

# 杰诺家居行业ERP软件 操作手册

# 广东杰诺软件科技有限公司





#### 目录

第一章		3
_、	概述	3
第二章	基础管理维护	4
_,	基础资料	4
第三章	采购管理	8
—、	采购基础资料管理	8
=,	订单管理	9
第四章	销售管理	12
-、	基本资料管理	12
_,	参数设置	12
三、	订单管理	13
第五章	选配管理	15
_、	基础资料	15
=,	选配设置	
三、	选配公式	19
第六章	计划管理	21
-、	基础资料	21
_、	计划员平台	21
三、	计划运算报表	23
第七章	生产管理	24
-、	基础资料	24
_,	基础管理	25
三、	生产管理	
四、	生产平台	
	生产领料	
	包装入库	
	资金管理	
	基础资料	
	资金控制	
	资金管理期末处理	
	售后管理	
	售后单 回访单	
		19





三、	赔偿单	.39
	补件单	4.0
五、	维修单	.40



# 第一章

#### 一、概述

## P. 如何登入

用户需要购买镜像并部署到华为云服务器后才能使用本系统。

购买镜像部署到华为云服务器后,我们可以直接通过当前服务器的公网ip地址进行访问 (http://公网/k3cloud) ,镜像下系统入口默认端口为80,端口号可在IIS上自行调整。 输入系统默认账号:administrator 密码:888888,进行登入系统。后续系统操作内容见下方具体操作。



# 第二章 基础管理维护

#### 一、基础资料

#### 1. 物料

根据企业的实际业务,建立企业物料档案。

操作路径: 【基础管理】→【基础资料】→【物料】



#### 2.品牌

根据企业的实际业务,设置家具企业相关品牌,关联供应商信息,设置好品牌后相关产品创建时可以关联系列,后续可以作为数据统计或成本计算的维度

操作路径: 【基础管理】→【基础资料】→【品牌】





#### 3. 系列

设置家具企业相关品牌下的系列,关联品牌基础资料,设置好系列后相关产品创建时可以关联品牌下的系列,后续可以作为数据统计或成本计算的维度

操作路径: 【基础管理】→【基础资料】→【系列】





## 4. 客户

建立企业客户档案, 记录客户完整信息, 对于客户预存的资金可充值到客户账户中后续在订单付款时可直接进行抵扣

操作路径: 【基础管理】→【基础资料】→【客户】





#### 5. 部门

建立企业部门档案

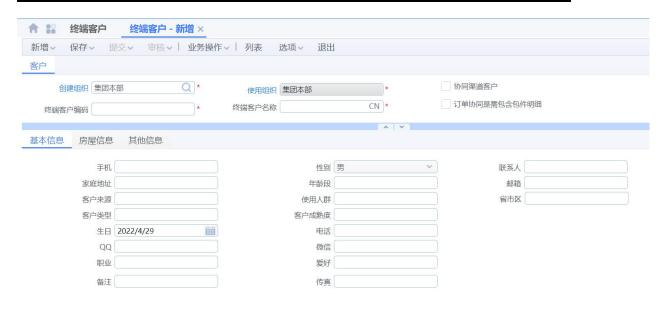
操作路径: 【基础管理】→【基础资料】→【部门】



## 6. 终端客户

维护终端客户的个人信息,便于销售人员及经销商进行管理,作为后续销售业务单操作的前 置数据





# 第三章 采购管理

#### 一、采购基础资料管理

#### 1. 采购价目表设置

采购价目表设置采购价格信息,并通过分发功能实现价格资料的共享和同步更新,实现灵活的价格控制

操作路径: 【采购管理】→【基础资料】→【采购价目表】





#### 2. 定制物料计价公式设置

家具企业在采购物料时, 许多物料涉及到使用多单位进行采购, 入库, 生产,例如:门板, 纸箱, 玻璃, 所以使用定制计价公式进行物料进行计价换算

操作路径: 【采购管理】→【基础资料】→【定制物料计价公式】

<b>☆ ま☆ 定制物料计价公式</b> 定制物料计价公式 - 新増 ×	
新增、 保存、 提交、 列表 选项、 退出	
基本信息 其他信息	
单据编号 保存时自动生成	*
新增行 > 删除行 批量填充	
物料编码	物料名称

