

赛意数字化供应链设计与实施服务-使用指南

【服务内容】：

根据企业业务特点，为客户提供供应一站式、供应链业务中台、供应链数据治理等方案模块组合的咨询服务，满足各行业供应链数字化转型需求。

服务	咨询阶段	关键交付件
赛意数字化供应链设计与实施服务	蓝图设计	1. 蓝图规划设计
	高阶设计	2. 高阶业务解决方案 3. 高阶 IT 解决方案
	详细设计	4. 详细业务解决方案 5. 需求规格说明书
	IT 方案设计	6. 概要设计说明书 7. 详细设计说明书
	IT 开发实现	8. 代码编写 9. UT 报告
	代码测试	10. 部署手册 11. 测试用例清单 12. 测试执行报告 13. 培训手册
	系统上线	14. 上线方案

		15. 上线报告
	系统验收	16. 验收报告 17. 项目总结

【服务方式】：

本服务以现场服务为主，远程服务为辅方式实施。

【服务 SLA】：

购买本服务时，服务响应 SLA 为 5*8，提供法定工作日工作时间 9:00-18:00 服务。

服务完成时间与用户共同协商决定，赛意承诺为客户提供优质高效的服务。

系统维保：与用户共同协商决定。

【售前热线】：

服务热线：18319061923

服务邮箱：yinwenfeng@chinasie.com

【售后服务】：

售后服务时间：5 * 8 小时

售后服务内容：产品功能介绍、部署方式、使用指南、定制开发等

服务热线：18669078871

服务邮箱：zhushiying@chinasie.com