

海联 AIOT 物联网平台

V2.0

目录

一、 系统简介.....	4
二、 系统功能.....	5
1、 登录.....	5
1.1 功能介绍.....	5
1.2 功能图示.....	5
2、 首页.....	5
2.1 功能介绍.....	5
2.2 详细说明.....	5
3、 房源列表.....	6
3.1 功能介绍.....	6
3.2 详细说明.....	6
4、 入住记录.....	10
4.1 功能介绍.....	10
4.2 详细说明.....	10
5、 设备列表.....	11
5.1 功能介绍.....	11
5.2 详细说明.....	11
6、 房源设置.....	17
6.1 功能介绍.....	17
6.2 详细说明.....	17
7、 门店设置.....	19
7.1 功能介绍.....	19
7.2 详细说明.....	19
8、 小区设置.....	20
8.1 功能介绍.....	20
8.2 详细说明.....	20
9、 新装工单.....	21
9.1 功能介绍.....	21
9.2 详细说明.....	21
10、 维修工单.....	22
10.1 功能介绍.....	23
10.2 详细说明.....	23
11、 施工人员.....	24
11.1 功能介绍.....	24
11.2 详细说明.....	24
12、 员工管理.....	25
12.1 功能介绍.....	25
12.2 详细说明.....	25
13、 角色管理.....	26
13.1 功能介绍.....	26
13.2 详细说明.....	27
14、 任务列表.....	27

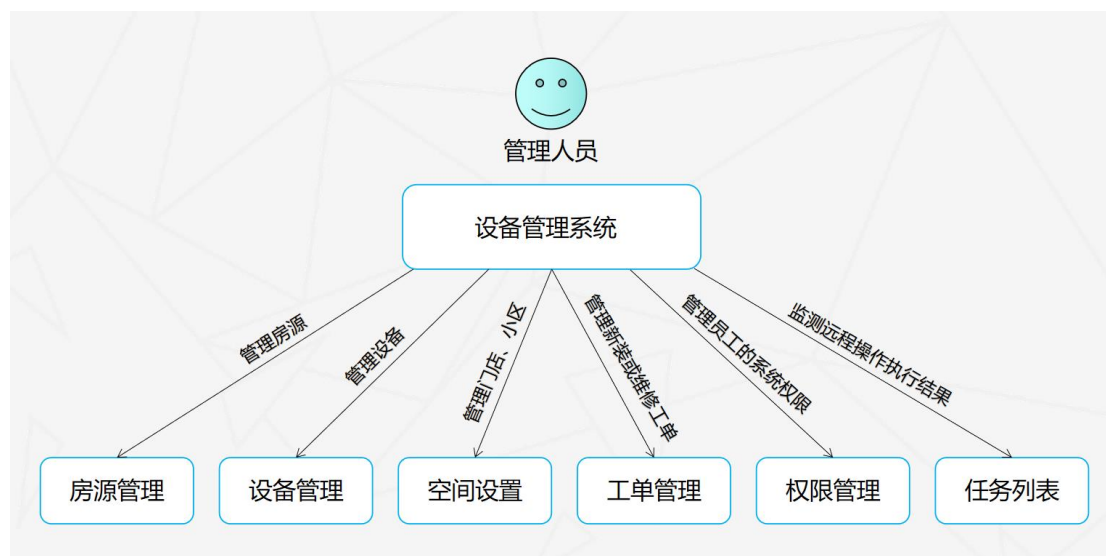
14.1 功能介绍.....	27
14.2 详细说明.....	28

一、系统简介

AIOT 物联网平台系统为 B 端客户提供了以商户为单位的智能设备管理平台。各商户可在此平台上进行智能设备从安装实施到统一监控的全流程管理。

系统除了提供实施管理、设备查看、远程操控、权限管理等基础功能外，还为用户提供紧急预警、任务查询、操作记录等服务。

系统支持客户按不同门店维度（或区域维度）进行设备的管理



功能模块	简介
房源管理	可按照集中式，分散式管理进行房源管理，可管理有房源中安装的设备，入住人员
设备管理	AIOT 平台中集成的设备，智能门锁，智能水表，智能电表，烟感，气感，安防监控，道闸，车闸等
空间设置	维护集成空间，主要是集中式房源，分散式房源
工单管理	新装工单，维修工单，实施人员维护
权限管理	系统权限管理
任务列表	智能硬件远程执行任务列表查看及管理

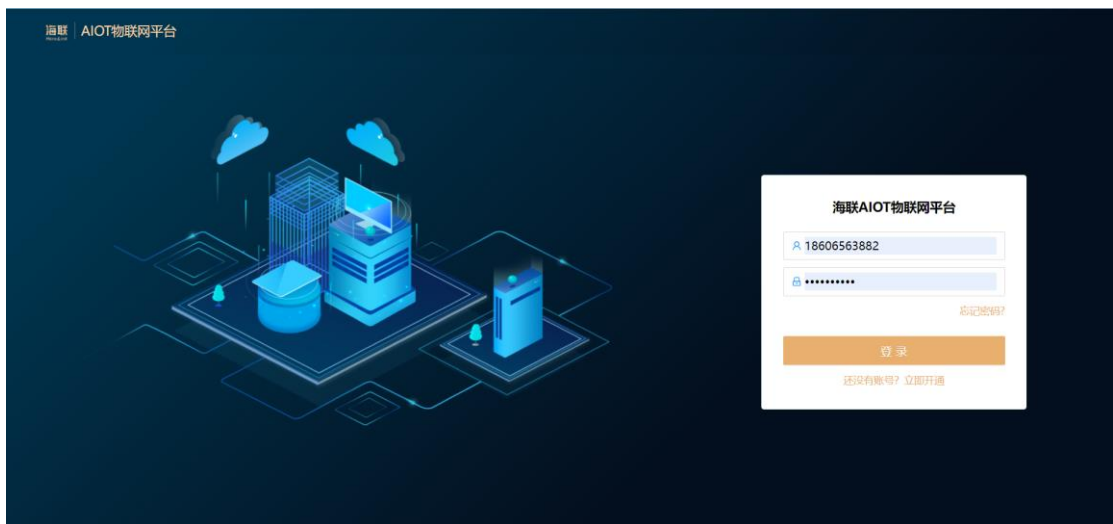
二、系统功能

1、登录

1.1 功能介绍

AIOT 物联网平台系统为用户提供了通过手机号、密码登录的方式。当商户与 AIOT 对接完毕后，AIOT 会以商户为单位创建一个系统管理员的账号，此账号拥有系统全部权限。并可给其他员工开通系统中一个或多个模块的权限。

1.2 功能图示



2、首页

2.1 功能介绍

首页为用户提供了异常报警功能，让登陆系统的用户第一时间关注到使用异常的智能设备，并及时处理。

2.2 详细说明

- (1) 低电设备：目前仅针对智能门锁，当智能门锁的电量低于 30%时，系统将此门锁划分为低电设备，并显示数量，点击后可查看具体低电设备信息；
- (2) 未租用水:当 AIOT 智能水表检测到没有人员入住的空置房源发生了用水的情况，系统将会针对此类情况统计为“未租用水”，并显示在首页，点击后可查

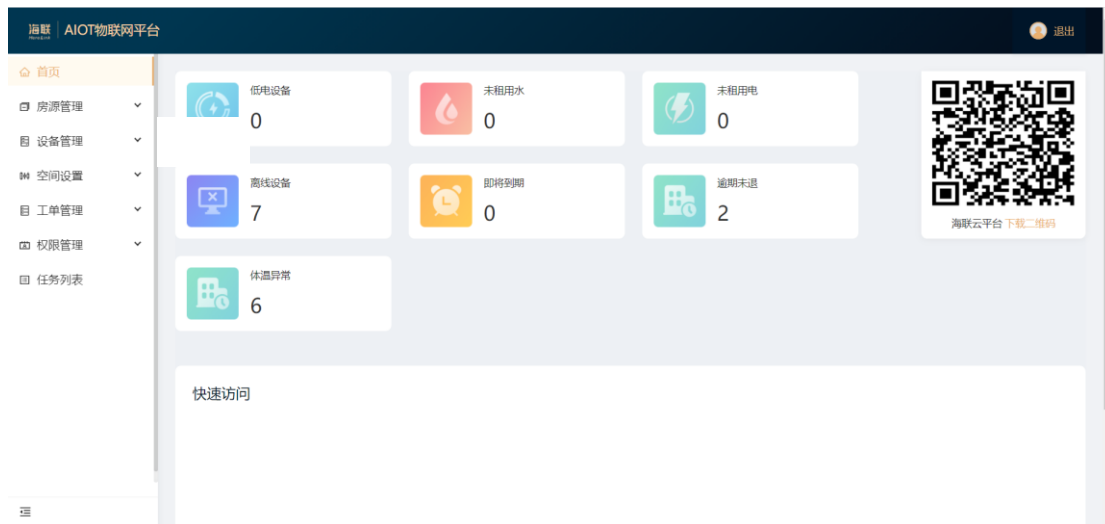
看具体未租用水房源信息；

(3) 未租用电：当 AIOT 智能电表检测到没有人员入住的空置房源发生了用电的情况，系统将会针对此类情况统计为“未租用电”，并显示在首页，点击后可查看具体未租用电房源信息；

(4) 离线设备：当 AIOT 联网智能设备发生离线时，系统将会统计离线设备数量，并显示在首页，点击可查看具体离线设备信息；

(5) 即将到期：系统将统计已有人员入住，并还有 15 天到期的房源数量，点击后可查看具体即将到期房源信息；

(6) 逾期未退：系统将统计已有人员入住，并超出入住时填写的入住截止时间未办理退房的房源数量，点击后可查看具体逾期未退的房源信息。



3、房源列表

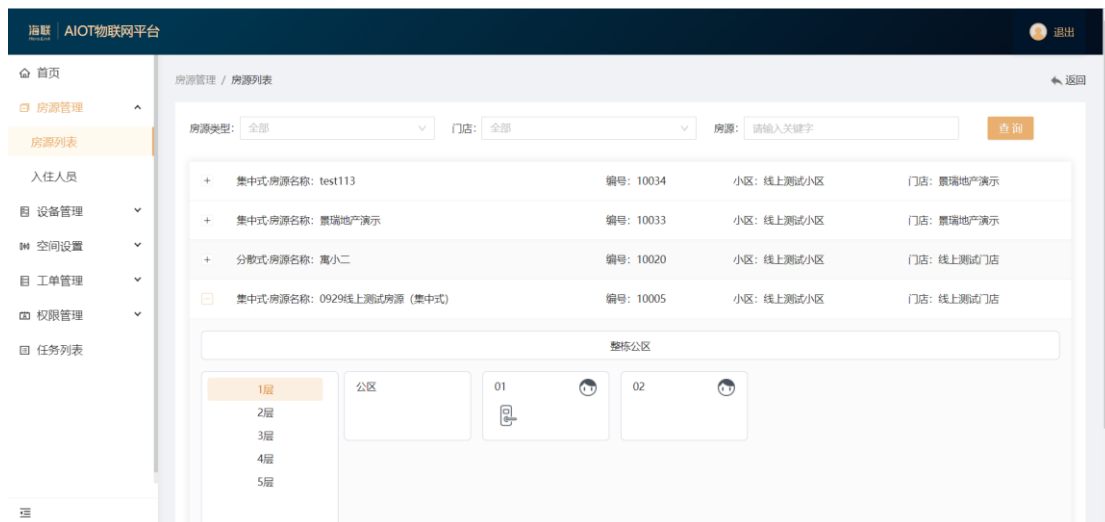
3.1 功能介绍

用户可根据需要创建房源，分为集中式和分散式两种模式。房源列表可筛选、查找房源，视图上可直接区分有人员入住和没有人员入住的房源，点击房源网格还可快速查看房源的设备和人员信息。