#### 二、订单管理

#### 1. 采购申请单

采购申请单是采购需求的主要来源之一,是使用部门或计划部门根据采购计划或物料需求, 向采购部门提出申请采购的单据;申请单经过相关部门审核后,才能进行采购。

操作路径: 【采购管理】→【订单管理】→【采购申请单】



#### 2. 采购订单

采购订单记录了企业采购货物的规格说明,价格条件,交货条件,以及其它要求,供应商依据采购订单进行产品生产,并按时按质交付产品。采购订单是企业与供应商进行商品和服务



采购的合法凭据,是采购业务管理的核心。

操作路径: 【采购管理】→【订单管理】→【采购订单】



#### 3. 收料通知单

指采购部门通知供应商送货,通知仓库部门准备收货的指令。供应商按照收料单送货,仓库部门按照收料单对供应商送货进行点收、质量部门根据收料单的点收情况安排质量检验。 操作路径:【采购管理】→【订单管理】→【收料通知单】



## 4. 采购入库单

入库单是确认货物入库的正式文件,同时采购入库单也是所有权实际转移的重要标志。

操作路径: 【采购管理】→【订单管理】→【采购入库单】





#### 5. 采购退料单

供应商的货物经过检验不合格或生产过程发现的不合格需要退给供应商, 退料单就是记录退料信息的业务单据。

操作路径: 【采购管理】→【订单管理】→【采购退料单】





# 第四章 销售管理

#### 一、基本资料管理

#### 1.销售价目表

销售价目表设置价格信息,并通过分发功能实现价格资料的共享和同步更新,实现灵活的价格控制。

操作路径:【销售管理】→【基础资料】→【销售价目表】



## 二、参数设置

## 1.销售管理参数设置

提供模块级参数配置,为用户提供灵活的系统功能

操作路径: 【销售管理】→【参数设置】→【销售管理参数设置】



↑ 🎎 销售管理参数 ×							
保存 参数差异分析 退出							
组织机构 集团本部							
基本参数							
非备货类型生产,入库时锁库(简单生产入库单)							
工件清单批量维护标记							
订购意向书批量结算后自动审核							
订购意向书审核后自动生成销售订单数据状态							
产品选配未配置计价公式时,控制强度							
✓选配下单后自动生成BOM清单							
√ 报表明细合并显示							
销售订单审核后自动下推发货通知单审核,并自动触发WMS发货							

#### 三、订单管理

#### 1. 订购意向书

记录客户意向购买数据,客户确认购买后,可转为销售订单操作路径:【销售管理】→【订单管理】→【订购意向书】



## 2.销售订单

通过销售订单可以直接向客户销售货物,并可查询销售订单的发货情况和订单执行情况。



- 1、后续进行生产计划运算单据
- 2、支持联查生产任务单及订单 BOM

操作路径: 【销售管理】 → 【订单管理】 → 【销售订单】



#### 3. 发货通知单

发货通知单是销售部门在确定销售订货成立、向仓库部门发出的发货通知,以便仓库备料出库,也方便了物料的跟踪与查询

操作路径: 【销售管理】→【订单管理】→【发货通知单】



## 4. 销售出库单

销售出库单是确认产品出库的书面证明。通过销售出库单来体现货物转移,同时也是所有权实际转移的重要标志。此外,需要通过销售出库单表现货币资金的流入、或债权的产生,财务人员需要根据销售出库单作为记帐的重要原始凭证

