

安尼梅森 QMS 质量管理系统

FA管理功能模块操作手册

FA-需求与蓝图说明

总体需求:

- 1、FA需求提交;
- 2、FA结果录入;
- 3、FA结果的审批;
- 4、FT失效与TCS接口;

对应流程:

- 1、RFA管理流程;
- 2、可靠性失效分析流程;
- 3、EQC/LAT失效分析流程;
- 4、FT失效分析流程;
- 5、RD需求分析流程;
- 6、RD竞品分析流程;
- 7、其他FA流程;

QA失效分析

FA原型 v1.0

- FA列表
- RFA分析
- 可靠性失效分析
- QA失效分析**
- FT失效分析
- RD需求分析
- 工程分析
- 其他FA分析
- 结果记录 (RFA为例)

产品名称 *
请选择 (必选)

产品版本号 *
(必填)

客户名称
请选择

优先级
请选择

失效来源 *
EQC
EQC
LAT
RT
ORT
其他

批次号 *
(必填)

失效率 *
(必填)

提交FA失效品数 *
(必填)

FA-功能设计说明

业务流程说明:

- 1、不同业务部门提交FA分析需求→FA 专员录入分析结果→领导审批→申请人确认关闭
- 2、任务类型: 将任务下发到部门, 由部门人员自发领取任务;

关键字段说明:

- ① 接收人/接收时间: 若登陆人所在部门为FA, 则接收人/接收时间直接默认为申请人/申请时间; 若登陆人员为其他部门人员, 则接收人/接收时间暂为空;
- ② Pending天数: 接收日期-创建日期
- ③ Cycletime: 结果录入日期-接收日期
- ④ FA Result/ Root Cause /测试项目配置在下拉配置功能;

信息状态说明:

保存→Creating; 提交→Pending; 部门任务接收→Ongoing; 结果录入→Finish;
审批完成→ Confirm; 申请人归档→Close

FA-数据表说明

① 不同FA分析类型，通用字段存FA_MASK表中；

② 为提高数据库表利用率，将非通用字段另存

FA_DETAIL表，包括：

☆ RFA的客户项目名称；

☆ 可靠性失效分析的可靠性项目、读点、优先级、测试条件描述、电测数据描述；

☆ EQC/LAT/RT的封装厂名称、批次号、优先级、测试条件描述、电测数据描述；

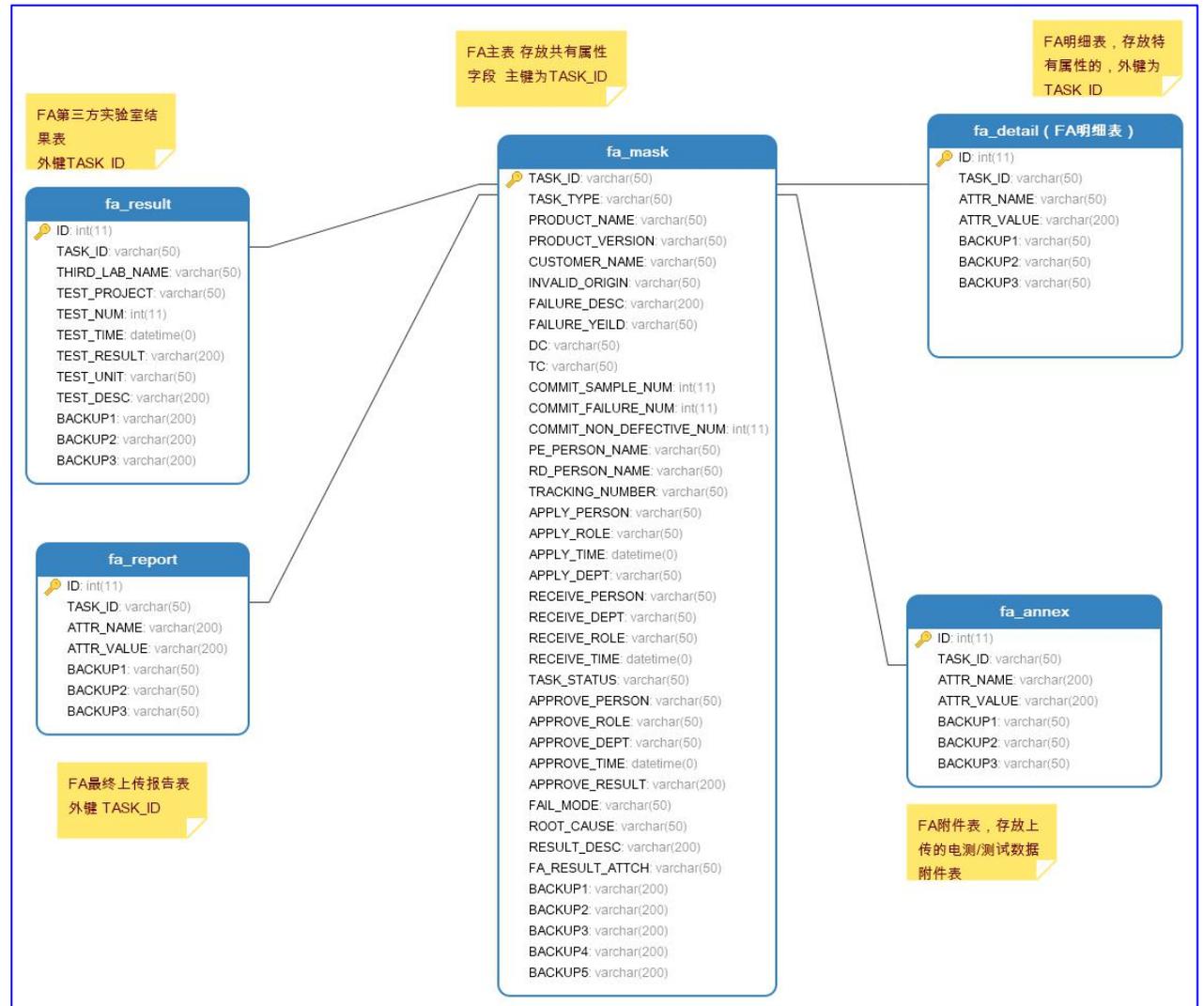
☆ RD需求/工程分析的 计划完成时间、委托测试项目；

☆ FT失效分析的测试条件描述、电测数据描述；

③ 所有附件存储表为FA_ANNEX；

④ FA结果附件存储表为FA_REPORT；

⑤ FA明细结果存储表为FA_RESULT；



E-R图

系统登陆

← → ↻ ▲ 不安全 | animation-qms.paas.casicloud.com/#/login?redirect=%2F

登录地址

安尼梅森(北京)数码科技有限公司
中国智能化技术的领航者

输入登录账号与密码

安尼梅森质量管理体系
Animation Quality Management System

密码登录 短信登录

请输入用户名/邮箱/手机号
用户名不能为空

请输入密码

免费试用

免费注册
忘记密码?