3.2 详细说明

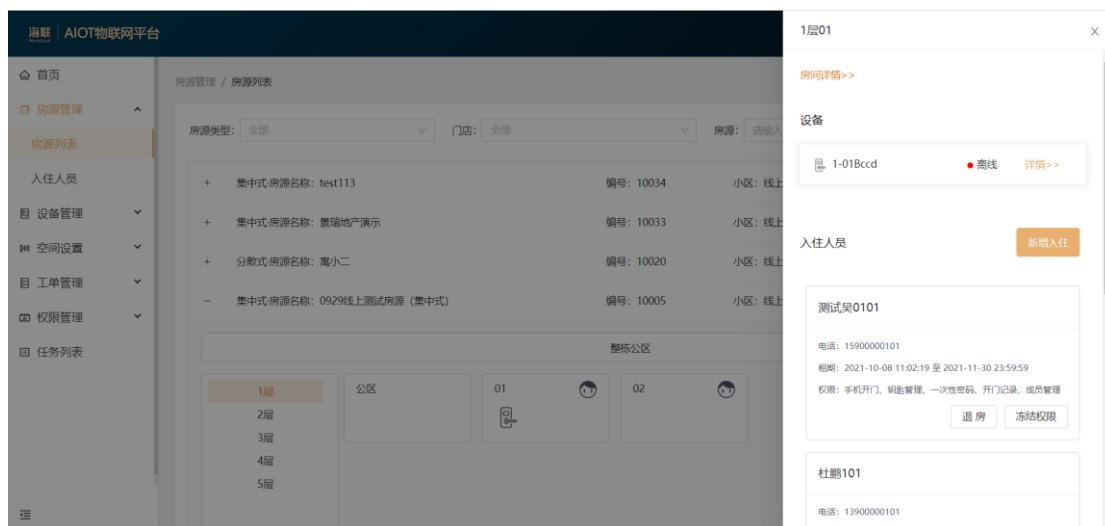
3.2.1 查找房源

- (1) 可根据房源类型筛选房源；
- (2) 可选择其中一个门店查找房源；
- (3) 可输入房源名称、房间号等关键字查找房源。



3.2.2 房间详情

- (1) 点击房间可查看房间的简要信息，点击房间详情可进入查看详细房间信息；
- (2) 房间详情中可查看该房间的基础信息、入住人员信息、设备信息。



3.2.3 新增入住

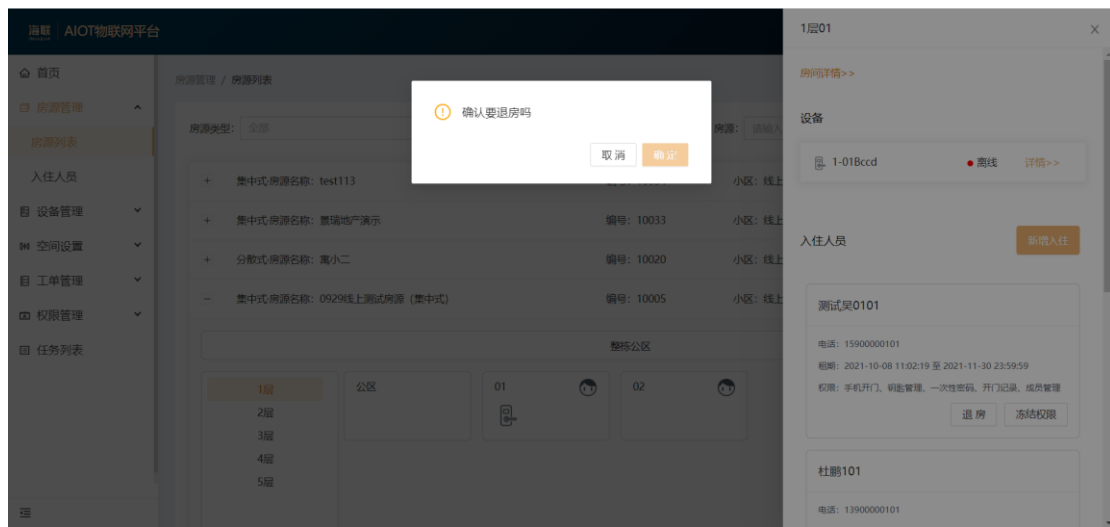
- (1) 点击【房间详情-新增入住】办理人员入住；
- (2) 输入入住人员的姓名、手机号码、证件号码、入住日期，其中证件号码为选填，入住人员可同时添加多个；
- (3) 当前房间若已安装智能门锁，则可为入住人员开启或关闭门锁权限，门锁权限若开启，则该入住人员会在入住期间拥有该把门锁的使用权限，管理人员后续也可再次冻结权限；
- (4) 如需通知入住人员办理入住的结果，则可开启短信通知，办理入住成功后，

入住人员会收到通知短信。



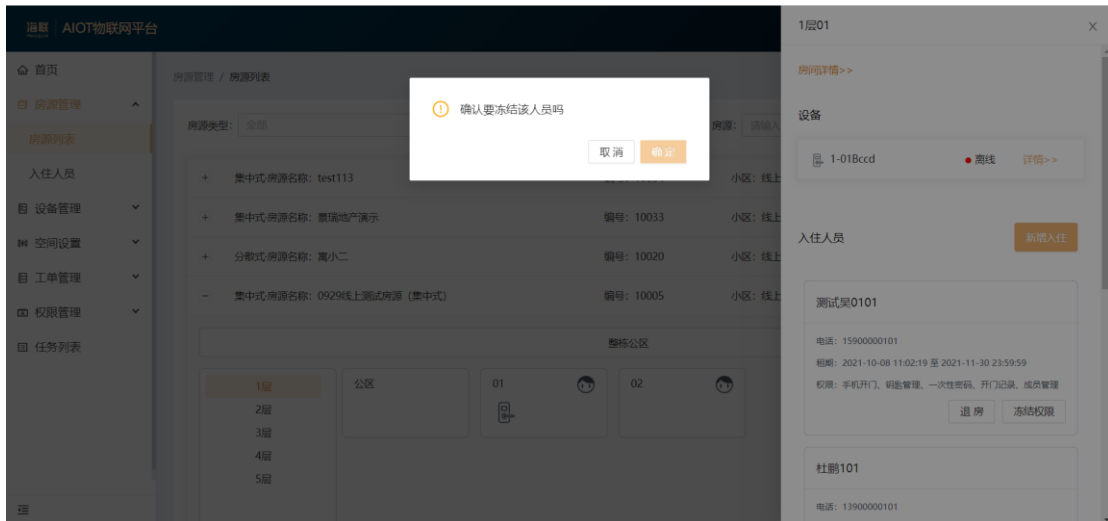
3.2.4 退房

- (1) 可针对需要提前退房或到期退房的入住人员进行退房操作；
- (2) 逾期未退的会在首页进行异常提醒。



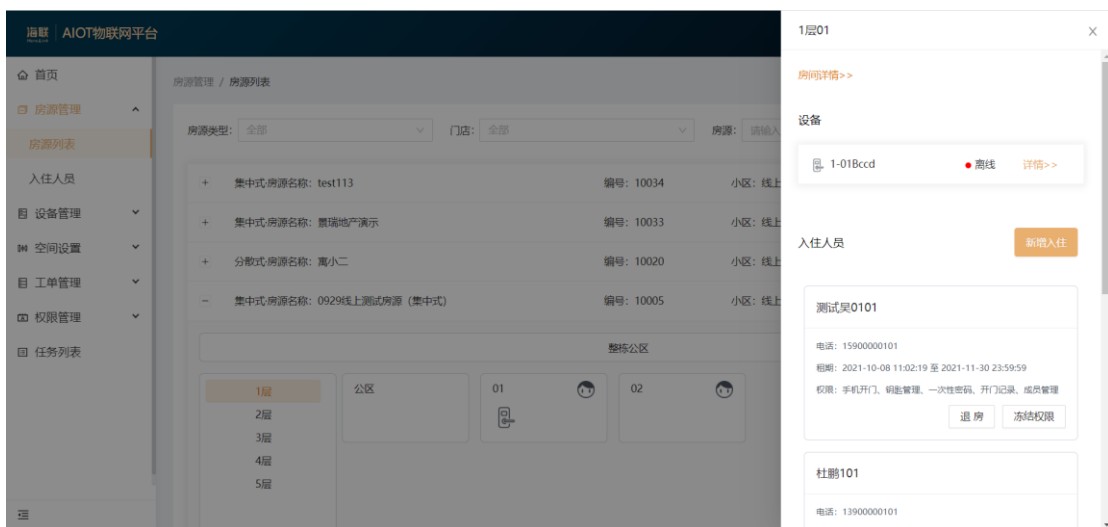
3.2.5 冻结权限

- (1) 点击冻结权限后此入住人员将失去该入住房间门锁的操作权限；
- (2) 点击开启权限后，此入住人员将恢复该入住房间对应门锁的操作权限。



3.2.6 设备详情

- (1) 点击【房间详情-设备-查看】可进入设备详情页；
- (2) 查看设备的基础信息、设备读数、操作记录等；
- (3) 可执行“移除设备、水表同步、导出报表”等操作。



成员名称	联系方式	成员权限	成员有效期	添加人	操作
房客	13510000000	手机开门、钥匙管理、一次性密码、开门记录、成员管理、	2021-10-11 至 2099-12-31	房客	钥匙列表
测试员0101	15900000101	手机开门、钥匙管理、一次性密码、开门记录、成员管理、	2021-10-08 至 2021-11-30	房客	钥匙列表
杜鹏101	13900000101	手机开门、钥匙管理、一次性密码、开门记录、成员管理、	2021-10-08 至 2021-11-30	房客	钥匙列表
胡冲0101	18600000101	手机开门、钥匙管理、一次性密码、开门记录、成员管理、	2021-10-08 至 2021-11-30	房客	钥匙列表

