



**JIATAI**

格数致知 智联万物

## 嘉泰智能管理器说明书

# 产品示意图



## 面板说明

提示类：电源灯、蓝牙状态灯、4G状态灯

接口类：USB、ADC、RS232、RESET、BLE、ADC、NETWORK、POWER、Code Switch、MESH天线接口、4G天线接口、RS485、SD Card、SIM Card

# 产品使用方法

## 第一步

安装盒中配套的天线，注意区分MESH通信天线和网络通信天线。

## 第二步

插入SIM卡和SD卡（如需）。

## 第三步

正确连接需要采集设备的端口。

## 第四步

接入12V供电，根据指示灯状态判断设备是否工作正常。

## 第五步

根据分组标签，安装同一分组云盒采集器。

## 第六步

安装完云盒采集器和智能管理器，登录平台，配置对应采集设备的协议。

## 第七步

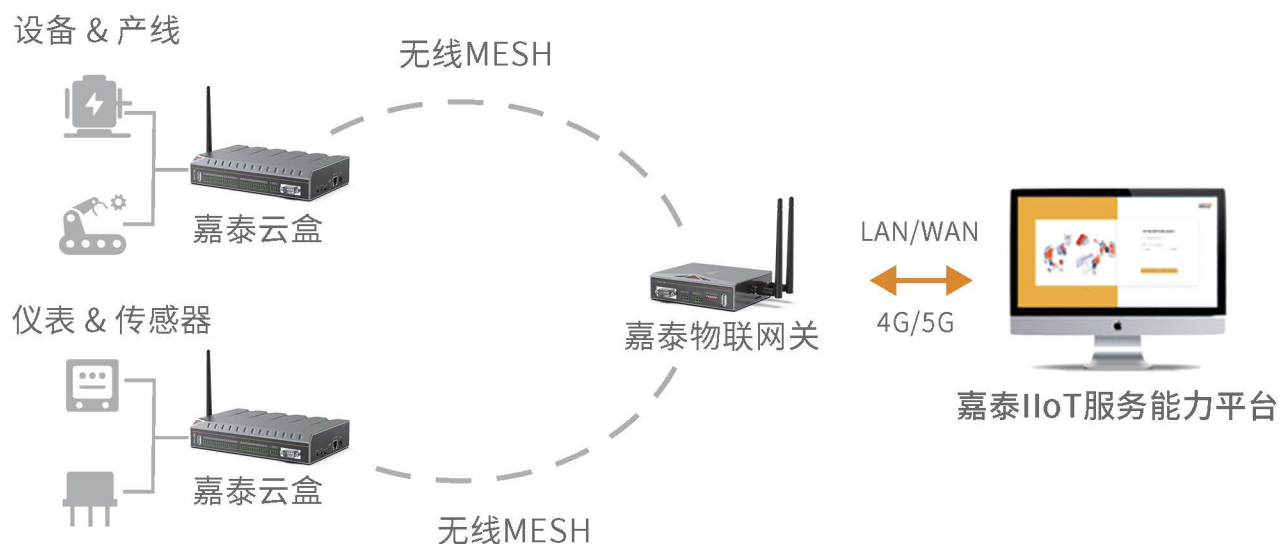
协议下发完成后，观察上报数据是否正常采集。

连接完成后，请检查设备指示灯是否正常：

名称	常亮或闪烁	熄灭
蓝牙状态灯	蓝牙模块工作正常	蓝牙模块工作异常
电源指示灯	电源供电正常	电源供电异常
4G状态灯	快闪(100ms 亮/800ms 灭) 4G模块正在搜索网络	4G模块处于飞行模式、关机状态或出错状态（无SIM卡或者注册失败）
	慢闪(100ms 亮/3000ms 灭) 4G模块注册成功	
	速闪(100ms 亮/300ms 灭) 4G模块正常传输数据	

如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。

# 组网原理



# 产品特点

## 嘉泰MESH

嘉泰专利MESH自组网技术，长距离、广覆盖、短时延、易安装。

## 完备协议

支持主流300+种工业协议，云端管理和下发，并不断补充协议库。

## 多网融合

支持2/3/4/5G，以太网等方式接入网络，并支持多链路无缝切换。

## 边缘计算

协议解析、数据处理、任务分发在本地边缘侧完成，提升数据处理效率，减轻云端负荷，更高效、更快捷、更节省。

## 数据完整

支持本地缓存、断线自动重连，恢复网络后自动补传，保证数据不丢失。

## 二次开发

支持组件化二次开发功能，自定义添加算法、运算规则、控制策略，发掘更广泛的工业互联网应用。

## 关于嘉泰智能管理器的常见问题回答

### 智能管理器无法上网

- 1.检查相关接口和供电是否已正常连接
- 2.检查SIM卡是否正常安装并确认SIM有足够资费和流量（使用运营商网络方式入网）
- 3.检查接入的路由器、网关等是否是DHCP方式，并能正确接入互联网（使用有线方式入网）

### 云端协议无法下发

- 1.检查对应的配置是否已按步骤下发
- 2.检查接入的网络是否存在阻塞或断线情况
- 3.重新拔插智能管理器的电源并再次尝试下发

### 智能管理器频繁上下线

- 1.检查天线是否正确安装
- 2.检查接入的网络信号是否正常
- 3.检查智能管理器接入的采集器是否在建议范围内
- 4.检查配置的采集点位是否在建议范围内

### 采集数据不正确或没有数据

- 1.检查智能管理器与云盒采集器是否正确安装和分组
- 2.检查云盒采集器或智能管理器相关接口是否正确连接
- 3.检查对应协议是否已正确下发
- 4.检查连接的采集对象设备是否上电或运行正常

## 售后保障

1年内，非人为损害的产品质量问题全保（由我司承担来回运费）。3年内，非人为损坏，除电池、天线、外壳全保（免维修费和元器件费用，但需要用户承担来回运费）。

注：烦请提前致电0757-81203166客服为您确认受理。

## 客户服务中心



扫一扫，关注公众号

联系电话：020-89858096

联系地址：广州市黄埔区科学大道119号科城大厦C座501

公司网址：[www.jiatai.com.cn](http://www.jiatai.com.cn)

工作时间：工作日09:00—18:00

售后维修地址：

佛山市南海区金融高新区夏西国际商务区B4栋4楼

联系人：嘉泰售后维修部

电话：0757-81203166

备注：寄回的产品需在箱内附上产品问题、产品标签、寄回地址和联系方式。

## 温馨提示

- 1.本机在正常使用中请不要随意插拔端口。建议在断电后进行插拔。
- 2.请把本机安装在相对干燥、干净、远离火源水源、信号无阻隔的场所，避免引起信号传输或元器件损坏。
- 3.安装过程中请尽量避免猛烈撞击或高空跌落，避免引起元器件损坏。
- 4.本公司产品在不断的精进中，如有规格或细节调整，原则不另行说明。请以实物为准，敬请理解。