

景区综合管理服务平台 系统项目

用户手册

目录

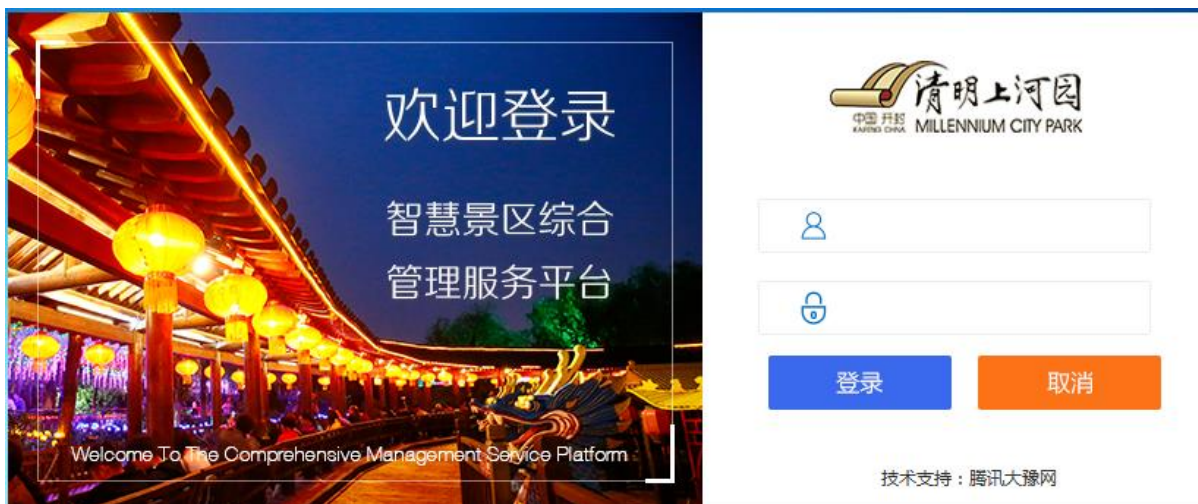
| | |
|--------------------------|-----------|
| 1 登录系统及自动更新 | 1 |
| 1.1 登录 | 1 |
| 2 工作台 | 1 |
| 功能概述 | 1 |
| 操作方法 | 1 |
| 2.1 视频监控 | 2 |
| 2.2 巡更管理 | 3 |
| 2.3 信息发布 | 3 |
| 2.4 电子地图 | 4 |
| 2.5 应急报警 | 5 |
| 3 指挥调度 | 5 |
| 3.1 功能概述 | 5 |
| 3.2 LED 上屏 | 5 |
| 3.3 应急预案执行 | 6 |
| 3.4 视频监控 | 8 |
| 3.5 客流信息 | 14 |
| 4 智慧管理 | 15 |
| 4.1 功能概述 | 15 |
| 4.2 应急预案配置 | 15 |
| 4.3 电子巡更系统 | 18 |
| 4.4 视频监控配置 | 23 |
| 4.5 系统资源维护 | 24 |
| 4.6 LED 管理 | 25 |
| 4.6.1 帧编辑 | 25 |
| 4.6.2 版式编辑 | 26 |
| 4.6.3 上屏计划 | 28 |
| 4.7 游客客服系统 | 28 |
| 4.7.1 投诉单管理 | 28 |
| 4.7.2 投诉单下发 | 29 |
| 4.7.3 投诉单受理 | 29 |
| 4.7.4 投诉单走势图 | 30 |
| 4.8 报警管理 | 31 |
| 4.8.1 报警处理 | 31 |
| 4.8.2 报警查询 | 32 |
| 4.9 导游管理系统 | 32 |
| 4.9.1 导游管理 | 32 |
| 4.9.2 导游出行 | 33 |
| 4.9.3 导游回归 | 33 |
| 4.9.4 按团记录查询 | 34 |
| 4.9.5 导游请假管理 | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 4.9.6 按团记录查询..... | 35 |
| 4.9.7 按团个数同比..... | 35 |
| 4.9.8 景区接团数走势图..... | 36 |
| 4.10 车船调度系统 | 36 |
| 4.10.1 车船基本信息查看..... | 36 |
| 4.11 车船监控 | 37 |
| 4.12 车船行驶记录统计 | 37 |
| 5 智慧营销 | 37 |
| 5.1 智慧营销包含客流检测、WLAN 统计、停车场系统、票务统计、 | 37 |
| 5.2 客流检测 | 37 |
| 5.3 WLAN 统计 | 39 |
| 5.4 停车场系统 | 42 |
| 5.5 票务系统 | 44 |
| 6 天气系统 | 53 |
| 7 系统管理 | 53 |
| 7.1 区域管理 | 53 |
| 7.2 设备管理 | 54 |
| 7.3 资源管理 | 54 |
| 7.4 日志管理 | 55 |
| 7.5 修改密码 | 56 |
| 1 退出登录 | 56 |
| 2 视频墙..... | 56 |
| 3 切换多屏 | 56 |

