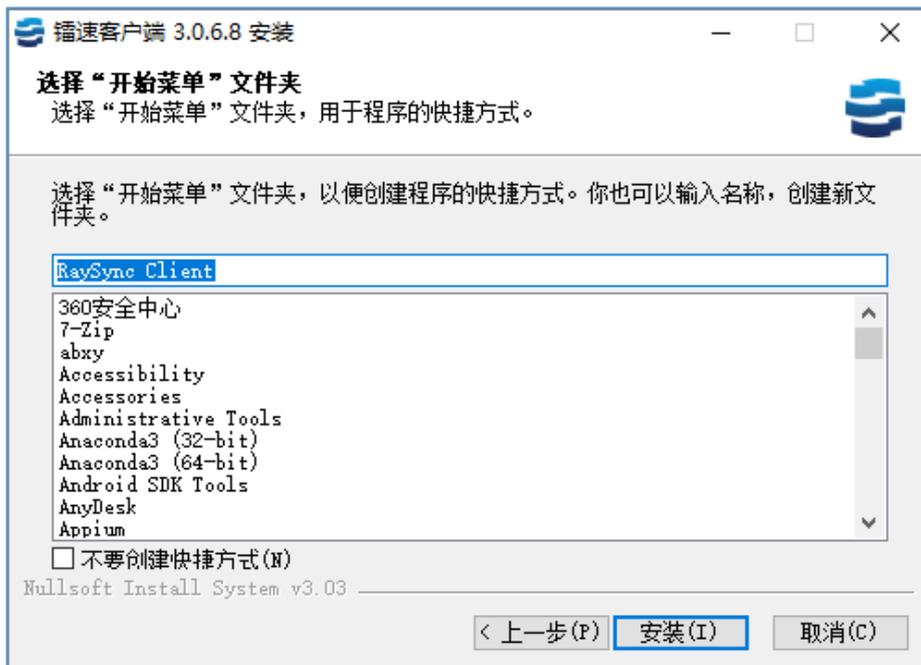
选择安装语言，点击 OK



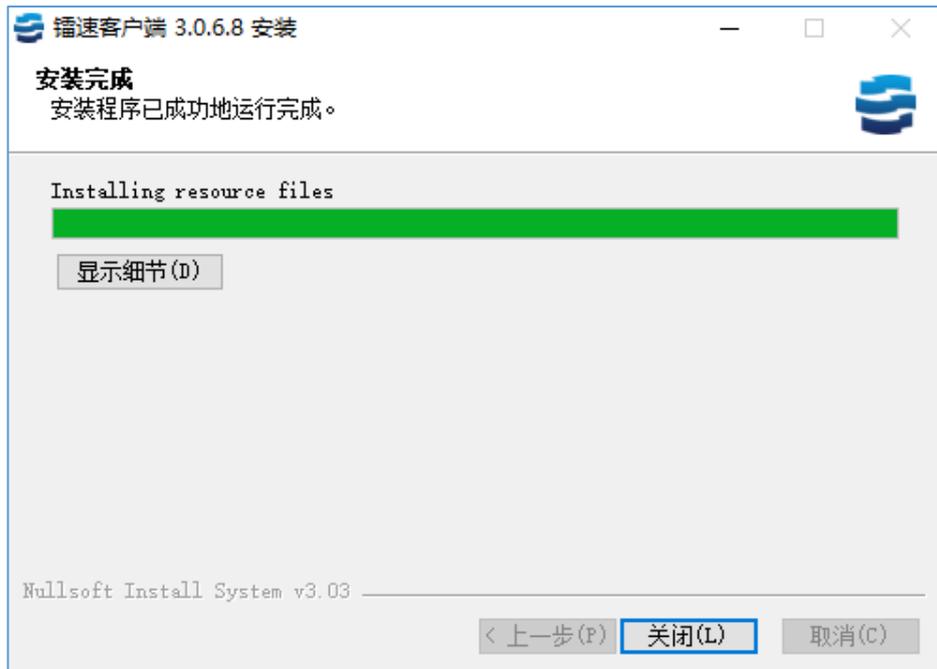
阅读软件安装协议，点击“我接受”，进行下一步



选择需要安装的路径，点击下一步



选择安装



等待安装完成

## 2.2.3 启动客户端

用户安装完成后首次启动：

在镭速前端 web 页面的“温馨提示”中点击**启动**。

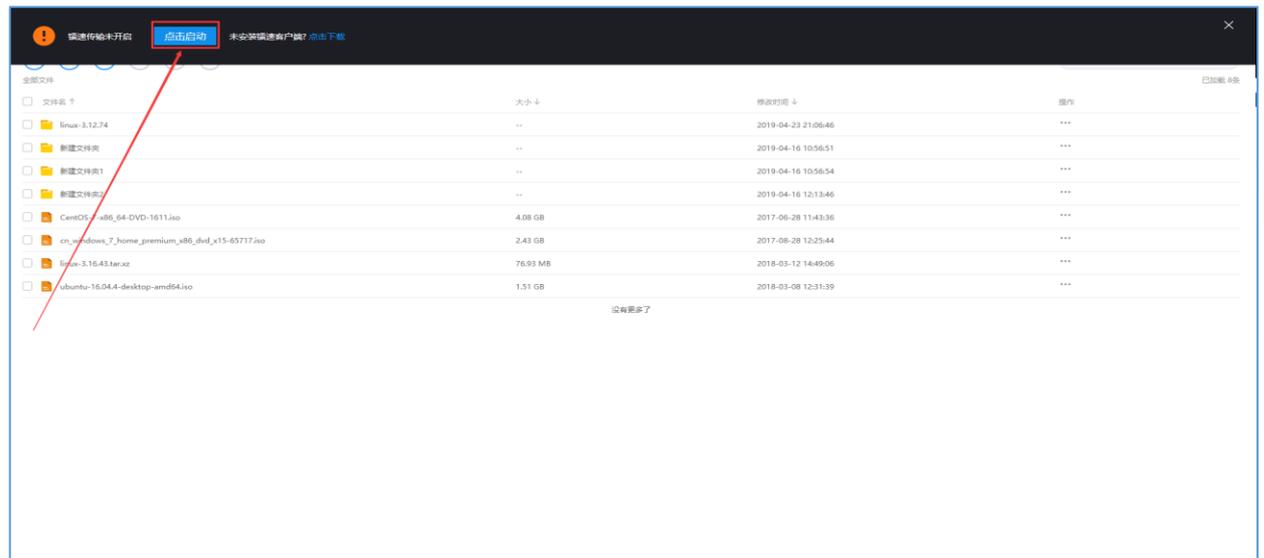


弹出正在启动客户端提示，等待启动完成即可。



用户使用过程中重新启动镭速客户端：

在页面最上方的横幅提示栏选择【**点击启动**】

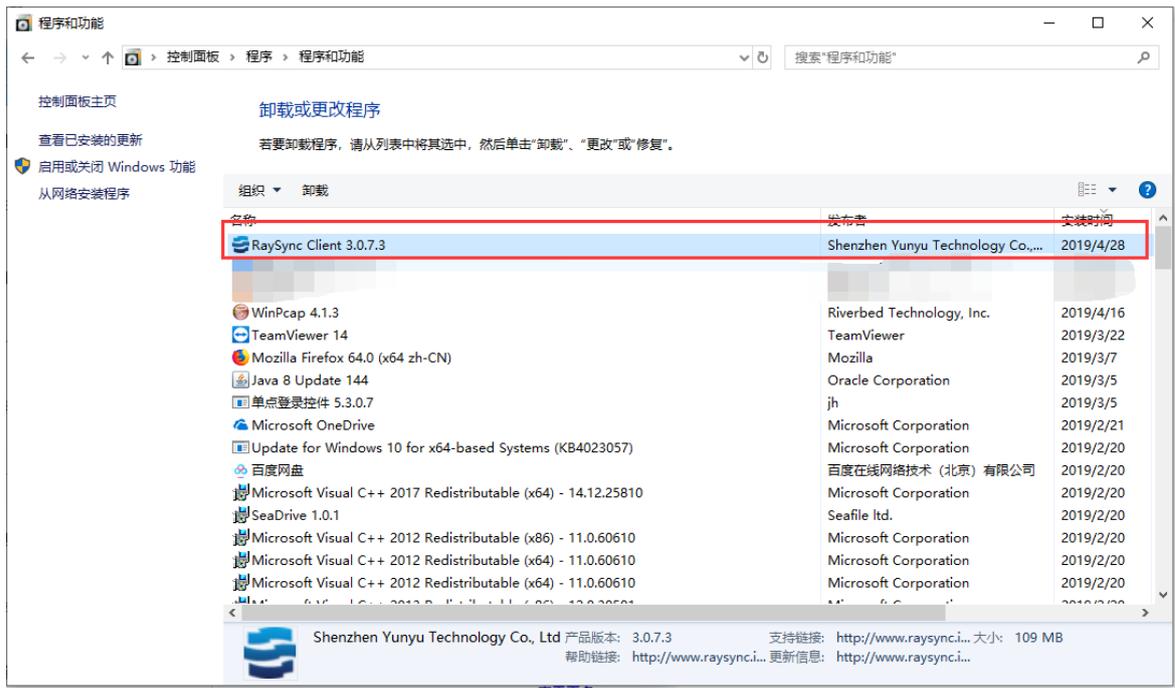


弹出正在启动客户端提示，等待启动完成即可。



## 2.2.4 卸载客户端

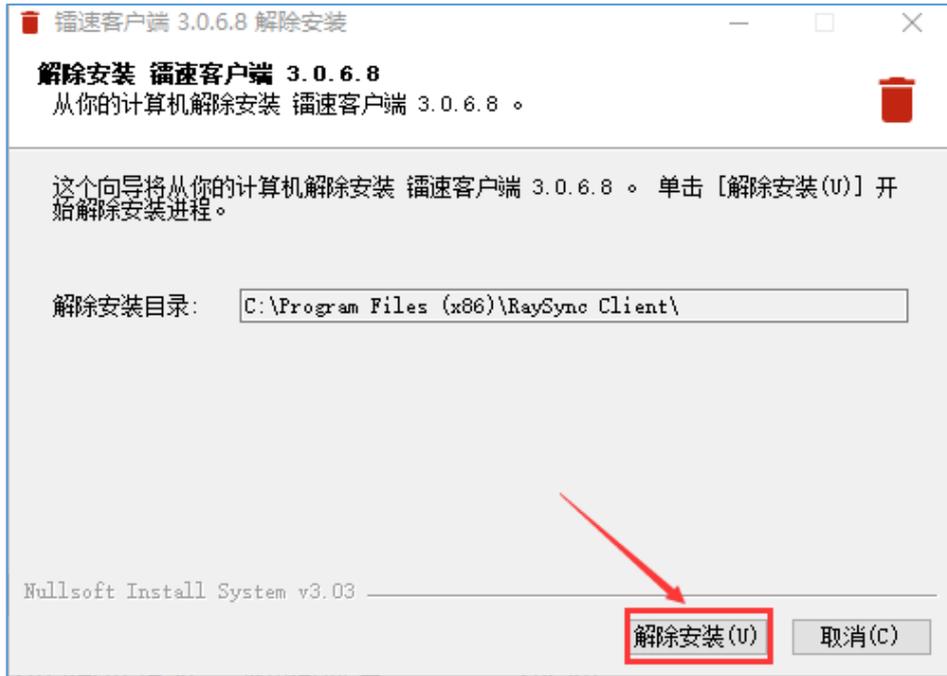
进入 windows 的“控制面板” -> “程序和功能” -> “卸载程序”