操作路径: 【销售管理】→【订单管理】→【销售出库单】





#### 5. 销售退货单

销售退货单是处理由于质量不合格、价格不正确等因素、或与销售订单或合同的相关条款不 相符等原因,销货单位将销售货物退回的业务单据

操作路径: 【销售管理】→【订单管理】→【销售退货单】



# 第五章 选配管理

# 一、基础资料

# 1. 维度物料

BOM 选配公式时用以选择取值。

操作路径: 【选配管理】→【基础资料】→【维度物料】

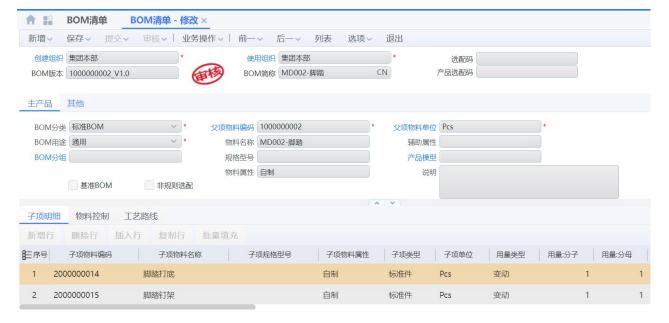


★ 33 维原	度物料 维度物料	料 - 修改 ×			
新增、保存	子~ 提交~ 审核	亥~   业务操	作~   前	列表	选项 退出
编码	100000001	* 名称	MD002-转角 CN	*	
创建组织	集团本部	* 数据状态	已审核 ~		
使用组织	集团本部	* 禁用状态	否 ~		
创建人	lyx	审核人	lxh		
创建日期	2021/2/20	审核日期	2021/3/15		
修改人	lxh	禁用人			
修改日期	2021/3/15	禁用日期			

#### 2. BOM 清单

物料清单(Bill of Materials)简称 BOM,是生产制造系统的一个基础数据,用来表达组成某个制成品所需要的原材料、零部件或半成品等的组成结构关系。BOM 反映了产品的组成结构,表明了产品各个层次物料的从属关系和数据关系

操作路径: 【选配管理】→【基础资料】→【BOM 清单】



## 3. 选配维度

自定义各种选配维度,基础资料(分配型)与文本型维度文本型维度不支持选配计价与选配 BOM

操作路径: 【选配管理】→【基础资料】→【选配维度】

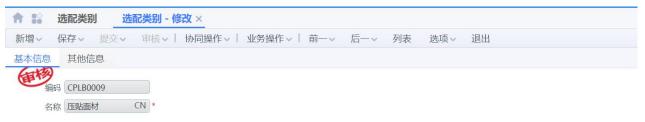


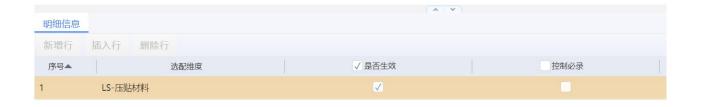


#### 4. 选配类别

自定义选配类别,用于在创建物料时,选择该物料的产品类别,定义在之后选配时可以选择的选配维度

操作路径: 【选配管理】→【基础资料】→【选配类别】





# 5. 选配范围

定义子件的选配维度范围

操作路径: 【选配管理】→【基础资料】→【选配范围】





#### 二、选配设置

## 1. 子件选配信息

选配后自动生成的子件选配信息, 记录该子件的选配维度与数量操作路径: 【选配管理】→【选配设置】→【子件选配信息】



# 2. 套件选配信息

选配后自动生成的套件选配信息, 记录所有选配的子件 与 子件数量

操作路径: 【选配管理】→【选配设置】→【套件选配信息】



★ 33 套件	井选配信息	套件选配信息	- 新增 ×						
新増~ 保存	₹~ 提交~	审核~   协同	操作~  业务操作~  3	列表 选项 退出					
基本信息	其他信息								
套件产品	编码 保存时自动生成     价格       套件产品     Q *       套数     组合说明								
				^	· ·				
子件明细									
新增行 复	制行 删除行	Ī							
序号▲	子件产品的	<b>鳥码</b> *	子件产品名称	数量	子件选配码*	选配说明			
1									