4、入住记录

4.1 功能介绍

入住记录可为用户提供查询过往的人员入住记录，包括入住时间、入住人员信息、入住房间、入住有效期、当前入住状态等。

4.2 详细说明

4.2.1 入住记录列表

- (1) 可根据房源类型、门店、小区、入住状态、关键字进行查找；
- (2) 可查看具体入住记录。

人员姓名	联系方式	最近入住	操作
ZC	18606563882	嘉瑞地产演示-1-101	查看
dupeng102	13300000102	0929线上测试房源 (集中式) -1-02	查看
杜鹏004	13900000104	0929线上测试房源 (集中式) -1-02	查看
杜鹏003	13900000103	0929线上测试房源 (集中式) -1-02	查看
杜先生	17600000001	0929线上测试房源 (集中式) -1-02	查看
杜鹏102	13900000102	0929线上测试房源 (集中式) -1-02	查看
周建	17301630906	0929线上测试房源 (集中式) -1-02	查看
胡冲0101	18600000101	0929线上测试房源 (集中式) -1-01	查看



5、设备列表

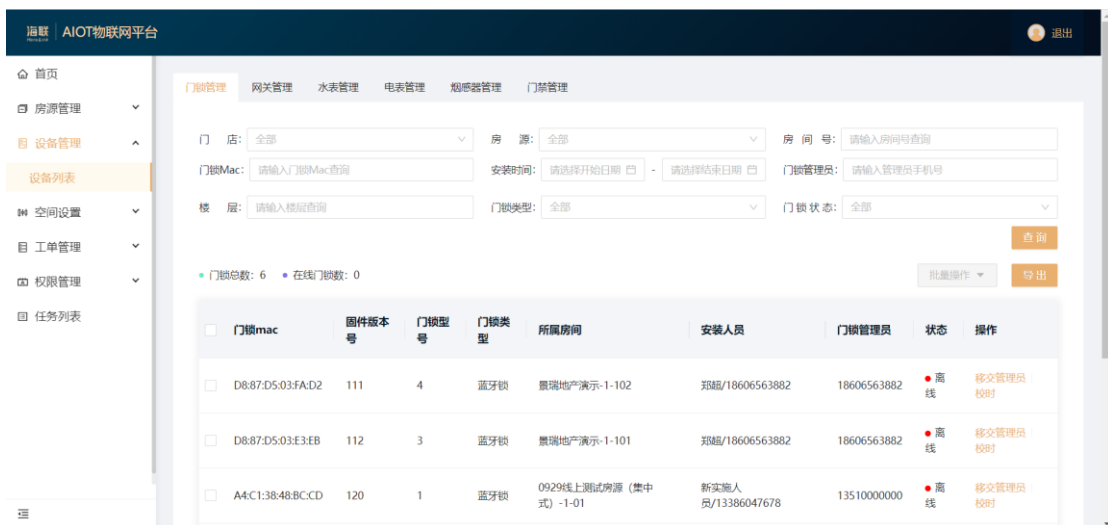
5.1 功能介绍

设备列表为商户在 AIOT 系统中绑定的全部智能设备的直接维护模块，包括添加、查找、维护、远程操作等功能。

5.2 详细说明

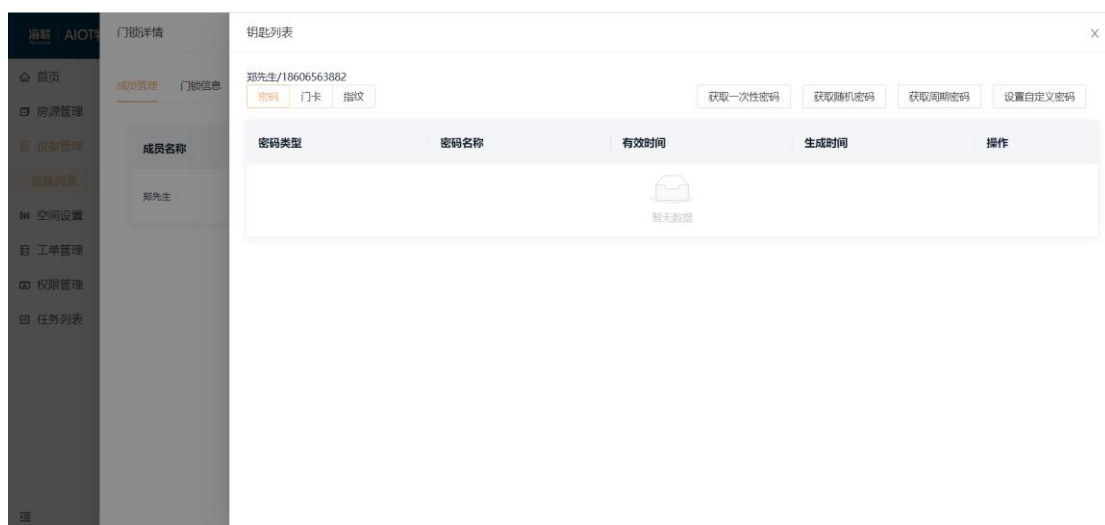
5.2.1 门锁管理列表

- (1) 可根据门店、房间号、门锁 Mac、安装时间、门锁管理员查找门锁；
- (2) 可通过列表查看门锁基础信息及在线状态；
- (3) 设置管理员:当为门锁设置一个管理员后，此管理员登录门锁使用 App 后，将拥有该门锁全部权限，包括钥匙管理、成员管理等；
- (4) 移除管理员：当门锁未确定管理员归属时，可暂时移除管理员，先取消原管理员权限。

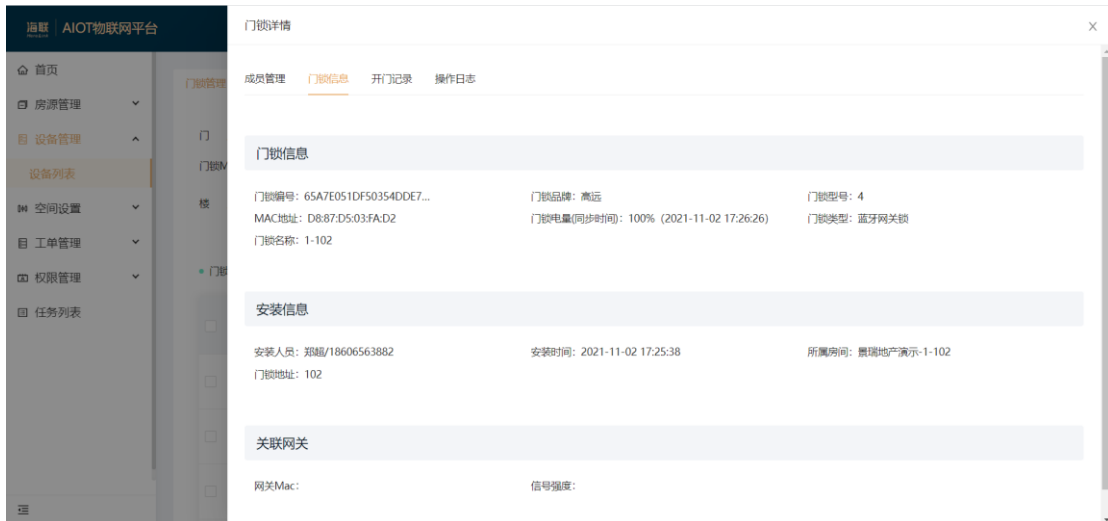


5.2.2 门锁详情

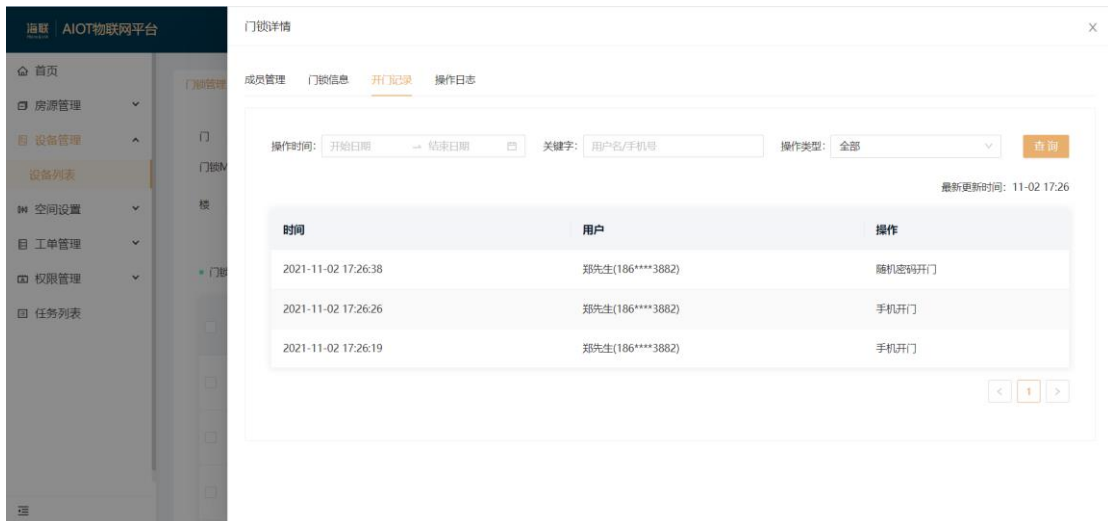
(1) 成员管理：可查看成员信息及权限，并针对成员的钥匙列表进行管理，包括对已有钥匙（密码、门卡、指纹）的删除、冻结、修改，以及获取新的一次性密码、随机定期密码、周期密码、自定义密码等。



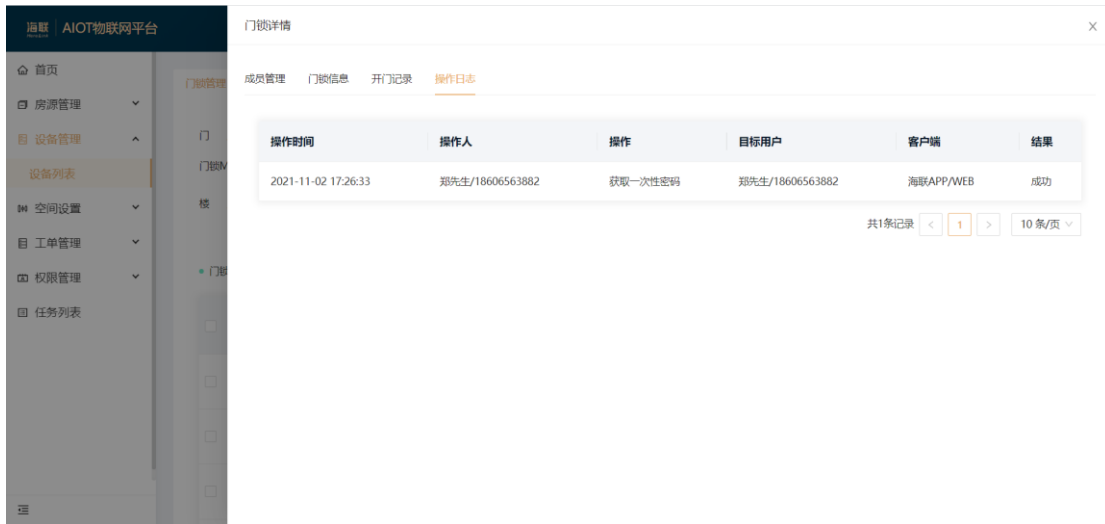
(2) 门锁信息：可查看门锁基础信息、安装信息、关联网关信息；



(3) 开门记录: 可查看此门锁全部开门记录, 也可根据操作时间、关键字、操作类型进行筛选查找;