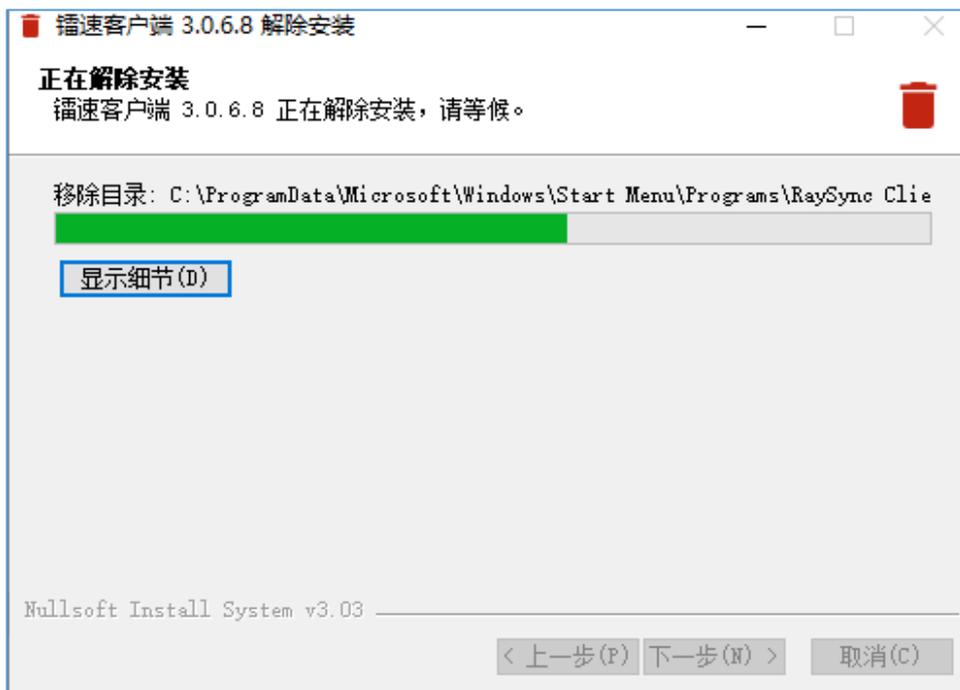
选择 RaySync\_client.exe 程序卸载。



选择“是”，进入下一步



选择“解除安装”。



等待卸载完成即可。

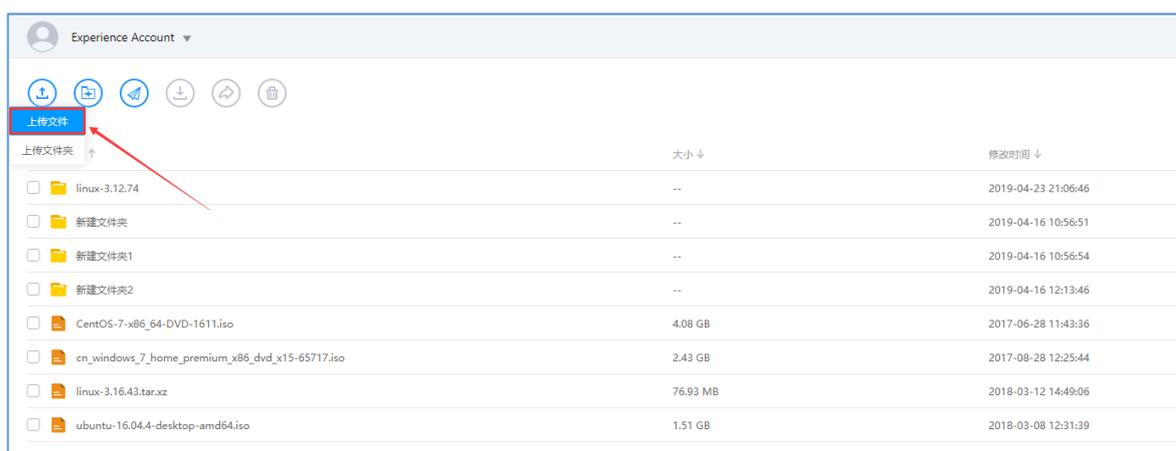


## 2.3 文件操作

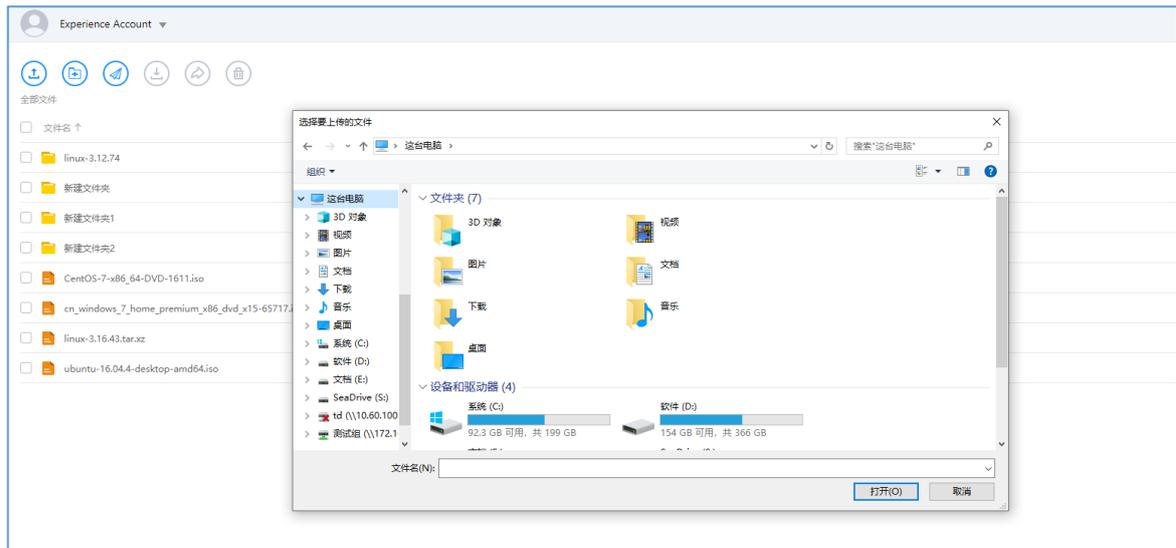
镭速传输支持文件上传/下载/删除/重命名/新建文件夹/分享下载/邀请上传功能。

### 2.3.1 文件上传

点击【上传-上传文件】



## 选择需要上传的文件

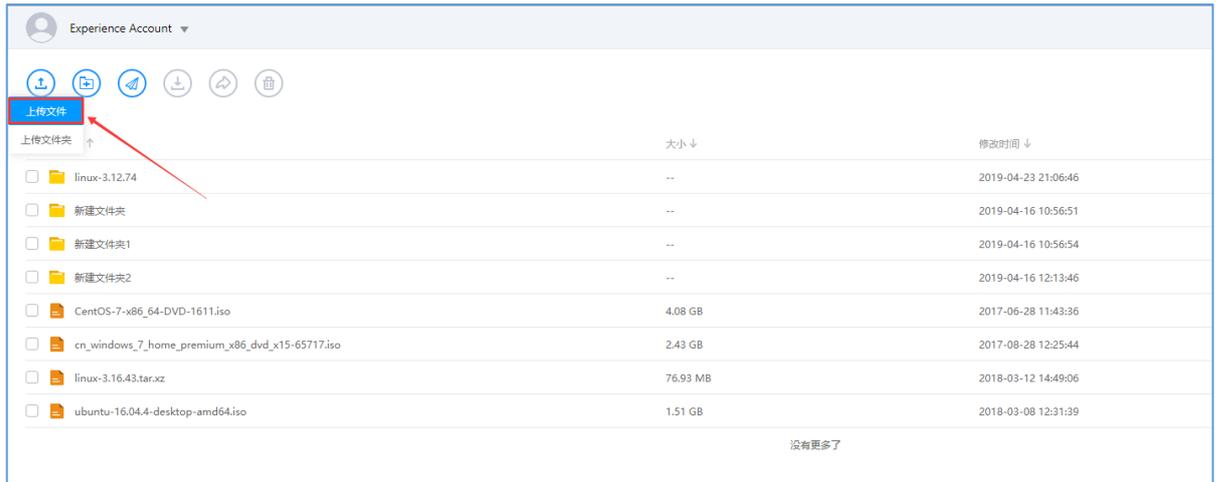


## 可在客户端的传输列表查看选择上传文件的传输进度

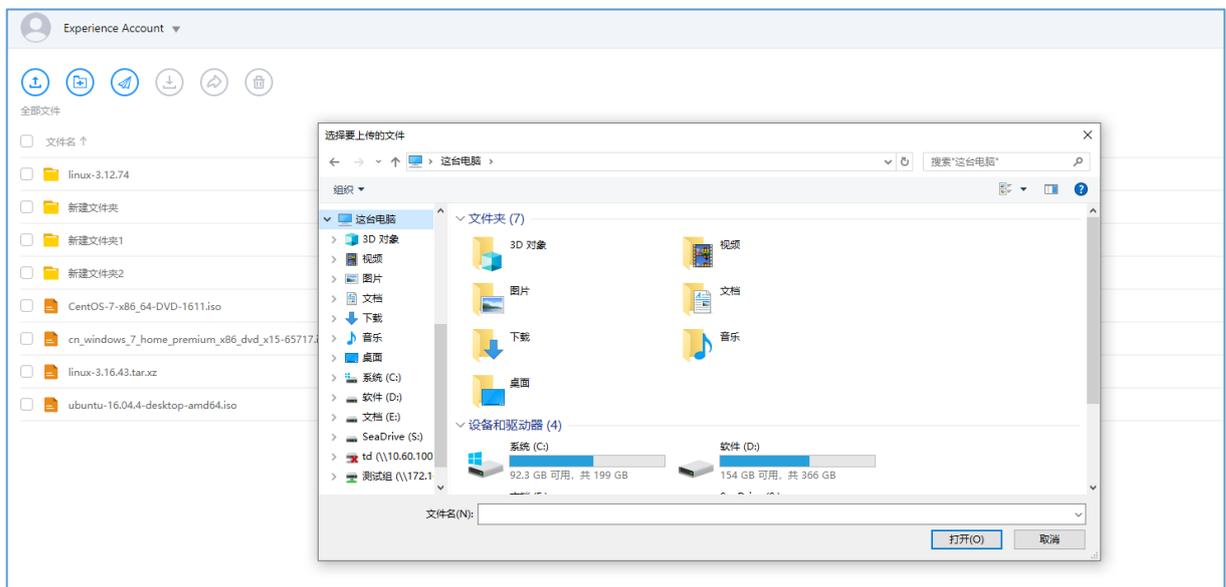


### 2.3.2 上传文件夹

点击【上传-上传文件夹】



### 选择需要上传的文件夹

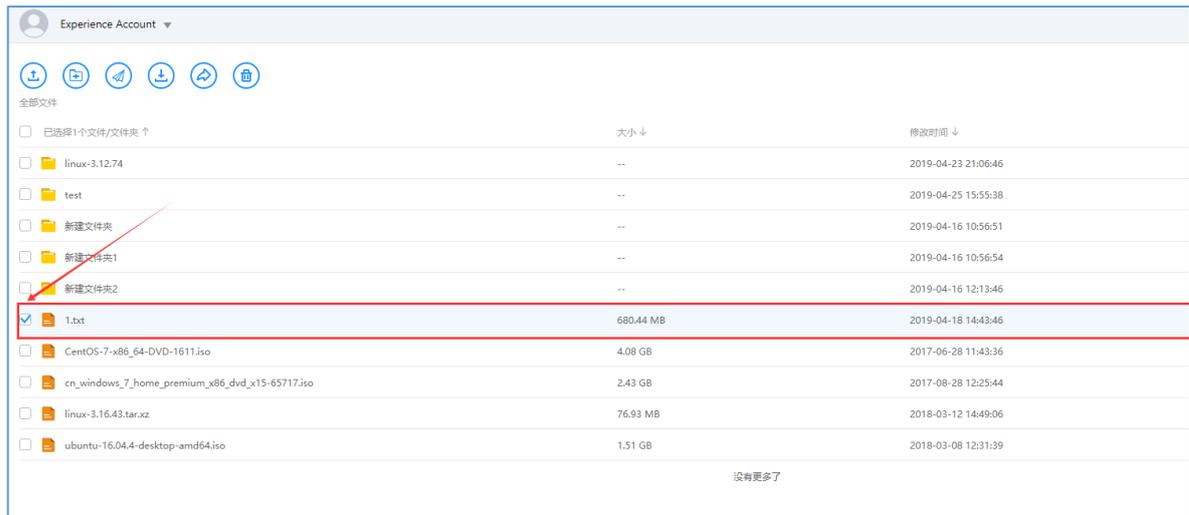


### 可在客户端的传输列表查看选择上传文件夹的传输进度

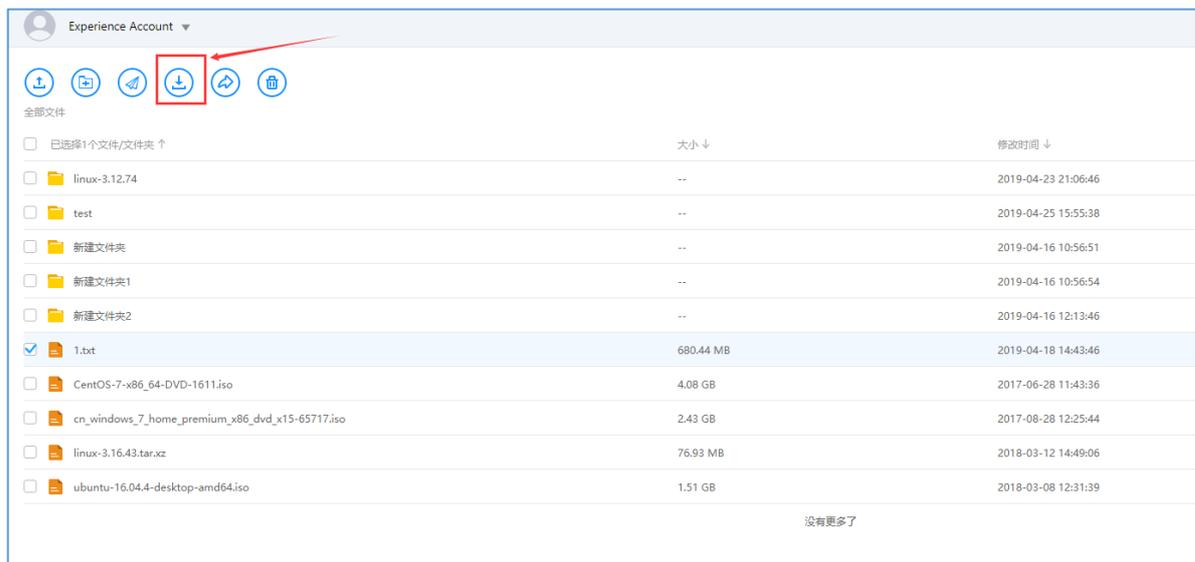


## 2.3.3 下载文件

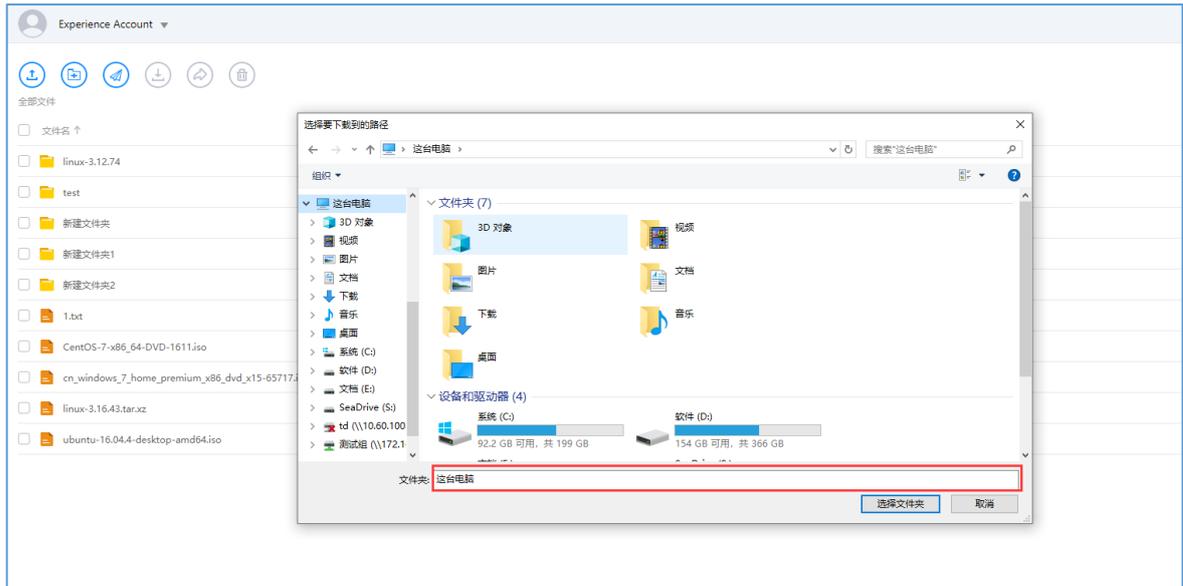
### 选中要下载的文件



点击【下载】按钮或者在操作栏中选择下载



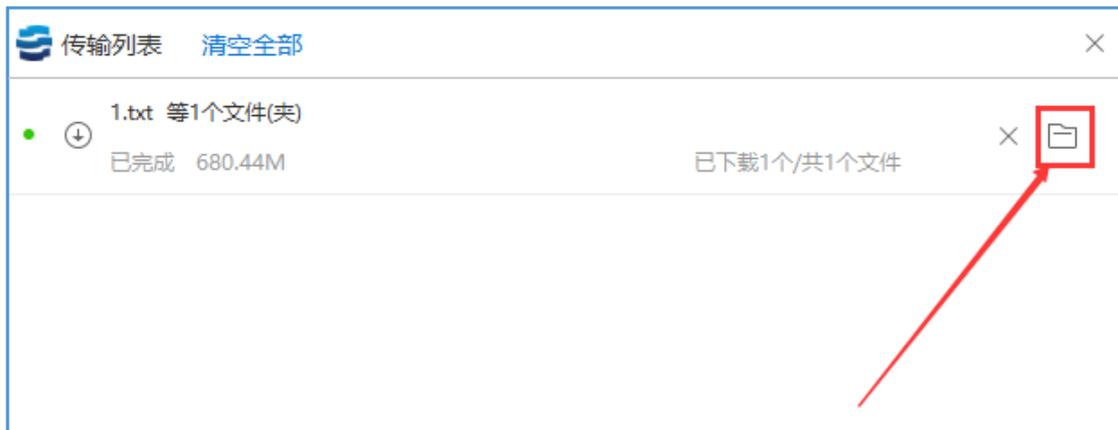
选择下载目录即可进行下载