系统首页

The screenshot shows a web browser window with the URL `animation-qms.paas.casicloud.com/#/index`. The page features a dark sidebar on the left with the ANIMATION logo and a list of menu items: 首页, 系统管理, 客户管理, FA失效分析, RA管理, 供应商管理, 材料管理, 质量体系管理, 工程管理, and 样品管理. The main content area is titled '首页' and contains several data cards. Red callout boxes with arrows point to specific elements, providing annotations in Chinese. The user's name 'zhaocuiimin1' is visible in the top right corner.

默认加载个人的待办任务

默认展示提交到部门, 未接收的任务

默认加载个人的待查阅通知信息

默认加载个人的待解决问题信息

加载公共可查阅文件信息

系统首页



ANIMATION
安尼梅森

首页

系统管理

客户管理

FA失效分析

供应商管理

材料管理

质量体系管理

工程管理

样品管理

量产管理

首页

更多操作

我的任务

任务也可以从此处链接查询

查看更多

部门任务

查看更多

我的任务

公共文件

查看更多

主题配置

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

FA功能操作→点击FA管理菜单

FA管理-QMS

不安全 | animation-qms.paas.casicloud.com/#/index

ANIMATION 安尼梅森

FA失效分析 > FA管理

xiaozhao

更多操作

FA类型 请选择 产品名称 请选择 任务状态 请选择 申请时间 开始日期 至 结束日期

查询

新增 批量删除 审批

<input type="checkbox"/>	FA 编码	产品名称	FA类型	申请人	申请时间	接收时间	接收人	已接收天数	Cycle	操作
<input type="checkbox"/>	FA_2020_0001	vc	RFA分析	zhaocui min1	2020-12-3					修改 删除

共 1 条

1

FA功能操作→点新增按钮选择对应的FA类型

FA管理-QMS

不安全 | animation-qms.paas.casicloud.com/#/index

ANIMATION 安尼梅森

FA失效分析 > FA管理

xiaozhao

更多操作

FA类型 请选择 产品名称 请选择 任务状态 请选择 申请时间 开始日期 至 结束日期

查询

新增 批量删除 审批

FA类型	产品码	产品名称	FA类型	申请人	申请时间	接收时间	接收人	已接收天数	Cycle	操作
RFA分析	020_0001	vc	RFA分析	zhaocui min1	2020-12-3					修改 删除

共 1 条

1

主题配置

FA管理

FA结果录入

RA管理

供应商管理

材料管理

质量体系管理

RFA分析

可靠性失效分析

EQC失效分析

LAT失效分析

RT失效分析

ORT失效分析

FT失效分析

RD需求分析

工程分析

其他FA分析

FA功能操作→输入对应信息(带*号为必填项)

The screenshot displays the '添加' (Add) form in the FA Management system. The form contains the following fields and values:

- * 客户名称: 客户2
- 客户项目名称: P1
- * 失效品来源: RFA
- * 产品名称: vb
- 失效率: 1/100
- * DC: 2
- * TC: 3
- * 失效描述: xxxxxx
- * 客户返回样品数: 6
- * 提交FA失效样品数: 3
- 提交FA良品数: 3
- RD support人员: A
- PE support人员: B
- 快递单号: 12333333456

At the bottom of the form, there are two buttons: 'FAE验证结果上传' (FAE Verification Result Upload) and '上传服务器' (Upload to Server). Below these buttons, a note states: '只能上传.xls,.xlsx,.ppt,.docx文件' (Only .xls, .xlsx, .ppt, .docx files can be uploaded).

A table at the bottom of the form shows the following data:

序号	附件名称	操作
1	10:59:55新建 Microsoft Excel 工作表.xlsx	删除 下载

At the bottom right of the form, there are two buttons: '保存' (Save) and '提交' (Submit). These buttons are highlighted with a red box.

Red text annotations on the right side of the form provide instructions:

- 填写对应信息 (Fill in the corresponding information)
- 保存: 作为草稿状态保存; (Save: Save as draft status)
- 提交: 信息提交后不可再修改操作; (Submit: After information is submitted, no further modification operations are possible)

FA功能操作→形成FA部门任务

The screenshot displays the ANIMATION (安尼梅森) system interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 首页 (Home), 系统管理 (System Management), 客户管理 (Customer Management), FA管理 (FA Management), RA管理 (RA Management), 供应商管理 (Supplier Management), 材料管理 (Material Management), 质量体系管理 (Quality System Management), 工程管理 (Engineering Management), 样品管理 (Sample Management), and 量产管理 (Mass Production Management). The main content area is divided into two columns. The left column contains sections for '我的任务' (My Tasks), '我的通知' (My Notifications), '我的整改' (My Corrections), and '公共文件' (Public Files), each with a '查看更多' (View More) link. The right column features a '部门任务' (Department Tasks) section, which is highlighted with a red box. This section shows a task entry with the timestamp '2020-12-07 14:17:13' and a '主题设置' (Theme Settings) button. Below it, another task entry is partially visible with the timestamp '2020-12-06 16:11:55'. A '操作' (Action) button is located at the bottom right of the task list. A red text box is overlaid on the right column, containing the following text: '部门任务默认按提交时间顺序排列, 部门任务展示内容包括: 创建人、创建时间、业务类型、任务等级、计划完成时间; 查看更多'.

ANIMATION
安尼梅森

首页 任务信息接收 更多操作

我的任务 查看更多

我的通知 查看更多

我的整改 查看更多

公共文件 查看更多

部门任务 查看更多

部门任务
2020-12-07 14:17:13 主题设置
操作

部门任务
2020-12-06 16:11:55
操作

部门任务默认按提交时间顺序排列,
部门任务展示内容包括:
创建人、创建时间、业务类型、
任务等级、计划完成时间; 查看更多

FA功能操作→接收任务信息



任务信息接收

zhaocuimin1

任务信息接收 x

更多操作

接收：形成个人待办任务；
退回：信息退回创建人；

产品名称	产品版本号	批次号
zhangs	ss	1234
优先级	客户名称	封装厂名称
	sss	
失效来源	DC	TC
LAT	ss	ss
失效率	提交失效品数量	提交FA良品数
2/100	23	2
快递单号	RD support人员	PE support人员
iiii	w	w

主题配置

S 中 % ☺ 🎧 🗂 🗑 🛠

FA功能操作→点开待办，录入分析结果



ANIMATION
安尼梅森

结果录入

zhaocuimin1

更多操作

首页

结果录入 ×

* FA RESULT

请选择

* Root Cause

请选择

* 结果描述

主题配置

序号	附件名称	操作
暂无数据		

FA报告附件上传

上传服务器

只能上传.xls,.xlsx,.ppt,.docx文件

+ 添加

输入结果信息
保存：可作为草稿信息保存；
提交：提交审批，不可再更改；

序号	第三方实验室名称	测试项目	测试数量	测试时间	测试结果	操作
----	----------	------	------	------	------	----

FA功能操作→点开待办，FA结果审批

The screenshot shows the 'FA任务审批' (FA Task Approval) interface. On the left is a dark sidebar with the 'ANIMATION 安尼梅森' logo and a menu including '首页', '系统管理', '客户管理', 'FA管理', 'RA管理', '供应商管理', '材料管理', '质量体系管理', '工程管理', '样品管理', and '量产管理'. The main content area has a breadcrumb 'FA任务审批' and a user profile 'zhaocuimin1'. Below the breadcrumb are tabs for '首页' and 'FA任务审批'. At the top right of the main area are three buttons: '通过' (green), '退回' (red), and '关闭' (white). A red box highlights two summary items: '任务详情信息' and '结果录入信息', both with expandable icons. A red text overlay at the bottom center reads '汇总信息均需点击展开查看'. A blue '主题配置' button is visible on the right edge.