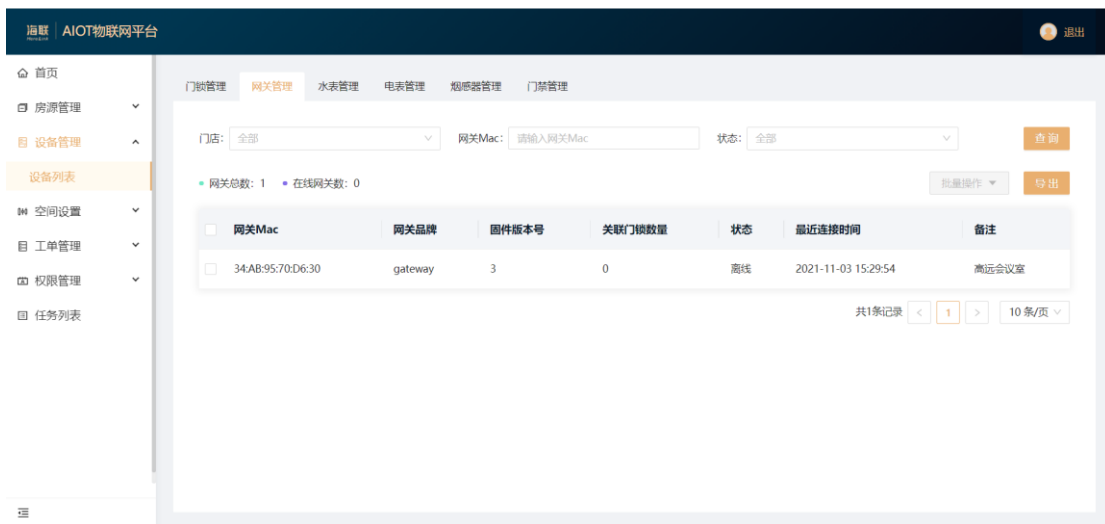


(4) 操作日志: 可查询包括修改、新增、解绑、删除、冻结、解冻等针对门锁的全部操作的操作日志。



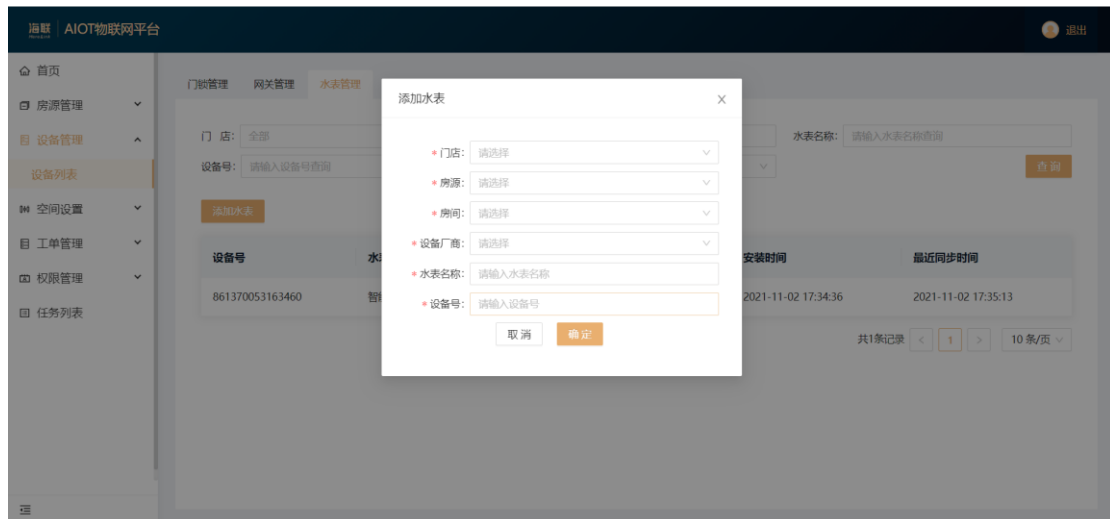
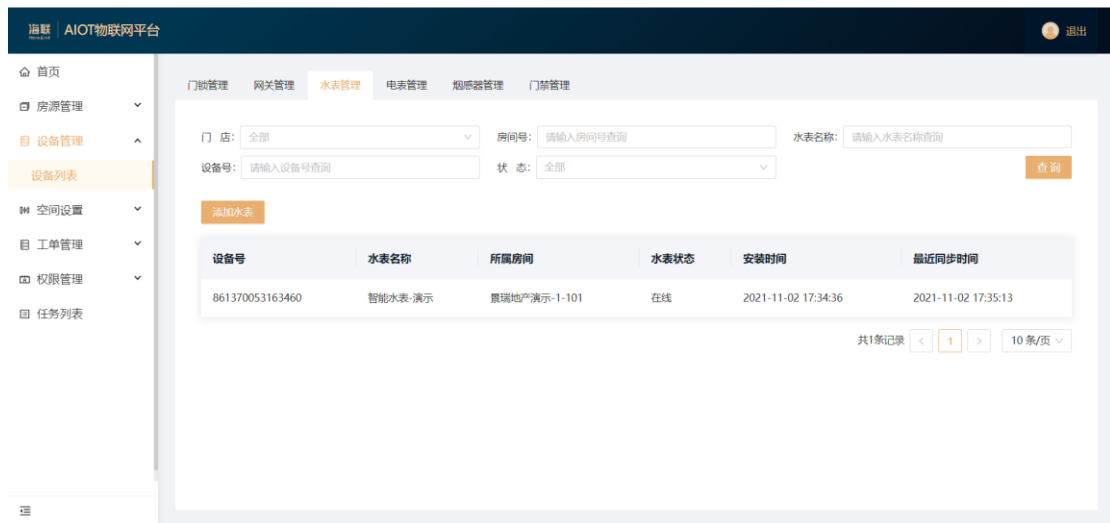
5.2.3 网关管理

- (1) 网关列表可通过门店、Mac、状态筛选查找网关；
- (2) 网关详情：可查看网关基础信息、关联的门锁信息、并可重启网关。



5.2.4 水表管理

- (1) 水表列表可通过门店、房间号、水表名称、设备号、状态筛选查找水表；
- (2) 添加水表：当水表在房间内安装完毕后，可在系统中进行水表添加的操作，添加水表时需选择已安装的门店、房源、房间，并选择设备厂商，输入水表名称方便后期查找管理，输入对应的水表设备号码，添加成功后就可以进行后续的水表管理与监控；
- (3) 水表详情：可查看水表基础信息、水表读数、操作记录等，还可进行移除设备、水表同步等操作。

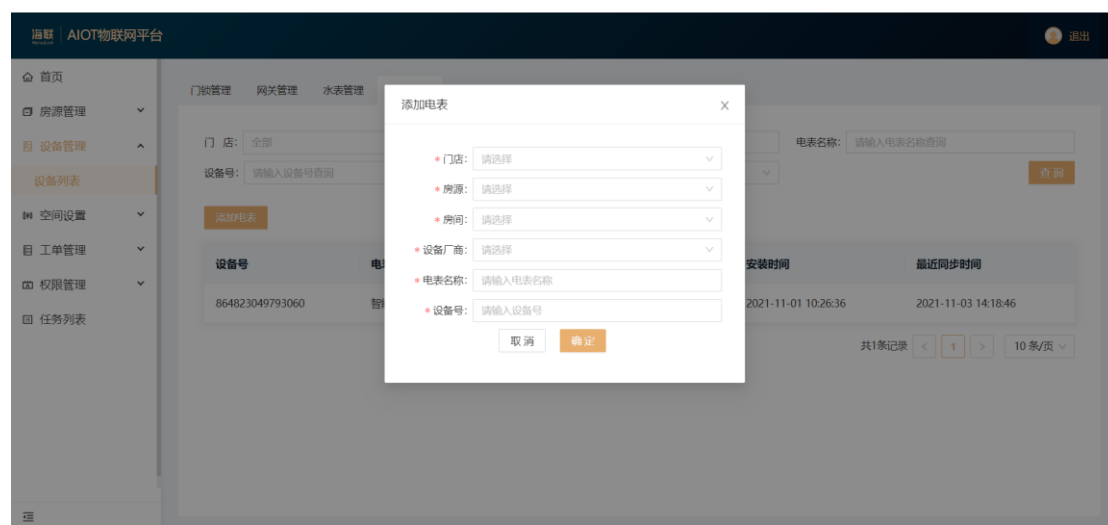
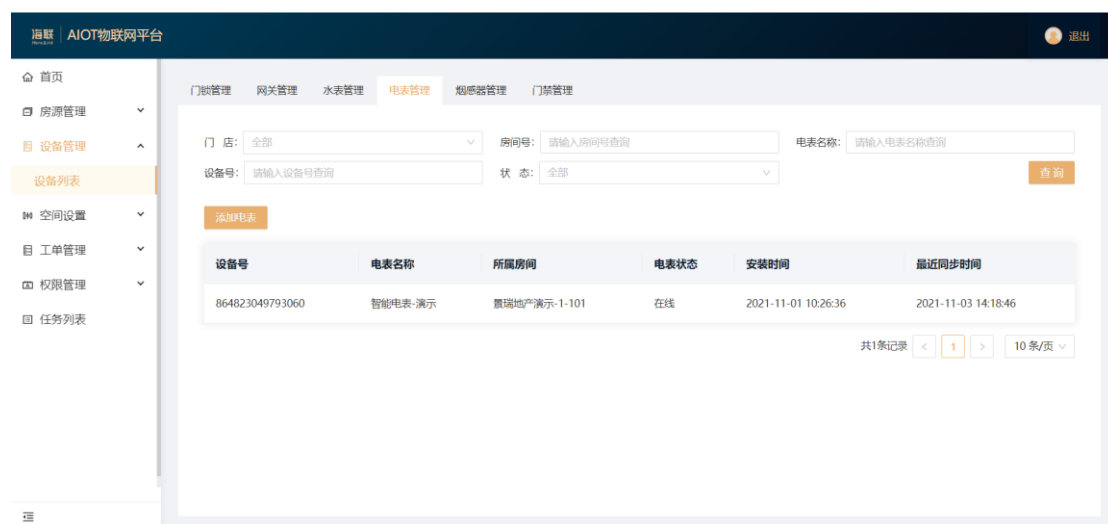


