

深圳左邻永佳科技有限公司，2014年成立，是中国领先的 **城市空间智慧运营平台** 解决方案提供商以及平台运营商。

致力于通过技术手段，为城市空间运营提供 **运营管理平台及服务**，助力客户数字化运营转型。



— 共筑城市空间智慧生态 —

# 典型案例

左邻在智慧园区建设领域有深厚的行业积累，深圳湾公司构建的产业创新生态服务平台Mybay正式其专业化的体现。期待与左邻有更深入的合作！

——深圳湾科技发展有限公司董事长 邱文

深圳湾，“一区多园”智慧化管理，强化园区品牌



我们与左邻合作，搭建了一个智慧商业写字楼服务管理平台，融合商业写字楼线上线下服务，搭建起连接服务企业和国贸商圈的桥梁，期待进一步的合作！

——国贸物业总经理 魏凯

国贸圈，打造智慧商业园区服务管理平台



随着物联网、移动互联网等新一代信息技术的不断发展，智慧化应用已渗透到居民生活的方方面面，左邻从用户需求及体验入手，为鼎峰集团用户打造了一款专属智慧社区平台，这是一个良好的开端，期待我们的持续合作。

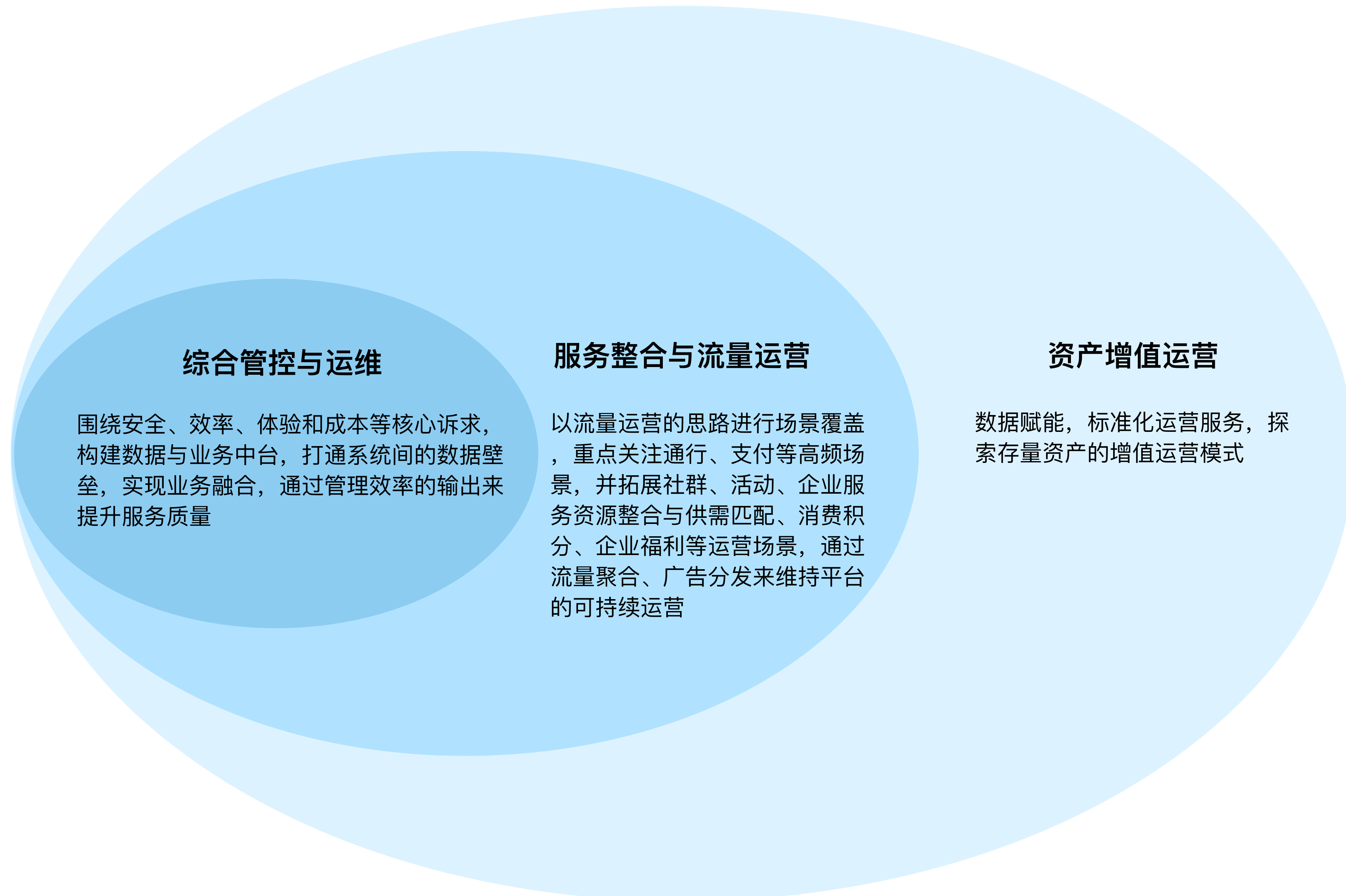