#### 三、选配公式

# 1. 计价公式

用于定义套件产品的计价公式,根据企业研发所提供的个性化计价规则进行计算操作路径:【选配管理】→【选配公式】→【计价公式】

******	1.0.0	1.0,	E		
A 11	计价公式	计价公式 - 新	新增 ×		
新增~	保存	交~ 审核~	业务操作~   列	表 选项~	退出
基本信息	公式设置	其他信息			
	编码保存时自	动生成	整单状	态 未审核	~
	名称	(	CN)*		
	类型项目		*		

# 2. 产品应用公式

用于定义套件产品所使用的计价公式

操作路径: 【选配管理】→【选配公式】→【产品应用公式】





#### 3. 选配公式计算过程

用于记录公式所计算出价格的过程, 销售员可以检查计算值是否正确操作路径: 【选配管理】→【选配公式】→【选配公式计算过程】

#### 4. 自定义函数

自定义特殊功能的函数应用在选配公式里

操作路径:【选配管理】→【选配公式】→【自定义函数】





# 第六章 计划管理

#### 一、基础资料

#### 1. 计划方案

计划方案为 MRP 计算的提供基础参数设置,通过建立计划方案以适应不同企业的计划体系。 MRP 计算根据选择的计划方案确定需求和供给单据的范围、净需求平衡公式、物料预留释放的程度

操作路径: 【计划管理】→【基础资料】→【计划方案】

👚 👪 计划方案	计划方案 - 修改 ×							
新增~ 保存~ 提3	と、 审核、   业务操作、   前一	∨ 后一∨ 列表 选项	しょう 退出 しょうしょう					
名称 编码	CN)*	创建组织 使用组织	Q *	描述	CN			
组织参数 运算范围 运算参数控制	运算参数							
考虑现有库存定制品考虑利用率	考虑安全库存 标准成品考虑成品率	考虑在途库存 运算是否占用库存		考虑需求优先级 考虑所属部件:视对应工件清单中	』【所属部件】为一个半成品层级			
定制品需求运算公式  取值前提条件:当【父项物料】为"定制品"时,取值来源为《工件清单》 a) 当《工件清单》【开料宽】或【开料长】不为空,且物料没启用【辅助属性-规格属性说明】时,取值来源为《工件清单》单据体-工件清单明细的【长】、【宽】汇总  毛需求。(长1*宽1+长2*宽2+长3*宽3+) 净需求。毛需求/利用率 标准用量=净需求/面积								

#### 指定分析方案;

## 二、计划员平台

## 1. 计划运算指引

用户通过计划运算向导选择计划方案和需求来源,启动 MPS 或 MRP 运算操作路径:【计划管理】  $\rightarrow$  【基础资料】  $\rightarrow$  【计划运算指引】





#### 2. 计划工作台

计划运算的结果是以计划订单的形式存在的。用户可以通过对计划订单进行相应的维护、调整

操作路径: 【计划管理】→【基础资料】→【计划工作台】



#### 3. 计划运算日志

记录计划运算过程中的日志,方便计划人员进行数据检查

操作路径:【计划管理】→【基础资料】→【计划运算日志】





# 三、计划运算报表

#### 1.物料供需汇总表/明细表

通过动态表单查出原材料生产耗用情况,用户根据现存量、未领量、可用量等数据进行原材料生产补货

操作路径: 【计划管理】→【计划运算报表】→【物料工序汇总表】





# 第七章 生产管理

#### 一、基础资料

#### 1.影响策略

当产品进行选配后, BOM 的结构也对应发生改变, 而对应选配维度设置对应影响物料的维度, 进而自动生成选配后的新 BOM, 从而准确的指导生产也节省生产工艺的整理