5.2.5 电表管理

- (1) 电表列表可通过门店、房间号、电表名称、设备号、状态筛选查找电表；
- (2) 添加电表：当电表在房间内安装完毕后，可在系统中进行电表添加的操作，

添加电表时需选择已安装的门店、房源、房间，并选择设备厂商，输入电表名称方便后期查找管理，输入对应的电表设备号码，添加成功后就可以进行后续的电表管理与监控；

(3) 电表详情：可查看电表基础信息、电表读数、操作记录等，还可进行移除设备、电表同步等操作。



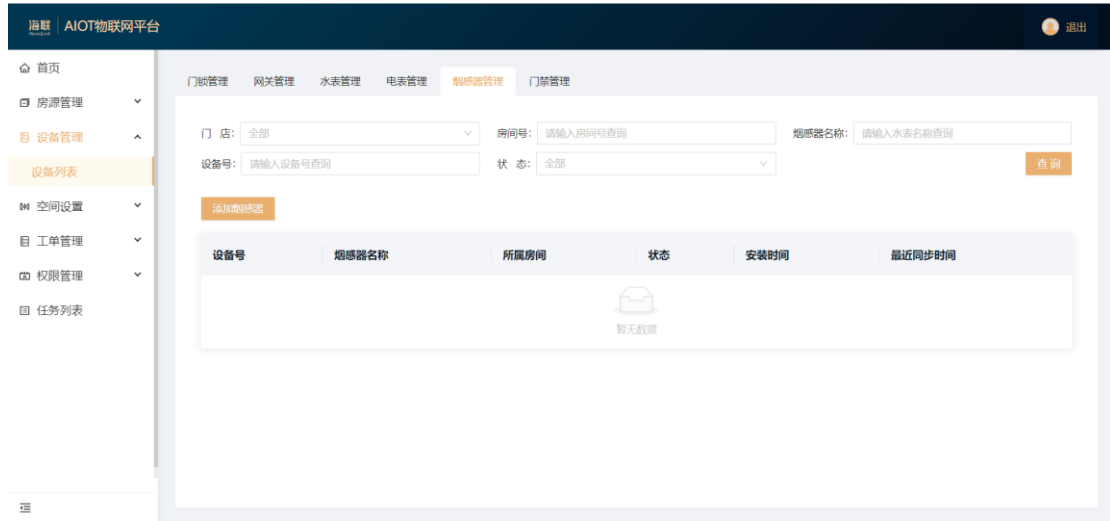
5.2.6 烟感器管理

(2) 烟感器列表可通过门店、房间号、烟感器名称、设备号、状态筛选查找烟感器；

(2) 添加烟感器：当烟感器在房间内安装完毕后，可在系统中进行烟感器添加的操作，添加烟感器时需选择已安装的门店、房源、房间，并选择设备厂商，输入烟感器名称方便后期查找管理，输入对应的烟感器设备号码，添加成功后就可

以进行后续的烟感器管理与监控，另外，添加烟感器时需要填写告警接收手机号码，当烟感器发生报警时，填写的手机号就可以收到相应的报警提醒短信；

（3）烟感器详情：可查看烟感器基础信息、告警记录，还可进行移除设备、停止响铃等操作。



6、房源设置

6.1 功能介绍

登录设备管理系统后，用户可根据自己的需要在系统中创建对应的房源，房源类型分为集中式和分散式。集中式适用于房源集中在一栋大楼中，需按楼层进行集中式管理；分散式适用于房源分散在不同的楼栋、小区或地区，分别管理。

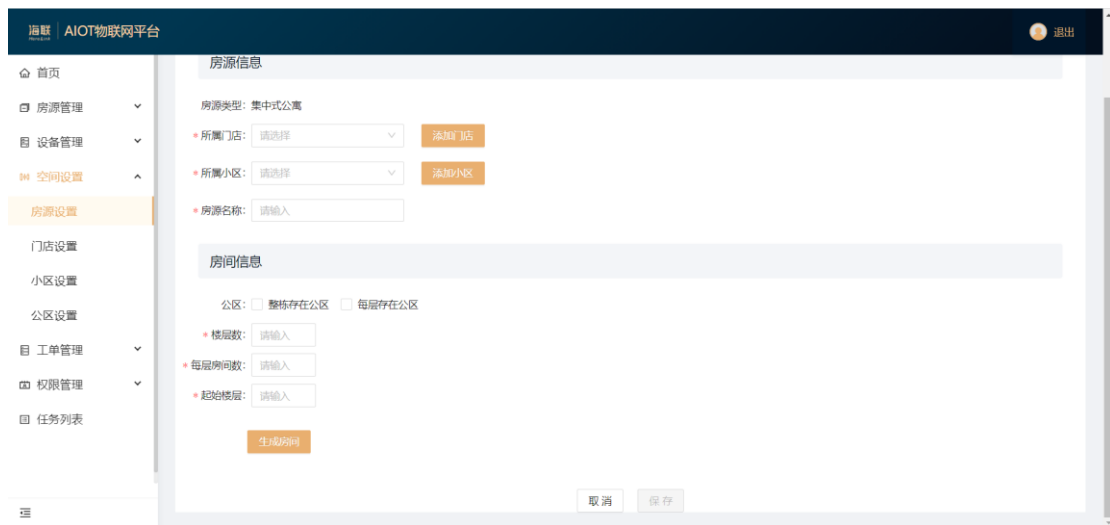
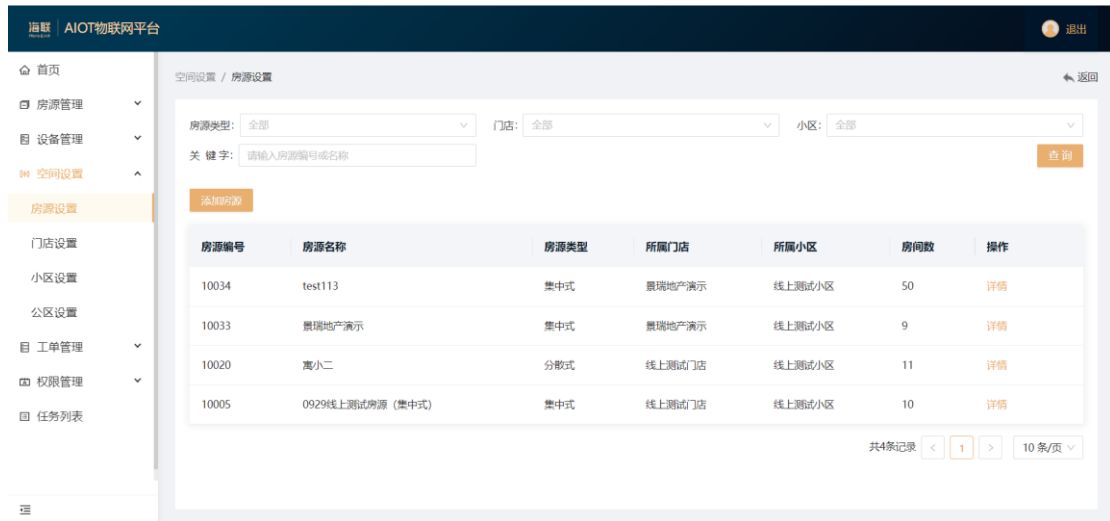
6.2 详细说明

6.2.1 添加房源

（1）添加房源时需选择所属门店，若没有符合需求的门店可点击【添加门店】创建新的门店；

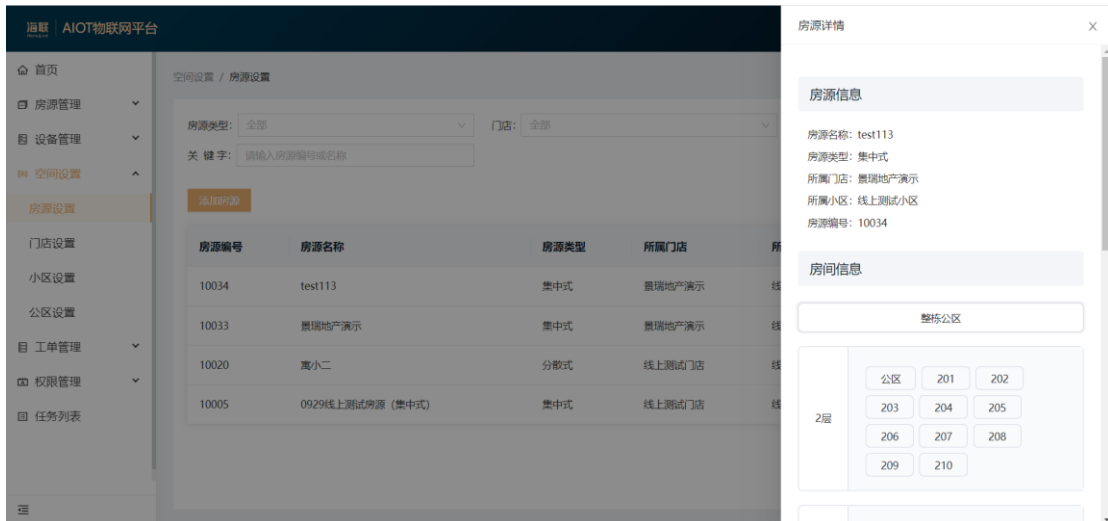
（2）选择所属小区，主要为后期方便区分，若没有符合需求的小区也可点击【添加小区】创建新的小区；

（3）房源名称：房源为门店的下级空间管理维度，一个门店下可以有多个房源，一个房源下可以创建多个房间。对于集中式房源而言，建议可以一栋楼创建一个房源，再在房源下创建楼层和房间，若客房数量过多，也可选择几层楼创建一个房源；对于分散式房源来说，建议可以一个整房创建一个房源，再在房源下创建房间。



6.2.2 房源详情

- (1) 可查看房源基础信息和房间分布信息，可重新修改房源；
- (2) 删除房源：当房源中已有人员入住或有设备时，房源不支持删除，如需删除请将设备移除，并将入住人员退房后再操作。