可在客户端的传输列表查看选择上传文件夹的传输进度

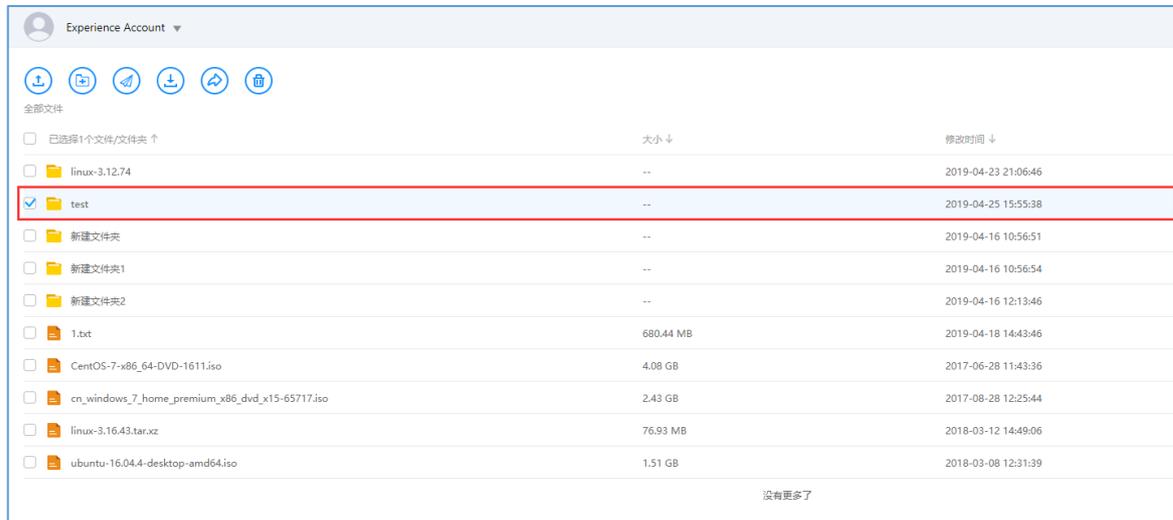


文件下载完成保存在选择的路径中，点击镭速插件中“打开文件目录”图标即可找到刚下载的文件

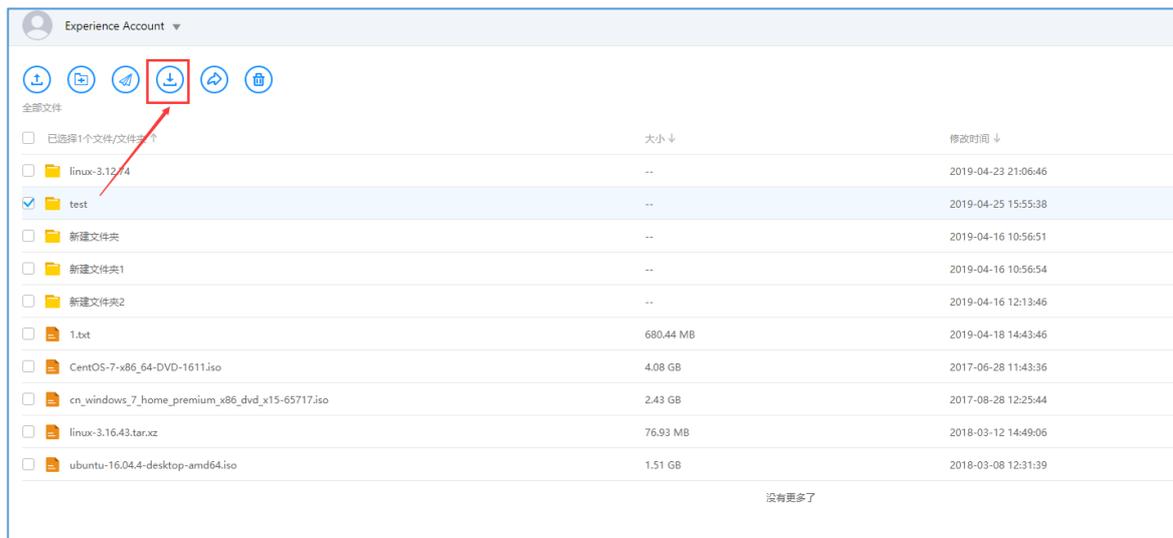


## 2.3.4 下载文件夹

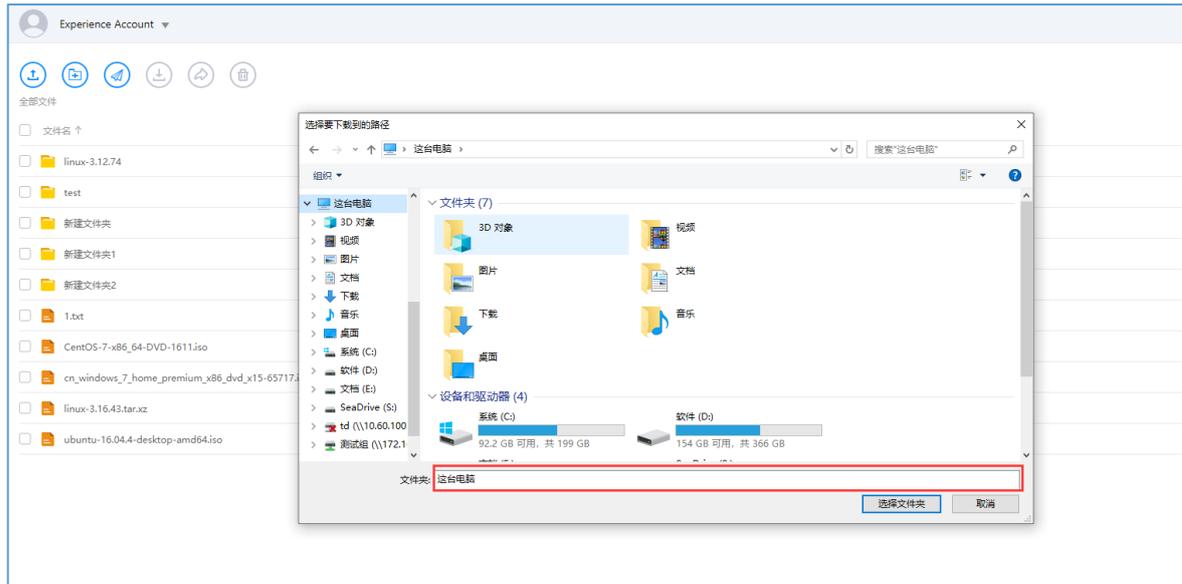
选中要下载的文件



点击【下载】按钮，或者在操作栏中选择下载



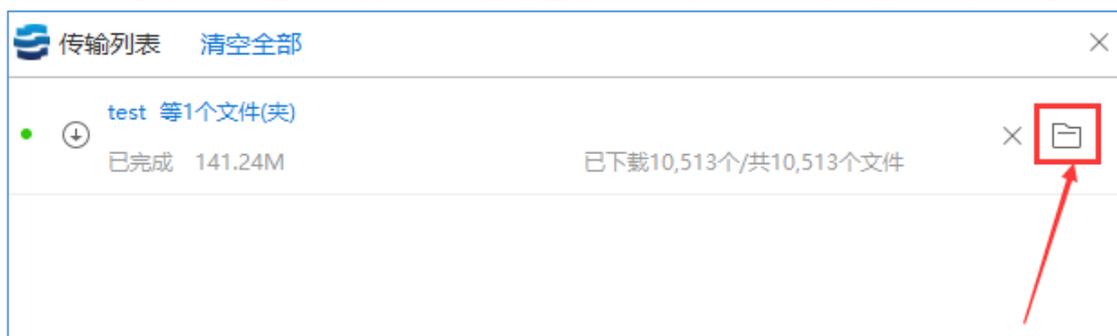
选择下载目录即可进行下载



可在客户端的传输列表查看选择上传文件夹的传输进度

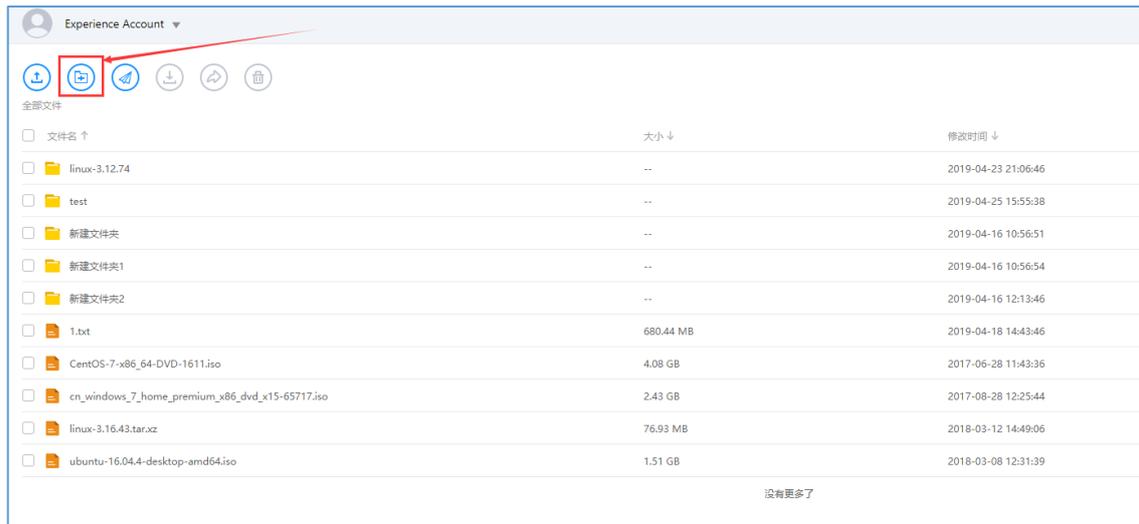


文件下载完成保存在选择的路径中，点击镭速插件中“打开文件目录”图标即可找到刚下载的文件

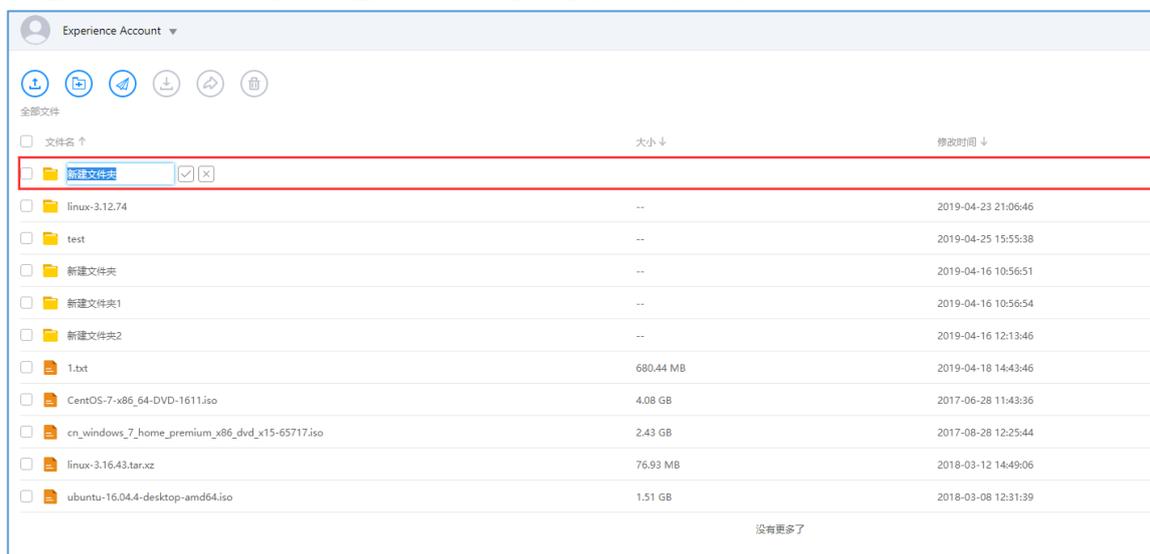


## 2.3.5 新建文件夹

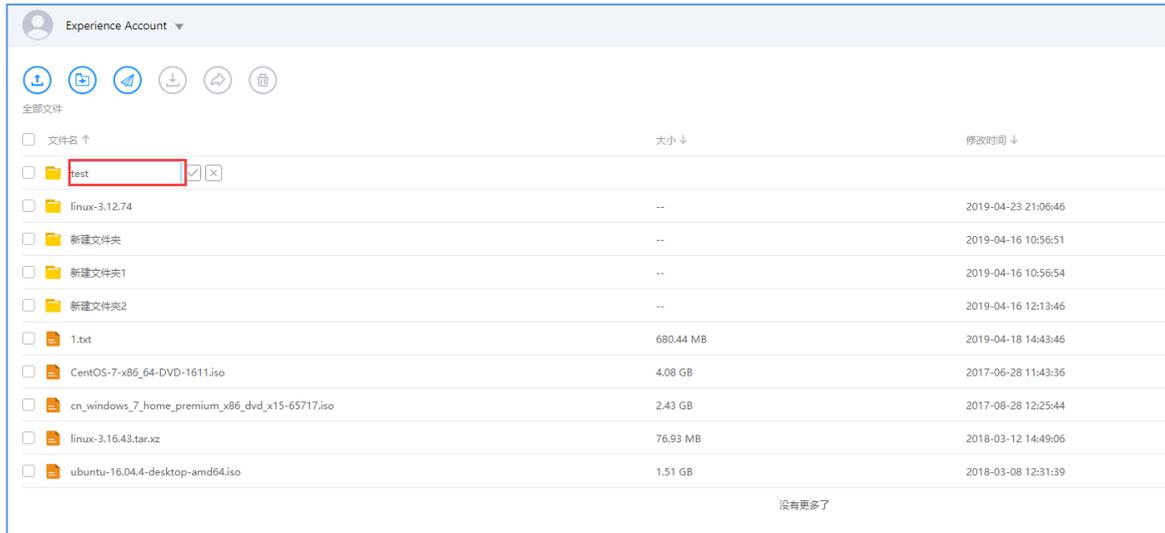
点击【新建文件夹】按钮



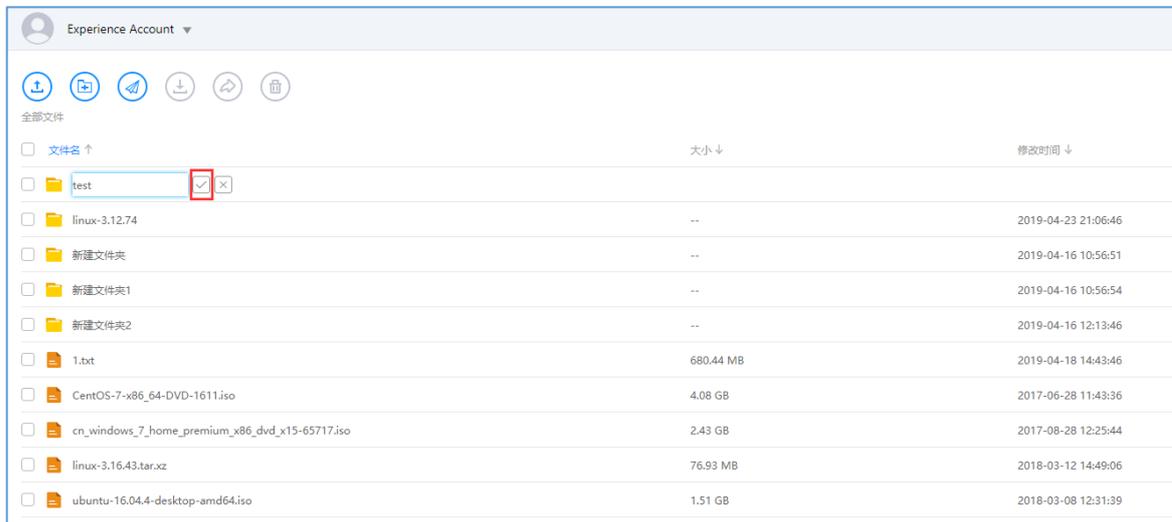
新建文件夹默认名称为“新建文件夹”，可自行输入需要新的文件夹名



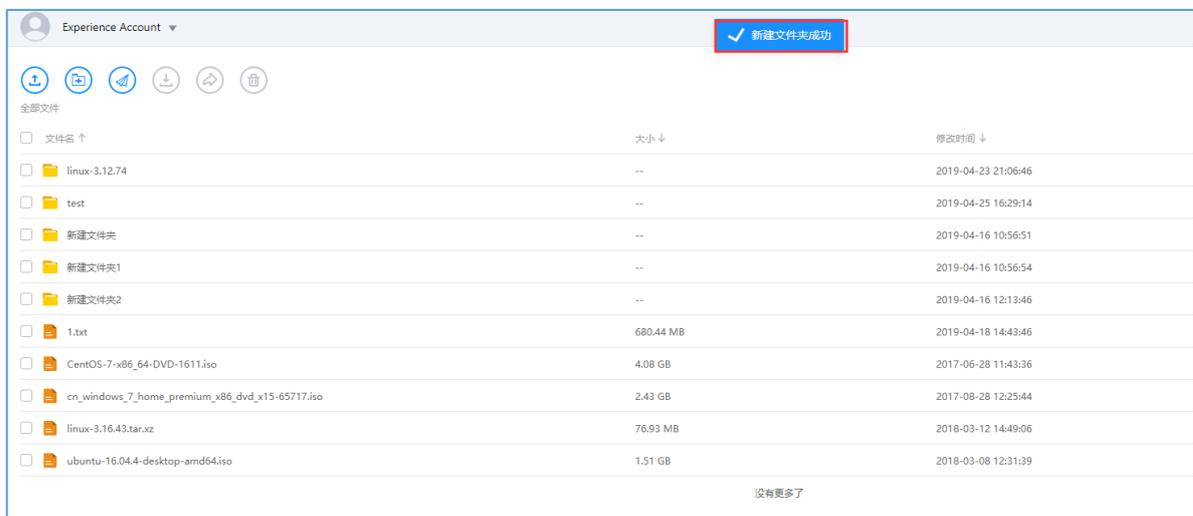
输入文件夹名称，例如：test



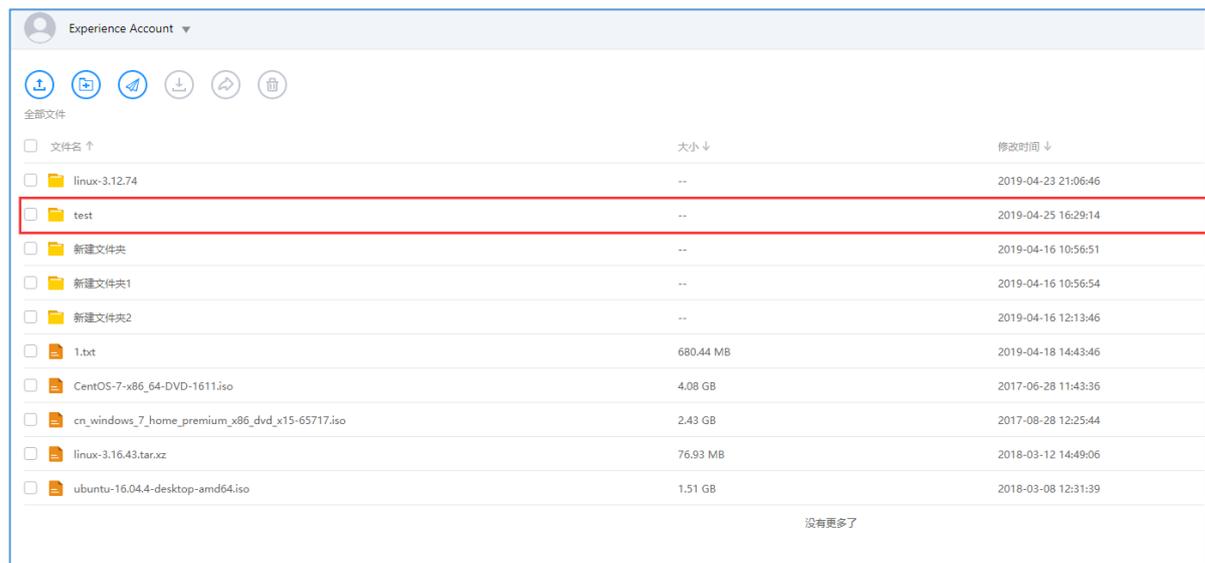
