|  |  |
| --- | --- |
| **人工服务项** | **描述** |
| 培训服务 | 提供系统部署、配置、使用、运维管理等内容的技术培训; 可以提供在线、现场培训两种方式，并提供培训材料的电子文档；下单前请先与厂家咨询，确定培训人天数；最少1人天起售； |
| 迁移服务 | 对客户计划中的应用迁移到UOS平台，调研分析用户现有应用产品、业务系统、应用场景等，根据调研状况提供解决方案。并组织资源进行迁移实施。下单前请先与厂家咨询，确定迁移服务人天数；最少1人天起售； |
| 驻场技术支持服务 | 现场提供系统安装指导、系统常规支持、系统软硬件适配等服务项范围内的服务；最少1人天起售； |
| 软件维保 | 仅限于购买永久License规格续费维保，购买时请先与厂家沟通，并提供永久License激活码； 1、产品使用指导：通过400热线，对用户使用过程中遇到的问题，给与指导； 2、系统安装部署支持服务：系统部署相关技术指导工作，包括不同介质安装源制作、系统分区建议、安装过程配置指导等； 3、远程技术支持(5×8)：5×8小时常规技术支持，包括电话、邮箱、微信、在线等方式; 提供操作系统相关产品使用指导、答疑，问题故障保修等服务; 4、版本升级服务：提供公网升级服务器，为客户提供在线升级服务（同一系统版本内升级），包括产品新功能、Bug修复、安全问题修复等； |