7、门店设置

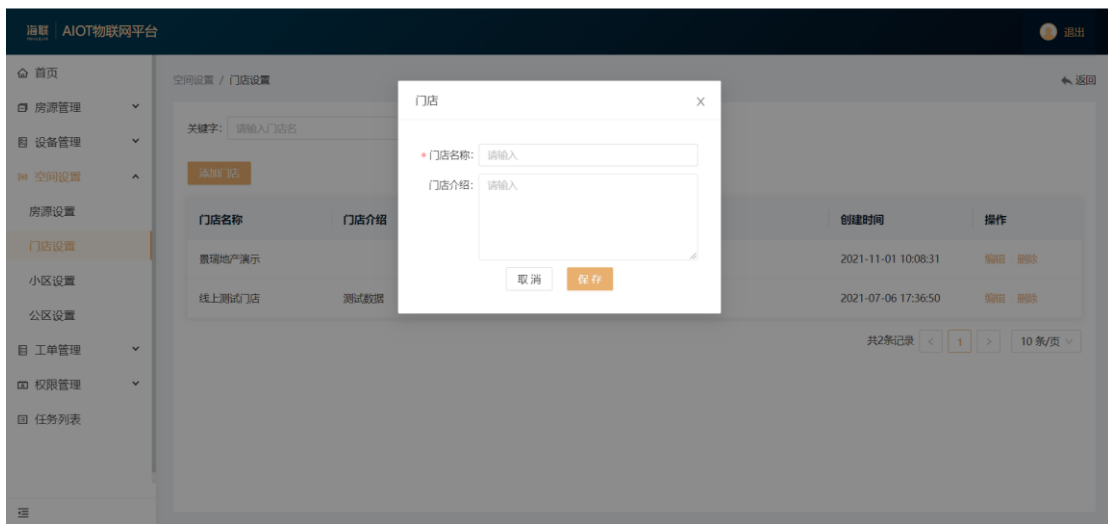
7.1 功能介绍

门店设置模块可用于添加门店、管理门店、查找门店。

7.2 详细说明

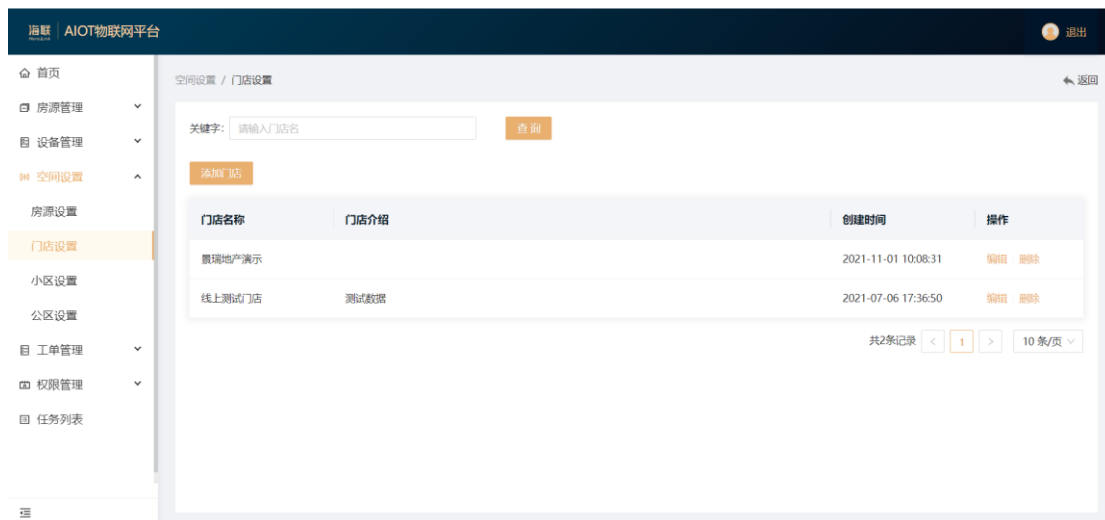
7.2.1 添加门店

- (1) 输入门店名称；
- (2) 输入门店介绍，并保存。



7.2.2 管理门店

- (1) 可根据关键字查找门店；
- (2) 可针对已创建的门店进行编辑或删除操作，删除时需保证门店下没有关联房源。



8、小区设置

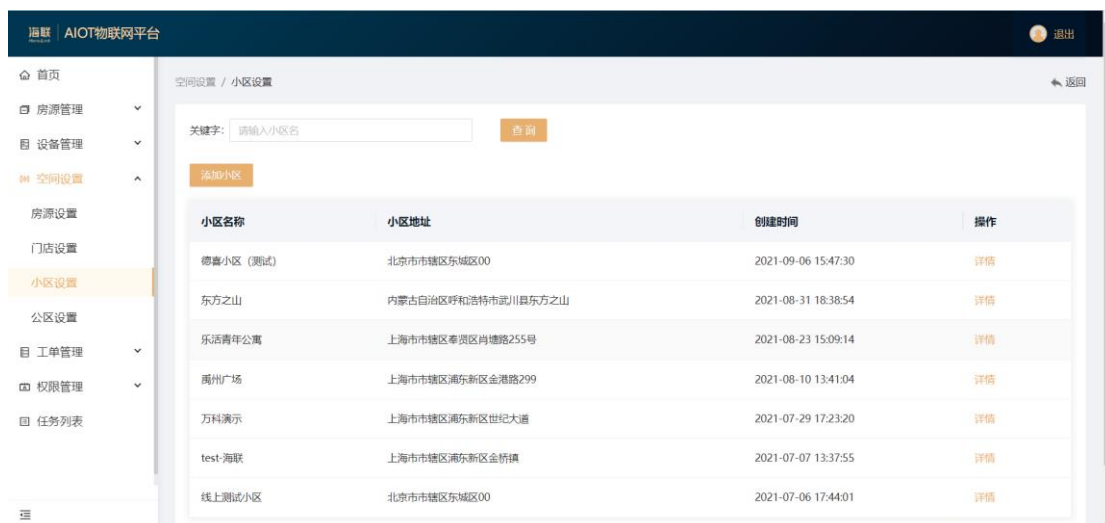
8.1 功能介绍

用户可在此处管理小区信息，创建房源时需要选择所属小区。

8.2 详细说明

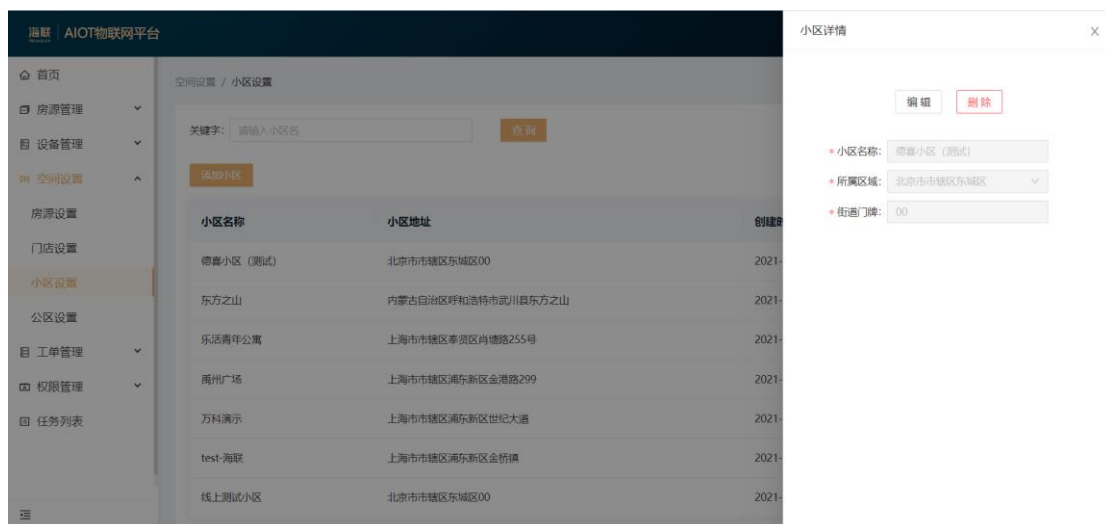
8.2.1 添加小区

- (1) 点击【添加小区】；
- (2) 输入小区名称、所属区域、街道门牌等信息。



8.2.2 小区详情

- (1) 编辑小区信息，可修改小区名称、区域、街道门牌；
- (2) 删除小区：需保证该小区已没有管理房源。



9、新装工单

9.1 功能介绍

用户可在系统中创建新装工单，目前仅针对门锁的安装。当新装工单创建成功后，实施人员即可在实施 App 中从工单进入新装门锁的实施流程。管理人员还可以针对工单进行状态的更改，进度的监督等。

9.2 详细说明

9.2.1 新建工单

(1) 工单类型：可选择新装工单或维修工单，新装工单为首次安装设备时创建，维修工单为设备出现问题，需实施工人现场维修时创建；

(2) 门店：选择需要新装或维修的设备所属的门店；

(3) 房源：选择需要新装或维修的设备所属的房源；

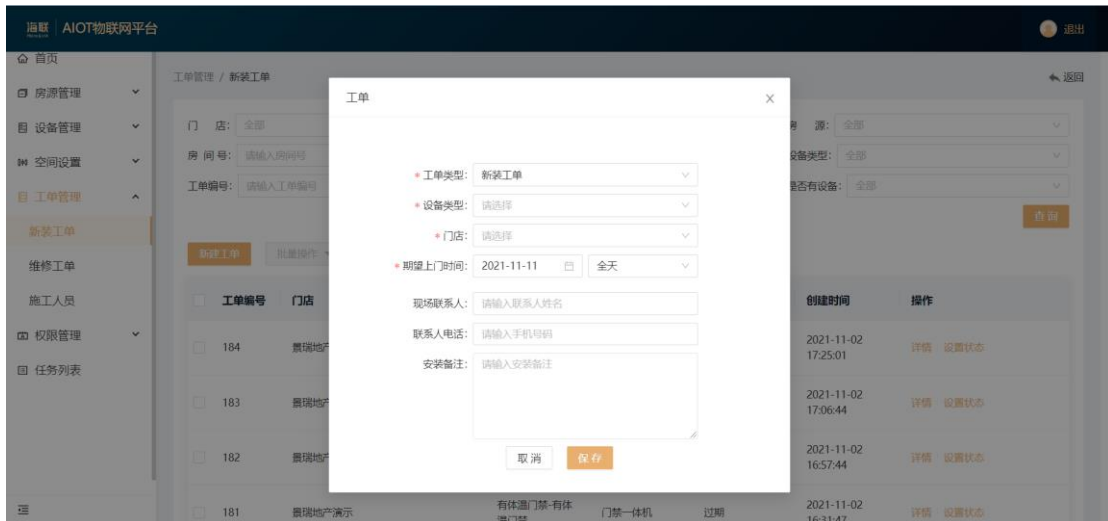
(4) 房间：选择需要新装或维修的设备所属的房间；

(5) 设备类型：目前仅支持选择网关锁或非网关锁，请根据需要选择；

(6) 期望上门时间：选择实施工人上门的时间范围，超出该时间后，实施人员将无法在 App 上看到此工单，但管理人员可在工单列表中更改工单状态，让实施人员再次看到此工单；