### 输入名称后选择【√】



### 完成新建，提示新建成功

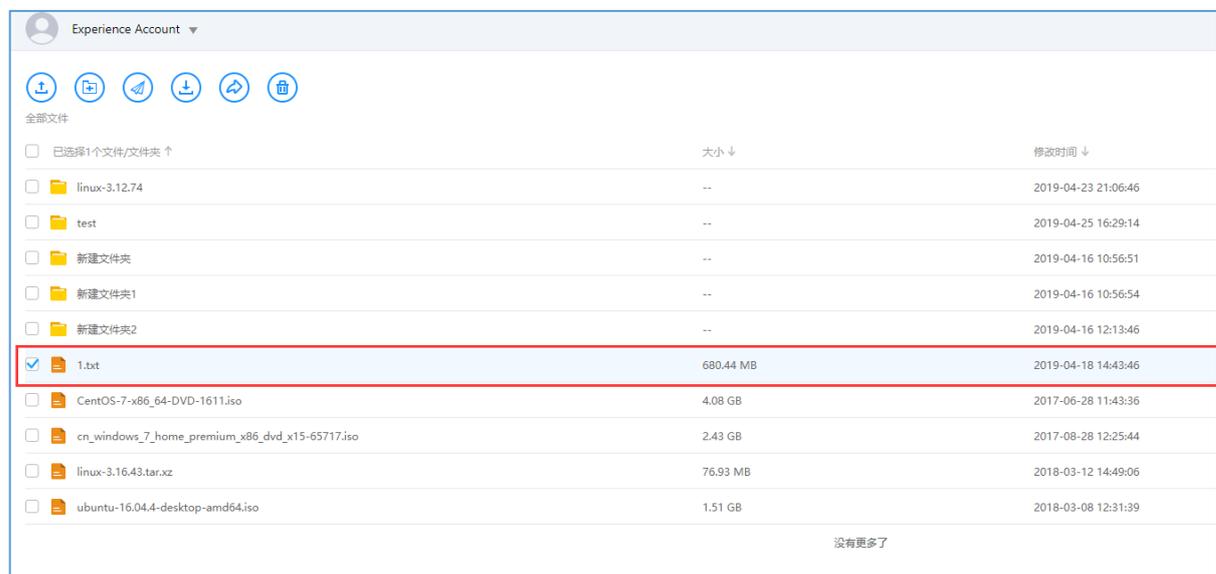


可在文件列表中查看到新建的文件夹

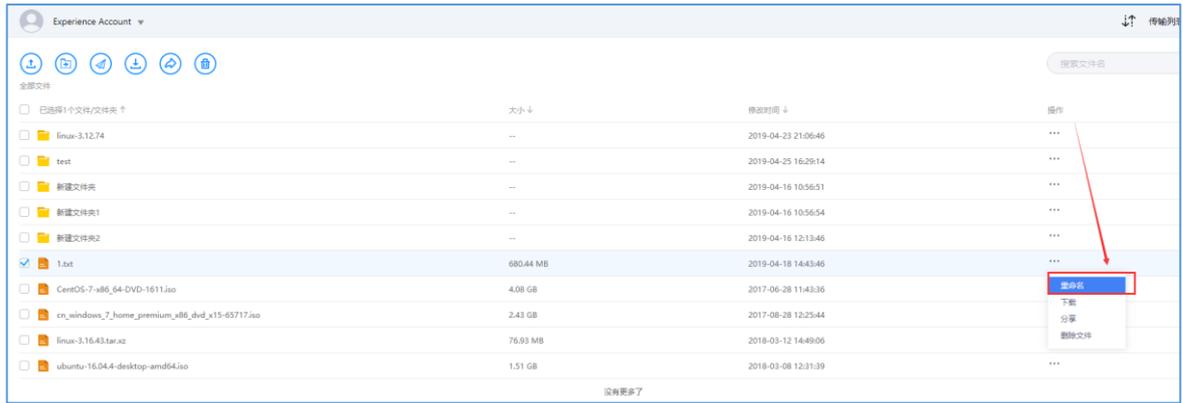


## 2.3.6 重命名

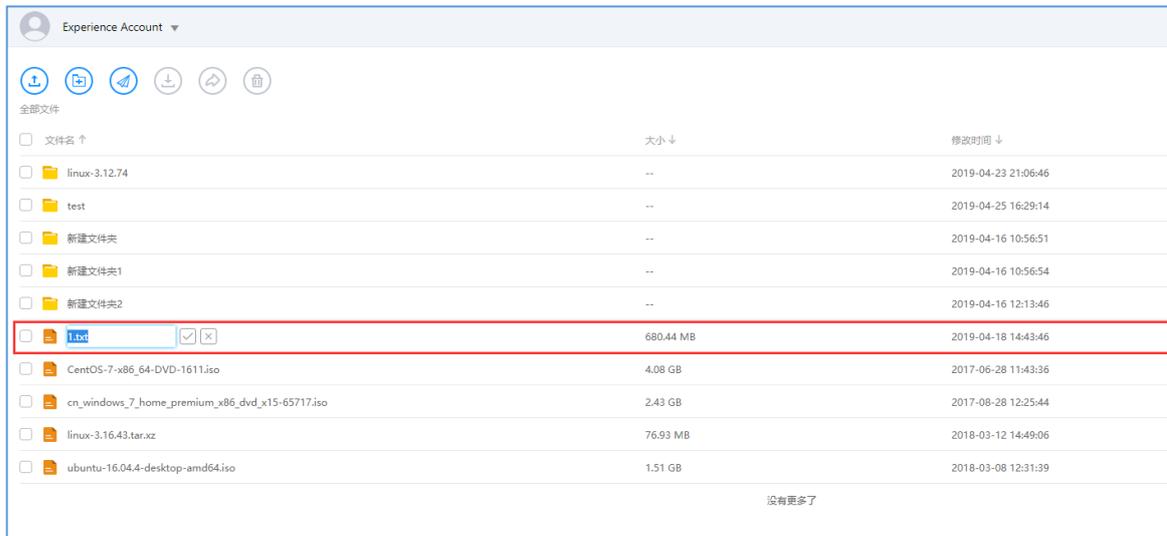
选中需要重命名的文件/文件夹



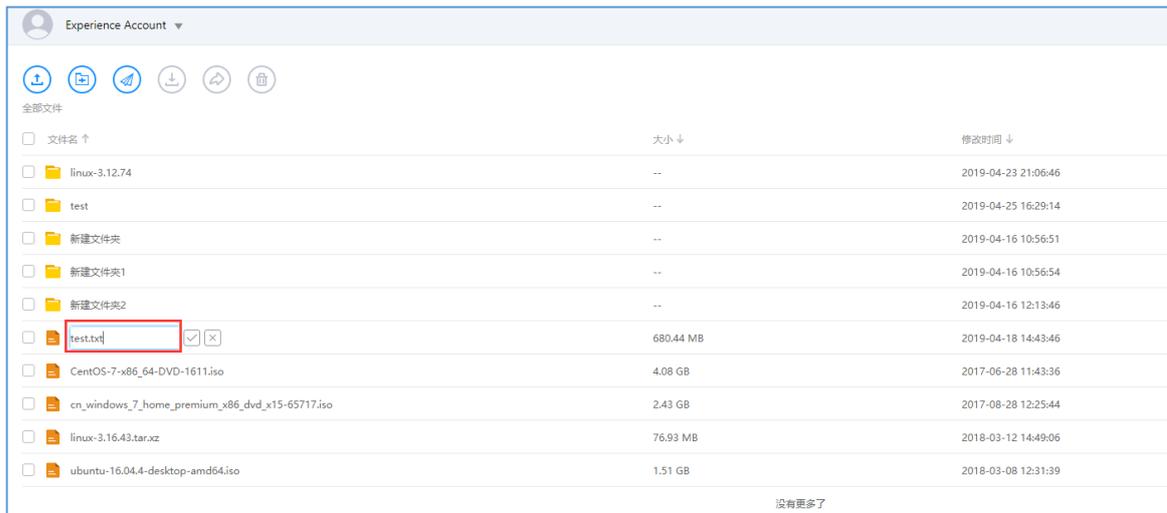
在操作中选择【重命名】



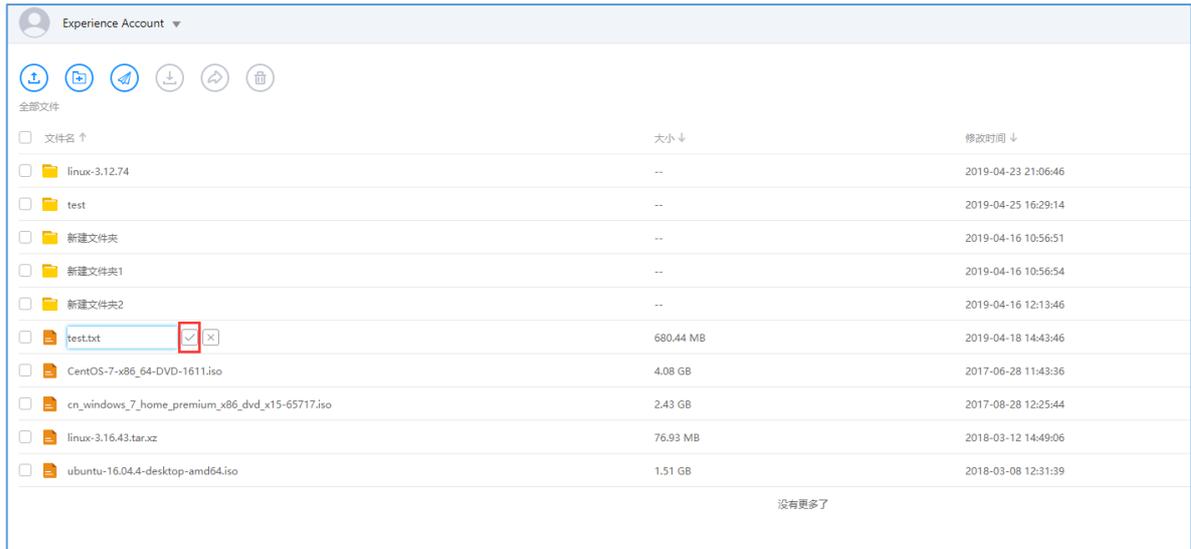
### 文件名变为可编辑的状态



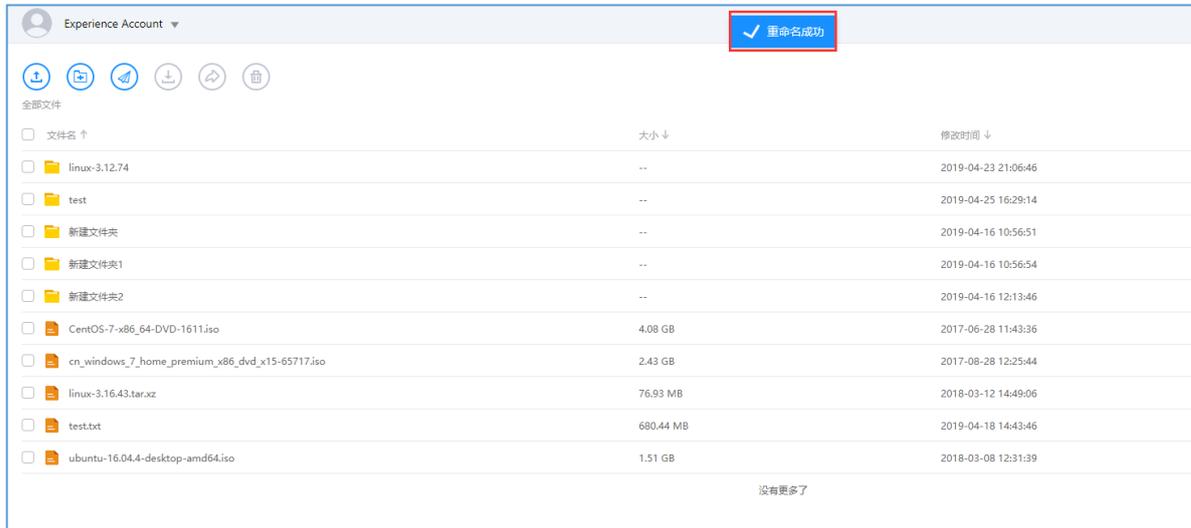
### 输入需要重命名的名称，例如：test.txt



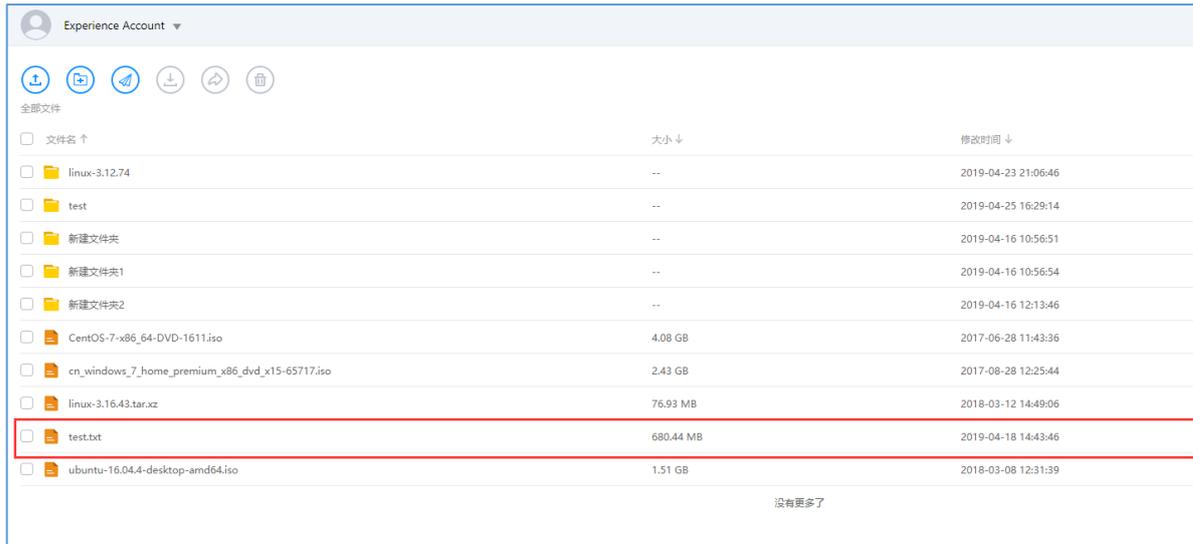
### 输入名称后选择【√】



### 提示重命名成功

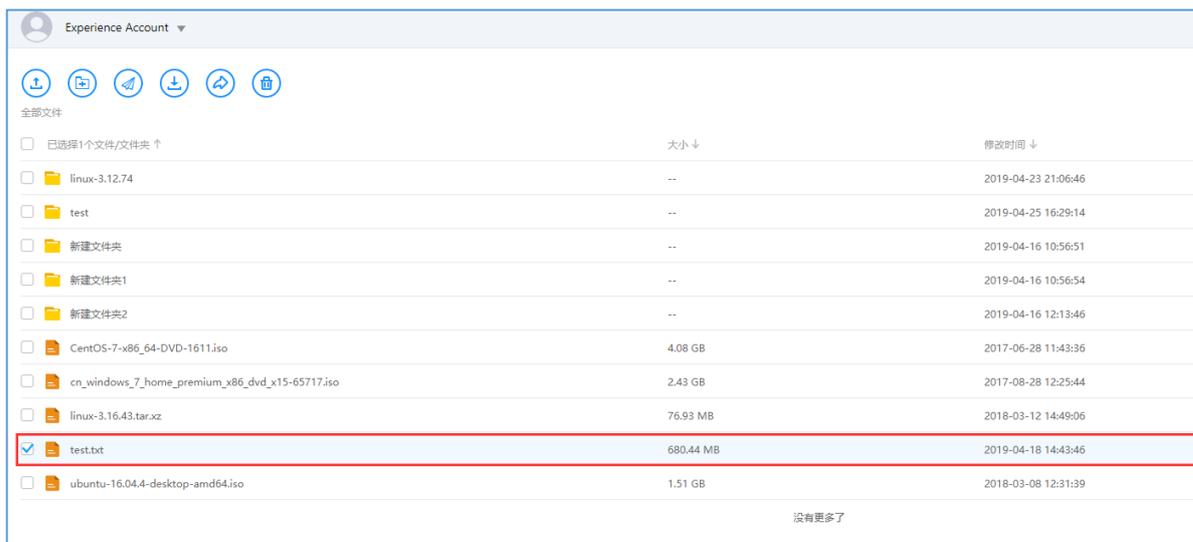


可在文件列表中查看重命名成功的文件/文件夹

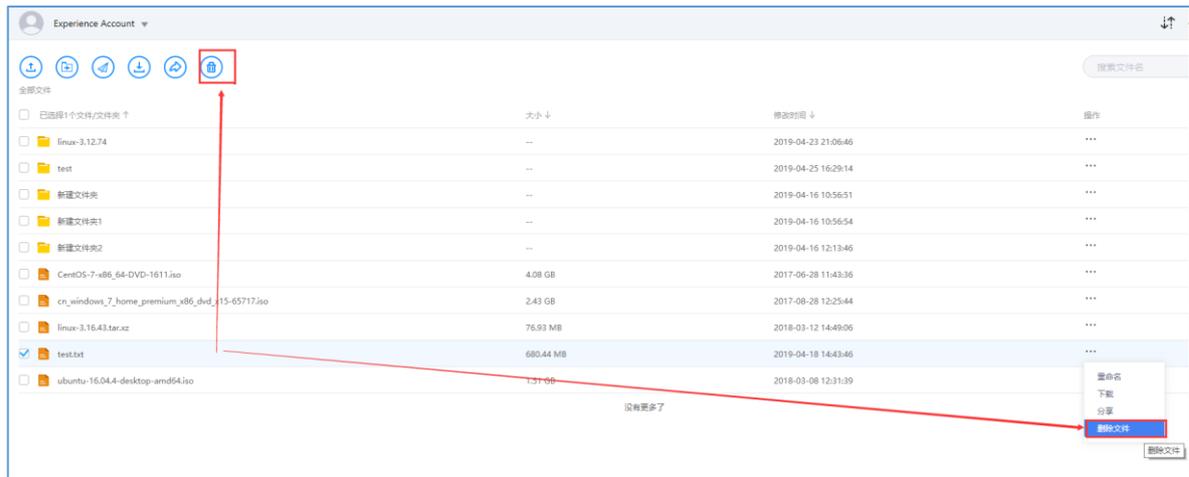


## 2.3.7 删除文件

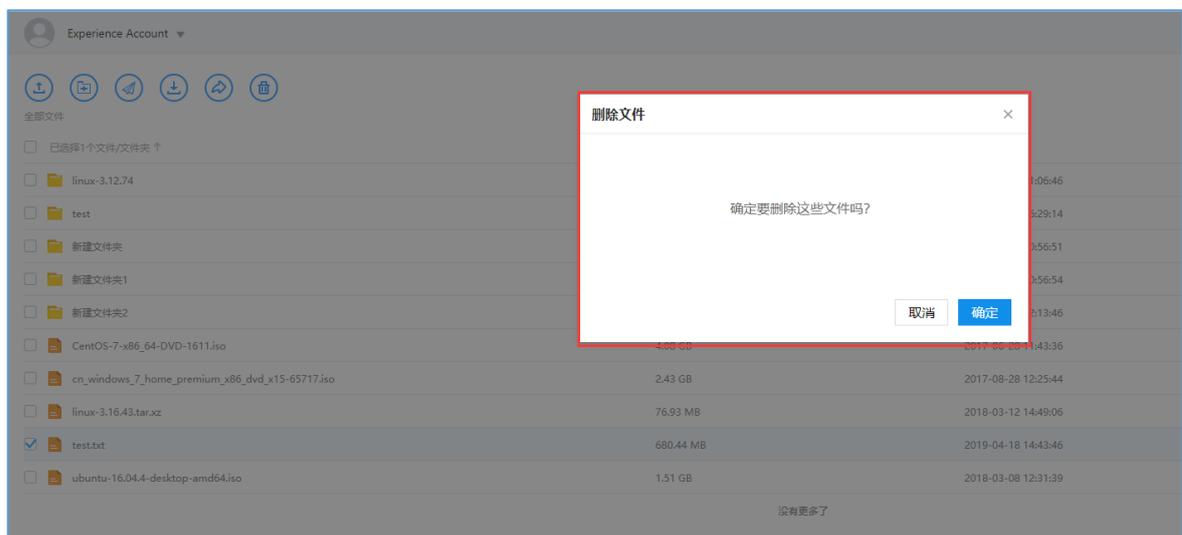
选中需要删除的文件/文件夹



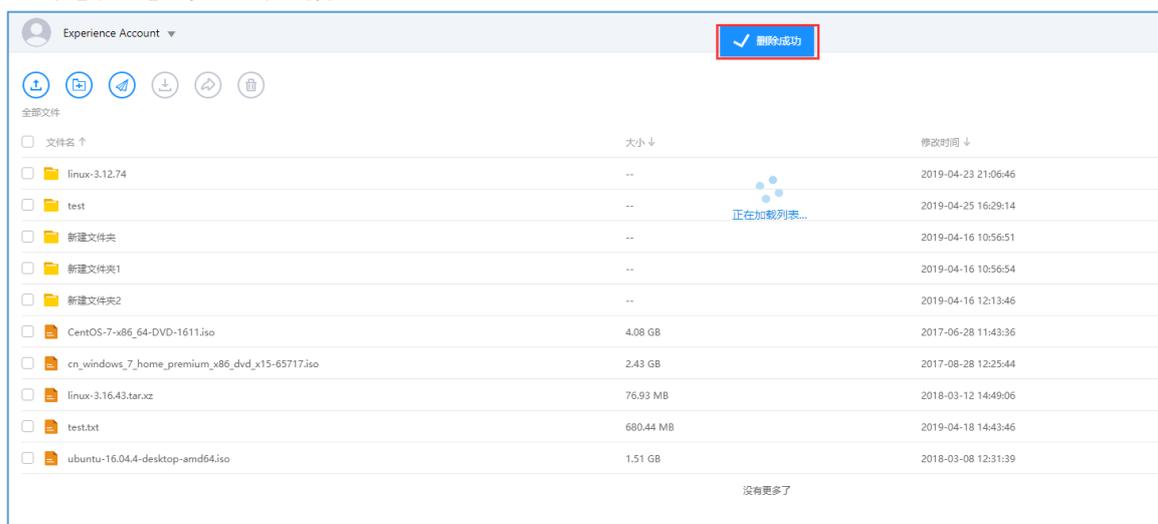
点击删除图标或者在操作中选择【删除】