ANIMATION
安尼梅森

FA任务审批

zhaocuimin1

首页 FA任务审批 × 更多操作

通过 退回 关闭

任务详情信息

结果录入信息

主题配置

汇总信息均需点击展开查看

FA功能操作→点开待办，FA结果审批



ANIMATION
安尼梅森

FA任务审批

zhaocuimin1

首页 FA任务审批 x

更多操作 v

通过 退回 关闭

任务详情信息 i

结果录入信息

Fail Mode Root Cause

www ww

结果描述

www

FA报告附件下载

序号	第三方实验室名称	测试项目	测试数量	测试时间	测试结果
1	ee	ee	34	2020-12-15	ttt

主题配置

系统管理 v

客户管理 v

FA管理 v

RA管理 v

供应商管理 v

材料管理 v

质量体系管理 v

工程管理 v

样品管理 v

量产管理 v

安尼梅森 QMS 质量管理系统

客户管理功能模块操作手册

客户管理-需求与蓝图说明

总体需求：

- 1、客户抱怨记录，包括不同的客怨类型；
- 2、客户支持，包含客户审核、客户调研/交流、客户协议以及环保认证；
- 3、客户端绩效管理，包括绩效单据以及具体评分管理；
- 4、新品认证管理；
- 5、RMA管理；
- 6、PCN管理；



The screenshot displays two software interfaces. The top interface is titled '抱怨管理' (Complaint Management) and shows a table of complaint records. The bottom interface is titled 'RMA管理' (RMA Management) and shows a form for creating a new RMA record.

Complaint Management Table:

序号	客怨编码	客怨类型	客户名称	产品名称	失效描述	FA编码	创建人	创建时间	状态
1	F-2020-0001	Field	Hua wei	XXXX	FA-2020-0001	A	20200901	Creating
2	L-2020-0001	In Line	Hua wei	XXXX	FA-2020-0002	B	20200901	Pending

RMA Management Form:

新增

客户名称* 请选择客户名称..... 产品名称* 请选择产品名称.....

退货数量* [input type="text"/> RMA类型* 质量/运输/客户支持

转ERP 是 否

退货原因 [input type="text"/>

附件 [input type="text"/> 退货list

保存 提交

开发说明:

- 1、有功能权限人员可查看所有提交抱怨类别信息；
- 2、设置不同人员查看权限，但不包括操作权限，但需给部门经理所有的可操作权限；
- 3、状态：Creating/Pending/Ongoing/Finish/Close；
保存状态为Creating，提交状态为Pending，接收状态为Ongoing，FA完成状态为Finish
关闭状态为Close；
- 4、初始化加载信息不包括Close状态数据；
- 5、修改按钮只可操作状态为Creating数据；关闭按钮只可操作状态为Finish数据；
- 6、查询条件为客怨类型、客户名称、产品名称；
- 7、对应数据表包括需求表；任务总表；FA任务表；

系统登陆

← → ↻ ▲ 不安全 | animation-qms.paas.casicloud.com/#/login?redirect=%2F

登录地址

安尼梅森(北京)数码科技有限公司
中国智能化技术的领航者

输入登录账号与密码

安尼梅森质量管理体系
Animation Quality Management System

密码登录 短信登录

请输入用户名/邮箱/手机号

用户名不能为空

请输入密码

免费试用

免费注册
忘记密码?

系统首页

The screenshot shows the ANIMATION QMS system homepage. The browser address bar indicates the URL is `animation-qms.paas.casicloud.com/#/index`. The user is logged in as `zhaocuiimin1`. The left sidebar contains navigation items: 首页, 系统管理, 客户管理, FA失效分析, RA管理, 供应商管理, 材料管理, 质量体系管理, 工程管理, and 样品管理. The main content area displays several task and notification cards. Red callout boxes highlight the following features:

- 默认加载个人的待办任务** (Default load personal pending tasks): Points to the '我的任务' (My Tasks) card.
- 默认展示提交到部门, 未接收的任务** (Default display tasks submitted to department, not received): Points to the '部门任务' (Department Tasks) card.
- 默认加载个人的待查阅通知信息** (Default load personal pending notification information): Points to the '我的通知' (My Notifications) card.
- 默认加载个人的待解决问题信息** (Default load personal pending problem information): Points to the '我的整改' (My Corrections) card.
- 加载公共可查阅文件信息** (Load public accessible file information): Points to the '公共文件' (Public Files) card.

Additional elements include a '更多操作' (More Operations) dropdown menu, a '主题配置' (Theme Configuration) button, and '查看更多' (View More) links on each card.

系统首页



首页



首页

系统管理

客户管理

FA失效分析

供应商管理

材料管理

质量体系管理

工程管理

样品管理

量产管理

首页

更多操作

我的任务

任务也可以从此处链接查询

查看更多

部门任务

查看更多

我的任务

序号	任务类型	任务等级	计划完成时间	任务创建时间	创建人	状态	操作
1	数据归档			2020-12-06 ...		Pass	操作
2	FA审批			2020-12-06 ...		Pass	操作
3	结果录入			2020-12-06 ...		Pass	操作

共 3 条

10条/页

<

1

>

前往

1

页

主题配置

公共文件

查看更多

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

客户管理 → 点击客户管理菜单

The screenshot displays a web browser window with the URL `animation-qms.paas.casicloud.com/#/index`. The browser's address bar shows a warning for an unsafe connection. The application's header includes a navigation menu with 'QMS首页' selected, a search icon, and a user profile for 'xiaobai'. The left sidebar contains a list of navigation items: 'QMS首页', '系统管理', '客户管理' (highlighted with a red box), '新品认证管理', '评分管理', '客户支持', '客户抱怨', '客怨记录', 'Complaint_Only记录', 'RMA管理', 'PCN管理', and 'FA管理'. The main content area is divided into several sections: '我的任务' (My Tasks) with a '查看更多' (View More) link, '部门任务' (Department Tasks) with a '查看更多' link, and '我的通知' (My Notifications) with a '查看更多' link. The '我的任务' section contains three task cards: '[客户审核]' (Customer Audit) with task type '问题确认', creator '小白', and creation time '2020-12-16'; '[样品审批]' (Sample Approval) with task type '样品审批', creator '小白', and creation time '2020-12-12'; and another '[样品审批]' card with task type '样品审批', creator '小白', and creation time '2020-12-12'. Each card shows the status 'Ongoing' and a '操作' (Action) button. The '部门任务' section contains a '样品需求' (Sample Requirement) card with task type '样品审批', creator '小白', and creation time '2020-12-15', also showing 'Ongoing' status and an '操作' button. The '我的通知' section contains a '样品审批' (Sample Approval) card with task type '样品审批' and creator '小白'.

