|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **说明** | 请详细查看功能列表，根据贵司的需求进行选择，具体的功能需求我们会在初步了解后进行详细讨论。 如功能描述不够详细，请在备注中详细描述或者提供相应截图、文件加以示意。如贵司的需求不在该功能列表内，请在自行补充。 | | |
| **盛云猫SLM系统功能清单** | | | |
| **功能模块** | **功能点** | **描述** | **备注**  **（需求特指描述）** |
| **工作空间** | 工作空间 | 可查看售后服务单、工单和商城订单、询价单完成概况，快速处理客户反馈、申请、审批等工作。 |  |
| **设备总览** | 设备信息总览 | 该模块在地图上显示客户分布、以及跟踪GPS定位的设备所在位置，并可查看选中客户的设备数量、运行状态、售后服务等信息。 |  |
| **设备管理** | 设备统计看板 | 设备统计看板显示所以设备的状态统计，设备数量、类型统计，设备所在行业分布统计等。 |  |
| 设备监控 | 该功能实时采集设备现场数据，例如运行状态、生产数据、工艺参数、能源消耗等，并通过2D监控画面展示；可跟进需要，按区域、省份、客户名称、设备类型、设备型号、设备名称和设备状态等筛选，监控具体设备的具体数据。 |  |
| 设备基本信息管理 | 该模块可记录设备的购买客户、设备BOM等详细信息，并可以生成设备二维码，方便在手机上查看 |  |
| 配件管理 | 该模块可进行配件的添加、查看、批量导入/导出、修改、删除操作 |  |
| **客户管理** | 客户统计看板 | 该模块显示销售相关图表，包括：新增客户数、新增联系人、销售金额、销售与目标达成率等 |  |
| 客户信息管理 | 该模块可进行客户的管理，查看客户按区域划分的统计情况、客户增量情况，对客户信息可进行查询、新增、修改和删除操作。客户信息中包括客户基本信息、联系记录、业务拜访记录、投诉记录、服务记录、业务费用记录等信息 |  |
| 商机管理 | 该模块可记录客户商机，并对商机历程进行记录、跟进，管理人员可查看下属的商机进度。 |  |
| 客户满意度管理 | 该模块记录客户对售后服务的评分，并进行满意度统计，以提高服务质量。 |  |
| **售后服务** | 售后服务统计看板 | 该模块可查看服务单完成情况、处理效率分析、客户售后需求统计和服务次数统计、客户满意度统计，并可导出统计图表。 |  |
| 服务单管理 | 该模块可进行服务单的查看、处理操作，可跳转到服务单详情页，可对服务单进行工单指派，并可对服务进行报价； |  |
| 工单管理 | 售后工程师可处理自己的工单，记录售后服务过程、问题原因以及解决方案，其中包括服务签到打卡、服务时长统计等功能。 |  |
| 客户反馈 | 收集客户反馈意见总并快速回应，建立与客户直接沟通的桥梁，了解客户需求，处理客户的问题； |  |
| 售后设置 | 设置售后服务回访、服务步骤、服务评分、常见问题、超市推送、服务枪单、历史服务单、服务合同等设置功能；并可设置将售后服务单延时的信息推送给相关人员 |  |
| **商城管理** | 交易管理 | 管理商城订单和客服下单的接单、确认、支付、审核、发货等完成的交易流程 |  |
| 询价管理 | 管理客户对商品的询价进行报价回复等功能 |  |
| 商品管理 | 管理目前商品的出入库、上下架等功能 |  |
| 基础设置 | 管理商城店铺、商品分类、支付方式、询价标准、合同等设置功能 |  |
| **知识库** | 知识库看板 | 查看点巡检、故障、保养sop汇总的情况 |  |
| 设备使用 | 该模块可进行设备日常使用、维修SOP的添加、查看、导出、修改、删除操作 |  |
| 设备点检 | 该模块可进行点巡检SOP的添加、查看、导出、修改、删除操作 |  |
| 设备保养 | 该模块可进行保养SOP的添加、查看、导出、修改、删除操作 |  |
| 点巡检设置 | 该模块可进行点巡检标准的添加、查看、修改操作，可批量导入点检设置 |  |
| 保养设置 | 该模块可进行保养标准的添加、查看、修改操作，可批量导入保养标准设置 |  |
| 常见问题对策 | 该模块可以对一些常见的设备问题查看、添加、删除对策内容；并且可针对对应的PLC报警点触发时是否推送该处理对策，客户设备发生故障时解决办法推送； |  |
| **故障报警** | 故障分析 | 该模块可查看或搜索设备故障类型、设备故障频率、设备故障分析 |  |
