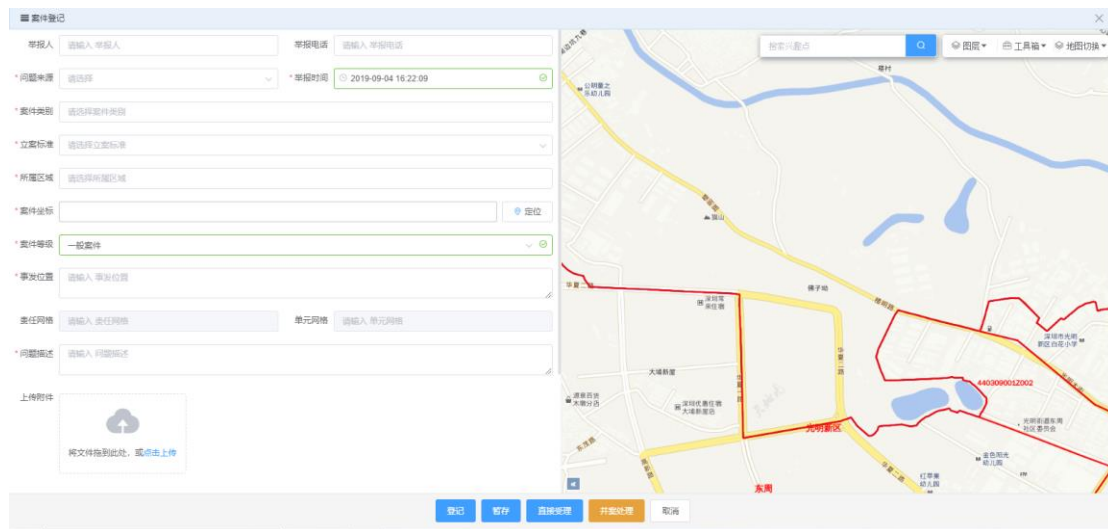


图元科技智慧城管系统
操作手册
V3.3.1

深圳市图元科技有限公司

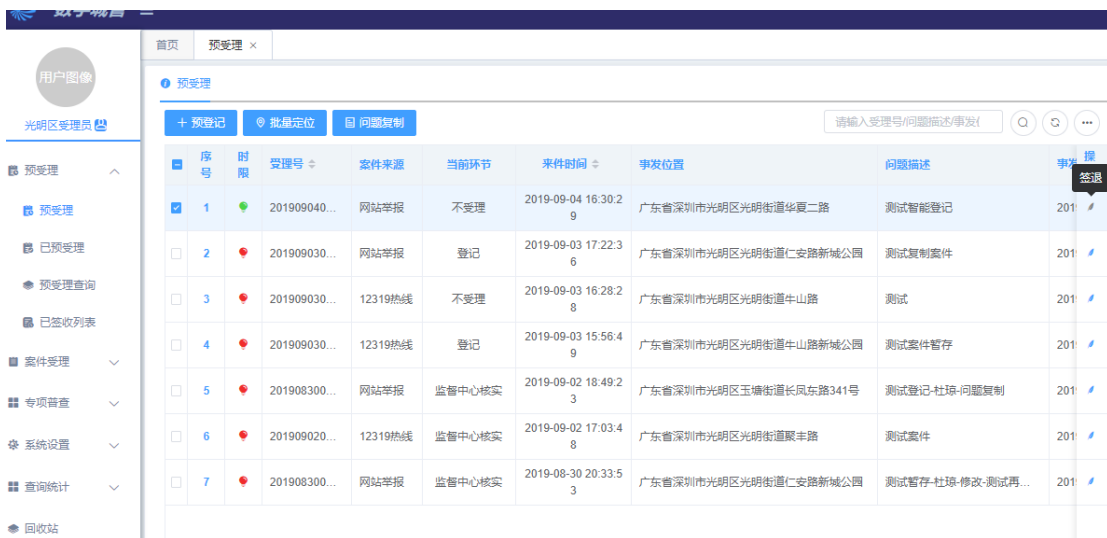
预登记



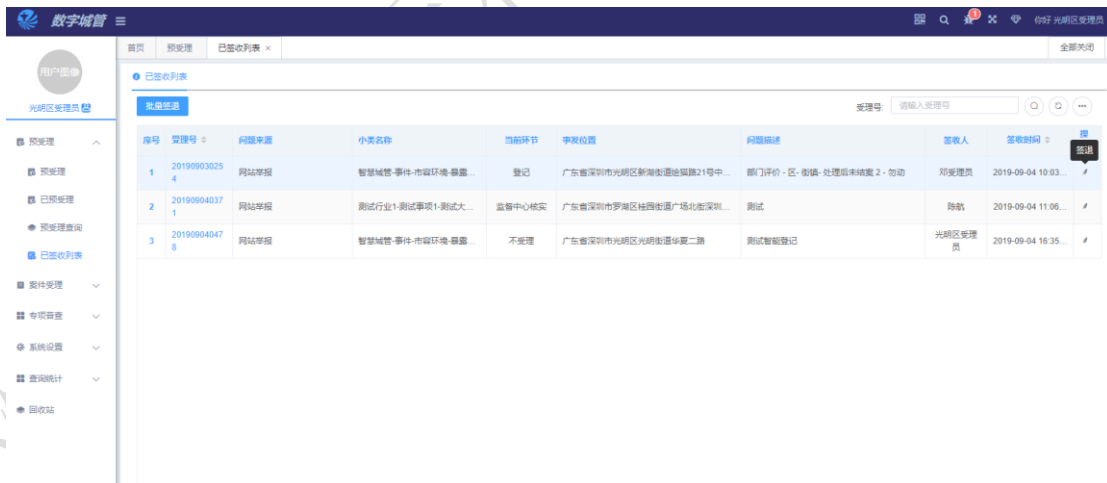
案件签收



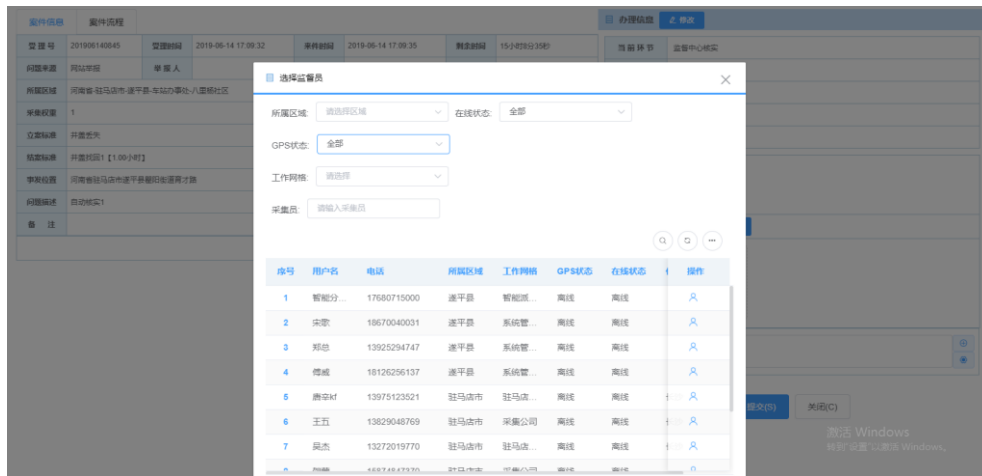