客户管理 → 新品认证 → 认证表单

QMS首页 认证表单 × 更多操作 ▾

客户

华为

xiaomi

oppo

vivo

1、选中客户信息

+ 新增 上传该客户对应的认证表单

序号	客户名称	表单名称	版本	变更内容	创建时间	创建人	状态	操作
1	oppo	新建 Microsoft Ex...	2	水水水水	2021-01-05 1...	小白	有效	版本迭代 删除 下载

共 1 条 10条/页 ▾ < 1 > 前往 1 页

客户管理→新品认证

从认证表单功能下载模版文件，文件填写后再上传，对应客户所有认证信息都完成，本次认证才可关闭。

QMS首页 新品认证 x 更多操作 v

QMS首页 系统管理 客户管理 新品认证管理 表单管理 认证表单 历史表单 新品认证 评分管理 客户支持 客户抱怨 RMA管理 PCN管理

新增

* 产品名称 VC * 客户名称 oppo * 计划完成时间 2021-01-13

* 实际完成时间 2021-01-05

序号	客户名称	表单名称	版本	认证附件	认证附件上传时间	操作
1	oppo	新建 Microsof...	2	新建 Mi...	2021-01-05 14:5...	上传附件 删除附件

共 0 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

保存 提交

客户名称 请选择客户名称 查询

操作 修改 删除 查看认证附件

修改 删除 查看认证附件

修改 删除 查看认证附件

下载认证表单后，信息填写完成后上传

客户管理 → 评分管理 → 评分表单

客户管理 > 评分管理 > 评分表单

QMS首页 | 评分表单 ×

+ 新增

序号	客户名称	绩效规则表单名称
1	oppo	BI实施计划.xlsx
2	xiaomi	fineBI问题统计.xlsx

状态: 请选择状态 | 查询

创建时间 | 状态 | 操作

2020-12-15 | 生效 | 版本迭代

2020-12-15 | 生效 | 版本迭代

页

zhaocuimin1

更多操作

新增

* 客户名称: 客户3

附件上传: 选取文件

只能上传doc,docx,pdf,xls,xlsx文件

新建 Microsoft Excel 工作表.xlsx

填写评分表单信息

提交

客户管理 → 评分管理 → 评分表单

The screenshot displays a web application interface for '客户管理' (Customer Management) with a sub-menu for '评分管理' (Rating Management) and '评分表单' (Rating Forms). A modal dialog titled '版本迭代' (Version Iteration) is open, allowing users to update form content and upload files. The background shows a table of performance rule forms with columns for '序号' (Serial Number), '客户名称' (Customer Name), '绩效规则表单名称' (Performance Rule Form Name), '创建时间' (Creation Time), '状态' (Status), and '操作' (Action). A red box highlights the '版本迭代' button in the '操作' column of the first row. A red arrow points from this button to the '附件上传' (File Upload) section of the dialog. A red text annotation explains that after a version iteration, the original version's status becomes '失效' (Invalid) and the new version's status becomes '生效' (Effective).

客户管理 > 评分管理 > 评分表单

QMS首页 | 评分表单 x

+ 新增

序号	客户名称	绩效规则表单名称	创建时间	状态	操作
1	oppo	BI实施计划.xlsx	2020-12-15	生效	版本迭代
2	xiaomi	fineBI问题统计.xlsx	2020-12-15	生效	版本迭代
3	oppo	fineBI问题统计.xlsx	2020-12-15	失效	版本迭代

版本迭代

变更内容

附件上传 [选取文件](#)

只能上传doc,docx,pdf,xls,xlsx文件

提交

状态 请选择状态 查询

更多操作

版本迭代后，原版本信息状态变为失效，新版本信息状态为生效

客户管理 → 评分管理 → 客户评分

新增

* 客户名称: 客户2

* 表单名称: fineBI问题统计.xlsx

* 评分周期: 月度

* 评分日期: 2020-12-23

* 得分: 70

* 等级: C

备注: asdfds

附件: [选取文件](#)

只能上传doc, docx, pdf, xls,xlsx文件

fineBI问题统计.xlsx

保存 提交

保存作为草稿, 状态为Creating;
提交状态变为Close;

QMS首页 客户评分 x

客户管理 > 评分管理 > 客户评分

zhaocuimin1

更多操作

序号	客户名称	评分周期	状态	操作
1	客户2	季度	Creating	修改 删除
2	客户2	月度	Close	修改 删除
3	xiaomi	月度	Creating	修改 删除

客户管理→客户支持→环保认证

填写认证信息，到PQE上传认证附件，最终回到创建人归档。

The screenshot shows a web application interface for environmental certification management. The interface is divided into several sections:

- Sidebar:** Contains navigation options such as QMS首页, 系统管理, 客户管理, 新品认证管理, 评分管理, 客户支持 (highlighted), 环保认证 (highlighted), 客户协议, 调研交流, 客户审核, 客户抱怨, RMA管理, and PCN管理.
- Header:** Includes "QMS首页" and "环保认证 x" tabs, and a "更多操作" dropdown menu.
- Main Content Area:** Features a "+ 新增" button and a table of existing records. The table has columns for 序号, 客户名称, 认证需求, 创建时间, 状态, and 操作.
- Modal Window:** Titled "新增信息", it contains a form for adding new records. The form includes fields for:
 - * 客户名称: 请选择客户信息 (dropdown)
 - * 产品名称: 请选择产品信息 (dropdown)
 - * 计划完成时间: 请选择计划完成时间 (date picker)
 - 认证需求: (text area)
 At the bottom of the modal are "保存" and "提交" buttons.

序号	客户名称	认证需求	创建时间	状态	操作
1	xiaomi	tttt	2021-01-04 1...	Close	修改 删除 详情
2	华为		2021-01-05 1...	Ongoing	修改 删除 详情
3	oppo		2021-01-05 1...	Close	修改 删除 详情
4	vivo		2021-01-05 1...	Ongoing	修改 删除 详情

客户管理→客户支持→客户协议

QMS首页 客户协议 × 更多操作

系统管理

客户管理

新增

序号	客户名称	协议名称
1	xiaomi	客户支持.xlsx
2	vivo	供应商审核问题.xlsx
3	oppo	新建 Microsoft Exc...

新增信息

* 客户名称
oppo

* 客户协议描述

协议附件上传 选取文件

只能上传doc,docx,pdf,xls,xlsx文件,且不超过100M

保存 提交

客户名称 请选择客户名称 查询 历史查询

创建人	创建时间	状态	操作
admin	2020-11-23 1...	Pending	修改 删除 下载协议
admin	2020-12-02 1...	Creating	修改 删除 下载协议
小白	2020-12-22 1...	Creating	修改 删除 下载协议

1 页

客户管理→客户支持→调研交流

调研交流填写的问题信息，给对应责任部门经理生成整改；

The screenshot displays a software interface for managing customer support. A modal window titled "添加会议信息" (Add Meeting Information) is open, allowing users to create a new meeting record. The form includes fields for client name, support type, and time. Below the form are sections for meeting participants, content, and attachments. A table at the bottom of the modal shows a list of attachments with columns for serial number, filename, and actions. The background shows a sidebar with navigation options like "System Management", "Customer Management", and "Survey Communication".