操作路径:【生产管理】→【基础资料】→【影响策略】

↑ 🔐 影响策略 影响策略 - 新増 ×									
新增~ 保存~ 提交	新增~ 保存~ 提交~ 审核~   业务操作~   列表  选项~ 退出								
基本 其他									
编码【保存时自动生成									
选配类别	◎ * 整单状态	未审核	/						
说明	*								
			A Y						
影响维度 影响设置									
新增行 ~ 删除行									
序号▲		选配维度*	T	影响类型*					
1				调整数量					

#### 2. BOM 清单

物料清单(Bill of Materials)简称 BOM,是生产制造系统的一个基础数据,用来表达组成某个制成品所需要的原材料、零部件或半成品等的组成结构关系。BOM 反映了产品的组成结构,表明了产品各个层次物料的从属关系和数据关系

操作路径: 【生产管理】 → 【基础资料】 → 【BOM 清单】



第 24 页 共 41 页

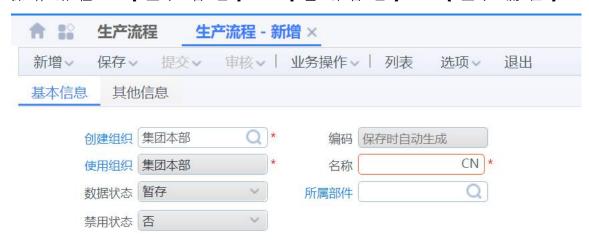


#### 二、基础管理

#### 1. 生产流程

定义生产流程所对应的所属部件,在下达车间生产时将生产流程所对应的所属部件作为一个部件层级进行排产

操作路径:【生产管理】→【基础管理】→【生产流程】



#### 2. 工序

工序是生产作业人员或机器设备为了完成指定的任务而做的一个动作或一连串动作,是加工物料、装配产品的最基本的加工作业方式

操作路径: 【生产管理】→【基础管理】→【工序】

是否委外

CN

按工时单价

工时单价



<b>台</b> 12	工序	工序 - 修	致×							
新增	保存~	提交~	审核✔┃	业务操作~	前一~	后一~	列表	选项~	退出	
基本信息	其他信	息								
创建组织	集团本部		*		使用组织	集团本部		*		
编码	GX00001				名称	开料	CN	*		
常规 返	工原因								A V	
112/70										

是否扫描

是否包装

单价

# 3. 工作中心

✓ 是否必须汇报

是否多次扫描

是否分拣

描述

定义工作中心的所属车间、工序及设备

操作路径: 【生产管理】→【基础管理】→【工作中心】



常规	资源列表			
所属	车间	<b>Q</b> *	描述	CN
	<b>工</b> 序	Q *		CN



#### 4. 工艺路线

根据企业管理细度的不同,工序的准备、加工活动可能会细分实现同一组织不同车间按工艺路线中的工序分工,协同完成产成品的生产,一个产成品工艺路线中的各道工序由不同车间负责完成

操作路径: 【生产管理】→【基础管理】→【工艺路线】



## 三、生产管理

#### 1. 生产需求单

PMC 将根据生产需求单进行订单排期和物料申购计划

操作路径: 【生产管理】→【生产管理】→【生产需求单】



# 2. 生产任务单

生产任务单是企业为满足客户的需求,由计划部门向生产车间下达,并要求生产车间执行的生产任务。车间管理人员根据计划部门下达的生产任务单,领用物料和组织生产,并进行车间资源的调度、分配



操作路径: 【生产管理】→【生产管理】→【生产任务单】



#### 3. 用料清单

生产用料清单指定了生产订单中生产成品所需使用的半成品和原料组成,以及半成品和原料所需数量和时间,生产用料清单由系统自动创建。生产管理者可以对生产用料清单进行调整操作路径:【生产管理】→【生产管理】→【用料清单】