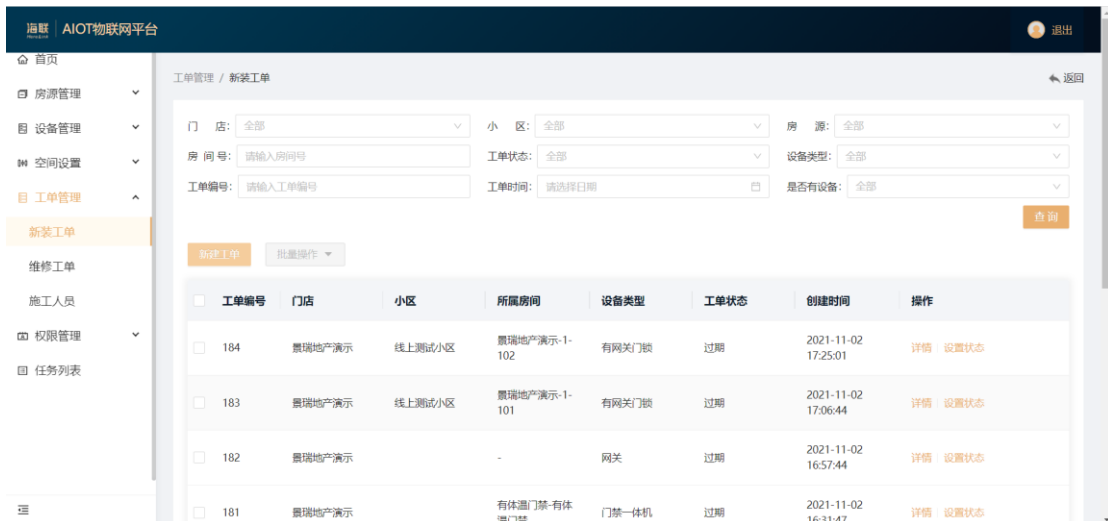
(7) 现场联系人/联系人电话：为非必填项，若需要实施人员现场联系屋主可在此备注；

(8) 安装备注：选填项，可任意备注。



9.2.2 工单列表

- (1) 查询工单：可根据门店、小区、房源、房间号、工单状态、设备类型、工单编号、工单时间等信息查找工单；
- (2) 查看详情：可点击【详情】查看工单详情；
- (3) 设置状态：管理人员可修改工单状态为“待处理”、“已完成”、“关闭”任意一种，其中只有待处理状态的工单实施人员才可进行处理；
- (4) 修改工单：仅待处理状态的工单可进行修改，且修改时门店、房源、房间信息不支持修改，如填写错误建议关闭订单重新创建。



10、维修工单

10.1 功能介绍

用户可在系统中创建维修工单，目前仅针对门锁的维修。当维修工单创建成功后，实施人员即可在实施 App 中从工单进入维修门锁的实施流程。管理人员还可以针对工单进行状态的更改，进度的监督等。

10.2 详细说明

10.2.1 新建工单

(1) 工单类型：可选择新装工单或维修工单，新装工单为首次安装设备时创建，维修工单为设备出现问题，需实施工人现场维修时创建；

(2) 门店：选择需要新装或维修的设备所属的门店；

(3) 房源：选择需要新装或维修的设备所属的房源；

(4) 房间：选择需要新装或维修的设备所属的房间；

(5) 设备类型：目前仅支持选择网关锁或非网关锁，请根据需要选择；

(6) 实施联系人：实施工单必须指定一位实施人员，且只有选择的人员可见此工单；

(7) 故障类型：可选择一个故障类型供实施人员参考；

(8) 期望上门时间：选择实施工人上门的时间范围，超出该时间后，实施人员将无法在 App 上看到此工单，但管理人员可在工单列表中更改工单状态，让实施人员再次看到此工单；

(9) 现场联系人/联系人电话：为非必填项，若需要实施人员现场联系屋主可在此备注；

(10) 故障描述：选填项，可任意备注。

AIOT物联网平台

工单管理 / 维修工单

门店: 全部 小区: 全部 房源: 全部

房间号: 请输入房间号 工单状态: 全部 设备类型: 全部

工单编号: 请输入工单编号 工单时间: 请选择日期 是否有设备: 全部

查询

新建工单 批量操作

工单编号	门店	小区	所属房间	设备类型	工单状态	创建时间	操作
170	线上测试门店	线上测试小区	0929线上测试房源 (集中式) -1-01	有网关门锁	过期	2021-10-19 14:54:27	详情 设置状态

共1条记录 < 1 > 10条/页

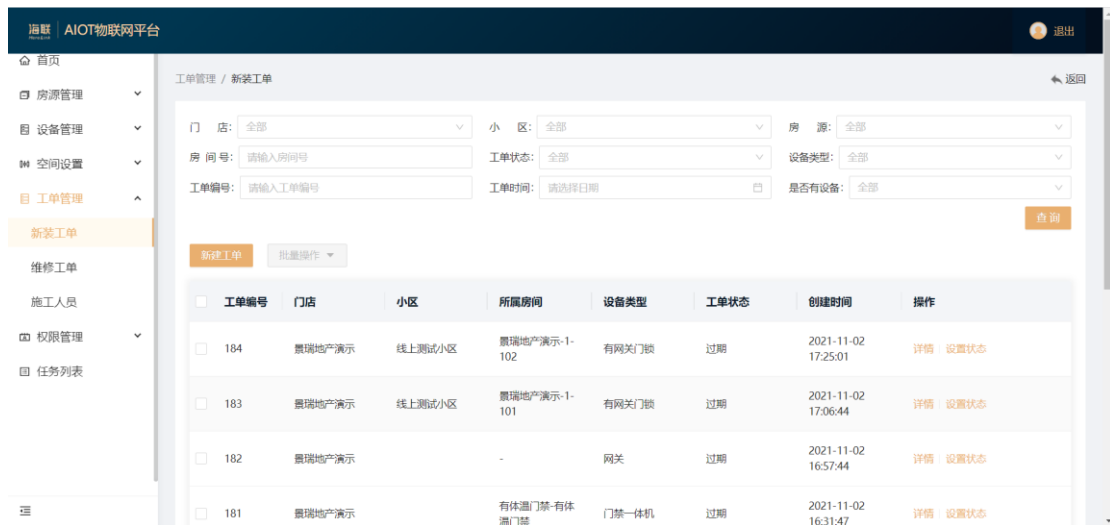
10.2.2 工单列表

(1) 查询工单：可根据门店、小区、房源、房间号、工单状态、设备类型、工单编号、工单时间等信息查找工单；

(2) 查看详情：可点击【详情】查看工单详情；

(3) 设置状态：管理人员可修改工单状态为“待处理”、“已完成”、“关闭”任意一种，其中只有待处理状态的工单实施人员才可进行处理；

(4) 修改工单：仅待处理状态的工单可进行修改，且修改时门店、房源、房间信息不支持修改，如填写错误建议关闭订单重新创建。



11、施工人员

11.1 功能介绍

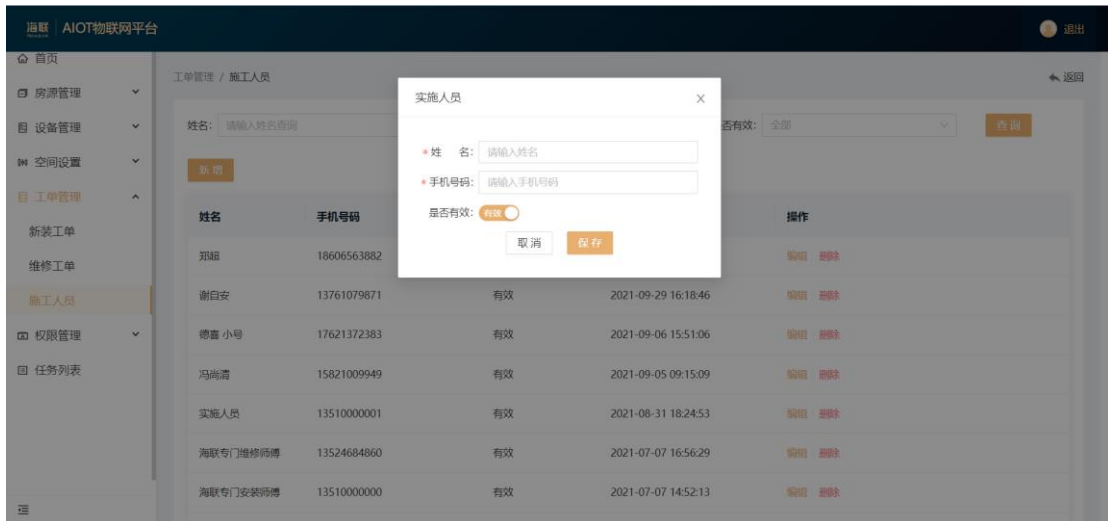
此模块可提供给管理人员管理施工人员的权限。仅有在此模块被添加的手机号码登录实施 App 后才可看到相应的工单，并进行操作。

11.2 详细说明

11.2.1 新增

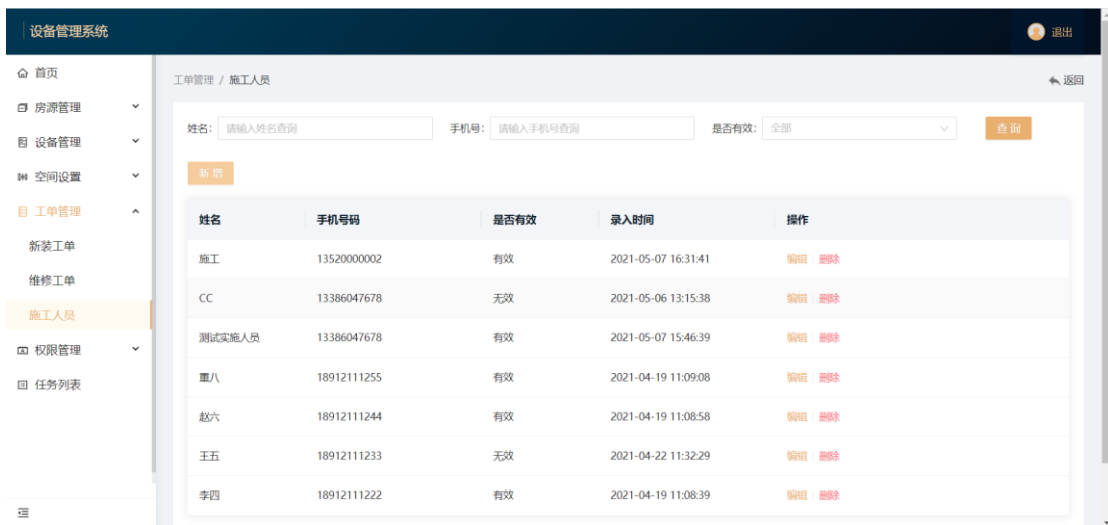
(1) 填写施工人员的姓名、手机号码；

(2) 选择当前此账号是否有效，开启按钮则表示此施工人员可正常查看并执行工单，关闭此按钮则会暂时冻结该账号的权限，无法再查看、处理工单。



11.2.2 人员列表

- (1) 查找：可根据人员姓名、手机号码、有效状态查找；
- (2) 编辑：可编辑施工人员的姓名或手机号码；
- (3) 删除：可将人员删除，删除后该施工人员将失去权限。