——鼎峰副总裁熊思扬

鼎峰，提升服务品质，增进社区交流



# 左邻对园区运营管理的理解：

根据园区所处阶段，以运营为纲，融合业务数据实现业务融合，进一步探索存量资产的增值运营模式



# 左邻智慧园区解决方案：

联合行业伙伴，提供端到端的运营管理平台解决方案



# 解决方案业务能力全景：

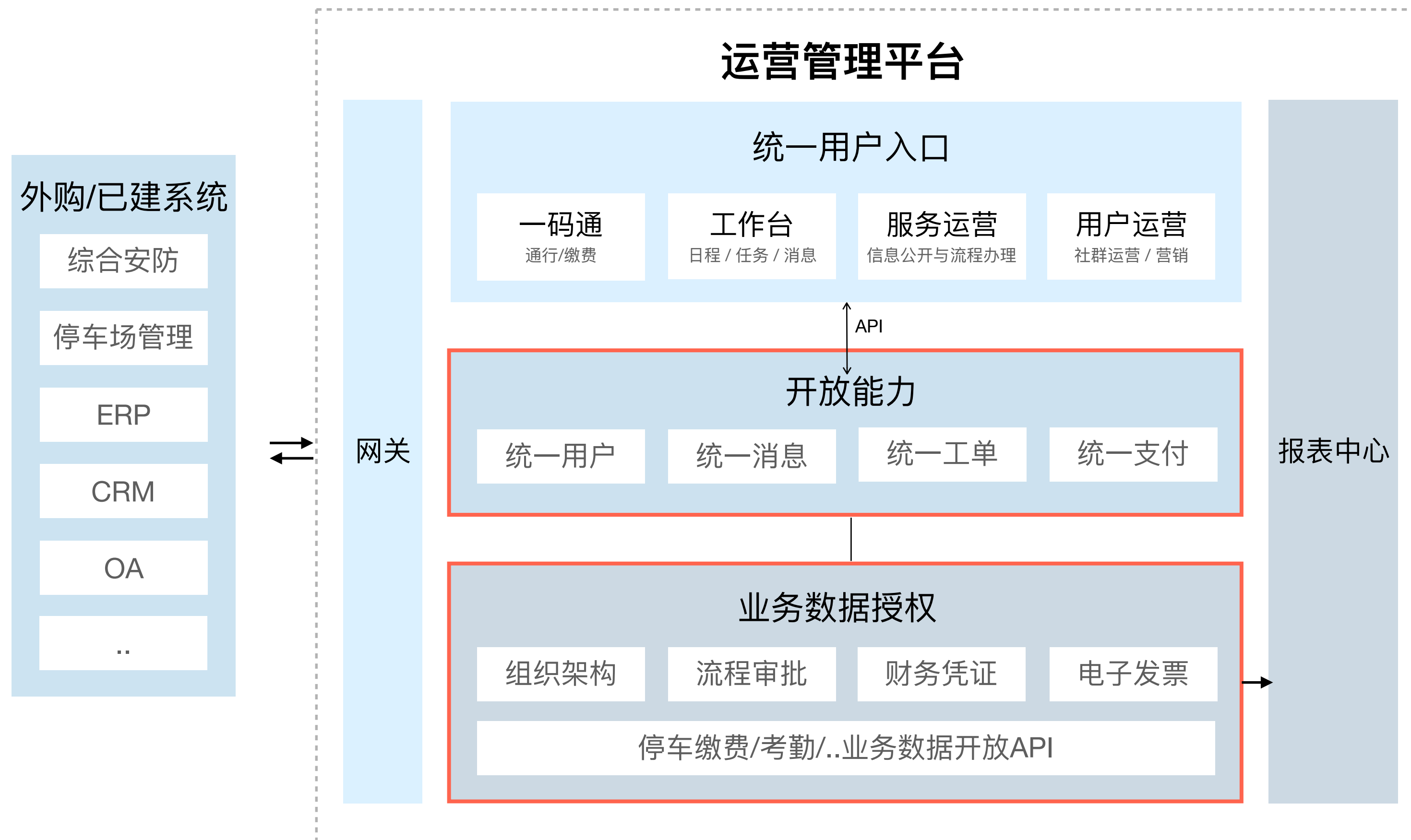
统一业务入口，统一关键业务与应用数据，软件、硬件、服务全面覆盖




# 平台 / 子系统在解决方案中的定位

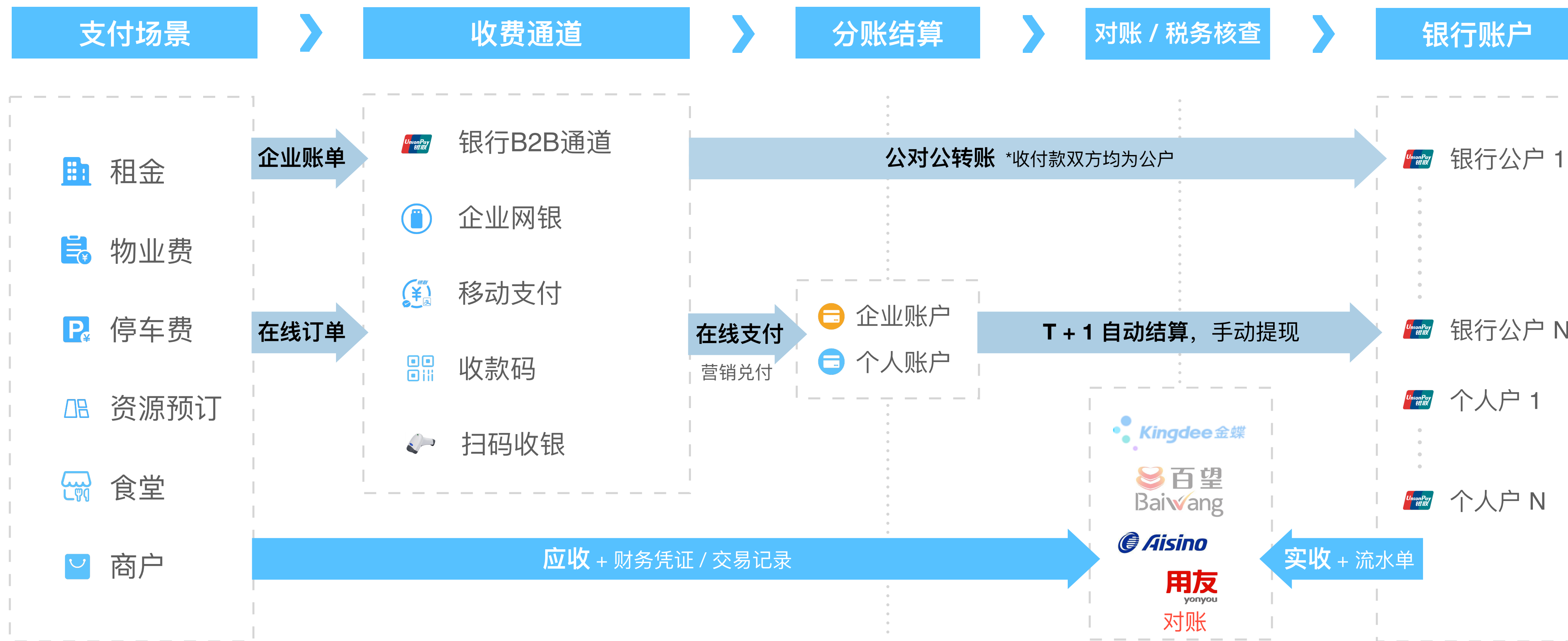


# 业务平台：提供业务支撑，统一用户入口，开放授权与应用集成，系统不重复建设



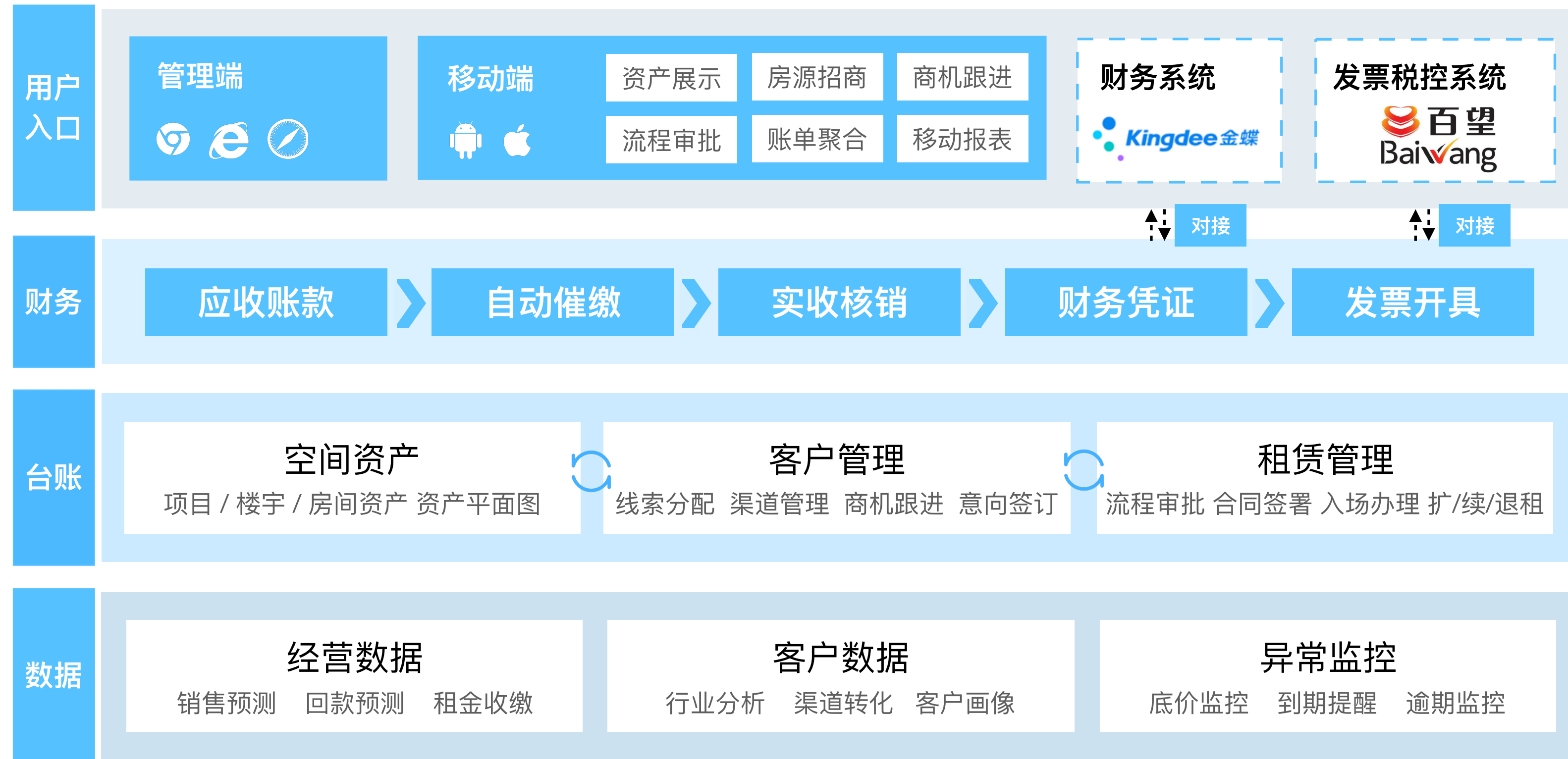
-  **统一用户入口**  
服务聚合，打造以一码通为核心的一卡通基础设施
-  **开放能力**  
基于身份认证、消息提醒、工单调度和支付场景开放业务中台能力
-  **业务数据授权**  
OAuth2.0安全认证，业务数据开放API，已建系统快速集成

