

ROMA 产品专业服务（Roma site）

用户使用指南

华为云计算技术有限公司

上海恒时计算机信息技术有限公司

XXXX年XX月

文档修订历史记录

归档日期	版本	说明	作者	审批人

目 录

目 录	2
1. 服务概述 (Summary)	3
2. 服务规格说明	3
3. 注意事项	4

1. 服务概述 (Summary)

在客户使用 ROMA Site 产品过程中提供重要的服务支持，其中主要包括：
 必选服务，部署规划设计和实施工作中的方案设计、环境准备、安装部署、验收测试服务；
 可选服务，提供 POC 测试方案设计、执行，确认方案可行性；
 可选服务，配套 ROMA Site 云服务，面向客户自行进行项目相关的设计、开发、部署、测试，提供的现场技术支持；
 推荐服务，客户现场培训，培训时间 5 天。包括产品典型方案、产品架构、组件功能、二次开发指导、安装部署等理论知识以及上机操作指导。（3 天培训课程和资料，5 个人起开班，最多 30 人。

下单链接：[ROMA Site 产品专业服务 云市场-华为云 \(huaweicloud.com\)](https://huaweicloud.com)

2. 服务规格说明

部署和赋能服务	部署服务	ROMA Site基础软件部署-每次	次	必选服务，不区分云服务规格	远程交付&现场交付
	POC服务	ROMA Site POC-每次	次	可选服务，配套ROMA Site云服务，进行POC测试方案设计、执行。	现场交付
	培训赋能	ROMA Site培训赋能-每次	次	推荐服务，客户现场培训，培训时间5天。包括产品典型方案、产品架构、组件功能、二次开发指导、安装部署等理论知识以及上机操作指导。（5天培训课程和资料，5个人起开班，最多30人）	现场交付
集成交付	远程集成支持（1年）	ROMA Site集成支持订阅服务一年-每次	次	推荐服务，配套ROMA Site云服务，面向客户自行进行项目相关的设计、开发、部署、测试，提供的远程技术支持。	远程交付
	架构设计	ROMA Site架构规划设计-每次	次	可选服务，配套ROMA Site云服务，帮助客户识别业务流程的优化点并完成技术选型和解决方案高阶设计。	现场交付
	现场集成交付	ROMA Site集成交付服务-每次	次	推荐服务，仅在华为需要给客户开发基于ROMA Site云服务的集成二次开发时配置该服务。完成与客户周边业务系统的集成对接（客户具体的周边系统在调研后明确）	远程交付&现场交付
	现场集成交付	ROMA Site集成现场支撑（1个人月）	次	可选服务，配套ROMA Site云服务，面向客户自行进行项目相关的设计、开发、部署、测试，提供的现场技术支持（一人）	现场交付

3. 注意事项

一、部署和赋能

1. POC 服务: 配套 ROMA Site 云服务, 进行 POC 测试方案设计、执行。不超过 20 人天工作量, 超出部分通过叠加增量服务包另外进行报价;

3. 培训赋能: 客户现场培训, 培训时间 5 天。包括产品典型方案、产品架构、组件功能、二次开发指导、安装部署等理论知识以及上机操作指导。(5 天培训课程和资料, 5 个人起开班, 最多 30 人)

二、运维运营

1. 局点运维-标准版: 推荐服务: 配套 ROMA Site 云服务, 面向客户提供故障处理、告警监控处理、每年不超过 4 次现场巡检, 每年不超过 2 次云服务升级等运维服务, 保证客户业务在 ROMA Site 产品稳定运行(不包括备件服务), 每 ROMA Site 软件套数配置

2. 局点运维-轻量版: 推荐服务: 配套 ROMA Site 云服务, 面向客户提供故障处理、告警监控处理、每年不超过 2 次现场巡检, 每年不超过 1 次云服务升级等运维服务, 保证客户业务在 ROMA Site 产品稳定运行(不包括备件服务), 每 ROMA Site 软件套数配置