1 登录系统及自动更新

1.1 登录

系统的用户名和密码是 SOAS 平台维护的用户和密码
输入账户，密码，按回车键或者单击【登录】登录页面。如下图：



2 工作台

功能概述

本界面提供常用功能的入口，包括数据中心、视频监控、巡更管理、信息发布、电子地图、应急报警。

操作方法

点击“工作台”菜单项进入如下界面（登陆后默认显示的为工作台）



2.1 视频监控

点击“视频监控”，进入视频监控的操作界面



其中，右侧的设备列表部分，其中，区域是在“系统管理”——>“区域管理”中维护的，设备是在“系统管理”——>“设备管理”——>“监控设备”中进行维护。

2.2 巡更管理

点击“巡更管理”，进入巡更管理的操作界面。选中某个巡更人员，可查其巡更情况，如巡更状态（未开始、巡更中、已结束），巡更点，巡更轨迹，且巡更轨迹会显示在左侧地图中。

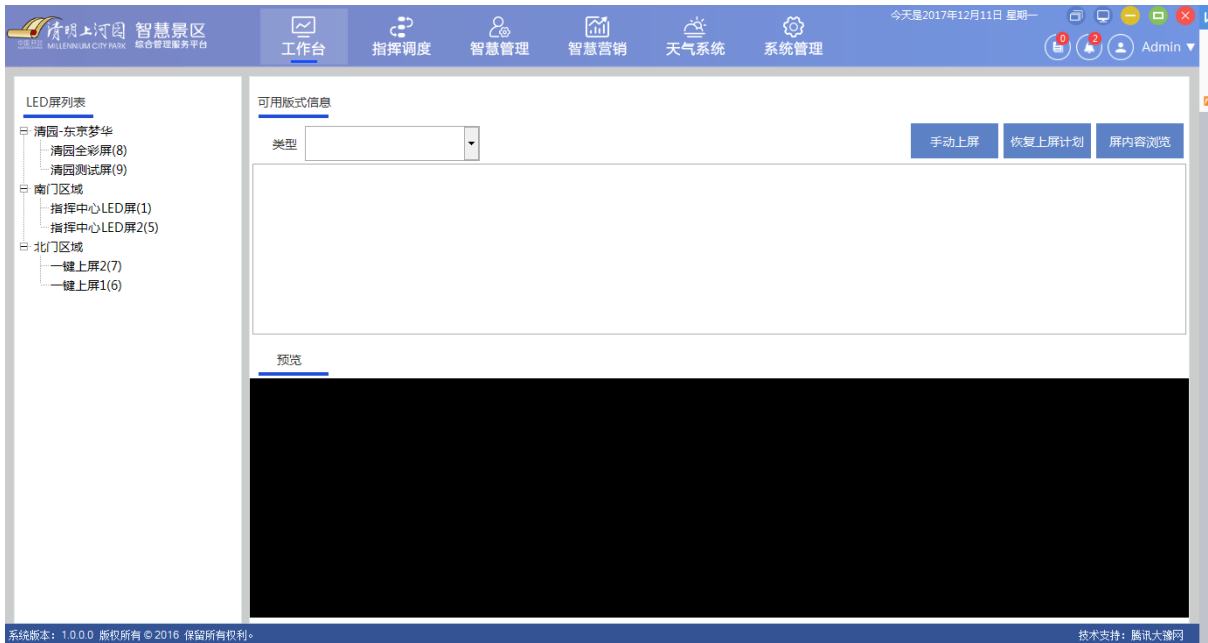
巡更任务是下发到部门的员工手中，员工通过登录手机 APP，查看其待巡更的任务，在规定的时间内巡更，且每隔一段时间后台就会同步巡更人员的地址位置，从而在地图上显示出来巡更人员的巡更轨迹。