# 四、生产平台

# 1. 排产平台

PMC 将根据生产需求单再排产平台上进行订单排期和物料申购计划操作路径: 【生产管理】→【生产平台】→【排产平台】





#### 2. 材料运算平台

PMC 将根据生产需求单再排产平台上进行订单排期和物料申购计划操作路径: 【生产管理】→【生产平台】→【材料运算平台】



# 3. 计划交期导入

PMC 根据各个车间收集上来的计划交期, 进行系统导入, 反写至订购意向书与销售订单, 告诉客服人员具体生产交期, 客服在线下告知客户时间

操作路径: 【生产管理】→【生产平台】→【计划交期导入】





# 五、生产领料

#### 1. 生产发料导入

生产支持部门根据材料优化系统运算多个订单产品,将相同物料,基材,颜色等因素,进行优化形成生产批次,同时生成发料数据,并导入系统为该生产批次进行发料与领料

操作路径: 【生产管理】→【生产领料】→【生产发料导入】

A R	生产发料通知单导入×							
	<b>上</b> 务组织 集团本部	Q *	发料组织	集团本部	Q *	单据类型	计划发料通知	Q *
	[件类别	Q)*	发料仓库		Q)*	物料对照表		Q *
	车间	Q *	74. 12 W. HZ					
	日期 2022/4/29	*	选择数据			+	导入数据	

## 2. 简单生产领料

生产过程中原材料领用

操作路径: 【生产管理】→【生产领料】→【简单生产领料】



## 3.盘点差异

各个企业的生产车间进行定期或不定期的线边仓盘点, 进而形成领退料单操作路径: 【生产管理】→【生产领料】→【盘点差异】





# 六、包装入库

#### 1. 简单生产入库单

简单生产入库单是处理生产订单的入库业务类型的库存单据, 是确认生产车间和仓库货物出库的书面证明, 也是财务人员据以记账、核算成本的重要原始凭证。

操作路径: 【生产管理】→【包装入库】→【简单生产入库】



## 七、参数设置

## 1. 生产管理参数

系统模块参数, 根据各自企业的实际情况选择开启/关闭

操作路径: 【生产管理】→【参数设置】→【生产管理参数】



↑ SS 生产管理参数×	
保存 参数差异分析 退出	
组织机构 集团本部	
基本参数	
✓ 生产任务单保存时自动生成用料清单	当生产任务单没有对应用料清单,保存时不提示 *
✓ 生产任务单审核时自动下达	生产任务单生产批次号反写工件清单 按计划跟踪 *
✓ 生产任务单下达时自动审核用料清单	
生产任务单下达时自动开工	
生产任务单开工后自动领料	
生产调拨考虑最小包装	
生产任务单整单生成工序计划时自动开工	

# 第八章 资金管理

# 一、基础资料

# 1. 账户

总部定义经销商所使用的账户名称 操作路径:【资金管理】→【基础资料】→【账户】

<b>A</b> :::	账户	账户 -	修改×		
新增。	保存~	提交~	审核~	业务操作~	协同发布
基本	其它				
4	扁码 ZH000	1			
	名称 贷款		CN ,	r	
易	到家协同				
启用相	标识 已发布				