案件签退



强制签退



核实派遣



受理



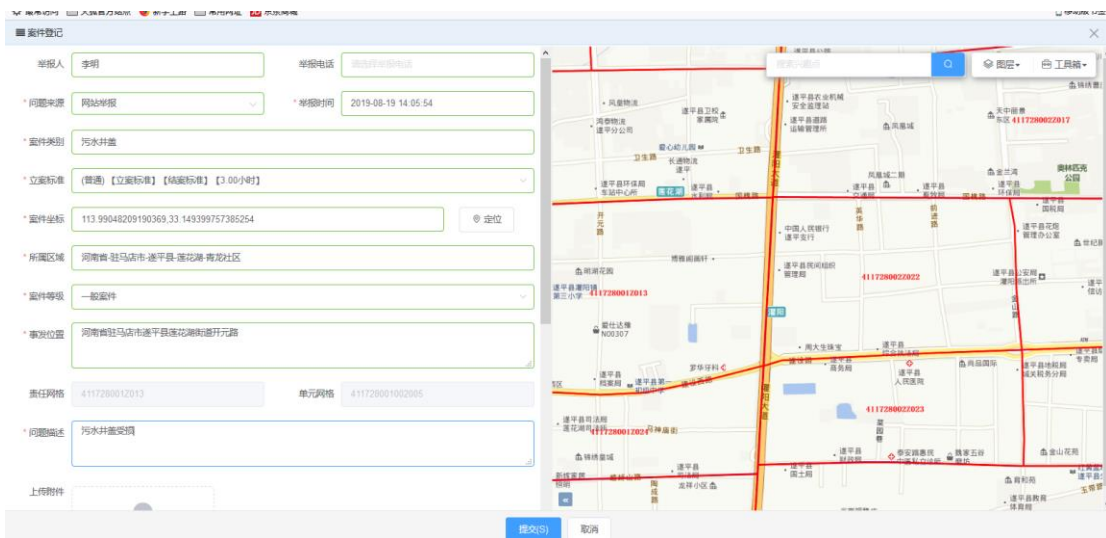
并案处理



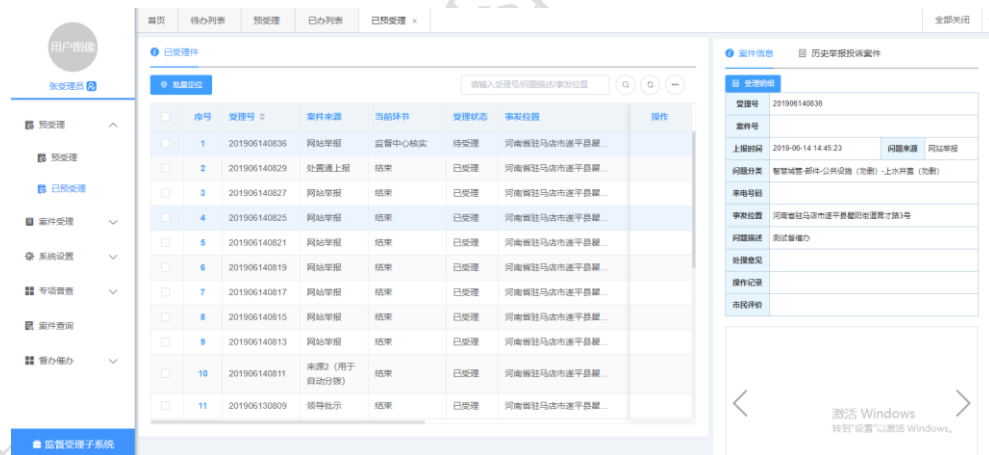
批量定位



问题复制



已预受理



催办

催办
✕

受理号:

当前环节:

接收对象:

* 催办意见:

提交(S)

取消

再次受理

≡ 数字城管
你好 张受理员

张受理员

- 预受理
- 预受理
- 已预受理
- 案件受理
- 系统设置

监督受理子系统

已预受理
全部关闭

① 已受理件

② 批量定位

序号	当前环节	受理状态	事发位置	操作
16	结束	不受理	河南省驻马店市遂平:	
17	结束	已受理	河南省驻马店市遂平:	
18	结束	已受理	河南省驻马店市遂平:	
19	结束	已受理	河南省驻马店市遂平:	