如果巡更人员在巡更的过程中遇到突发或紧急事件，可通过手机 APP 向控制台上报紧急事件，等待下级的指示，如遇到大火之类的突发情况，可以启动火灾紧急预案等。



2.3 信息发布

点击“信息发布”，进入信息发布的操作界面。选中某个屏，在右侧类型的下拉菜单里可选择该屏下的版式，双击该屏下的版式即可查看该屏的内容。



2.4 电子地图

点击“电子地图”，进入电子地图操作界面。右侧列表，通过点击 ON 或 OFF，可以查看景区的监控、客流监控、停车场、热力图、巡更人员、无线热点、LED 屏信息。



2.5 应急报警

点击“应急报警”，弹出“接警事件”窗口。填写报警人等详细信息，点击确定报警后，弹出报警成功窗口，且右上角铃铛标志上的数字会自动加 1。



3 指挥调度

3.1 功能概述

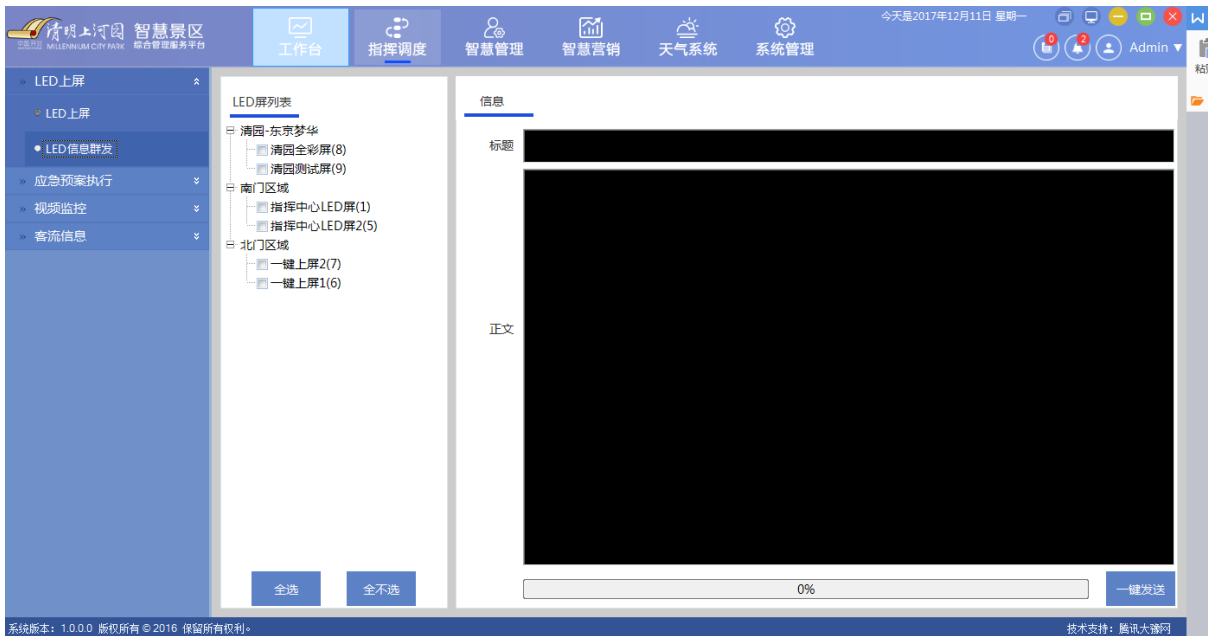
调度指挥里包含了景区调度工作

3.2 LED 上屏

包含 LED 上屏与 LED 信息群发，LED 屏列表中的屏的型号，来自于“系统管理”中的设备管理添加屏，LED 的屏号在添加屏信息的时候，系统自动为其分配屏号，且屏号与 LED 编号一一对应。选中某个屏后，点击相应的类型，可预览屏的内容。

