**服务方案**

为了保证客户正常使用我公司的云会议驻场服务，我公司建立了长期、稳定、方便、有效的驻场服务，设立专门的业务咨询渠道。保证了客户的所有权益。本着为客户带来更多方便、利益与快乐，为客户创造最大化价值的服务理念，建立了一整套完备的云会议驻场服务。

1. **主要用途（服务承诺）**

1.可提供云会议需求分析与管理服务

2.可提供会议并发资源有序分配

3.可提供日常维护云会议软件平台

4.可提供日常管理维护云会议室

5.可听从客户自由调配

1. **使用环境条件：**

您可以先了解会议服务销售套餐，根据企业典型应用场景，挑选合适的购买方案。

| **对比项** | **云会议室** | **会议并发** |
| --- | --- | --- |
| 应用场景 | 周期性例行会议为主，且与会人数相对固定 | 企业人数多，开会灵活 |
| 销售模式 | * 云会议室
* 云会议室+专业硬件+硬件接入帐号
 | * 会议并发
* 会议并发+专业硬件+硬件接入帐号
 |
| 企业单会议最大可入会方数 | 实际购买的最大云会议室方数 | 和并发数保持一致 |
| 可召开会议数量 | 购买的云会议室套餐数量 | 同一时间，各会议内与会方之和不大于购买的并发数 |
| 创建会议权限 | 只有被分配了云会议室的管理员可以创建会议和加入会议，其他帐号只能加入会议 | 每个帐号均可以创建会议和加入会议 |
| 扩容支持情况 | 支持重新购买更大容量的云会议室 | 支持原有基础上扩容，叠加并发 |
| 套餐叠加情况 | 支持同时购买云会议室模式和并发模式 |
| 特点 | * 会议资源稳定，方便召开固定会议
* 会议方数固定，无法灵活组合，资源不能叠加
 | * 开户数更多，更多人拥有开会权限
* 会议方数可以灵活组合
 |

**场景一：企业周期性例会，与会人数相对固定**

**推荐模式：**云会议室

**帐号规则：**不同规模会议室资源不可叠加。

单个会议同时进入的与会方=软终端数（手机或电脑）+硬件终端数。

单个会议同时进入的与会方≤使用的会议室规模。

**例：**

假如企业购买了1个50方，1个100方云会议室， 3个硬件接入帐号。

该企业只能同时开两个会议A、B，如A使用50方云会议室，则A中与会方之和≤50；B使用100方云会议室，则B中与会方之和≤100。

**场景二：企业人数多，会议人数不固定，随时随地发起会议**

**推荐模式：**会议并发

**帐号规则：**同时进入会议的与会方=软终端数（手机或电脑）+硬件终端数≤购买的并发方数。

**例：**

假如企业购买了20个会议并发方数，3个硬件接入帐号。

企业有会议A、B、C正在同时进行，则A+B+C中的与会方之和≤20，硬件终端数之和≤3。

**场景三：企业同时存在周期性例会和人数不定的灵活会议**

**推荐模式：**云会议室+会议并发

**帐号规则：**并发模式和云会议室模式资源数量不可叠加，互相独立。帐号规则详见场景一、场景二。

**例：**

假如企业购买了1个50方，1个100方云会议室，20个会议并发方数，3个硬件接入帐号。

企业有会议A、B、C、D正在同时进行，

① A、B使用并发资源召开会议，则A+B中的与会方之和≤20

② C使用50方会议室，则C中与会方之和≤50

③ D使用100方云会议室，则D中与会方之和≤100。

**场景四：免帐号入会**

华为云会议支持免帐号入会，没有帐号的员工可以不用登录客户端直接入会，**但免帐号入会同样会占用一方会议资源**。（会议并发和云会议室均适用）

**例：**

假如企业购买了20个会议并发方数，3个硬件接入帐号。

企业与没有购买华为云会议的合作伙伴召开会议A，合作伙伴可通过下载“华为云会议”客户端，免帐号入会。A中的有帐号与会方+免帐号入会与会方+硬件终端之和≤20。

根据以上场景购买云会议服务后，可购买本华强云会议驻场服务。

1. **安全**
	1. 云会议驻场服务保证
	2. 驻场人员运维专业保证
	3. 售后服务保证
	4. 驻场人员因个人问题请假，接替人员保证