# 支付平台：统一收费管理，避免财务漏洞





# AMS（资产管理）：资产全生命周期管理，资产有数、对账无忧



**资产有数**  
手机上就能实时查看资产报表

**对账无忧**  
财务凭证无缝对接财务系统，系统利旧，快速对账

**甄选优质客户**  
全生命周期客户追踪，100+ 维度客户定位

# PMS（物业管理）：统一物业服务标准、协同作业、在线监管



## 统一标准

统一执行标准，规范企业业务，提高服务品质

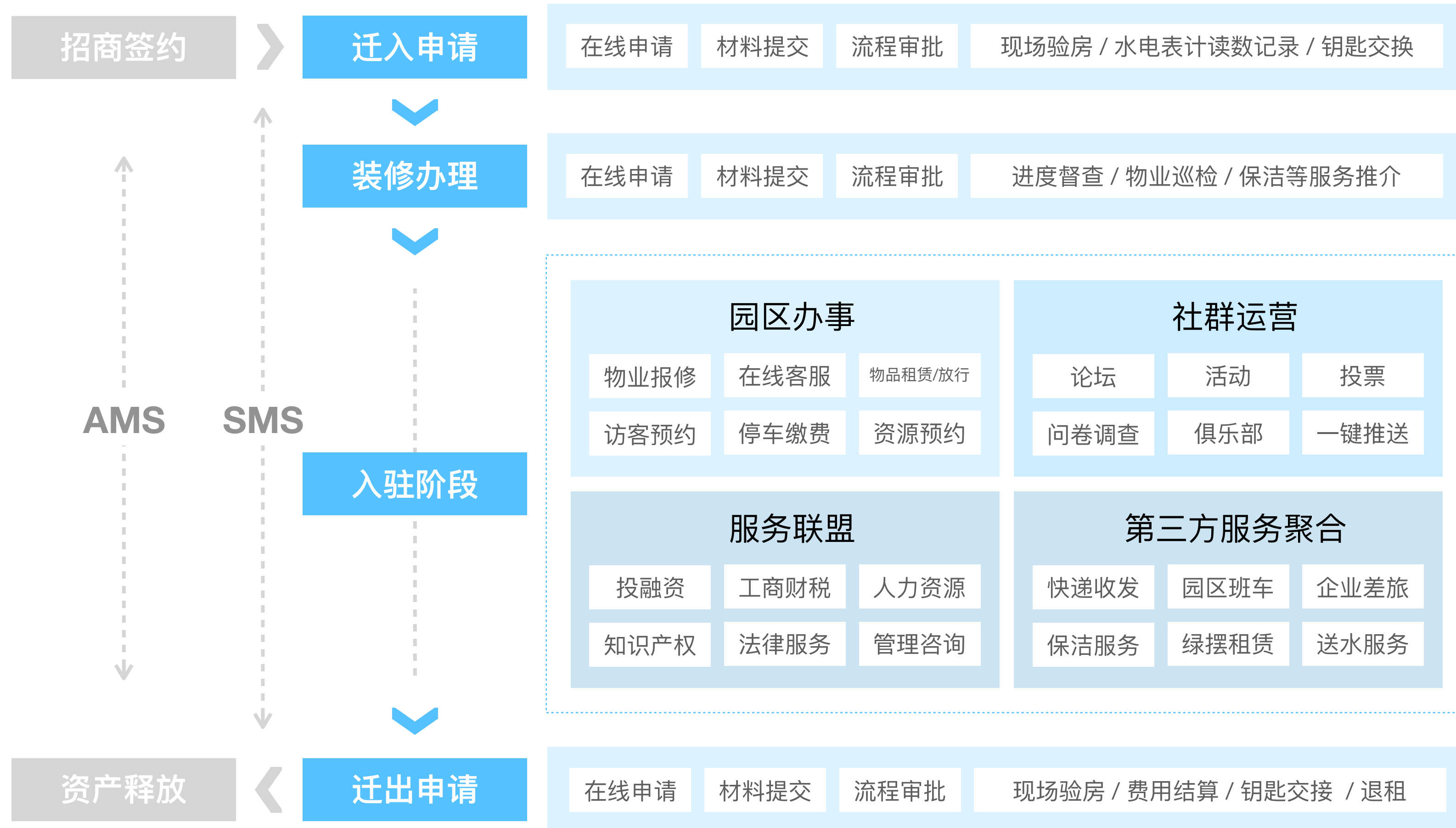
## 协同作业

自动派单，移动作业，任务快速流转

## 在线监管

实时数据，有据可依

# SMS（服务管理）：全流程服务管理，赋能园区软实力建设



**园区办事少跑腿**  
信息公开，服务透明