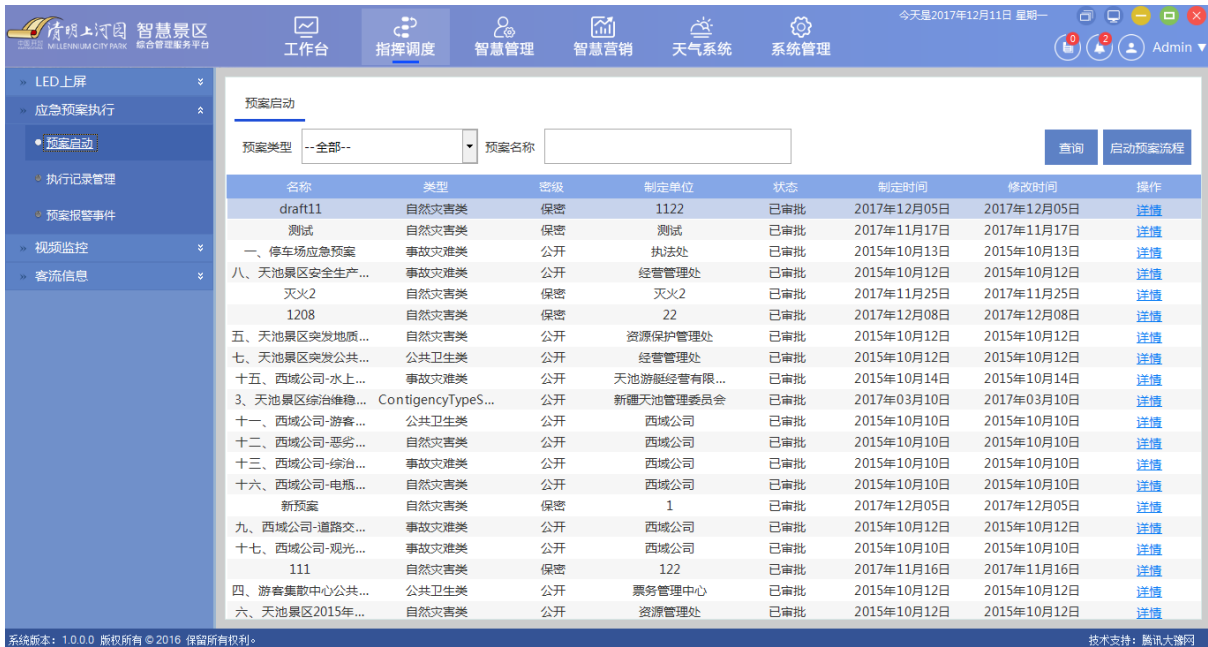


在 LED 信息群发里，选中需要群发的屏，编辑信息的标题及正文，点击一键发送。

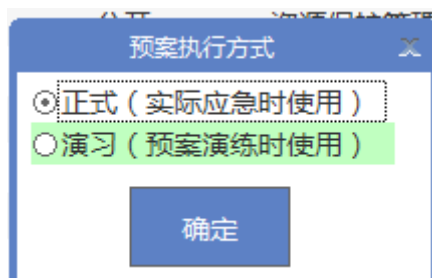


3.3 应急预案执行

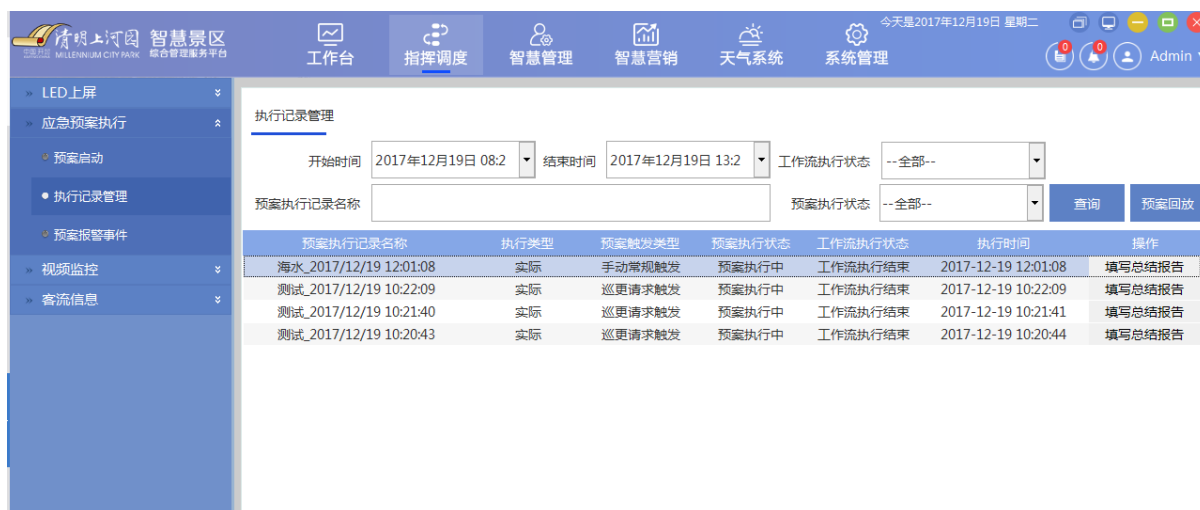
包含预案启动，执行记录预案，以及预案报警事件



预案的添加及相关配置在“智慧管理”中，选中预案后，点击启动预案流程，弹出“受理报警事件”窗口，填写相关信息后，点击右下角的启动预案按钮，弹出预案执行方式窗口，选择正式或是演习的预案执行方式，如下图