### 弹出删除确认窗口

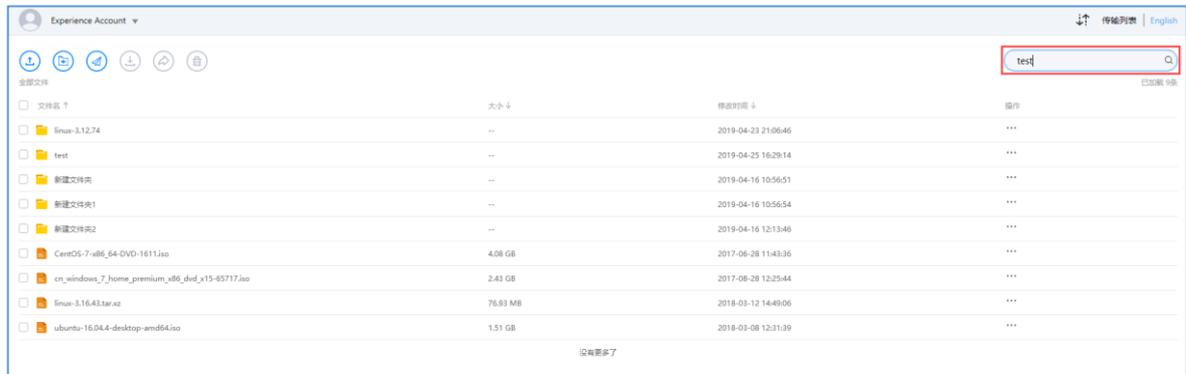


### 点击【确定】即可成功删除

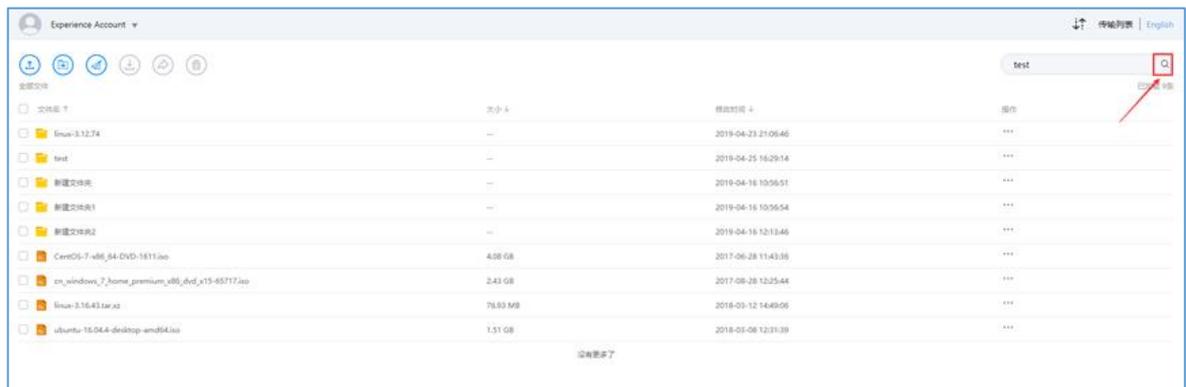


## 2.3.8 搜索

在搜索栏中输入需要搜索的文件/文件夹名称，如：test



点击【搜索】图标或者按 Enter 回车键



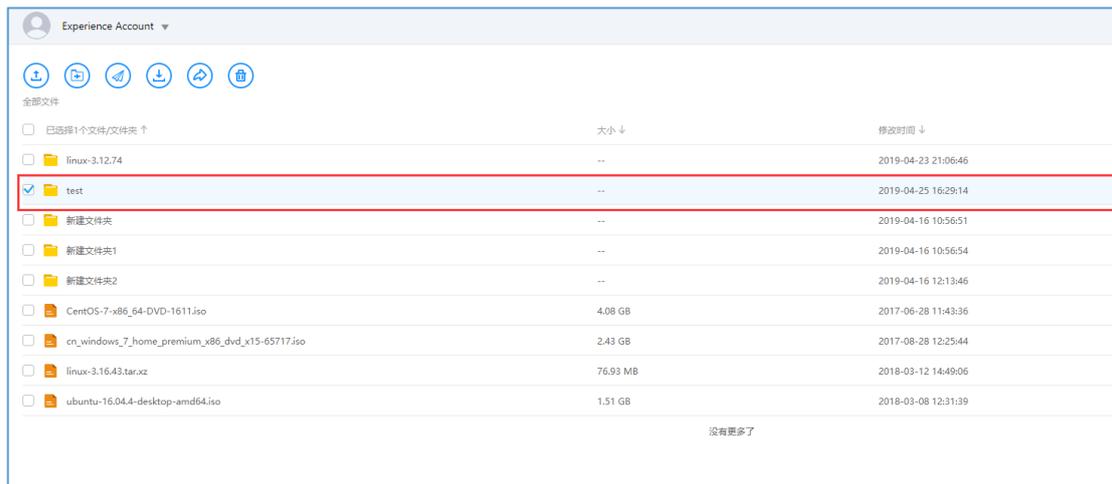
文件列表中过滤展示含“test”的文件/文件夹



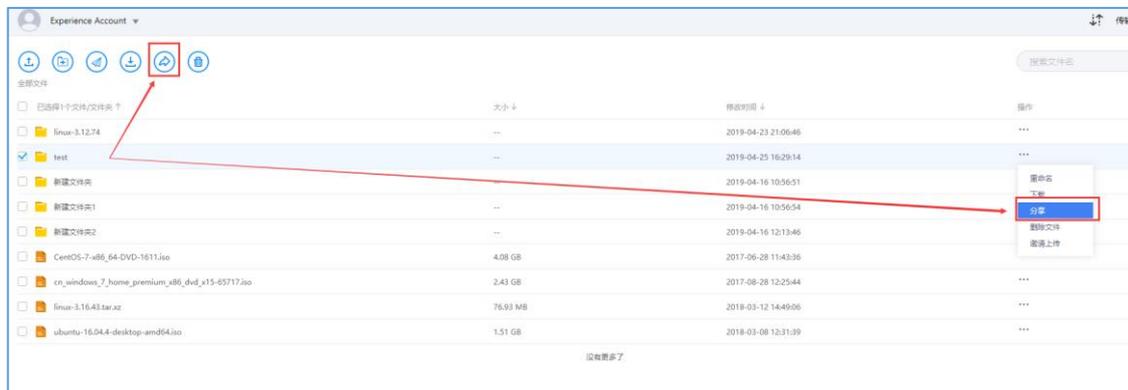
## 2.4 外链操作

### 2.4.1 分享下载

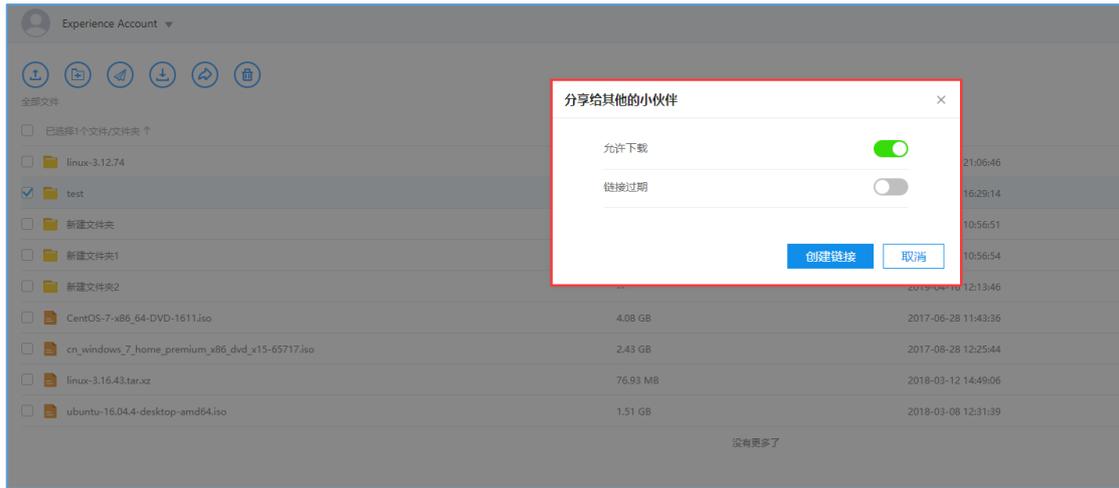
选择要分享的文件/文件夹



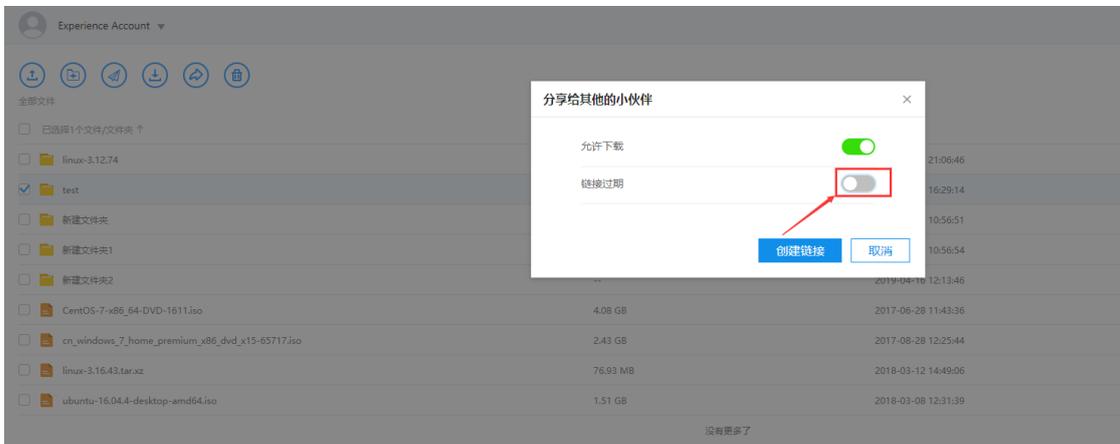
点击“分享”按钮或者在操作中选择【分享】



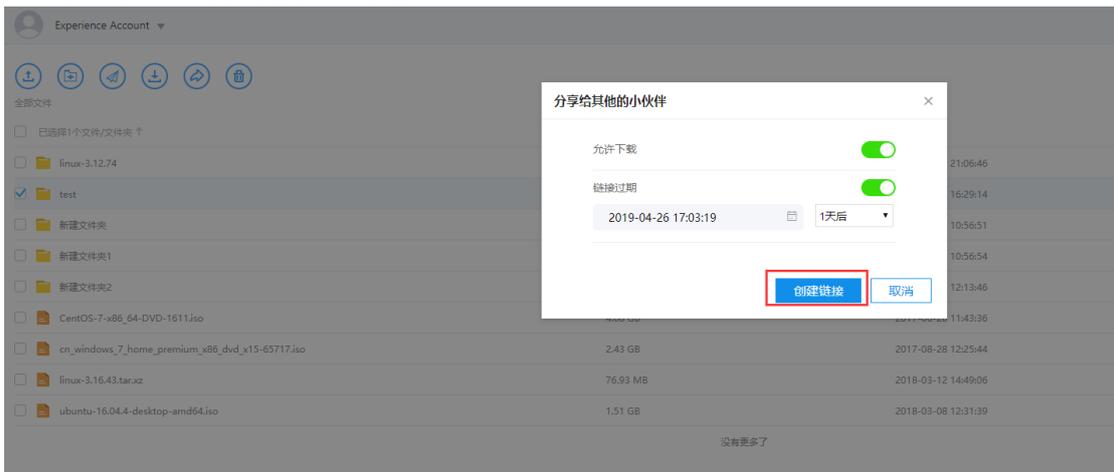
弹出文件/文件夹分享设置框



### 可设置链接的过期时间



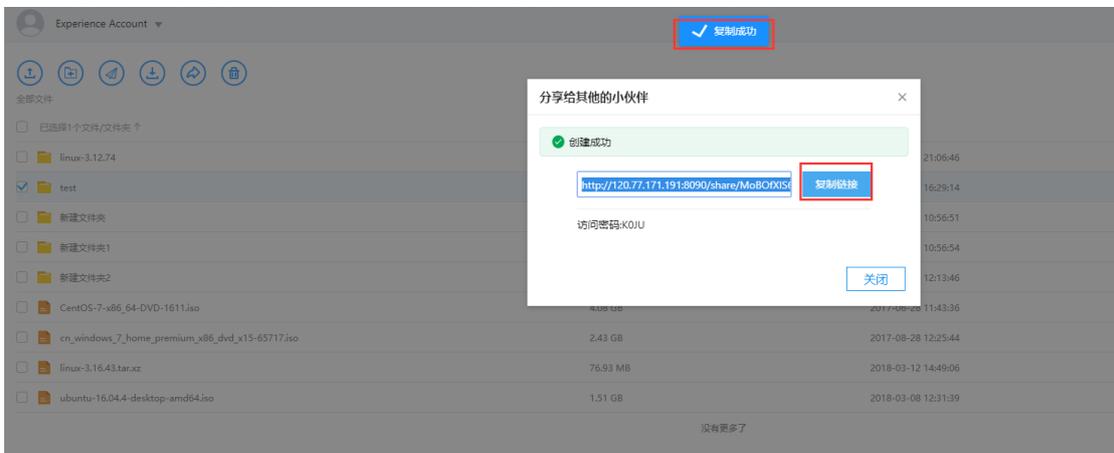
### 如：设置为 1 天后过期，点击创建



### 默认会自动生成链接访问密码

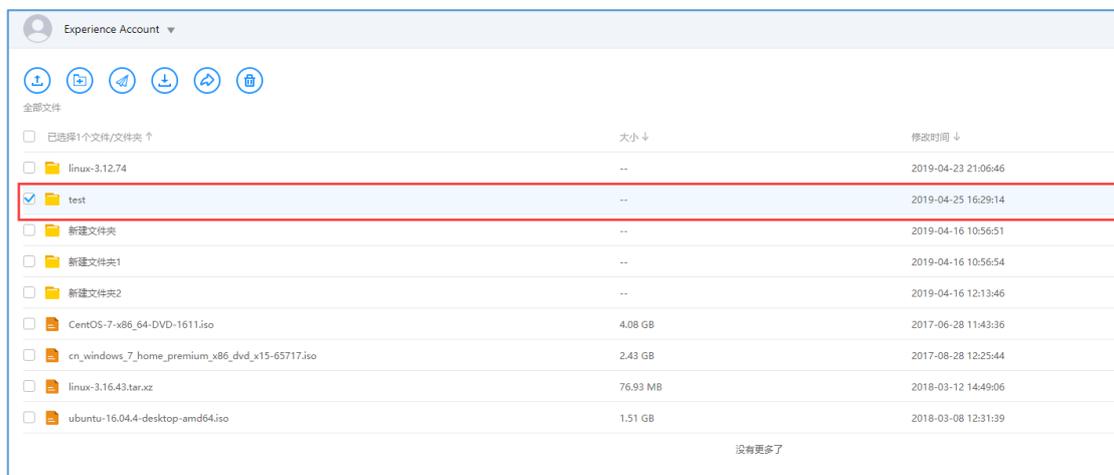


点击【复制链接】，可复制链接加密码发送给需要分享的小伙伴

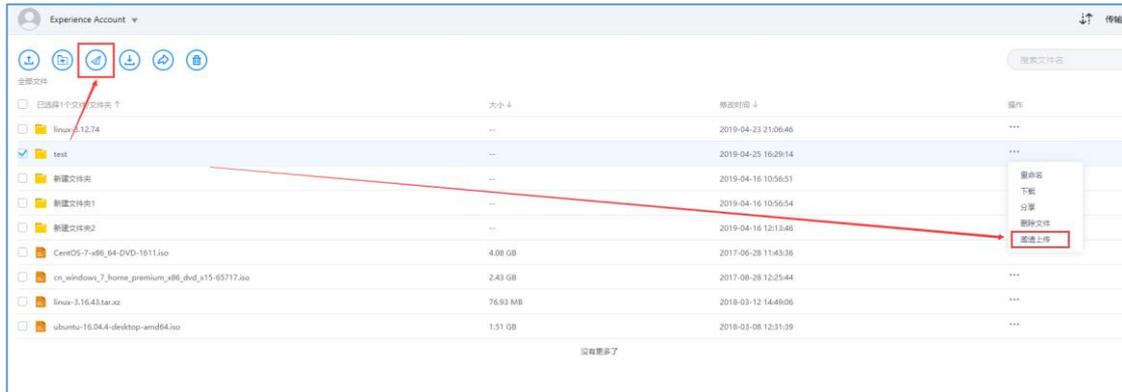