**规范流程、提高效率**  
规范化办事流程，提高效率


**提升品牌软实力**  
企业服务资源整合，构建服务口碑正循环

# OA（办公和人力管理）：移动办公协同，轻量化人力资源管理

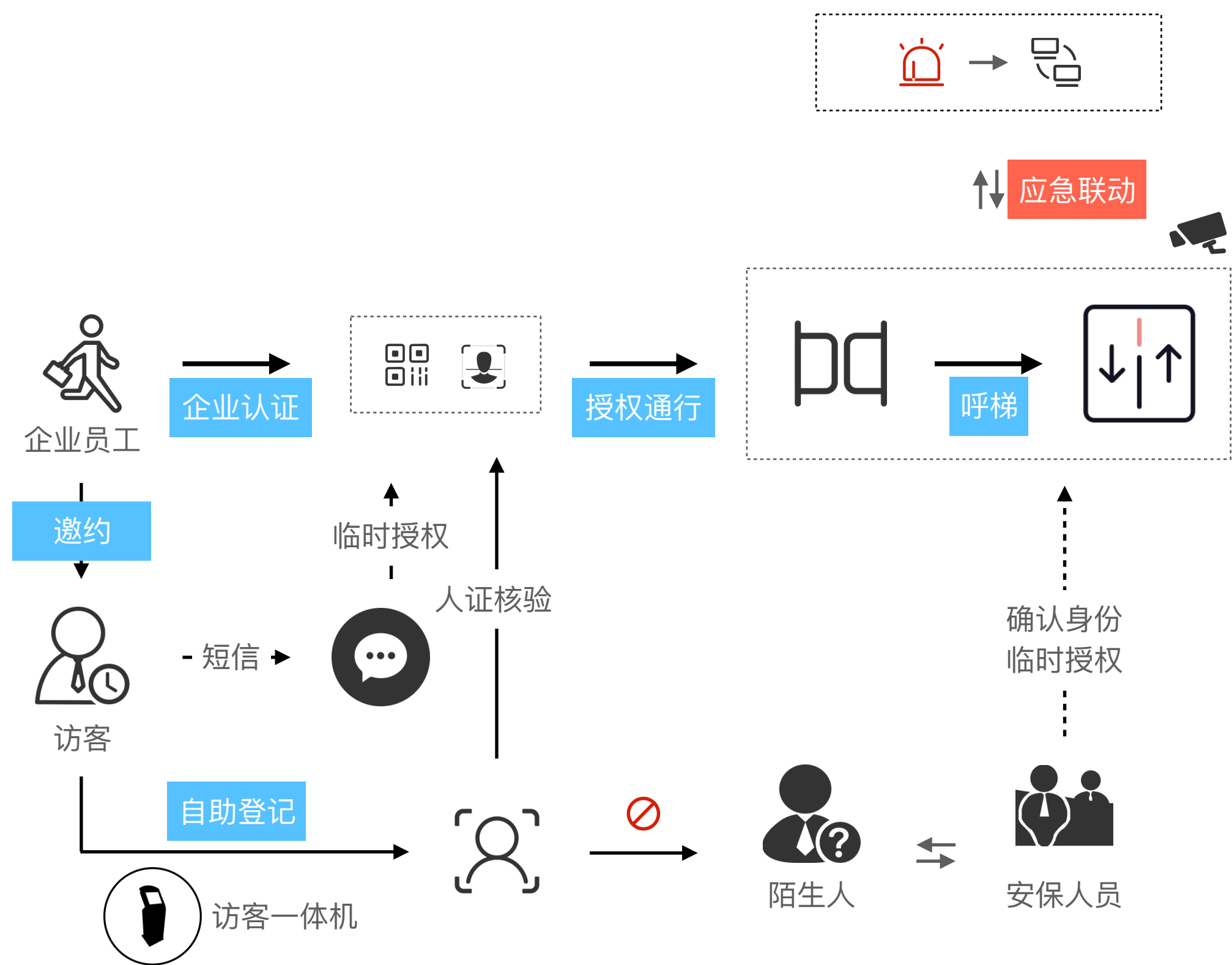


 **跨平台多端协同**  
同步提醒，信息无缝切换

 **企业应用按需组合**  
松耦合，业务快速组装

 **自研双引擎驱动**  
动态表单 + 流程双引擎，  
强力驱动办公自动化

# 人员通行管理：软硬件一体化出入管理，快速安全通行



## 一码通行

一个二维码覆盖全部权限



## 灵活开门方式

二维码 / 人脸 / 远程开门



## 双重加密

双重加密，二维码防截屏



