智能停车管理系统是专门为停车场的管理企业量身打造的，各停车场的各类数据同步上传至云中心，形成停车信息云。停车运营监管平台，构建基于云平台的停车运营监管体系，满足企业和政府部门对停车场的运营监管要求。

全新通通企业管理系统凭借对客户需求的准确把握，精准定位和解决智慧化停车场管理问题，具备快速交付及响应服务能力。系统对分布在各地的单个停车场进行集中监控和管理，以保证各个停车场的数据的正确性和安全性；路内路外一体智能化运营，解决“增加车位”的问题，建立智慧化联网运营“示范”，打造城市停车“长效监管模式”。

# 产品规格说明

产品总共分为三个版本，分别是路内路外运营平台、城市联网运营平台和全要素城市级智慧停车管理平台，路内路外运营平台主要解决城市停车运营管理的问题和需求；城市联网运营平台不仅解决运营管理的问题和需求，还适用于大规模的城市级车场联网运营；而全要素城市级智慧停车管理平台可以全方位满足城市停车运营、监管和公众服务的问题和需求。每个版本针对不同规模的城市又分为县级、市级和省级平台。

# 产品功能说明和优势

**一、产品功能说明：**

1、财务中心：精细统计每一笔现金、在线支付、固定用户缴费、停车优惠券售卖收入明细，支持多维度统计查询；对现金进行闭环对账处理，对线上支付实现全自动对账，对异常金额提供完善的稽核体系；对接主流电子发票厂商，实现线上自主开票。

2、运营中心：凭借在业内的多年积淀，广泛收集和评估用户需求，提供车场券、企业券等停车优惠券服务；实现商家的入驻申请、审核和停车券发售功能；对外联硬件设备进行系统接入、调试和运行状态监控；提供完善的客户服务机制，实现客诉问题的快速处理和反馈等。

3、查询统计：对停车场内部的基础信息数据和产生的业务数据进行全方位记录，支持空余车位、固定用户数量、车流量、车位周转率、异常通行记录等数据的精确查找和定位。

4、BI分析：通过对停车大数据的分析，精细量化财务、商业、运营、设备等维度的分析指标，支持对运营状态的多维度查看，对各厂商设备运行情况的对比分析，对平台下各车场财务数据的环比、同比分析。

5、云维护：通过p2p远程穿透技术，实现直接通过平台对外联硬件设备的调试、参数配置等操作，对设备故障进行远程查看和处理。

6、车场管理：提供车场业务参数配置功能，支持复杂放行规则和收费规则的配置，支持场中场复杂场景和多通道多设备的管理，支持访客规则的配置。

**二、产品优势：**

1、异常稽核常态化：前端部署物联感知设备“智泊芯”采集前端真实信息，实时上传云平台，实现收费员“故意放行、手动抬杆、断电断网”等异常收费行为“集团总部全感知、全留痕”。

2、业务财务一体化：现金收费通过扎帐、交账、对账、入场实现全闭环处理，线上支付通过对支付渠道进行T+1获取账单，完成“自动对账”，真正实现业财“全关联”。

3、客服运营集约化：通过平台管控，进行客服权限上收和集中化管理，达到降本提效的目的。

4、无人值守轻量化：项目前端安装对讲设备或通过全软模式实现音视频对讲功能，减少项目前端的人力成本投入，后台设置云值班室，远程处理现场问题。

5、BI运营智能化：基于停车大数据，进行各类指标精细化分析。在车场信息全采集的情况下，利用BI运营分析平台，分析车场运营的“周转率、空置率、车流量、停车券、车辆类型、车辆停放频次、长租车、临停车”综合信息，智能化调整车场运营策略。

6、路内路外一体化：通过项目管理功能，进行路外停车点和封闭停车场的创建和基础数据维护，设置专属收费规则和放行规则，实现公共停车资源的统一联网运营。

7、考核评价长效化：通过长效考核的指标开展停车运营管理

8、其他：系统提供包含用户管理、车辆管理、停车优惠券管理等工程，全方位覆盖停车场的各种业务形态和功能需求。