添加会议信息

* 客户名称: xiaomi
* 支持类型: 客户调研
* 时间: 2021-01-11 00:00:00

会议参加人员

会议内容

会议附件上传 [选择附件](#) [上传](#)

只能上传.xls,.xlsx,.ppt,.docx,.png,.jpg文件,且不超过100M

序号	附件名称	操作
暂无数据		

[+ 新增](#)

序号	问题描述	责任部门	计划完成时间	操作
暂无数据				

客户管理 → 客户支持 → 客户审核 → 审核计划

客户支持

环保认证

客户协议

调研交流

客户审核

审核计划

审核查询

客户抱怨

RMA管理

PCN管理

FA管理

RA管理

供应商管理

客户管理 > 客户支持 > 客户审核 > 审核计划

xiaobai

更多操作

查询

创建时间	操作
2020-12-21 1...	修改 删除
2020-12-21 1...	修改 删除
2020-12-16 1...	修改 删除

新增

* 审核类别: 客户审核

* 审核方: 请选择

* 受审核方: 请选择

* 计划开始时间: 选择日期

* 计划结束时间: 选择日期

* 责任部门: 请选择部门

* 责任人: 请选择责任人

* 审核内容

附件上传 [选取文件](#)

只能上传doc,docx,pdf,xls,xlsx文件,且不超过100M

记录审核计划信息,保存计划作为草稿状态,提交后,将形成责任人的审核任务

[保存](#) [提交](#)

客户管理 → 客户支持 → 客户审核 (审核责任人填写)

QMS首页 | **客户审核问题** x | 更多操作 v

审核计划信息

审核类别: 客户审核 | 审核方: vivo | 受审核方: 44

计划开始时间: 2021-01-06 | 计划结束时间: 2021-01-11

审核内容: 谢谢谢谢

* 实际开始时间: 选择日期 | * 实际结束时间: 选择日期

* 审核结果: | 结果附件: 选取文件

只能上传doc,docx,pdf文件,且不超过100M

+ 添加

填写审核信息以及审核问题

审核问题

序号	问题类别	问题描述	Due Date	责任部门	责任人	备注	操作
暂无数据							

共 0 条 | 10条/页 | < 1 > | 前往 1 页

保存 | 提交

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

客户管理 → 客户支持 → 客户审核 (审核问题整改)

QMS首页 | **审核问题整改** x | 更多操作 v

问题类别: 啊 | * 计划完成时间: 2021-01-06

问题描述: 踩踩踩踩踩

* 原因分析:

* 整改方案描述:

方案附件: [选择附件](#) [上传](#)
只能上传.xls,.xlsx,.ppt,.docx,.png,.jpg文件,且不超过100M

序号	附件名称	操作
暂无数据		

佐证资料附件: [选择附件](#) [上传](#)
只能上传.xls,.xlsx,.ppt,.docx,.png,.jpg文件,且不超过100M

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

客户管理 → 客户支持 → 客户审核 (审核问题整改确认)

QMS首页 | 客户审核问题整改确认 × | 更多操作 ▾

审核计划信息

审核类别: 客户审核 | 审核方: oppo | 受审核方: vanchip

计划审核开始时间: 2021-01-06 | 计划审核结束时间: 2021-01-12

审核内容: 飘飘飘飘

实际审核开始时间: 2021-01-06 | 实际审核结束时间: 2021-01-07

审核结果: 顶顶顶 | 结果附件:

审核问题

序号	问题类别	问题描述	Due Date	责任部门	责任人	原因分析	整改方案描述	备注	附件	操作
1	啊	踩踩踩踩踩	2021-01-06	PQE	小白				查看	确认 回退

共 1 条 | 10条/页 | < 1 > | 前往 1 页

本次审核所有问题都确认后，方可对整体确认任务进行提交

客户管理 → 客户支持 → 客户审核 → 审核查询

客户管理 > 客户支持 > 客户审核 > 审核查询

QMS首页 审核查询 × 更多操作 ▾

审核计划列表 审核问题列表

审核方 请选择 ▾ 受审核方 请选择 ▾ 查询

序号	审核方	被审核方	审核内容	责任部门	责任人	计划开始时间	计划结束时间	实际开始时间	实际结束时间	审核结果	结果
1	客户3	SA	fdsasd	FA	小白	2020-12-21	2020-12-25	2020-12-22	2020-12-13	xxxxxx	
2	客户2	vanchip	aasdeeee	FA	小白	2020-12-21	2020-12-28				
3	华为	vanchip	热特热	FA	小白	2020-12-17	2020-12-25	2020-12-18	2020-12-25	dsfsd	

共 3 条 10条/页 ▾ 1 前往 1 页

双击审核计划，对应查看该计划的审核问题信息

客户管理 → 客户抱怨 → 客怨记录

客户支持

客户抱怨

客怨记录

Complaint_Only记录

RMA管理

PCN管理

FA管理

RA管理

供应商管理

材料管理

质量体系管理

工程管理

样品管理

客户管理 > 客户抱怨 > 客怨记录

QMS首页 **客怨记录**

点新增，填写客户抱怨信息
保存单据为草稿状态Creating
提交后生成FA部门任务

更多操作

客怨类型 请选择客怨类型 客户名称 请选择客户名称 产品名称 请选择产品名称 **查询** **+ 新增**

序号	客怨编码	客怨类型	客户名称	产品名称	失效描述	FA编码	创建人	创建时间	操作
1	ee	e	e	a产品	ttt	ee	xiaobai	2020-12-16	修改 删除 详情
2	F2020121420746	Filed	oppo	c产品	ttt	FA_2020_0007	zhaoc...	2020-12-14	修改 删除 详情
3	F2020121520106	Filed	oppo	b产品	ui	FA_2020_0008	zhaoc...	2020-12-15	修改 删除 详情
4	F2020121611327	Filed	华为	a产品	cccc	FA_2020_0010	zhaoc...	2020-12-16	修改 删除 详情
5	F2020121715873	Filed	客户2	vb	QWERE		xiaobai	2020-12-17	修改 删除 详情
6	F2020121717983	Filed	客户1	vb	tttt	FA_2020_0015	zhaoc...	2020-12-17	修改 删除 详情
7	L2020121420530	In Line	xiaomi	a产品	bb	FA_2020_0006	zhaoc...	2020-12-14	修改 删除 详情
8	L202012171483	In Line	客户2	vb	ZXCX	FA_2020_0013	zhaoc...	2020-12-17	修改 删除 详情
9	R202012171612	RA	客户3	vc	ASA	FA_2020_0014	xiaobai	2020-12-17	修改 删除 详情

客户管理 → 客户抱怨 → 客怨记录 → 不良分类

QMS首页 | 客怨记录 | 不良问题分类 x | 更多操作 v

任务详情信息 ⓘ

结果录入信息 ⓘ

问题分类 ⓘ

+ 添加

序号	Owner	Category	Name	Failure Mode	Comment	操作
暂无数据						

是否触发8D任务:

是 否

填写问题分类信息

提交 关闭

客户管理 → 客户抱怨 → Complain Only

客户支持

客户抱怨

客怨记录

Complaint_Only记录

RMA管理

PCN管理

FA管理

RA管理

供应商管理

材料管理

质量体系管理

工程管理

样品管理

客户管理 > 客户抱怨 > Complaint_Only记录

QMS首页 Complaint_Only记录

客户名称 请选择客户名称

Q 查询 + 新增

序号	客怨编码	客户名称	产品名称	创建人	创建时间	操作
1	C-2020-12-21			xiaobai	2020-12-2	修改 删除 关闭
2	C-2020-203			xiaobai	2020-12-	修改 删除 关闭
3	C-2020-244			xiaobai	2020-12-	修改 删除 关闭
4	C-2020-139			xiaobai	2020-12-	修改 删除 关闭
5	C-2020-176			xiaobai	2020-12-	修改 删除 关闭
6	C-2020-684			zhaocuimin1	2020-12-	修改 删除 关闭
7	C-2020-382				2020-12-	修改 删除 关闭
8	C-2020-76				2020-12-	修改 删除 关闭
9	C-2020-162	华为	a产品	SSS	SS	admin 2020-11-2 修改 删除 关闭

添加客怨信息

* 客户名称 请选择客户信息

* 产品名称 请选择产品信息

* 抱怨描述

改善方案

是否关闭 是 否

保存

记录客户Complain Only信息

客户管理→RMA管理

The screenshot displays a web-based RMA management system. On the left is a dark sidebar with navigation options: 系统管理, 客户管理, 新品认证管理, 评分管理, 客户支持, 客户抱怨, RMA管理 (highlighted), PCN管理, FA管理, RA管理, 供应商管理, 材料管理, and 质量体系管理. The main content area shows a breadcrumb trail: 客户管理 > RMA管理 > RMA管理. Below this are tabs for 'QMS首页' and 'RMA管理'. A '+ 新增' button is visible. A table lists RMA records with columns for '序号' (Serial Number) and '客户名称' (Customer Name). One record is shown with '1' and '华为'. A modal window titled 'RMA新增' is open, containing the following fields: '* 客户名称' (dropdown), '* 产品名称' (dropdown), '* RMA类型' (dropdown), and '* 退货数量' (text input). There are radio buttons for '转ERP' (Yes/No) and a text area for '退货原因'. An '附件上传' section includes a '选取文件' button and a note: '只能上传doc,docx,pdf,xls,xlsx文件, 且不超过100M'. At the bottom of the modal are '保存' and '提交' buttons. A red text overlay on the right side of the modal reads: '记录RMA信息: 保存为草稿状态, Creating, 可再修改编辑提交, 提交到对应部门审批确认'. The background shows a search bar for '产品名称' and a table with columns for '创建时间', '状态', and '操作', with one row showing '2020-12-15 14:...' and 'Close'.

安尼梅森 QMS 质量管理系统

样品管理功能模块操作手册

样品管理-需求与蓝图说明

总体需求:

- 1、样品需求提交;
- 2、需求确认审批;
- 3、过程发货地址管理;
- 4、样品发货通知;



业务流程说明:

CS样品需求申请单→PM样品接收→工厂发货通知

注: 在工厂发货通知前样品需求地址可以更新;
否则不可更新;



The screenshot displays two main sections of the software interface:

Top Section: '新增页面' (New Page) Form

- Buttons: +新增, 修改, 删除, 查询, 导出
- Table Headers: 序号, 申请单号, 客户名称, 产品名称, 目的/用途, 数量, 是否挑样, 需求接收日期, 创建人, 创建时间, 状态
- Form Fields: 产品名称 (请选择产品名称), 客户名称 (请选择客户名称), 样品类型 (请选择样品类型), 目的/用途 (请选择), 需求数量, 是否挑样 (请选择), 需求接收日期 (calendar icon), 备注
- Buttons: +添加, 保存, 提交

Bottom Section: '工厂发货通知' (Factory Shipping Notice) Form

- Buttons: 查询, +发货通知, 通知工厂
- Table Headers: 序号, 申请单号, 客户名称, 产品名称, 目的/用途, 是否挑样, 目标完成时间, 是否发货
- Form Fields: 添加, 发送对象维护
- Table: 样品发货信息

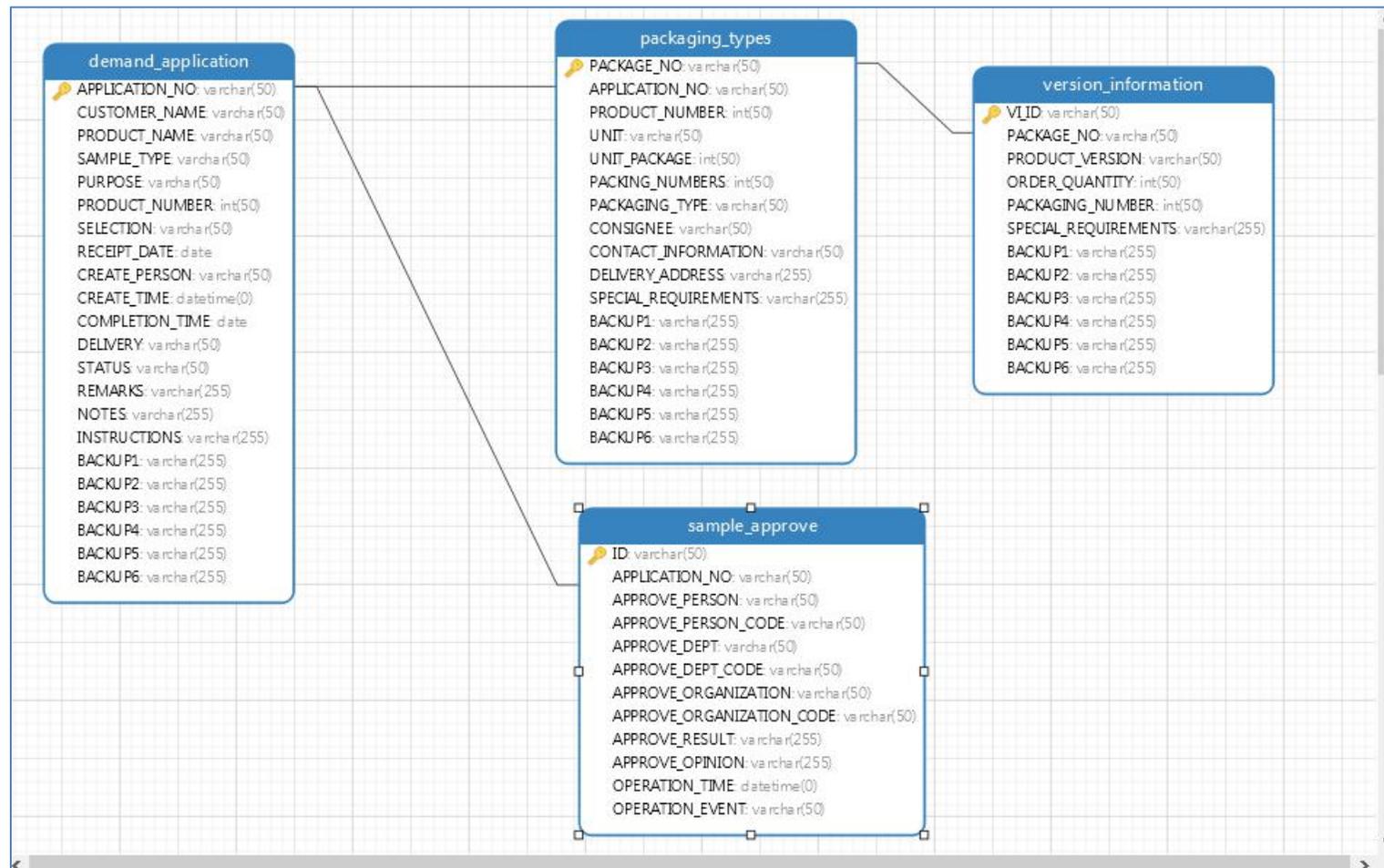
序号	数量	单位	单位包装数	包数	收货人	联系方式	发货地址	特殊要求
1	1000	PCS	1000	1	小张	17711111234	XXXXX	