## 离线支持

算法专利，离线开门有保障

# 车辆进出管理：车辆出入综合场景覆盖，效率、体验双管齐下

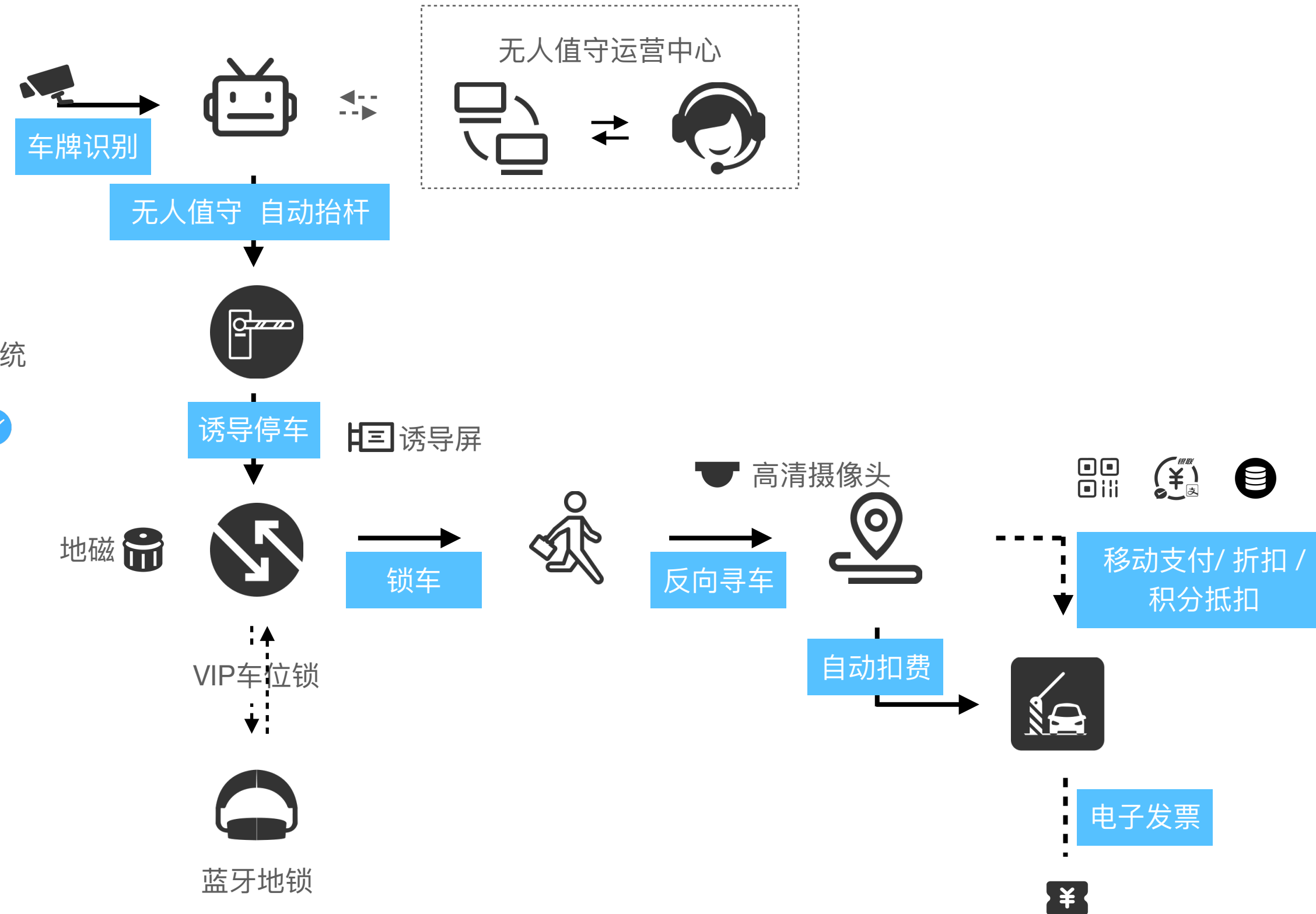


SMS ↔ 已有停车系统

月卡办理/充值 ✓

访客预约 ✓

自助登记 ✓



## 无线组网

无需开槽布线，快速部署



## 手机支付/电子账单

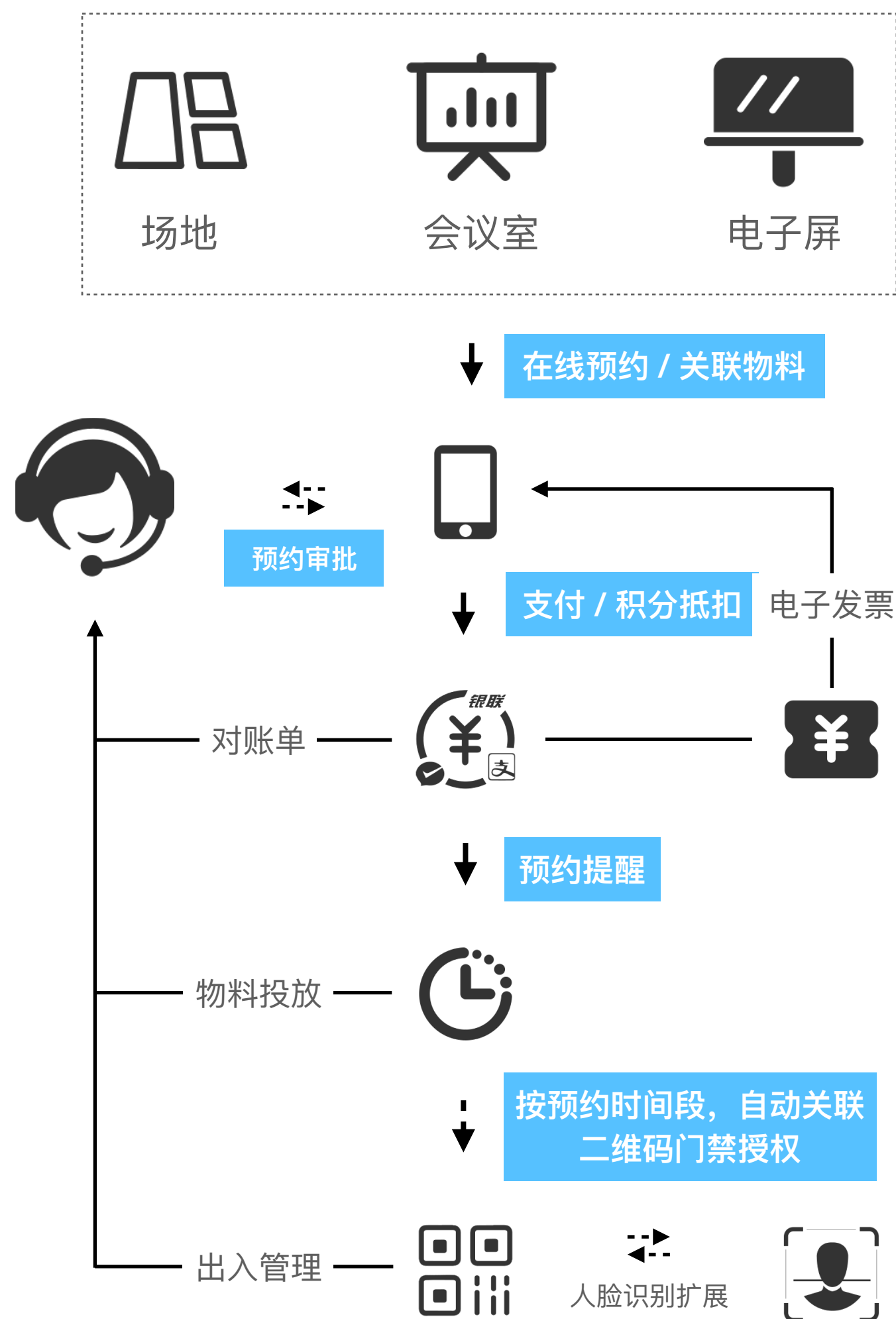
快速出入，避免财务漏洞



## 云端管理

无感升级，无人化运营管理

# 公共资源预约管理：会议室、场地、电子屏开放预约，流程线上管理



# 公共餐饮运营管理：技术赋能存量场景运营新思路

## 堂食

### 流水线选餐

线下选餐

聚合收银