12、员工管理

12.1 功能介绍

员工管理模块主要是管理登录 AIOT 物联网平台系统或系统相关 App 的权限，可为员工选择对应的角色、权限，并限制员工权限可见的门店范围。

12.2 详细说明

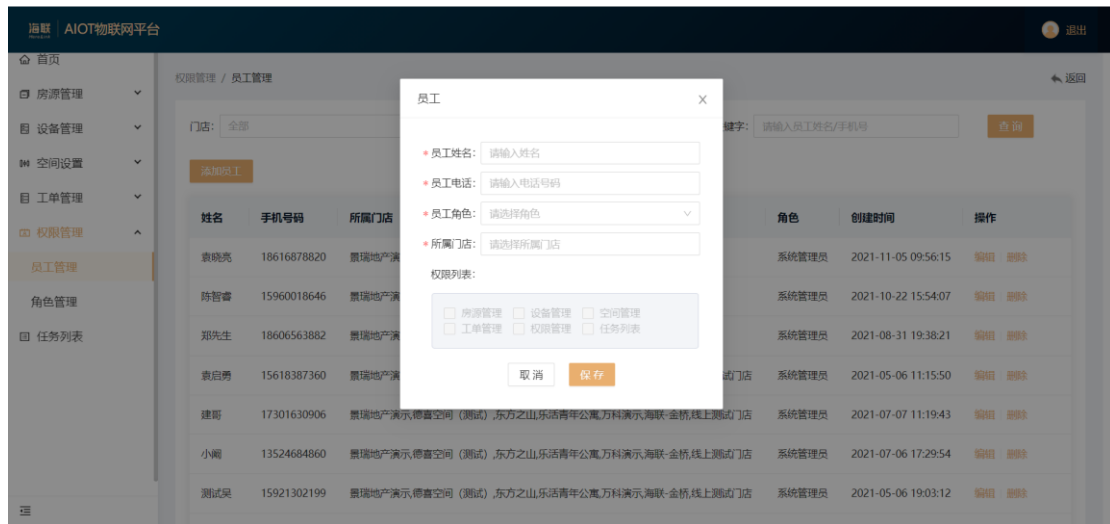
12.2.1 添加员工

(1) 填写员工的姓名、手机号码，其中手机号码将作为员工登录此系统的账号，目前系统未设置默认密码，员工首次登录前请先在登录页点击【忘记密码】进行

密码设置，然后再正常登录系统；

(2) 为员工选择角色，角色需在“角色管理”模块提前创建；

(3) 为员工选择所属门店，可多选，选择后，员工登录后则只能查看对应门店的房源或设备。

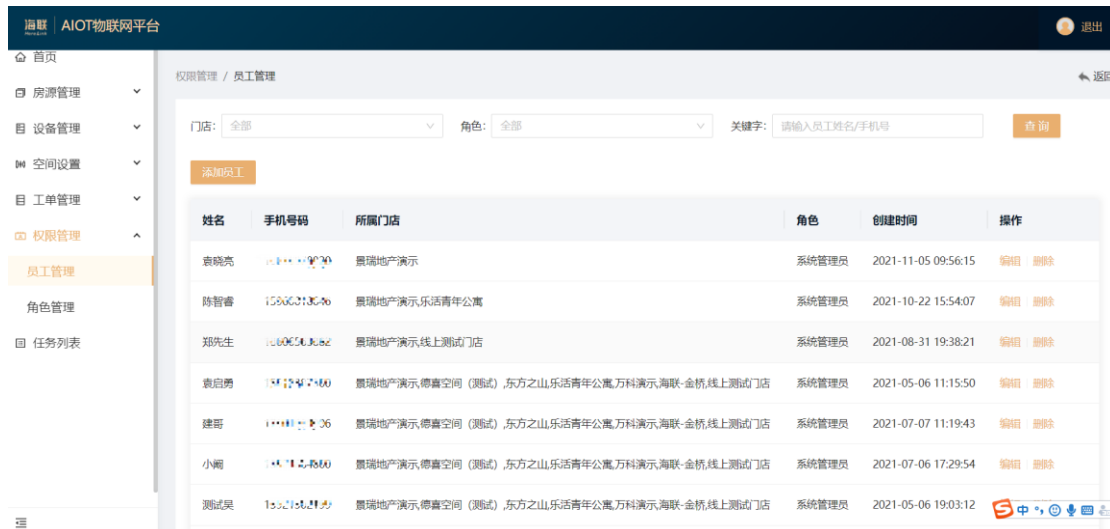


12.2.2 员工列表

(1) 查找员工：支持通过门店、角色进行筛选，或根据关键字查找员工；

(2) 编辑员工：支持编辑员工的信息及角色；

(3) 删除员工：员工被删除后，将无权登录此系统。



13、角色管理

13.1 功能介绍

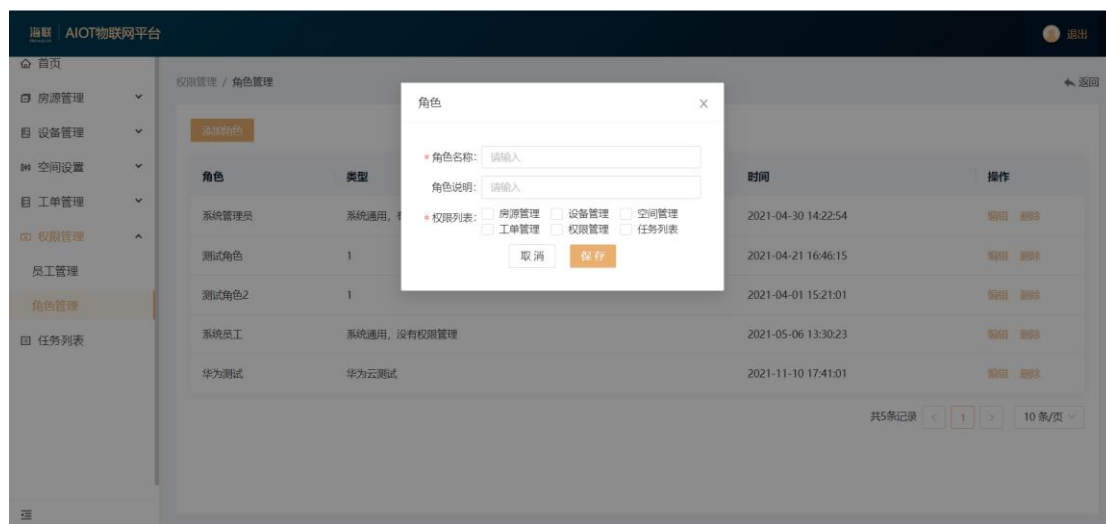
角色管理为将系统内的权限进行分类授权做准备。其中，系统管理员拥有全部权限。其他角色可根据用户需求自行创建，创建后，每个角色的权限为固定权

限，不可单独更改。

13.2 详细说明

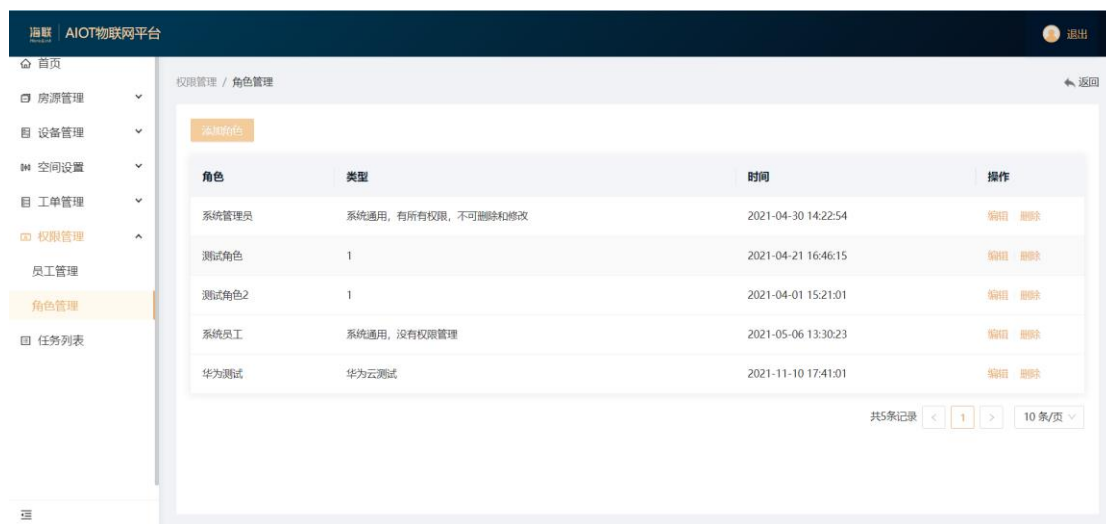
13.2.1 添加角色

- (1) 输入角色名称，建议以岗位或职位名称命名；
- (2) 角色说明为选填项，可备注角色职责以便后续区分；
- (3) 权限列表：可多选。



13.2.2 角色列表

可编辑或删除角色，删除角色时需确保此角色已无人员使用，否则将删除失败。



14、任务列表

14.1 功能介绍

任务列表主要用来记录智能设备远程操作的执行结果。例如用户不在门锁附

近，需通过网关或网络执行某操作时，系统无法实时返回结果，而用户如需知道该操作是否成功，可在此处进行查询。

14.2 详细说明

(1) 可根据设备类型进行筛选；

(2) 任务列表：任务列表中可查看指令执行的时间、结果等，其中“任务对象”指此次操作的目标对象，例如用户操作了修改密码，则“任务对象”为此密码的名称。



The screenshot displays the '任务列表' (Task List) page of the AIOT IoT Platform. The interface includes a navigation menu on the left and a main content area with a search bar and a table of tasks.

Search filters: 设备类型: 门锁, 门店: 全部, 执行结果: 全部, 关键字: 房源/房间号, 卡号: 请输入卡号, 查询

房源	设备名称	任务下发时间	任务类型	任务对象	已执行时间	执行结果	失败原因	操作
景瑞地产演示-1-101	1-101	2021-11-02 17:18:07	空发密码	147258(2021-11-02 17:18:00-2021-12-02 18:00:00)	0小时3分38秒	成功		
0929线上测试房源(集中式)-1-01	1-01Bccd	2021-10-26 18:48:04	删除随机密码	密码1(2021-10-11 16:59:00-2021-10-28 17:00:00)	0小时2分12秒	成功		
0929线上测试房源(集中式)-1-01	1-01Bccd	2021-10-26 17:54:28	空发通卡	空发0092000001966001(2021-10-26 17:00:00-2022-04-25 16:59:59)	0小时2分39秒	成功		
0929线上测试房源(集中式)-1-01	1-01Bccd	2021-10-26 15:52:33	空发通卡	空发0092000001966000(2021-10-26 15:00:00-2022-10-25 14:59:59)	0小时4分30秒	成功		
0929线上测试房源(集中式)-1-01	1-01Bccd	2021-10-26 13:49:44	解绑索引	空发0092000001966000(2021-10-26 11:00:00-2022-04-25 10:59:59)	0小时2分45秒	成功		
0929线上测试房源(集中式)-1-01	1-01Bccd	2021-10-26 11:11:49	空发通卡	空发0092000001966000(2021-10-26 11:00:00-2022-04-25 10:59:59)	1小时54分25秒	成功		