序号	产品版本	投单数量	包装数量	特殊要求
1	A1	800	750	
2	A2	300	250	

Buttons: 保存, 通知工厂

样品管理-数据表说明

- ① 样品需求申请表 DEMAND_APPLICATION
记录样品需求
- ② 申请包装方式表 PACKAGING_TYPES
记录样品需求包装方式
- ③ 发货通知表 VERSION_INFORMATION
记录发货明细产品版本信息
- ④ 流程操作记录表 WORKFLOW_TRACKING
记录样品操作历史信息表



系统首页

The screenshot shows the ANIMATION QMS system homepage. The browser address bar displays the URL: `animation-qms.paas.casicloud.com/#/index`. The user is logged in as `zhaocuiimin1`. The left sidebar contains the following menu items: 系统管理, 客户管理, FA失效分析, RA管理, 供应商管理, 材料管理, 质量体系管理, 工程管理, and 样品管理. The main content area features several widgets: 我的任务, 我的通知, 我的整改, 公共文件, 部门任务, and 日历. Red callout boxes highlight the following features:

- 默认加载个人的待办任务** (Default load personal pending tasks) - points to the 我的任务 widget.
- 默认展示提交到部门, 未接收的任务** (Default display tasks submitted to department, not received) - points to the 部门任务 widget.
- 默认加载个人的待查阅通知信息** (Default load personal pending notification information) - points to the 我的通知 widget.
- 默认加载个人的待解决问题信息** (Default load personal pending problem information) - points to the 我的整改 widget.
- 加载公共可查阅文件信息** (Load public accessible file information) - points to the 公共文件 widget.

Additional UI elements include a '更多操作' (More operations) dropdown menu and a '主题配置' (Theme configuration) button in the bottom right corner.

系统首页



首页

zhaocuimin1

首页

系统管理

客户管理

FA失效分析

供应商管理

材料管理

质量体系管理

工程管理

样品管理

量产管理

首页

更多操作

我的任务

任务也可以从此处链接查询

查看更多

部门任务

查看更多

我的任务

序号	任务类型	任务等级	计划完成时间	任务创建时间	创建人	状态	操作
1	数据归档			2020-12-06 ...		Pass	操作
2	FA审批			2020-12-06 ...		Pass	操作
3	结果录入			2020-12-06 ...		Pass	操作

共 3 条

10条/页

<

1

>

前往

1

页

主题配置

公共文件

查看更多

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理 → 点击样品管理菜单

The screenshot displays the ANIMATION (安尼梅森) system interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 首页, 系统管理, 客户管理, FA失效分析, 供应商管理, 材料管理, 质量体系管理, 工程管理, **样品管理** (highlighted with a red box), 需求申请, 样品审批, 工厂发货通知, and 样品地址更新. The main content area shows a '我的任务' (My Tasks) section with six task cards arranged in a 2x3 grid. The top row contains '数据归档' (2020-12-07 15:13:22), 'FA审批' (2020-12-07 15:02:57), and '结果录入' (2020-12-07 14:58:47). The bottom row contains '数据归档' (2020-12-06 18:24:18), 'FA审批' (2020-12-06 18:09:18), and '结果录入' (zhaocuimin, 2020-12-06 17:35:07, 高). Each card has a '操作' (Action) button. On the right side, there are sections for '部门任务', '日历', and a '主题配置' (Theme Configuration) button. The top right corner shows the user profile 'zhaocuimin1' and a '更多操作' (More Actions) dropdown. At the bottom right, there is a Windows activation watermark: '激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows.'

样品管理 → 点击需求申请，录入样品需求信息



ANIMATION
安尼梅森

样品管理 > 需求申请

zhaocuimin1

需求申请 ×

更多操作

点新增按钮，弹框录入详细信息

此处为查询条件

+ 新增

客户名称 请选择客户名称

产品名称 请选择产品名称

目的/用途 请选择目的/用途

查询

序号	客户名称	产品名称	目的/用途	数量	是否挑样	需求接收日期	创建人	创建时间	状态	操作
1	oppo	b产品	新品样品	100	否	2020-12-06	zhaocuimin1	2020-12-05 1...	Pending	修改 删除
2	oppo	b产品	临时订单	10	否	2020-12-04	zhaocuimin1	2020-12-02 2...	Approve	修改 删除
3	xiaomi	a产品	新品样品	110	是	2020-12-03	zhaocuimin1	2020-12-02 2...	Approve	修改 删除

共 3 条

10条/页

< 1 >

前往 1 页

主题配置

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理 → 点击需求申请，录入样品需求信息

添加申请单信息

* 产品名称: 请选择产品名称

* 客户名称: 请选择客户名称

* 样品类型: 请选择样品类型

* 目的/用途: 请选择目的/用途

* 需求数量:

* 是否挑样: 请选择是否挑样

* 需求接收日期: 请选择需求接收日期

* 责任部门:

* 责任人:

备注:

+ 新增

序号	数量	单位	单位包装数	包数	包装类型	收货人	联系方式	发货地址	特殊要求	操作
暂无数据										

共 0 条 | 10条/页 | 1 | 前往 1 页

保存 **提交**

样品信息

包装信息

样品管理 → 点击需求申请，录入样品需求信息



ANIMATION
安尼梅森

- 首页
- 系统管理
- 客户管理
- FA失效分析
- 供应商管理
- 材料管理
- 质量体系管理
- 工程管理
- 样品管理
 - 需求申请
 - 样品审批
 - 工厂发货通知
 - 样品地址更新

添加申请单信息

* 产品名称

* 客户名称

* 样品类型

* 目的/用途

* 需求数量

* 是否挑样

* 需求接收日期

* 责任部门

* 责任人

备注

+ 新增

序号	数量	单位	单位包装数	包数	包装类型	收货人	联系方式	发货地址	特殊要求	操作
暂无数据										

共 0 条 前往 页

zhaocui1

更多操作

用途

创建时间	状态	操作
2020-12-02 2...	Pending	修改 删除
2020-12-02 2...	Approve	修改 删除
2020-12-02 2...	Approve	修改 删除