### 微信扫码点餐

微信扫码点餐

移动支付

分档口出餐

分菜品出票

小票核销

送餐到桌

## 自提

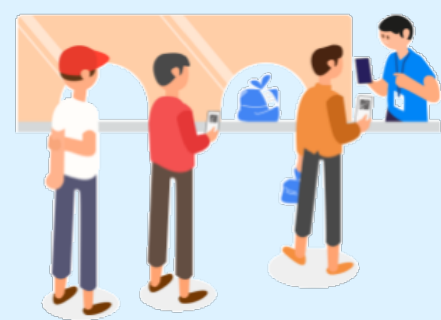
### 线上点餐 线下自提

线上点餐

移动支付

自助扫码取票

凭票取餐



## 外卖

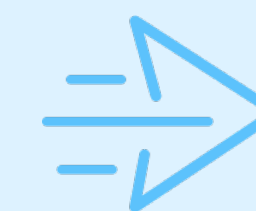
### 线上点外卖

线上点餐

移动支付

食堂备餐

园区配送



### 错峰就餐

高峰期用户分流，合理引导就餐

### 质量监督

线上就餐点评，服务质量有监督

### 线上营销

活动推广，有效用户触达

### 用户福利

卡券领取，消费积分



# 多媒体信息发布管理：云端编排，统一发布



## 云端编排

设备、素材云端统一管理，充分利旧（已有设备改造）



