客户可随时致电或亲临我公司进行咨询；

公司地址：北京市东城区崇文门外大街哈德门写字楼西塔11层

服务热线：400-665-9488

心医国际数字医疗系统（大连）有限公司技术人员将会耐心细致地为用户解答用户在软件使用中遇到的所有问题及整体解决方案。

服务邮箱：service@senyint.com

技术支持邮箱：[kangailing@senyint.com;jinmeng@senyint.com](mailto:kangailing@senyint.com;jinmeng@senyint.com)

服务方式：电话/邮件服务方式、远程（视频）服务方式、现场服务方式。

电话/邮件服务方式：客户将问题以电话/邮件的形式反馈至我公司，我公司将安排对应技术责任人通过与客户的电话交流或邮件沟通对问题进行排查并解决问题。

远程（视频）服务：客户将问题以电话/邮件的形式反馈到我公司，我公司将安排对应售后责任人采取远程（视频）方式同客户交流并解决问题。

现场服务方式：对于通过电话/邮件、远程（视频）不能解决处理的问题，经过与客户的确认采取现场服务的方式进行解决。