主题配置

样品信息

包装信息

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理→申请提交后，责任人生成审批待办信息

ANIMATION 安尼梅森

首页 需求申请 更多操作

我的任务 查看更多

部门任务 查看更多

主题配置

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

日历

任务名称	责任人	时间	状态	操作
样品审批	zhaocuimin1	2020-12-07 22:43:32	Ongoing	操作
FA审批		2020-12-07 22:36:40		操作
结果录入		2020-12-07 22:31:42		操作
数据归档		2020-12-07 22:25:52		操作
FA审批		2020-12-07 22:23:33		操作
结果录入		2020-12-07 22:21:27		操作

部门任务

部门任务

2020-12-07 22:30:54

数据归档

2020-12-07 22:23:43

我的通知 查看更多

需求申请

样品审批

工厂发货通知

样品管理 → 责任人审批需求信息，通过需要给出目标完成时间



ANIMATION
安尼梅森

样品管理 > 样品审批

zhaocui1

更多操作

首页 需求申请 样品审批

产品名称: C产品

客户名称: oppo

样品类型: 新品样品

目的/用途: others

需求数量: 56

是否挑样: 否

需求接受日期: 2020-12-15

备注: XXX

主题配置

序号	数量	单位	单位包装数	包数	包装类型	收货人	联系方式	发货地址	特殊要求
1	40	PCS	10	4	Follow 量产	A	17611111111	CCCC	

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

确认 退回

审批操作

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理→责任人审批需求信息，通过需要给出目标完成时间

The screenshot displays a web application interface for sample management. A modal dialog box titled "确认" (Confirm) is centered on the screen, containing two input fields: "目标完成时间" (Target Completion Time) with the value "2020-12-29" and "说明备注" (Remarks) with the value "www". A green "提交" (Submit) button is located at the bottom right of the dialog. The background interface includes a sidebar with navigation options such as "样品管理" (Sample Management) and "需求申请" (Request Application). The main content area shows a table with columns for "序号" (Serial Number), "数量" (Quantity), and "单位" (Unit), and a form for "样品审批" (Sample Approval) with fields for "产品名称" (Product Name), "目的/用途" (Purpose/Use), "需求接受日期" (Request Acceptance Date), and "备注" (Remarks). The user's name "zhaocui min1" is visible in the top right corner.

序号	数量	单位
1	40	PCS

目标完成时间: 2020-12-29

说明备注: www

提交

样品管理→样品地址更新，选择需更新单据，双击单据信息下方显示发货信息

系统管理

客户管理

FA管理

RA管理

供应商管理

材料管理

质量体系管理

工程管理

样品管理

需求申请

样品审批

工厂发货通知

样品地址更新

量产管理

样品管理 > 样品地址更新

zhaocuimin1

更多操作

主题配置

序号	客户名称	产品名称	目的/用途	数量	是否挑样	需求接收日期	创建人	创建时间	状态
1	oppo	c产品	others	56	否	2020-12-15	zhaocuimin1	2020-12-07 2...	Approve
2	oppo	b产品	新品样品	100	否	2020-12-06	zhaocuimin1	2020-12-05 1...	Pending
3	oppo	b产品	临时订单	10	否	2020-12-04	zhaocuimin1	2020-12-02 2...	Approve
4	xiaomi	a产品	新品样品	110	是	2020-12-03	zhaocuimin1	2020-12-02 2...	Approve

共 4 条 10条/页 1 前往 1 页

序号	数量	单位	单位包装数	包数	收货人	联系方式	发货地址	特殊要求	操作
1	40	PCS	10	4	A	17611111111	CCCC		更新

共 1 条 10条/页 1 前往 1 页

在工厂发货前，样品发货地址均可更新

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理→样品地址更新，选择需更新单据，双击单据信息下方显示发货信息

系统管理
客户管理
FA管理
RA管理
供应商管理
材料管理
质量体系管理
工程管理
样品管理
需求申请
样品审批
工厂发货通知
样品地址更新
量产管理
量产变更

样品管理 > 样品地址更新

首页 样品地址更新 ×

zhaocui1

更多操作

序号	客户名称	创建时间	状态
1	oppo	2020-12-07 2...	Approve
2	oppo	2020-12-05 1...	Pending
3	oppo	2020-12-02 2...	Approve
4	xiaomi	2020-12-02 2...	Approve

序号	数量	地址	特殊要求	操作
1	40			更新

修改样品发货信息

*数量

*单位

*单位包装数

*收货人

*联系方式

*发货地址

特殊要求

发货信息的更新

✓ 保存

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理→通知工厂发货先选择对应发货单据信息点击发货通知按钮

系统管理

客户管理

FA管理

RA管理

供应商管理

材料管理

质量体系管理

工程管理

样品管理

需求申请

样品审批

工厂发货通知

样品地址更新

量产管理

量产变更

样品管理 > 工厂发货通知

zhaocui min1

更多操作

查询需通知工厂发货单据

客户名称 产品名称 目的/用途

序号	客户名称	产品名称	目的/用途	数量	是否挑样	目标完成时间	是否通知工厂	操作
1	oppo	c产品	others	56	否	2020-12-15		发货通知
2	oppo	b产品	新品样品	100	否			发货通知
3	oppo	b产品	临时订单	10	否	2020-12-19		发货通知
4	xiaomi	a产品	新品样品	110	是	2020-12-10	Y	发货通知

共 4 条 前往 页

主题配置

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理→在对应发货信息单据后，点击添加按钮，输入明细发货信息

系统管理
客户管理
FA管理
RA管理
供应商管理
材料管理
质量体系管理
工程管理
样品管理
需求申请
样品审批
工厂发货通知
样品地址更新
量产管理
量产变更

样品管理 > 工厂发货通知

工厂发货通知

样品发货信息

序号	数量	单位	单位包装数	包数	包装类型	收货人	操作
1	40	PCS	10	4	Follow 量产	A	添加

共 1 条 10 条/页 1 页 前往 1 页

序号	产品版本	投单数量	包装数量	特殊要求	操作
暂无数据					

共 0 条 10 条/页 1 页 前往 1 页

保存 通知工厂

明细发货信息

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理 → 在对应发货信息单据后，点击添加按钮，输入明细发货信息

系统管理
客户管理
FA管理
RA管理
供应商管理
材料管理
质量体系管理
工程管理
样品管理
需求申请
样品审批
工厂发货通知
样品地址更新
量产管理
量产变更

样品管理 > 工厂发货通知

首页 工厂发货通知 ×

样品发货信息

序号	数量
1	40

版本新增

* 产品版本 请选择产品版本

* 投单数量

* 包装数量

特殊要求

保存

输入明细版本信息

用途 请选择目的/用途 查询

是否通知工厂 操作

发货通知

发货通知

发货通知

Y 发货通知

保存 通知工厂

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

样品管理→通知工厂，向工厂发送邮件信息

样品发货信息

序号	数量	单位	单位包装数	包数	包装类型	收货人	操作
1	40	PCS	10	4	Follow 量产	A	添加

共 0 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

序号	产品版本	投单数量	包装数量	特殊要求	操作
暂无数据					

共 0 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

保存按钮，作为草稿保存；
通知工厂向工厂发送邮件；

保存 通知工厂



THANKS

— Thanks listen —