## 可视化编辑

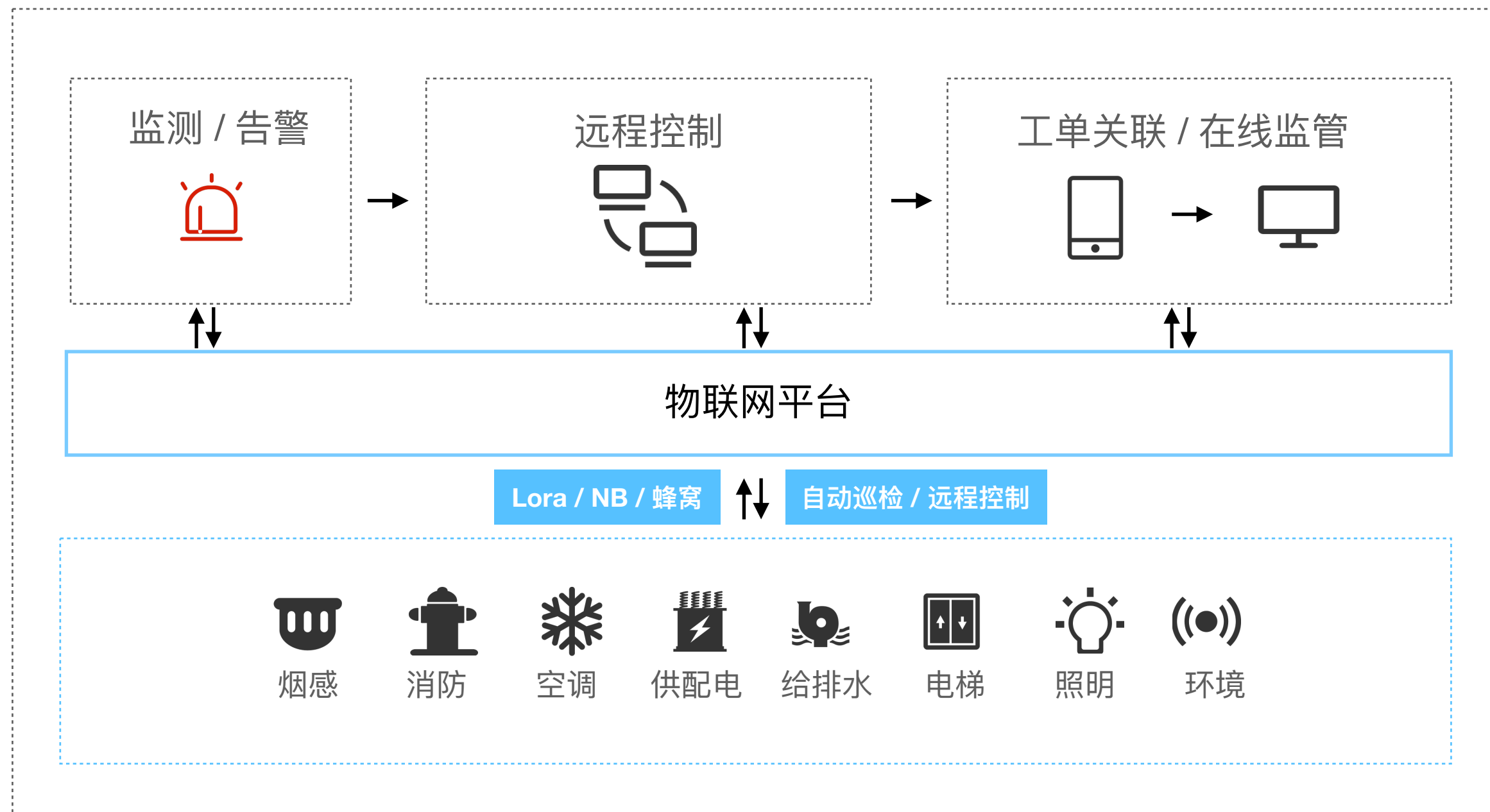
内置模板、可视化拖拽快速生成，效果可预览



## 统一发布

按区域、分组、策略精准分发、多级审核、异常情况一键息屏

# 设施运维管理：机器换人，7 x 24 小时设施智能巡检



24

## 实时监测不间断

以传感器智能监测取代人工巡检，实时监测不间断



## 数据自动抄录

能耗数据精细化采集、分析与在线管控

3

## 故障3秒告警

自主发现问题，故障即时上报，自动告警定位

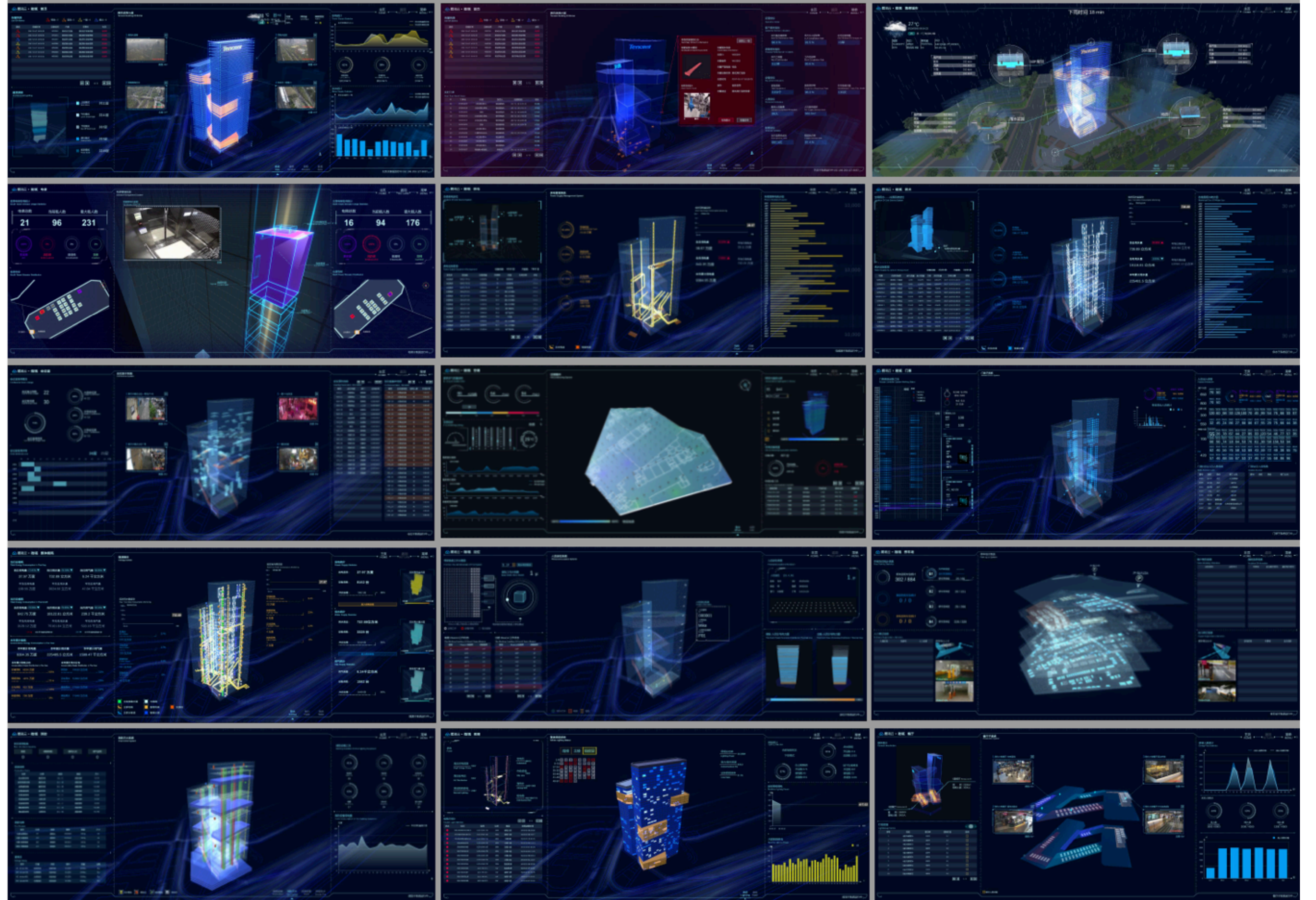
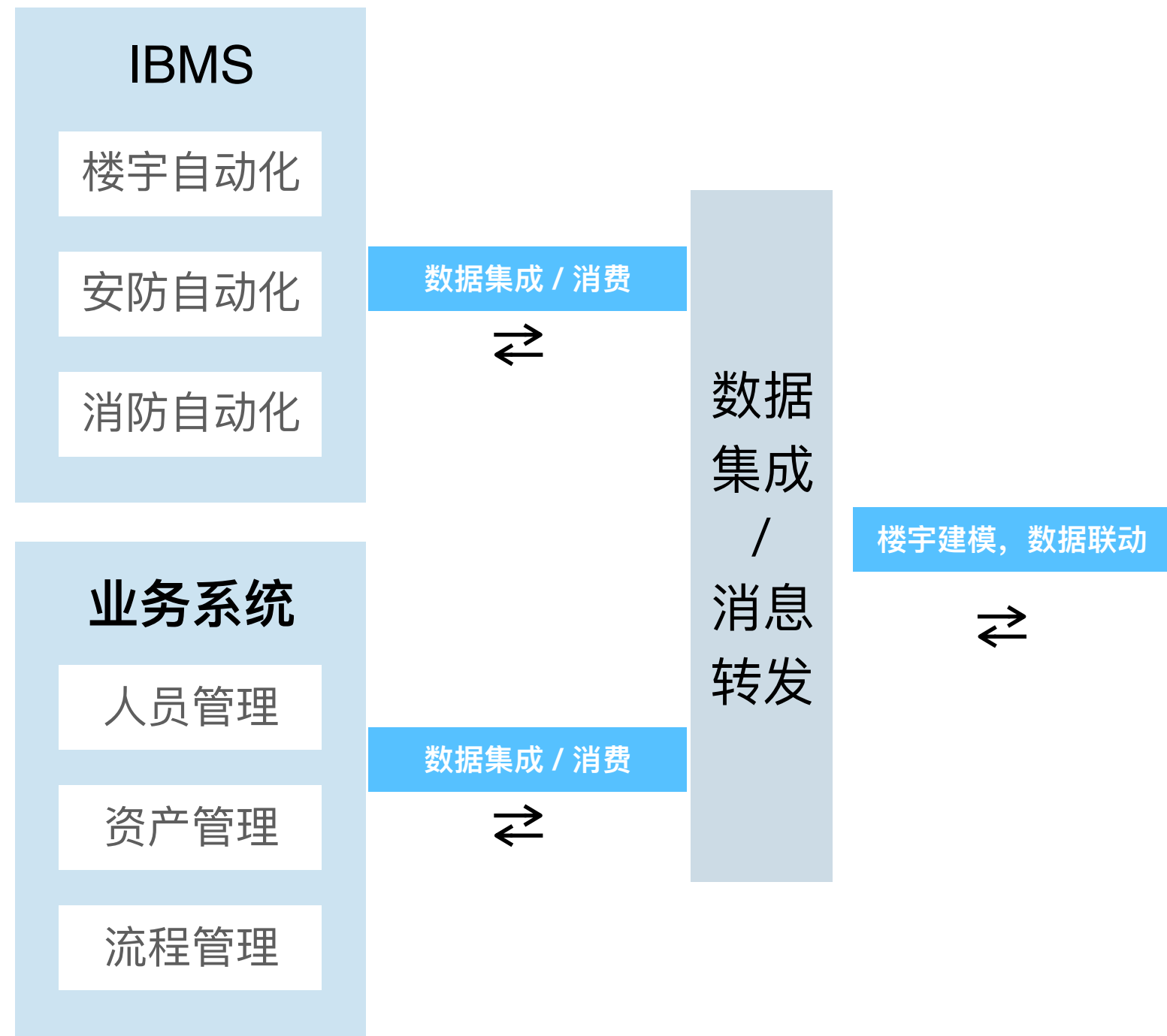