执行记录管理：列表里面显示已经执行的预案，如下图。选中某个预案后，点击“预案回放”按钮，可回放该预案的执行过程。



预案报警事件：通过该窗口可以上传报警事件等相关信息，填写报警等相关信息，点击确定报警按钮，提示报警成功后，右上角铃铛上的数字会自动加 1。



此功能与工作台中应急报警功能一致，填写基本信息，点击确定报警按钮。

3.4 视频监控

实时监控

提供了对指定的摄像头实时查看的功能



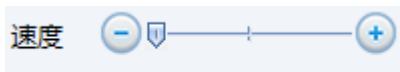
视频控制台



右上侧转盘，可以用来调整摄像头的视角，每个方向代表了摄像头的转动方向



分别对摄像头的进行光圈的增加/减少，照明的开启/关闭，聚焦的增加/较少，雨刷的开启/关闭，变倍的增加/减少



可以调整摄像头的转速

操作区

操作区的设置分屏 ，可以设置屏幕的个数（默认是 4 个屏幕），



最少可以设置一个分屏



最多可以设置十六分屏



设备列表和轮切列表

展示了区域及区域下面的设备，可以根据名称来模糊搜索设备

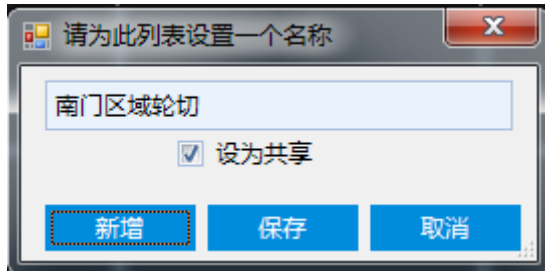


点击“轮切”，然后选中设备，即可将设备添加到轮切列表中，然后勾选轮切列表中的设备，点击轮切列表中的“播放”，在左边的分屏中即可轮流查看对应的摄像头。间隔中可以设置轮切的频率（默认是 10 秒）