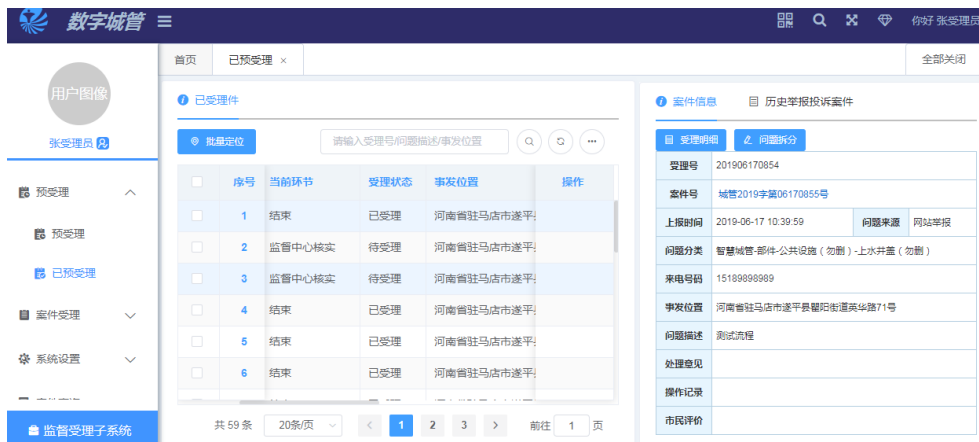
共 59 条 20条/页 < 1 2 3 > 前往 1 页

③ 案件信息 ④ 历史举报投诉案件

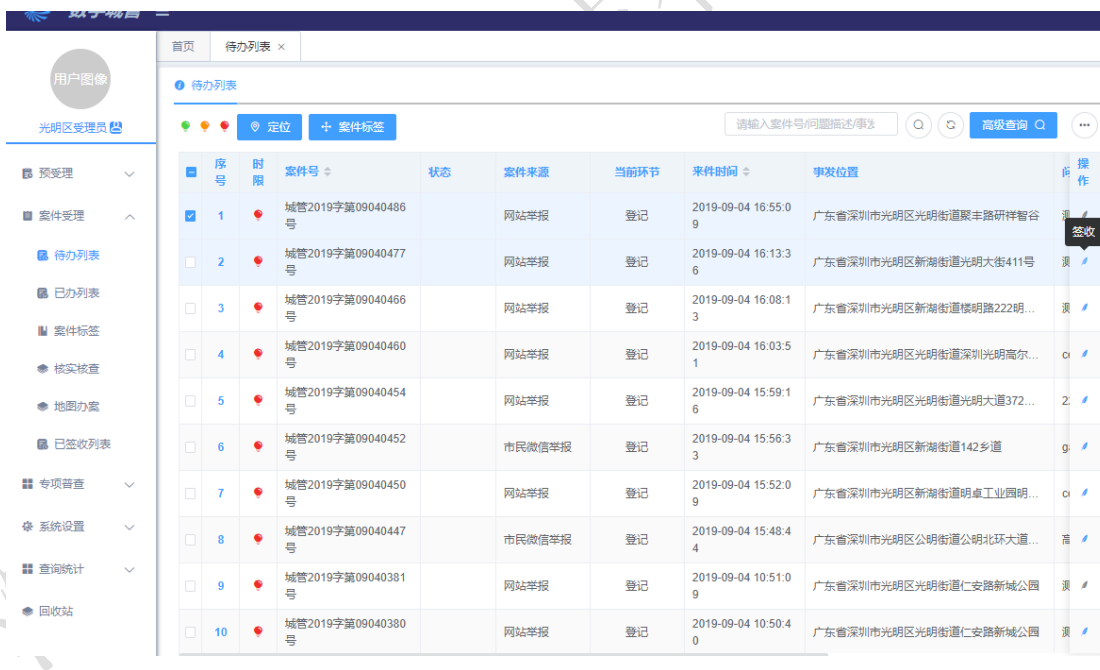
⑤ 受理明细 ⑥ 再次受理

受理号	201908130804		
案件号			
上报时间	2019-06-13 20:09:52	问题来源	来源1 (用于自动分拨)
问题分类	智慧城管-部件-公共设施 (勿删)-上次井盖 (勿删)		
来电号码			
事发位置	河南省驻马店市遂平县颍阳街道育才路3号		
问题描述	测试3333		
处理意见			
操作记录			
市民评价			