## 告警自动派单

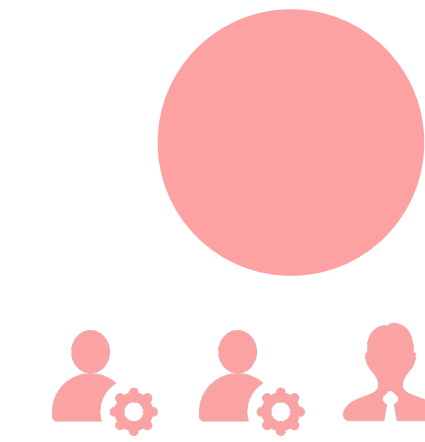
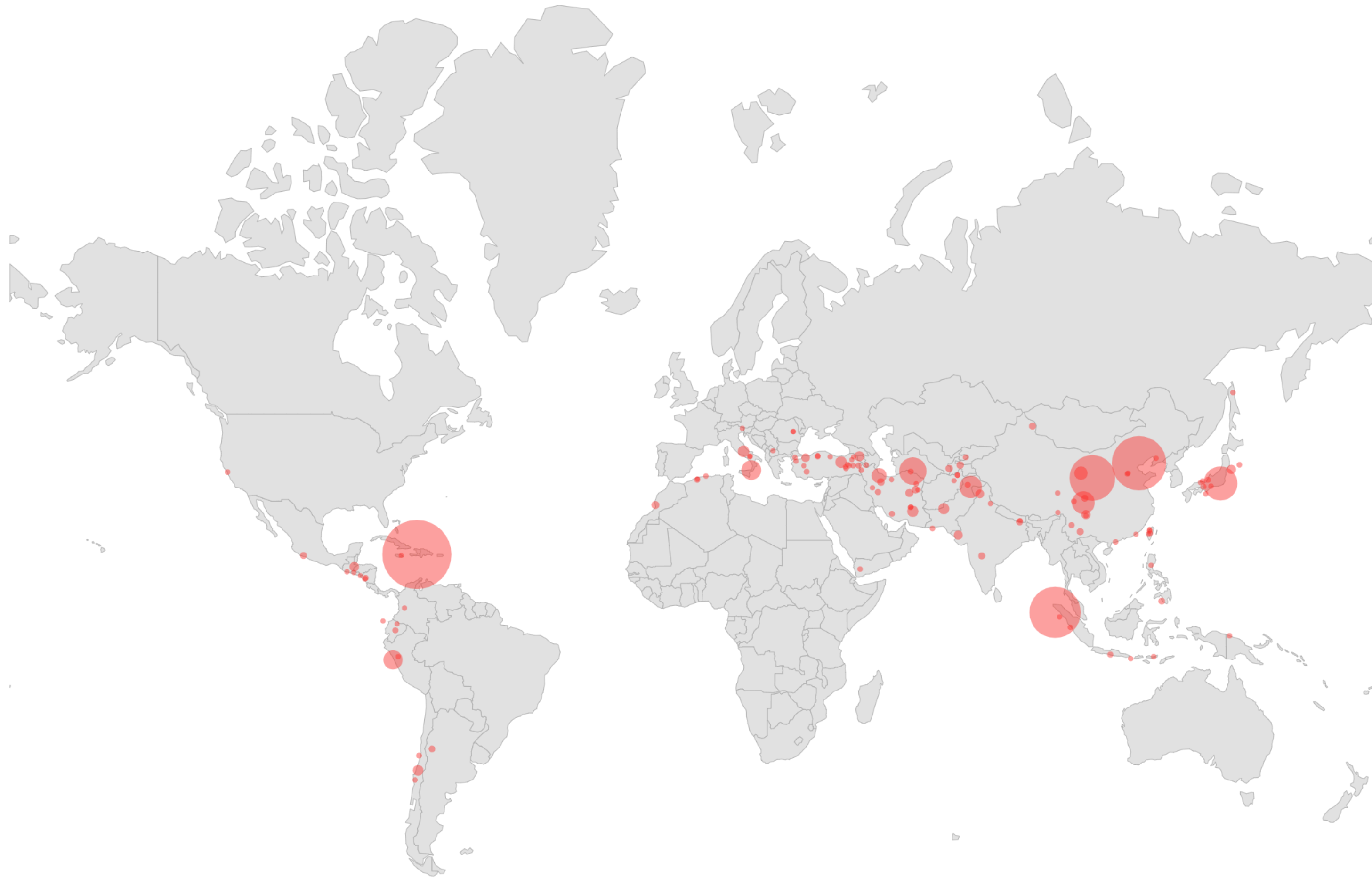
告警自动联动工单系统，处理过程在线监管

2015年10月~2018某集团200多个项目规模部署，操作层减人近300人，每年节约效益超过2500万，1年回收成本

# 楼宇自控 / 安防监控：数据可视、设施可管、事件可控（数字孪生）

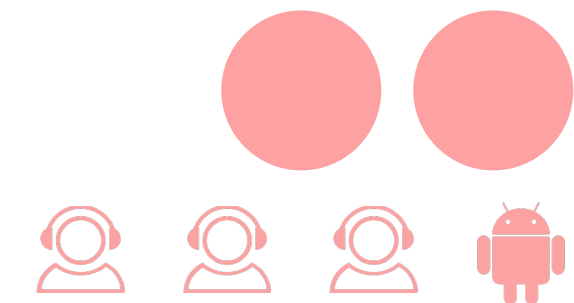


# 规模化部署：分级管控，轻资产集中运营，最大化降本增效



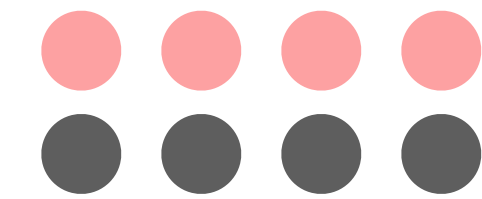
## 总部运营中心

- 综合态势监控
- 应急响应，综合调度
- 客户营销 / 在线广告投放



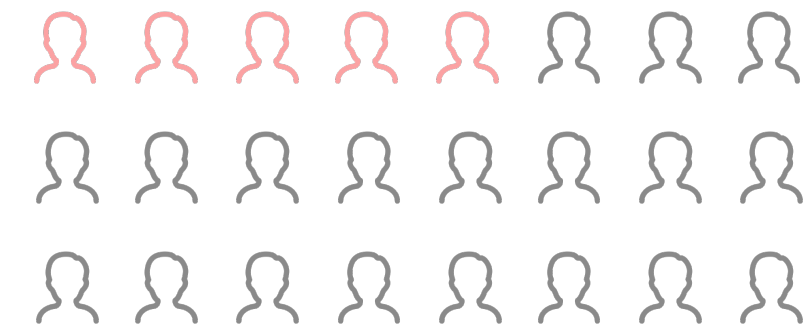
## 区域运营中心

- 智能客服
- 分管区域服务调度



## 本地运维 / 运营团队

- 巡检 / 巡更 / 运维
- 第三方服务商按需派单



# THANK YOU

 深圳市南山区科发路8号金融基地2栋9AB

 400-838-4688

 [www.zuolin.com](http://www.zuolin.com)

**Copyright©2019 Zuolin Technology CO., Ltd. All Rights Reserved.**

The information in this document may contain predictive statements including, without limitation, statements regarding the future financial and operating results, future product portfolio, new technology, etc. There are a number of factors that could cause actual results and developments to differ materially from those expressed or implied in the predictive statements. Therefore, such information is provided for reference purpose only and constitutes neither an offer nor an acceptance. Zuolin may change the information at any time without notice.