## 2.4.2 邀请上传

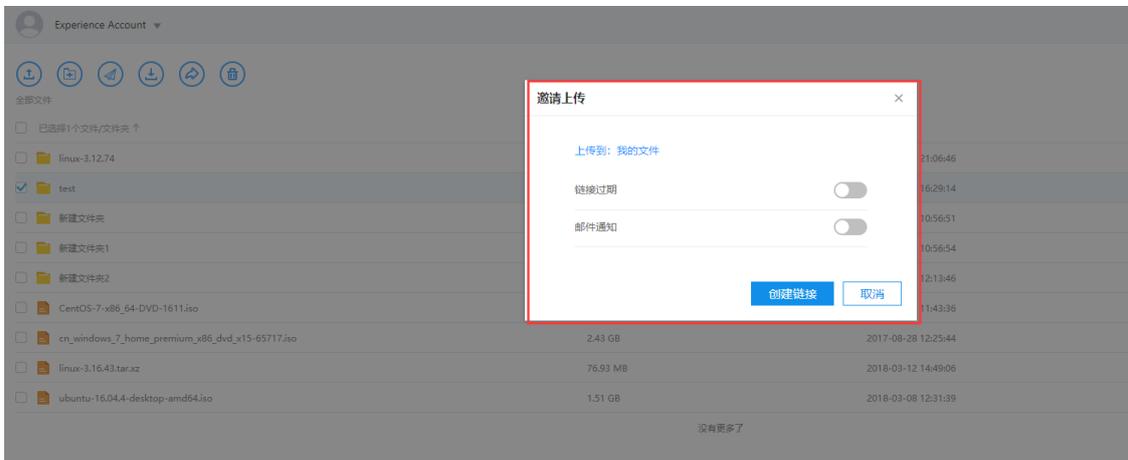
选择要邀请文件夹



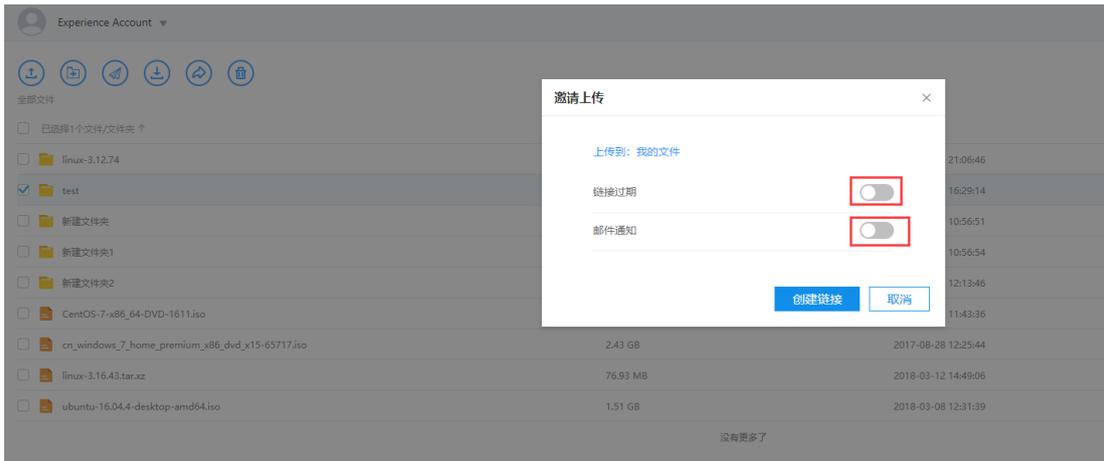
点击“邀请上传”按钮或者在操作中选择【邀请上传】



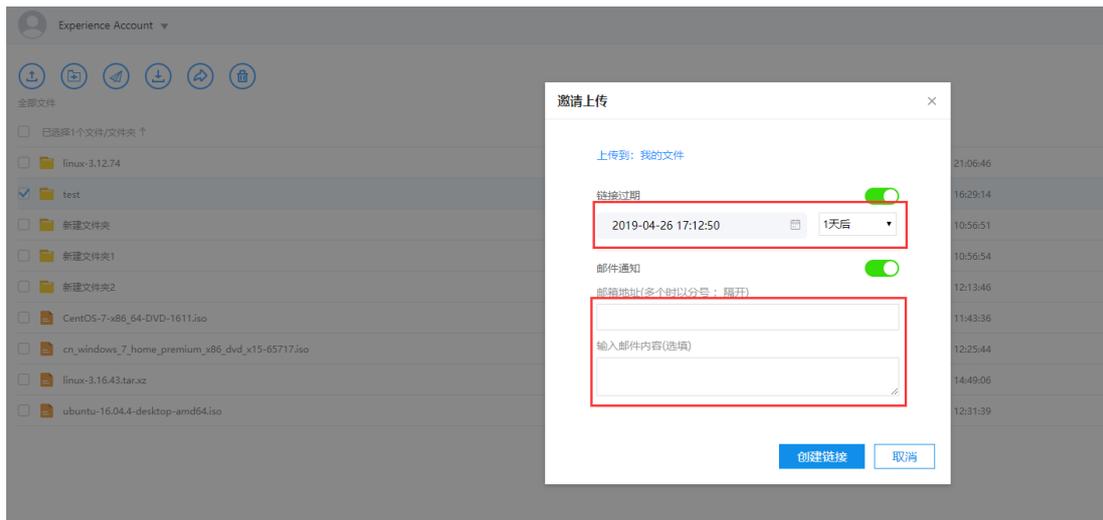
弹出文件夹邀请上传设置框



可设置链接的过期时间和邮件通知



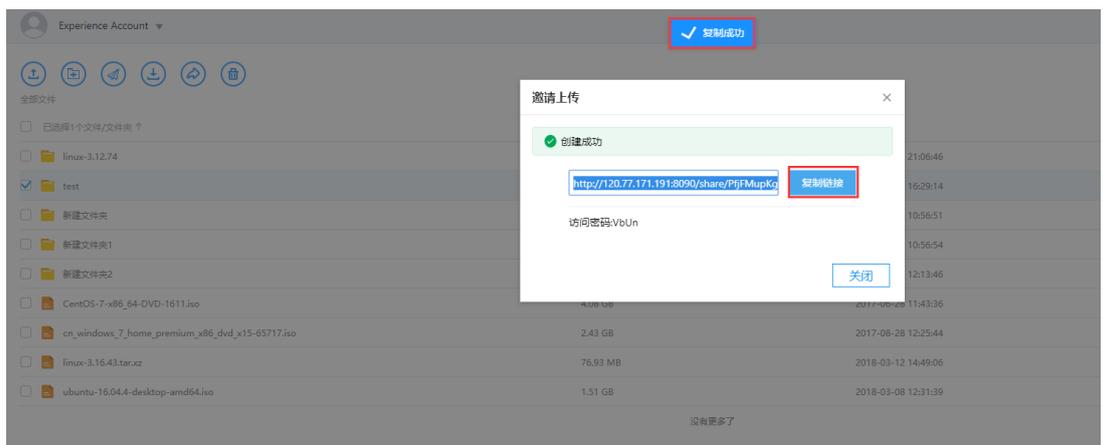
设置链接过期时间和邮件通知地址/内容



### 设置成功后选择【创建链接】

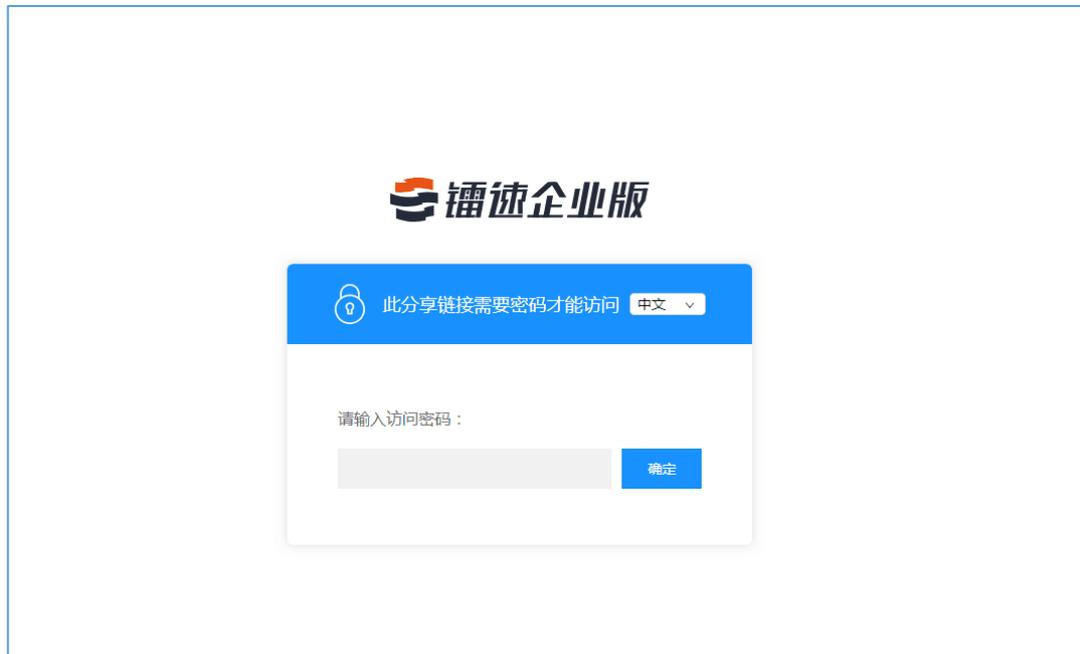


### 点击【复制链接】，可复制链接加密码发送给需要邀请上传的小伙伴



### 2.4.3 访问分享、下载链接

在浏览器中输入分享下载链接地址访问



输入密码，点击确定

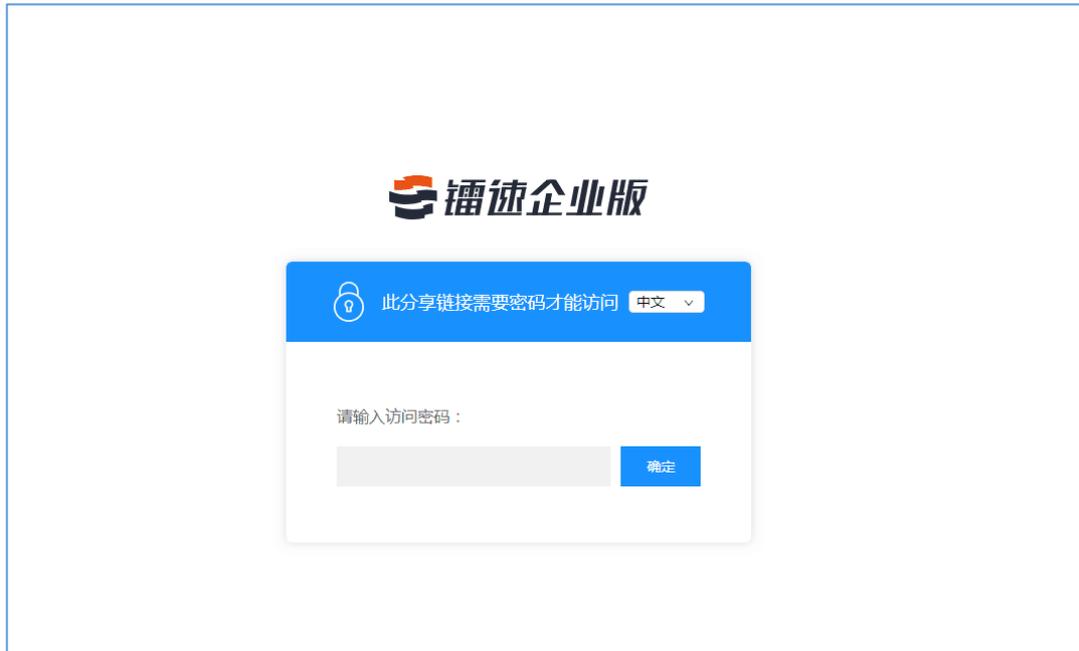


进入分享下载链接文件列表



## 2.4.4 访问邀请上传链接

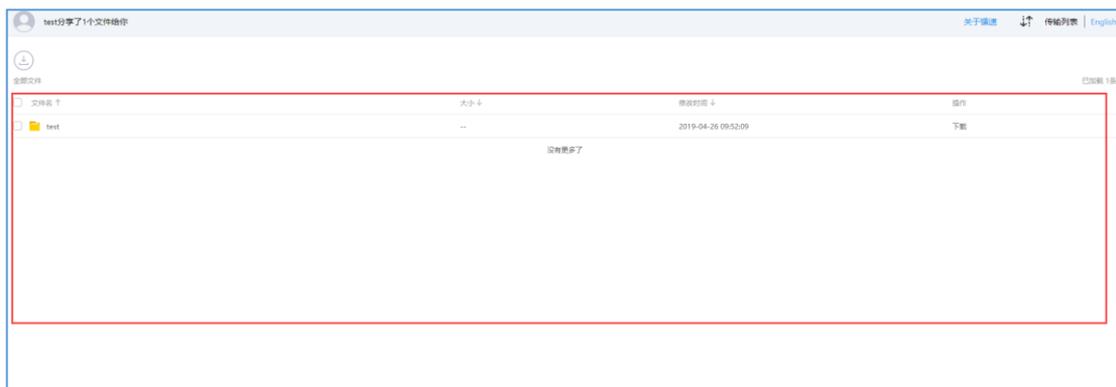
在浏览器中输入邀请上传链接地址访问



输入密码，点击确定

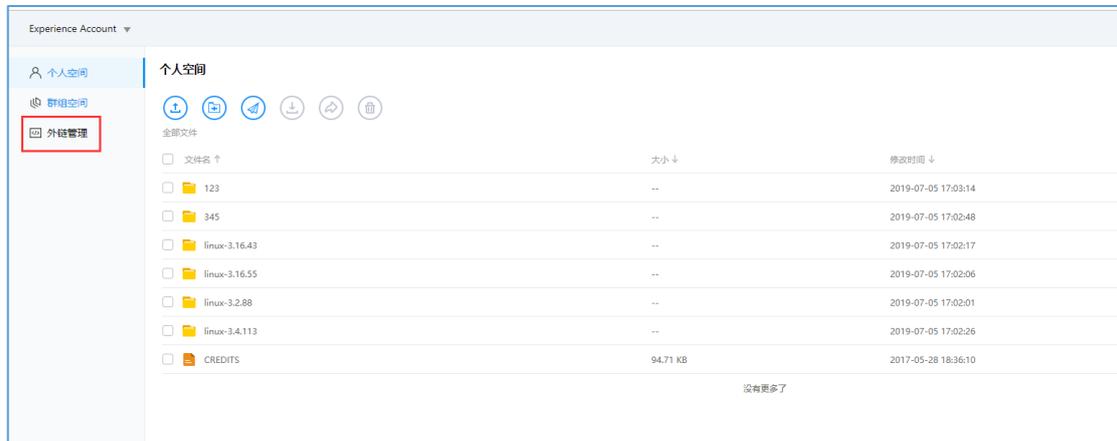


### 进入邀请上传链接文件列表

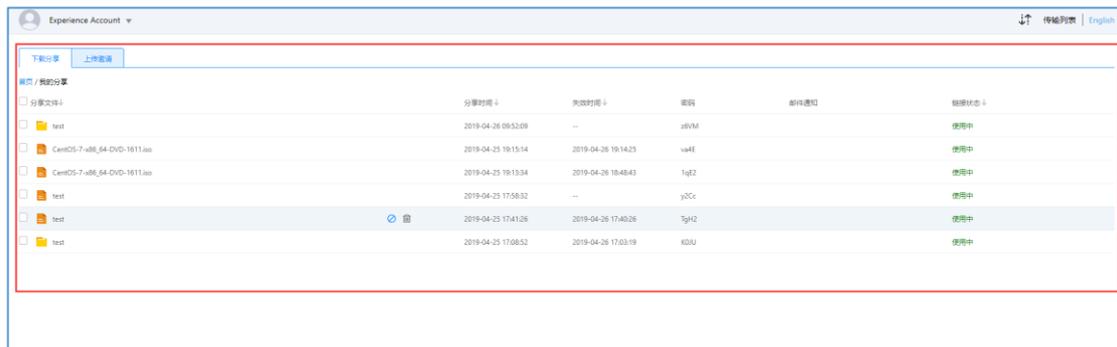


## 2.4.5 外链管理

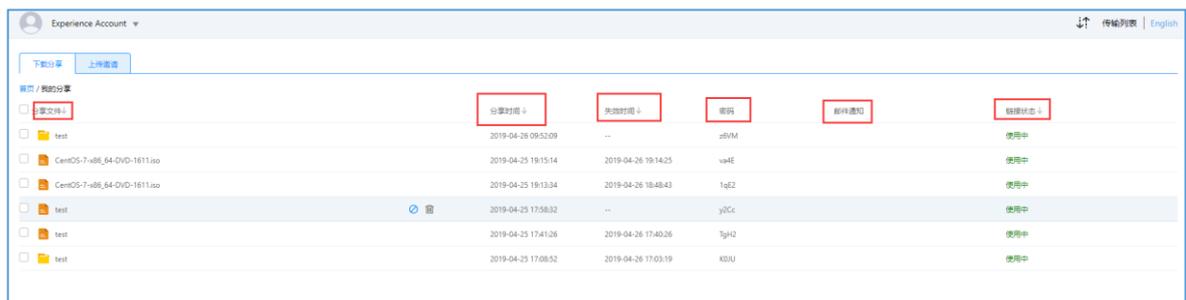