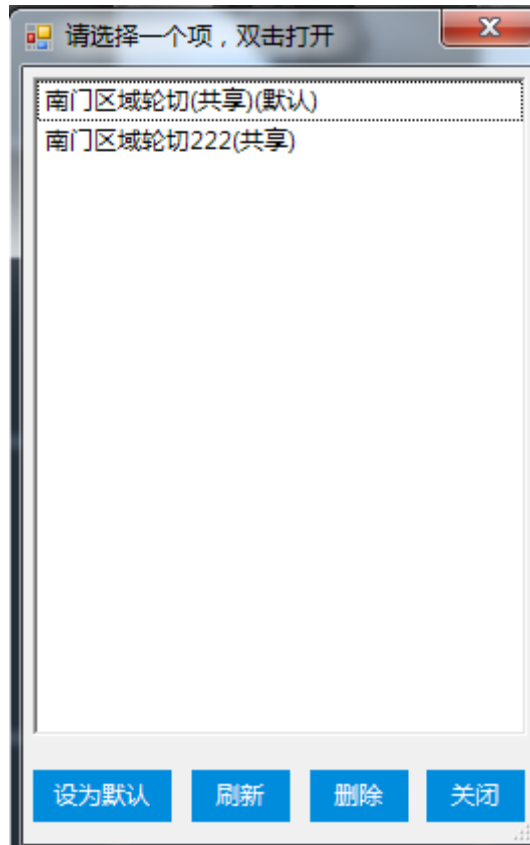


轮切列表中的更多操作中，可以对轮切列表中的设备数量进行维护，包括移除选中的设备/清空轮切列表

操作人员可以将列表进行保存, 并设为共享



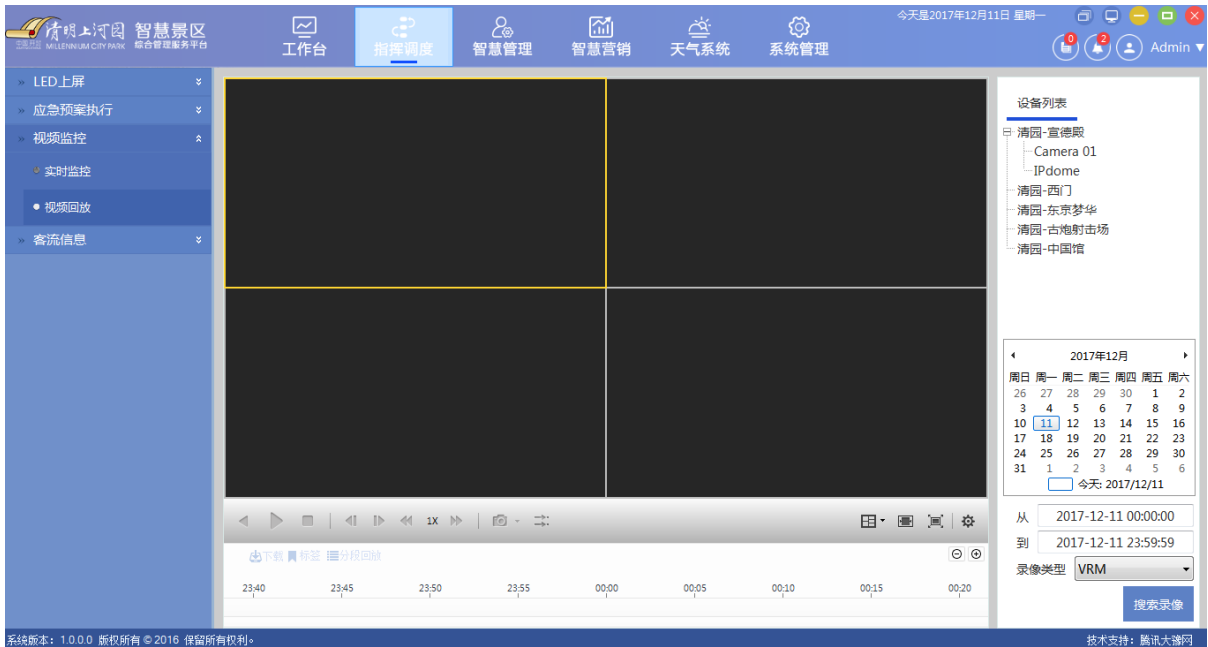
点击显示所有列表，会显示所有已经保存的列表。



操作人员可以根据需要设置某一个播放列表为默认列表，同时也可对列表进行删除操作。

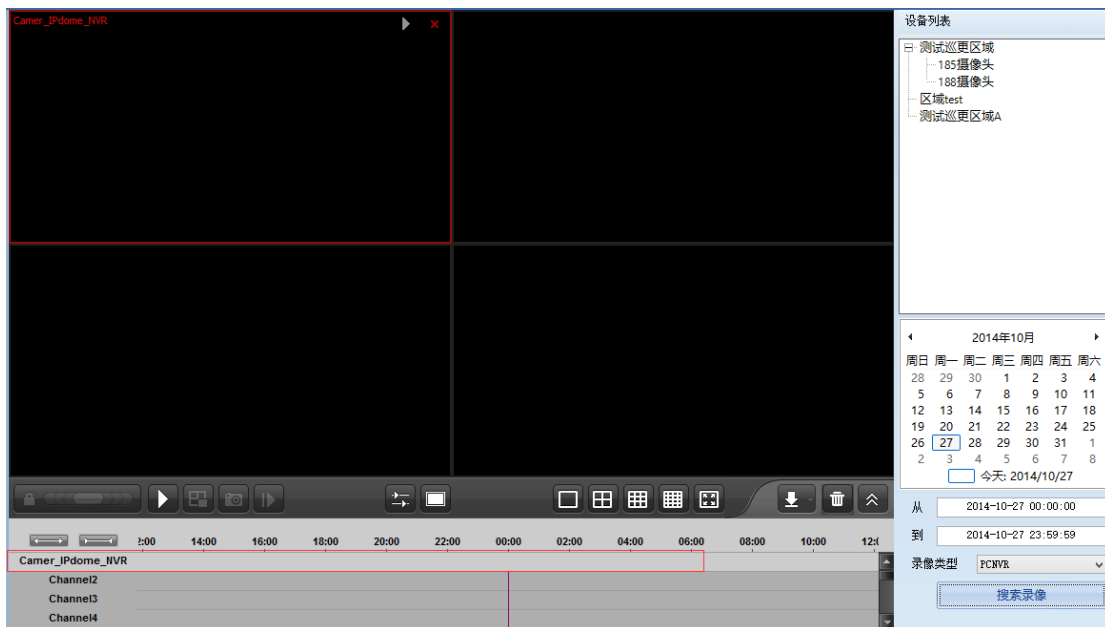
视频回放

提供了对指定的摄像头的视频回放的功能

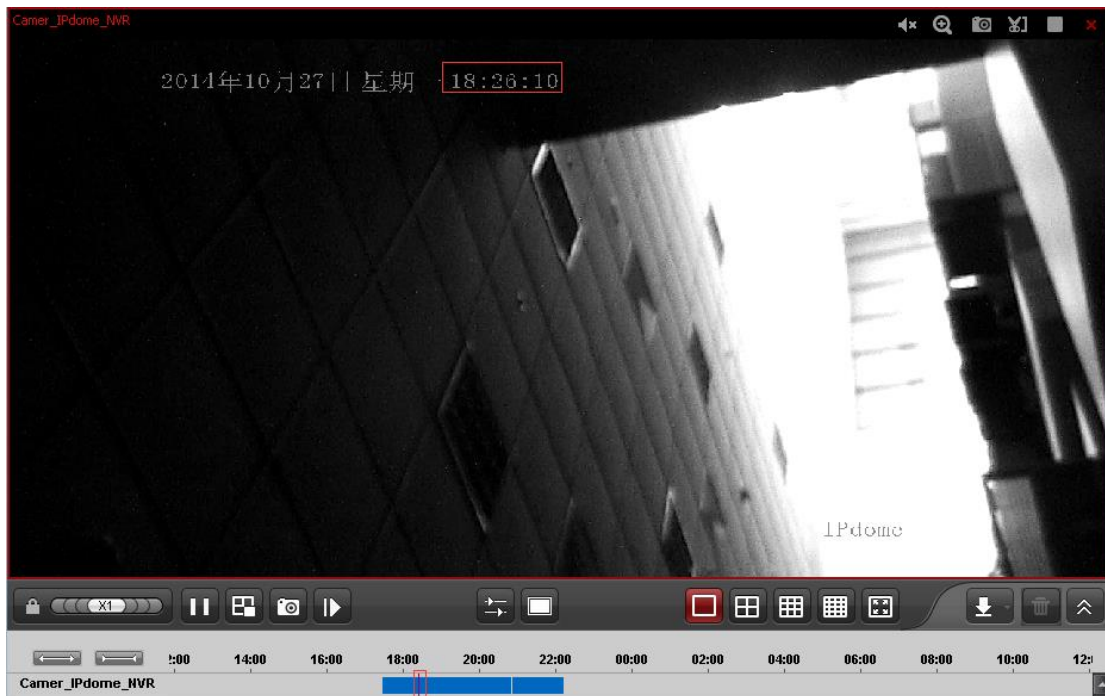


有上侧显示了区域及区域底下的设备，选中某个设备，挑选需要回放的日期，并勾选录像类型 **录像类型** （具体的类型和实际的摄像头有关）

点击搜索，在下面即可显示记录



拖动时间轴，双击上面的时间点，就可以查看那一刻的视频



3.5 客流信息

以图表的形式显示实时客流量及实时客流密度。

实时客流量：查看监控探头之前，首先在系统管理下的设备管理，监控设备将某个探头设备的设备类型设置为客流量设备，点击左侧某个设置为客流量设备的监控探头，右侧便会显示出该探头的实时客流量走势图。



实时客流密度：选中左侧设备列表里的某个监控点，该监控点仍然是由系统管理下的设备管理，监控设备，将某个探头设备的设备类型设置为监控点，右侧即可显示出实时客流密度走势图。