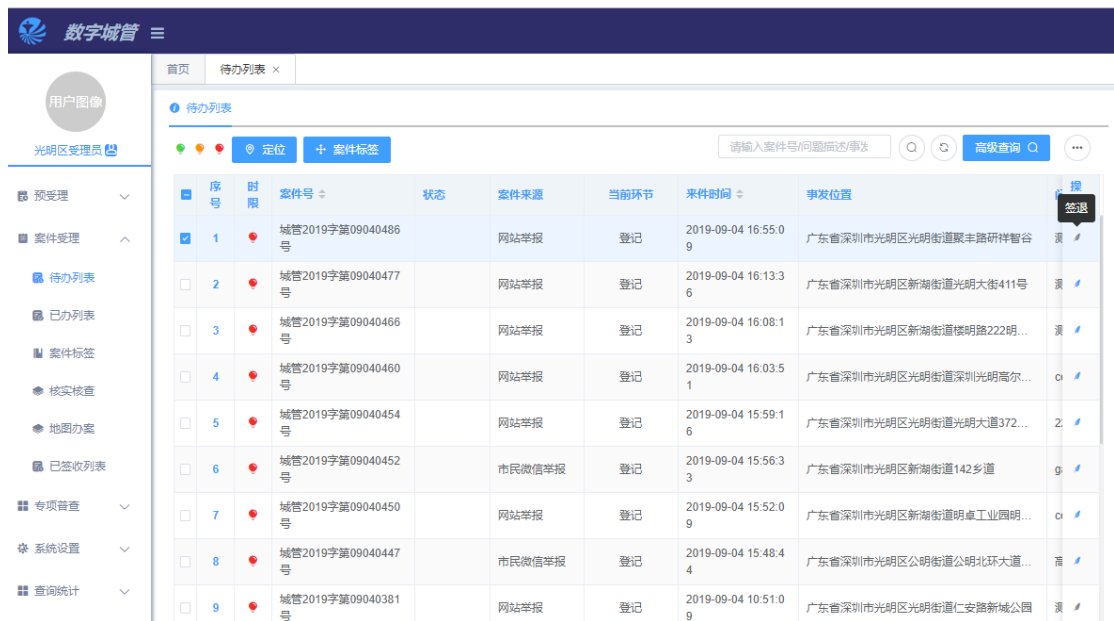
问题拆分



案件签收



案件签退



立案审批

受理员在确保案件信息的完整性后填写办理意见，如案件符合立案标准，则提交给值班班长审批立案。

在待办案件选择需要办理的案件，点击“办理”按钮进入案件办理页面，包括案件信息、案件流程、办理信息，输入办理意见，提交即可完成办理。



核查派遣

监督中心接受专业部门处理完成后反馈结果的案件，监督中心对案件进行初步核查后，受理员对于需要核查的案件，可派遣给在岗监督员核查任务。目标环节选择监督员核查，选择在岗监督员，输入办理意见，提交即可完成核查派遣，如下图：

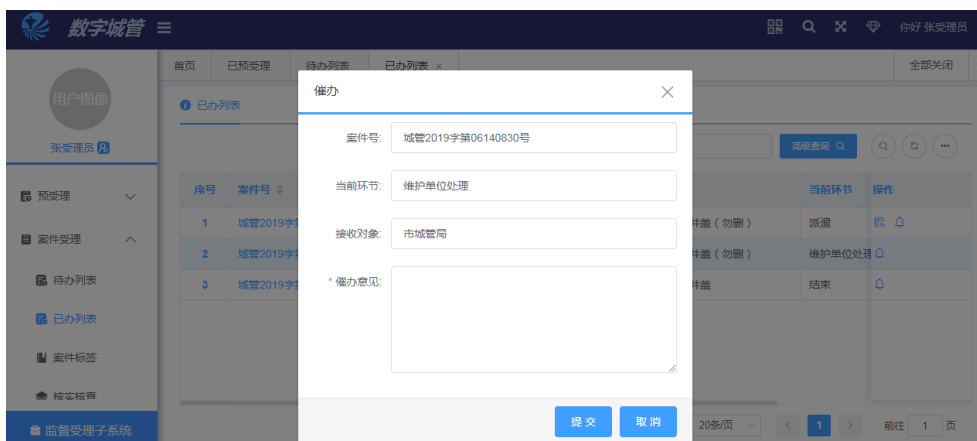
案件信息		办理流程					
案件号	城管2019字第06140839号	受理时间	2019-06-14 15:10:09	来件时间	2019-06-17 12:18:41	剩余时间	1小时10分49秒
问题来源	网站举报	举报人	lch	案件等级	一般案件	办理期限	2019-06-17 13:30:00
所属区域	河南省驻马店市遂平县车站办事处八里杨社区	问题分类	智慧城管-部件-公共设施(勿删)-上水井盖(勿删)				
采集权重	1	处置权重	1				
立案标准	井盖丢失						
结案标准	井盖找回1						
事发位置	河南省驻马店市遂平县颍阳街道育才路						
问题描述	测试设备办						
备注							