点击左侧导航栏的【外链管理】进入分享管理



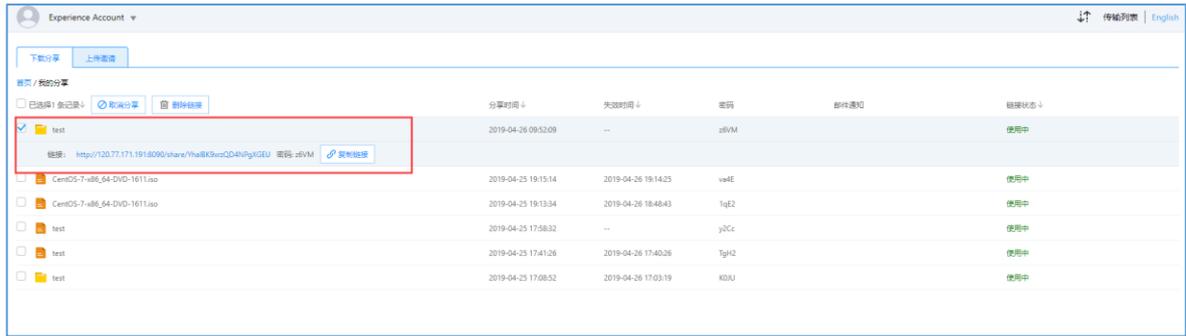
进入分享管理页面



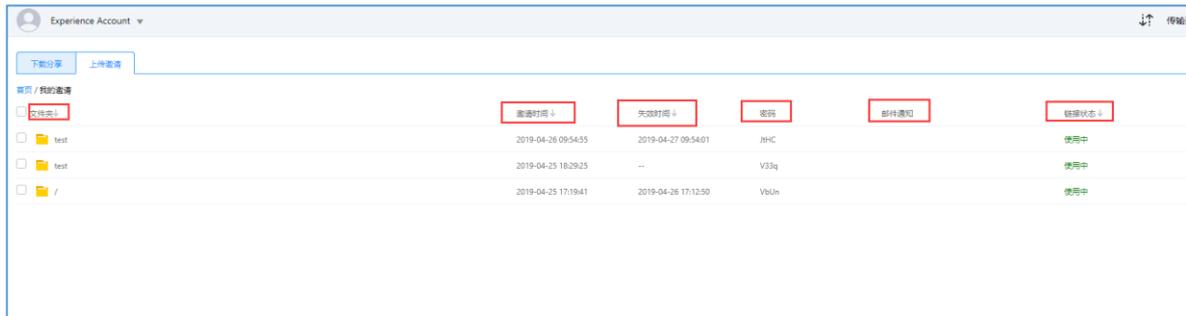
在下载分享管理中可以查看分享文件/分享时间/失效时间/密码/邮件通知/链接状态



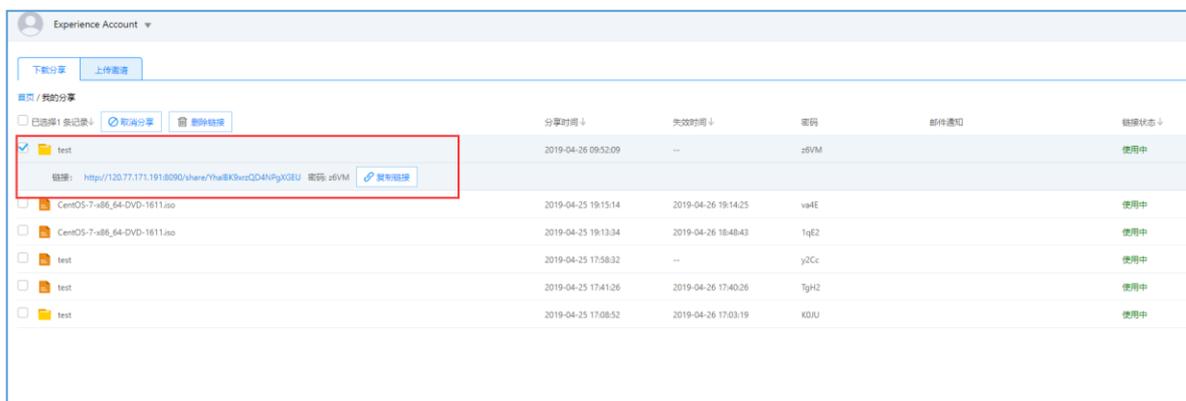
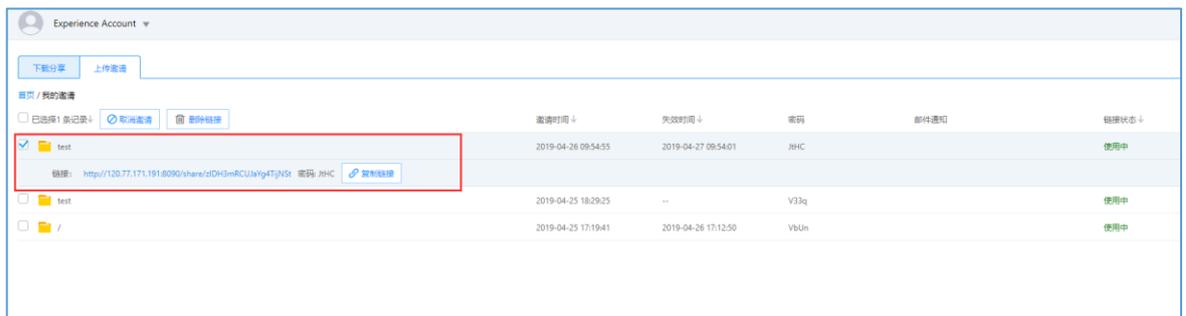
点击分享文件可以展开分享链接地址，可以进行复制链接，删除链接，取消分享等操作



上传邀请管理中可以查看邀请上传文件夹/邀请时间/失效时间/密码/邮件通知/链接状态

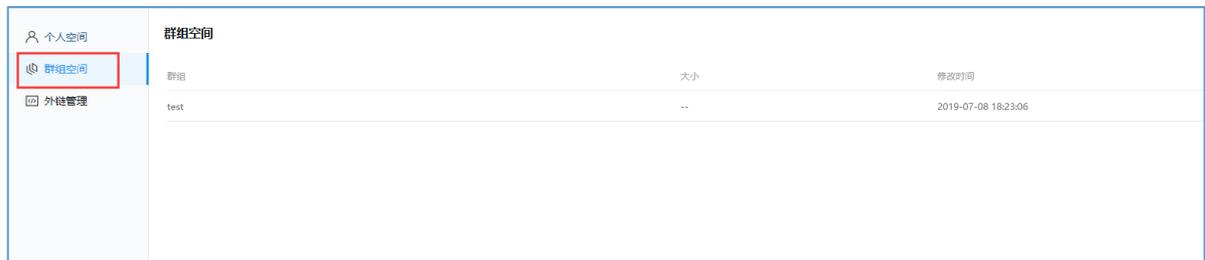


点击邀请上传文件夹可以展开邀请上传链接地址，可以进行复制链接，删除链接，取消邀请等操作

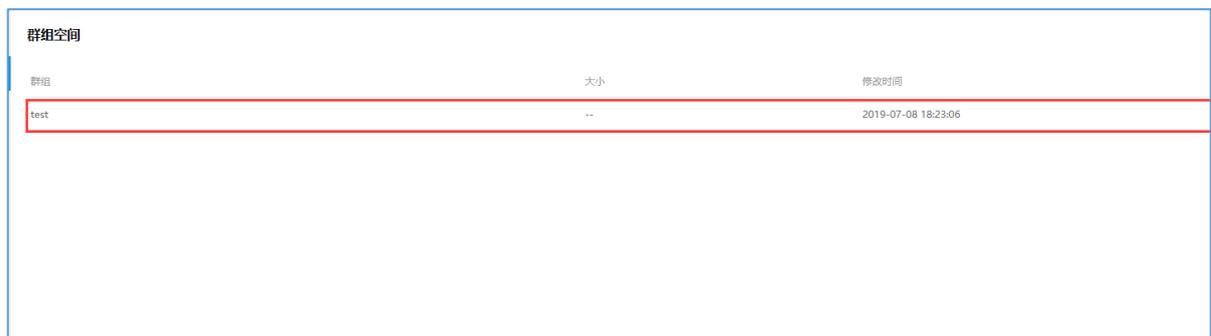


## 2.5 群组空间

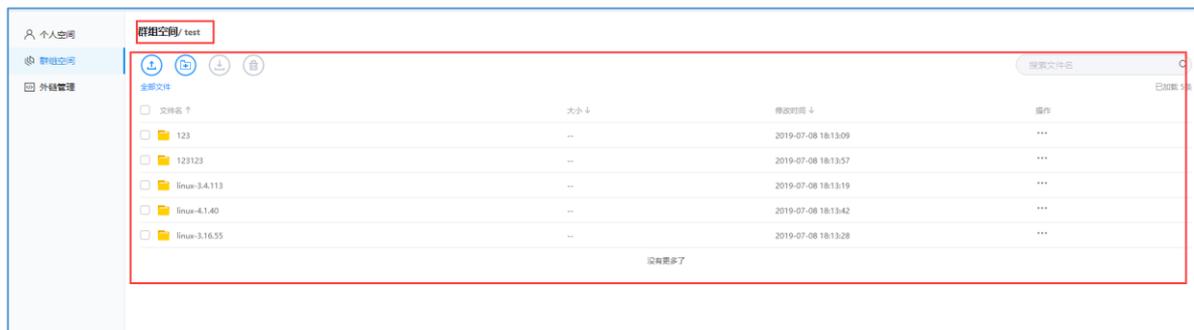
左侧导航栏选择-【群组空间】进入群组空间，群组空间可以支持多用户进行协同操作



页面显示与当前用户管理的所有群组空间



选择进入任意群组空间，会展示该群组空间的所有文件与文件夹



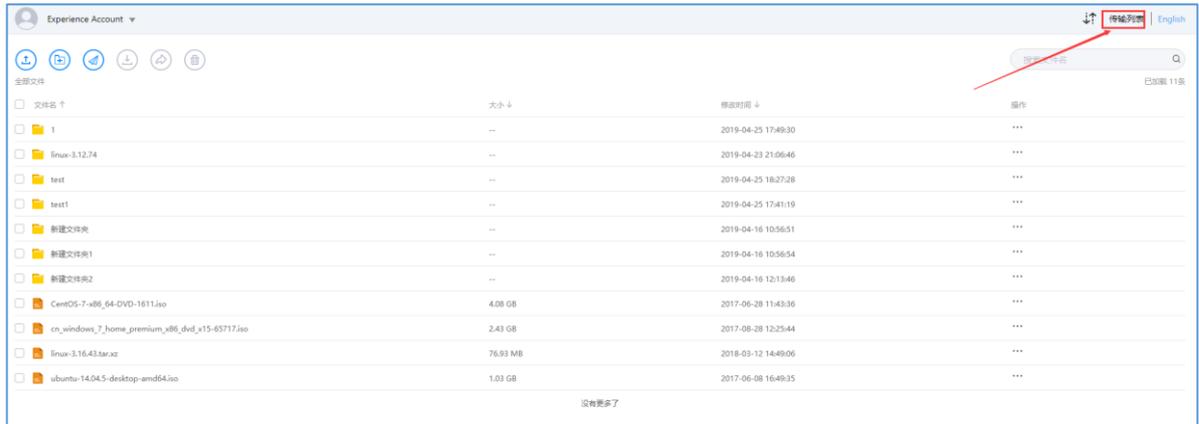
可以在群组空间中选择任意文件/文件夹进行下载和上传，与个人空间的上传下载等操作相同