# 二、资金控制

#### 1. 账户控制方案

用于控制账户余额不足时, 进行提示或终止业务流程的方案设置, 针对单据, 条件等方式操作路径: 【资金管理】→【资金控制】→【账户控制方案】



# 2. 客户应用方案

用于控制账户余额不足时, 进行提示或终止业务流程的方案设置, 对应要控制的客户操作路径: 【资金管理】→【资金控制】→【客户应用方案】







#### 三、资金管理

#### 1. 收支记录

收支流水记录, 记录客户使用账户的收支, 用于影响账户余额的增减, 与实际生成收款单, 经销商对帐的单据

操作路径: 【资金管理】→【资金管理】→【收支记录】



#### 2. 账户转账单

记录账户之间进行转账的单据, 并生成对应转入转出的收支记录, 用于资金调整操作路径: 【资金管理】→【资金管理】→【账户转账单】



# 3. 信用调整单

信用调整单是总部因为档期活动或其他因素, 对经销商'账户信用增加或减少的单据操作路径: 【资金管理】→【资金管理】→【信用调整单】





#### 4. 银行对账单

银行对账单是企业从银行取得的确认银行收付款记录的依据,企业需要把取得的对账单数据引入到本系统,以跟企业收付款记录对账。

操作路径: 【资金管理】→【资金管理】→【银行对账单】



# 5. 订单欠款核销

订单欠款核销是总部跟据经销商打款后,使用收支记录对之前结算过剩余欠款的订购意向 书进行欠款核销的平台

操作路径: 【资金管理】→【资金管理】→【订单欠款核销】





## 6. 银行收支勾对

总部出纳根据实际银行的收款记录,与线上业务人员做的收支记录进行勾对的平台 最终生 成收款单

操作路径: 【资金管理】→【资金管理】→【银行收支勾对】



## 7. 可用额度查询

用户查询该客户账户是否余额充足,也可以查询该区间的收支流水记录程,你没有: 【次会管理】、【次会管理】、【不是额底本会】

操作路径: 【资金管理】→【资金管理】→【可用额度查询】





# 四、期末处理

#### 1. 资金关账

资金关帐用于财务需求, 关帐期间之前的业务数据不允许新增与更改, 保证财务数据准确与记录关帐后期初余额记录

操作路径: 【资金管理】→【期末处理】→【资金关账】

A 11 3	资金关账 ×							
关账 反	关账							
关则	张日期 2022/4/29	9						
组织信息								
序号▲	选择		组织编码		组织名称	上次关账目期		结果
1		100		集团本部				
2		101		销售公司				
3		103		床垫厂				
4		102		沙发厂				
5		104		实木厂				
错误类型					错误信息			
序号▲			错误类型		序号		错误信息	
					>			

# 五、参数设置

## 1. 资金管理参数

资金管理相关的参数进行设置

操作路径: 【资金管理】→【参数设置】→【资金管理参数】



↑ SS 资金管理参数 ×
保存 参数差异分析 退出
组织机构 集团本部
基本参数
✓ 收支记录确认后自动审核 银行收支勾对无人认领默认客户 河北日上
收支记录 (用途为扣款且为线下支付) 审核后自动生成收款单
收支记录 (用途为充值) 审核后自动生成收款单
收支记录 (用途为红冲) 审核后自动生成收款单/收款退款单
收支记录 (用途为转账) 审核后自动生成收款单/收款退款单
收支记录 (用途为返利) 审核后自动生成其他应收单
收支记录 (用途为罚款) 审核后自动生成其他应收单
自动生成的收款单状态为创建
自动生成的收款退款单状态为创建
自动生成的其他应收单状态为创建

# 第九章 售后管理

# 一、售后单

基于系统的订单管理、生产管理、订单、发货管理模块为业务的售后问题处理提供完整的业务流程支持从售后发起到售后返厂维修、售后上门维修、退换货、销售支持、补件等具体业务场景提供系统流程支撑为售后寻源,判断责任主体提供参考依据致力于改善用户体验、提升运营能力,用心服务客户

操作路径: 【售后管理】→【售后单】





#### 二、回访单

对售后关闭问题进行回访、多次回访 操作路径:【售后管理】→【回访单】



# 三、赔偿单

赔偿数据记录

操作路径: 【售后管理】→【赔偿单】



1000000000

规格属...

MD002-沙发



# 四、补件单

售后补件记录

操作路径: 【售后管理】→【补件单】



 纾告...
 商品编码
 商品名称
 规格属...
 花色
 计划眼...
 选配码
 订单产...
 商品单位
 补件物料编码
 补件物料名称

# 五、维修单

售后维修记录

操作路径:【售后管理】→【维修单】