4 智慧管理

4.1 功能概述

智慧管理中包括应急预案配置，项目管理，电子巡更系统，视频监控配置，系统资源维护，LED管理，游客客服系统，报警管理，导游管理系统，车船调度系统。

4.2 应急预案配置

在预案维护中添加预案、删除预案、对预案进行提交审批。

添加预案：点击添加预案按钮，弹出创建预案窗口，填写基本信息，每个预案有且只有一个 workflow，点击创建按钮，

创建预案 ✕

预案详情

预案名称

预案编号

预案类型

预案密级

预案等级

备注

结构详情

结构名称

内容格式

| 结构名称 | 内容类型 |
|------|------|
| 大火 | 纯文本 |
| 大火 | 工作流 |
| 大火 | 组织机构 |

弹出如下界面，对 workflows 界面进行编辑，最后将预案进行保存，系统给出更新预案信息成功的提示。点击右上角的提交审批按钮，则右上角的待审批预案上的数字加 1。

清明上河园 智慧景区
清明上河园 综合管理服务平台
今天 2017年12月19日 星期二

工作台
指挥调度
智慧管理
智慧营销
天气系统
系统管理

- 应急预案配置
- 预案维护
- 物资管理
- 电子巡更系统
- 视频监控配置
- 系统资源维护
- LED管理
- 游客客服系统
- 报警管理
- 导游管理系统
- 车船调度系统