*注：群组空间不支持用户分享外链*

## 2.6 传输列表

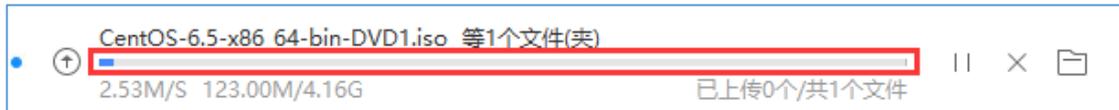
传输列表可以展示传输任务的进度/速度/已完成传输的文件个数/任务总文件个数/任务内包含的文件任务详情/任务传输速度曲线等信息，传输列表还支持任务的暂停/开始/删除等操作。

点击网页右上角【传输列表】或者右键客户端选择【传输列表】可进入传输列表



## 2.6.1 任务进度

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表查看传输进度



## 2.6.2 任务速度

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表查看任务速度



## 2.6.3 任务总文件个数

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表查看任务总文件个数



## 2.6.4 任务已完成传输个数

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表查看已完成传输个数



## 2.6.5 任务总大小

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表查看任务总大小



## 2.6.6 任务已完成传输大小

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表查看已完成传输大小



## 2.6.7 任务详情

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表，点击任务名称



进入任务详情



## 2.6.8 任务历史进度

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表，点击任务名称



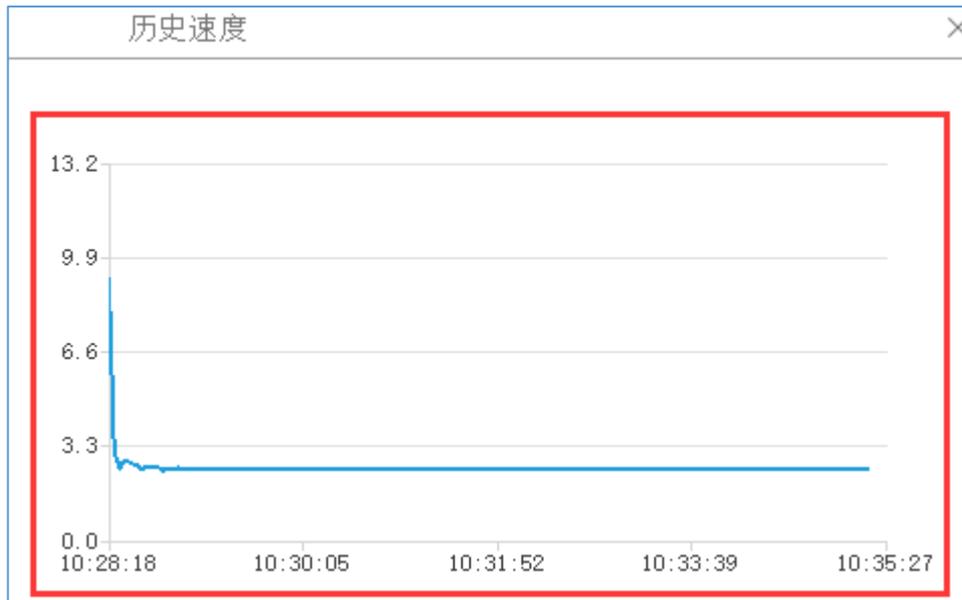
进入任务详情



点击历史速度图标



进入历史速度曲线图页面



### 2.6.9 任务失败文件个数

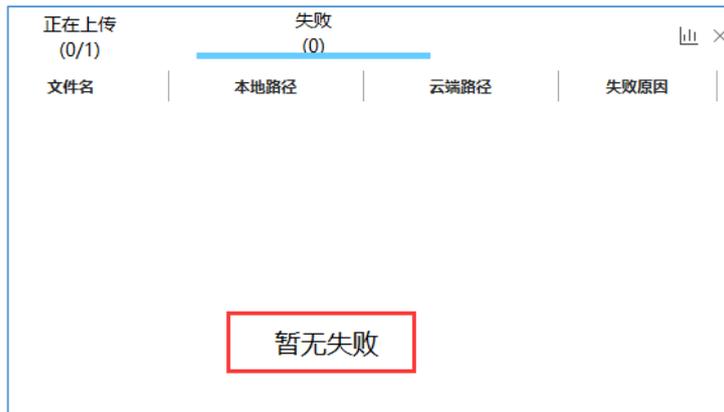
在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表，点击任务名称



进入任务详情

正在上传 (0/1)		失败 (0)	
平均速度: 2.49MB/S		延时: 354ms	
		丢包率: 0.44%	
文件名	进度	大小	
E:\linux系统iso\CentOS-6.5-x86_64-bin-DVD1.iso	19.00%(2.50MB/S)	4.16GB	

点击【失败】，进入失败列表，失败列表会展示失败文件名/本地路径/云端路径/失败原因的详细信息



### 2.6.10 打开任务本地路径

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表，点击本地路径图标打开本地路径



### 2.6.11 暂停任务

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表，选择正在传输的任务，点击暂停可暂停任务



任务变为暂停状态



### 2.6.12 开始任务

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表，选择已暂停的任务，点击开始可开始任务



任务变为开始状态

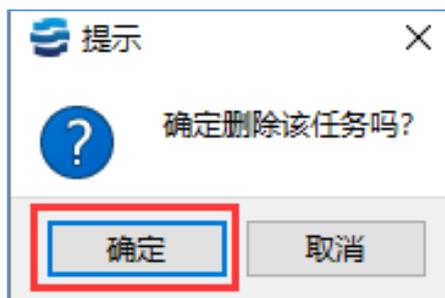


### 2.6.13 删除任务

在上传或者下载文件/文件夹时，进入传输列表，选择传输列表中的任意任务，点击删除图标进行删除任务

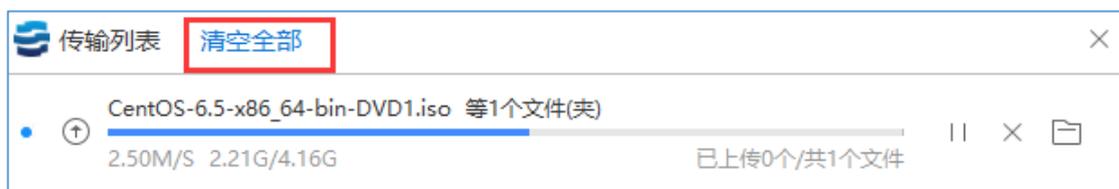


弹出是否确认删除提示，点击确定即可删除

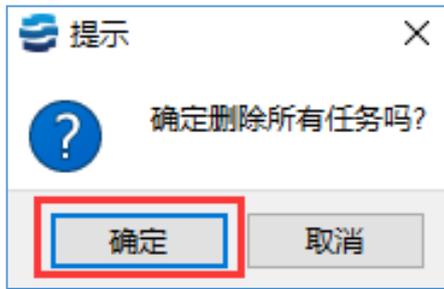


### 2.6.14 清空任务

在传输列表中点击【清空全部】，可一键删除全部传输任务，包括正在传输和已完成传输的任务



弹出是否删除所有任务确认框，点击确认即可删除全部任务



## 2.7 客户端设置

右键客户端可进入客户端设置页面，设置包括：下载路径/并行上传下载任务设置/是否启用压缩/UDP 报文大小/手动限速等设置项

### 2.7.1 下载路径设置

进入设置-传输设置-下载路径设置



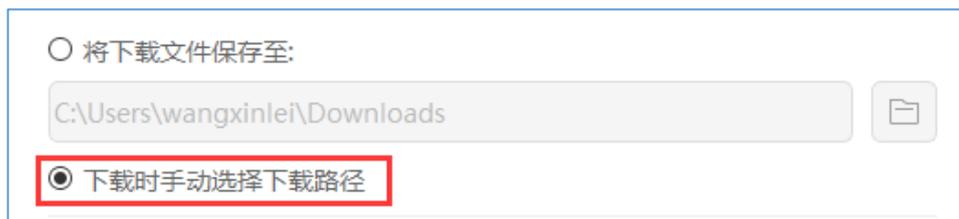
设置下载自动保存路径



设置路径地址支持手动输入地址和选择路径地址



设置下载时手动选择下载路径

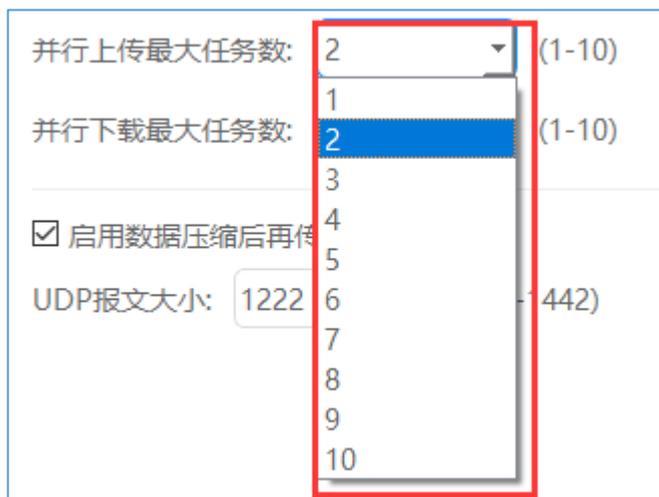


## 2.7.2 并行传输最大任务设置

进入设置-传输设置-并行传输最大任务设置



设置上传/下载最大任务数，可设置（1-10）



### 2.7.3 启用压缩

进入设置-传输设置-是否启用压缩设置



### 修改是否启用数据压缩



## 2.7.4 UDP 报文大小设置

进入设置-传输设置-UDP 报文大小设置

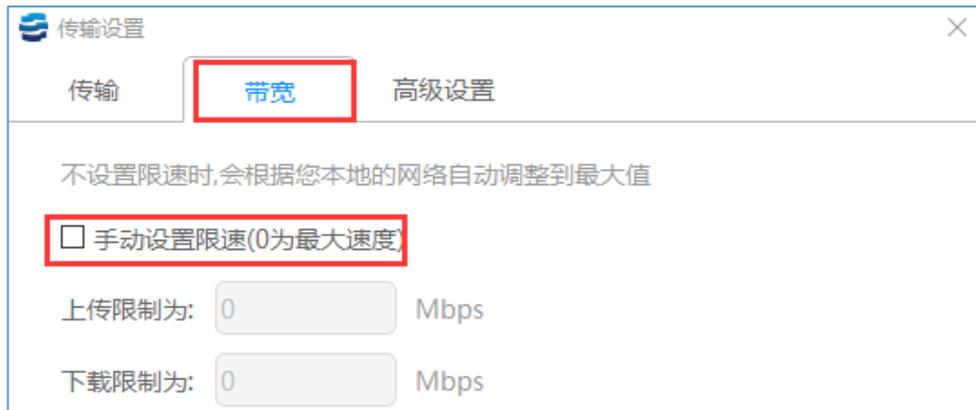
UDP 报文大小在网络带宽好的情况下建议设置越大传输效果越好，网络带宽不好的情况下设置越小传输效果越好



## 2.7.5 手动限速设置

进入设置-带宽设置-手动限速设置

进入手动限速设置



### 设置限速



### 2.7.6 最小发送速度设置

进入设置-带宽设置-最小发送速度设置

进入最小发送速度设置，设置最小发送有利于在复杂网络带宽下提高网络传输速度



### 设置最小发送速度



## 2.7.7 高级设置

进入设置-高级设置

启用传输日志（出现故障排查问题时，开启传输日志）：



保持传输文件的修改时间，根据用户具体需求开启，开启后文件传输完成后修改时间为本地的修改时间



超时时间，在网络带宽差时，将超时时间增大可以保持镭速传输的效果



开机自启动，在意外电脑重启时，自动开启镭速的任务传输



启用加密传输，如果需要加密传输内容，我们可以开启加密传输，使传输更加安全



## 2.8 其他

### 2.8.1 错误检测

右键客户端选择错误检测，可进入错误检测。在发生传输异常或者故障时，点击此选项将生成错误检测报告，并且自动修复问题。

### 2.8.2 关于

右键客户端选择关于，查看客户端版本号，查看是否为镭速最新版本。

## 3 常见问题 Q&A

### 3.1 网页端无法连接镭速，提示未启动

- 1.检查镭速是否已启动，右下角图标是否已经出现，点击网页上的【启动】；
- 2.如果镭速未启动则可能用户注册表被 360/金山毒霸等软件保护无法正常写入，导致无法从网页启动，此时需要手动运行镭速；
- 3.如果镭速已启动，仍然“提示未启动客户端”，则右键镭速图标选择错误检测，查看本地域名解析、系统时间、系统代理、证书是否均为“正常”状态。如果系统代理显示异常，则可能浏览器已开启代理，需关闭后再启动镭速客户端；如果证书异常，则需要确认镭速客户端的版本是否为最新版本，证书是否过期；

## 3.2 网页提示服务器连接超时

### 客户端检查：

右键镭速图标选择【错误检测】查看“服务器域名”及“服务器地址”是否为正确的服务器地址，可以在 cmd 命令行下 ping 解析出来的地址是否连通；

### 服务端检查：

服务器检查是否修改了用户的权限/主目录等信息，需要重启客户端；

## 3.3 客户端登录超时

尝试右键客户端修改镭速设置中的 UDP 报文大小，修改为较小的值；

## 3.4 上传、下载速度与预期有差距

### 客户端检查：

测试外网带宽，推荐使用 speedtest 检测本地的上传下载带宽，检查是否速度已达到速度带宽的限制；

确认客户端的电信运行商是否与服务器的电信运营商一致；

### 服务端检查：

- 1.进入对应服务器后台检查 license 是否已激活，license 信息中的带宽大小是否为预期带宽；
- 2.检查服务器中查看当前网络流量，确认是否使用用户较多，被其他用户已经占满服务器的带宽；
- 3.检查服务器的磁盘读写速率是否已经达到峰值，确认是否服务器的其他用户正在读写文件，影响其他用户的文件读写存储；

### 3.5 下载路径选择网络路径，在路径下找不到下载的文件

将路径映射成网络盘，删除旧任务，重新下载选择保存路径到网络盘；

### 3.6 上传/下载文件一直显示“正在读取文件”

#### 客户端检查：

- 1.检查用户正在传输的目录下是否含有大量文件，如果具有大量文件则需要等待客户端读取完成；
- 2.右键客户都安设置镭速超时时间，调为 60s 或更长，删除旧任务后重新选择任务进行传输；

#### 服务端检查：

检查服务器下该目录的读取性能，如：进入服务器目录执行 ls 是否很快响应，执行 `du -a |wc -l` 统计该目录下的总文件数。