撤件

催办

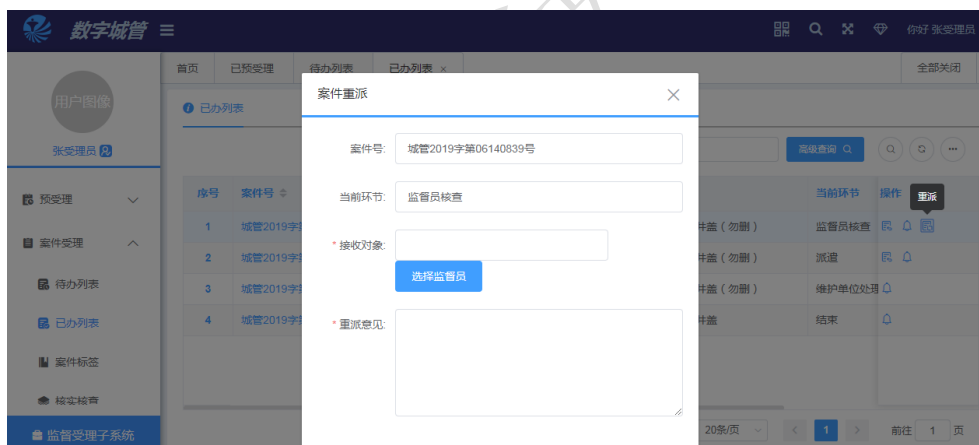
针对未办结的案件，可以进行催办，在操作列显示“催办”按钮，已结案的案件不显示“催办”按钮。

点击“催办”，输入催办意见，提交后即可对当前办理环节进行催办，并打上催办标识。



重派监督员任务

案件发送监督员核查后，由于某些原因监督员一直未处理，此时可对将案件重新派遣至其他的监督员进行处理，在操作列显示“重派”按钮（当前环节为监督员核查，并且未被办理），不可进行核查重派的案件不显示“重派”按钮。点击“重派”，选择监督员并输入派遣意见，提交后即可进行核查重派。



案件查询

提供多种查询条件对案件数据进行查询，只包括一般案件。

查询

用户可以根据自己的实际需求，点击功能操作区中的“高级查询”按钮，选择相应的查询条件对系统中的案件进行查询，包括案件号、案件状态、办理流程、监督员、上报时间段、事发地址、问题来源、部门名称、案件类别、受理号、环节、操作员、案件描述、所属区域、

办理时间段、环节时限、结案时间段、平台来源、举报人、举报号码、备注、是否超时。系统支持多个查询条件的组合查询，组合查询时各查询条件之间是“且”的关系，即查询出同时满足所选条件的案件结果。

数字城管

你好 张受理员

首页 已预受理 待办列表 已办列表 案件查询 × 全部关闭

案件查询

案件定位 + 案件标签 请输入案件号 高级查询

<input type="checkbox"/>	案件号	请输入案件号	案件状态	请选择
<input type="checkbox"/>	办理流程	全部	事发地址	请输入事发地址
<input type="checkbox"/>	问题来源	请选择	举报人	请输入举报人
<input type="checkbox"/>	受理号	请输入受理号	环节	请选择
<input type="checkbox"/>	操作员	请选择操作员	案件描述	请输入案件描述
<input type="checkbox"/>	所属区域	请选择	平台来源	全部

深圳市图元科技有限公司