| 系统报警 | 根据设备数据采集设置的报警条件，对监控过程中采集的异常数据进行报警，可查看系统报警详情以及修复情况。 |  |
| 故障历史记录 | 该模块可查看故障历史记录，可查看故障历史记录详情 |  |
| **数据分析** | 标准报表 | 该模块可以查询故障维护统计报表、设备状态统计报表等标准报表 |  |
| 自定义报表 | 该模块可以查询用户自定义的报表 |  |
| 报表配置 | 该模块可进行自定义报表的配置，选择要统计的数据、单位、函数和统计维度等，并可配置对应的图表 |  |
| 数据报表推送 | 新增客户、售后服务等数据日报、周报、月报、季度报、年报推送 |  |
| **系统设置** | 基础配置 | 可对客户按区域、所在行业、类型（例如vip等级）进行划分；商机类型设置；设备监控时故障报警的报警类型设置等 |  |
| 账号管理 | 可设置企业组织结构，添加企业下员工账号，设置员工所任职位，以及相应的权限配置 |  |
| 流程审批 | 可设置售后服务出差、援助、取消以及相关费用报销等审批流程是否需要审批。 |  |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **说明** | 请详细查看功能列表，根据贵司的需求进行选择，具体的功能需求我们会在初步了解后进行详细讨论。 如功能描述不够详细，请在备注中详细描述或者提供相应截图、文件加以示意。如贵司的需求不在该功能列表内，请在自行补充。 | | |
| **盛云宝SMAS系统功能清单** | | | |
| **功能模块** | **功能点** | **描述** | **备注**  **（需求特指描述）** |
| **设备监控** | 设备监测 | 设备运行状态、生产参数实时监控，操作控制、设定 |  |
| 设备效率 | 设备运行效率实时监控时间可用率、性能开动率、良品率等数据 |  |
| **设备管理** | 待办运维 | 设备点巡检、保养、检修的待办计划 |  |
| 点巡检管理 | 设备点巡检的计划、内容、实施、管理 |  |
| 保养管理 | 设备保养的计划、内容、实施、管理 |  |
| 检修管理 | 设备检修计划的制定、管理、实施 |  |
| 历史记录 | 设备点巡检、保养、检修的计划历史记录 |  |
| **收入管理** | 收入管理 | 对员工收入进行配置，并为员工添加收入并统计展示 |  |
| **产量管理** | 产量管理 | 生产设备产量报表，可人工修正产量数据 |  |
| **能源管理** | 实时监测 | 实时检测企业能源消耗的情况，并提供监测点的配置以及数据的展示和分析； |  |
| 能源统计 | 展示各区域、部门、车间等能源消耗、能源对比等分析报表； |  |
| 基础设置 | 根据企业需求配置能源统计报表展示的内容； |  |
| **资产管理** | 设备台账 | 设备台账信息的管理功能，可进行添加、编辑、删除等操作 |  |
| 备件台账 | 备件台账信息的管理功能，可进行添加、编辑、删除等操作 |  |
| 设备型号 | 企业内部的设备型号的管理，方便设备台账进行维护； |  |
| **订单管理** | 订单管理 | 生产订单管理，可进行添加、编辑、删除等操作 |  |
| **知识库** | 设备使用 | 该模块可进行设备日常使用、维修SOP的添加、查看、导出、修改、删除操作 |  |
| 设备点检 | 该模块可进行点巡检SOP的添加、查看、导出、修改、删除操作 |  |
| 设备保养 | 该模块可进行保养SOP的添加、查看、导出、修改、删除操作 |  |
| 常见问题对策 | 该模块可以对一些常见的设备问题查看、添加、删除对策内容； |  |
| **易损件管理** | 易损件台账 | 管理厂内易损件台账，对寿命到达一定期限的配件进行报警提醒； |  |
| 操作记录 | 可进行在易损件管理模块的编辑操作进行历史记录的查询； |  |
| **质量管理** | 不良品分析 | 不良品帕累托图、生产工段分析 |  |
| **报警管理** | 故障报警 | 实时监视设备报警 |  |
| 报警记录 | 设备报警历史查询、报警处理结果可录入后形成知识库 |  |
| **个人中心** | 我的账号 | 管理账号个人信息和账号安全信息 |  |
| 企业管理 | 管理企业基本资料、部门、职位、用户等 |  |
| **基础设置** | 变量设置 | 可通过数采点、配置变量、数字、运算符、函数等进行变量配置，适应更多的场景配置 |  |