大火(未审批)
保存
取消

基本信息
大火
大火
大火

| | | | | | | |
|------|-----------------------------------|--------|----------------------------------|--------|---|---------------------------------|
| 预案名称 | <input type="text" value="大火"/> | * 预案编号 | <input type="text" value="001"/> | | * 密级 | <input type="text" value="公开"/> |
| 类型 | <input type="text" value="事故灾难"/> | * 制定单位 | <input type="text" value="大火"/> | * 制定时间 | <input type="text" value="2017-12-19"/> | * 预案级别 |
| 制定单位 | <input type="text" value="大火"/> | 预案级别 | <input type="text" value="II"/> | | | |

大火(未审批)

保存

取消

基本信息 大火 大火 大火

工作流 操作

节点 流程结构树

流程设计器 XAML

activityBuilder

全部展

搜索

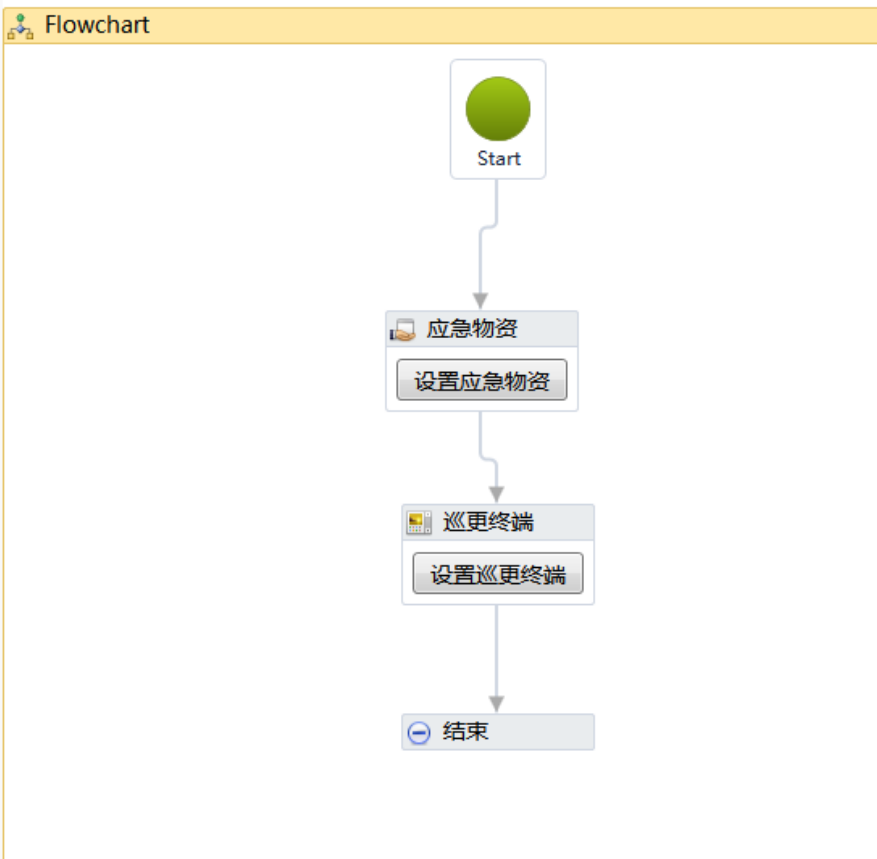
定义活动

- 广播
- 导向屏
- 视频
- 应急物资
- 巡更终端
- 短信
- 电话调度
- 文本提示

结束

F4.0活动

- WriteLine
- Sequence
- Flowchart
- FlowDecision
- FlowSwitch
- Assign
- Delay
- InvokeDelegate
- InvokeMethod
- If
- ForEach
- Switch
- While
- DoWhile



在物资管理中，添加、删除和更新物资，物资的类别及单位可以通过 soas 后台添加，如下图所示。

管理 自助售票机 系统帮助

我的主页 组织机构 菜单管理 用户管理 角色管理 配置管理

+ 新增 编辑 删除

配置键名: 配置名称: 查询 清空查询 + 新增

| 配置键名 | 配置名称 | 配置键值 | 前配置值 | 键值类型 | 操作 |
|-----------------|------|------|------|------|-------|
| MaterielType001 | 消防 | 消防 | 1 | 字符型 | 编辑 删除 |
| MaterielType002 | 抢险 | 抢险 | 2 | 字符型 | 编辑 删除 |
| MaterielType003 | 食品 | 食品 | 3 | 字符型 | 编辑 删除 |
| MaterielType004 | 工具 | 工具 | 4 | 字符型 | 编辑 删除 |

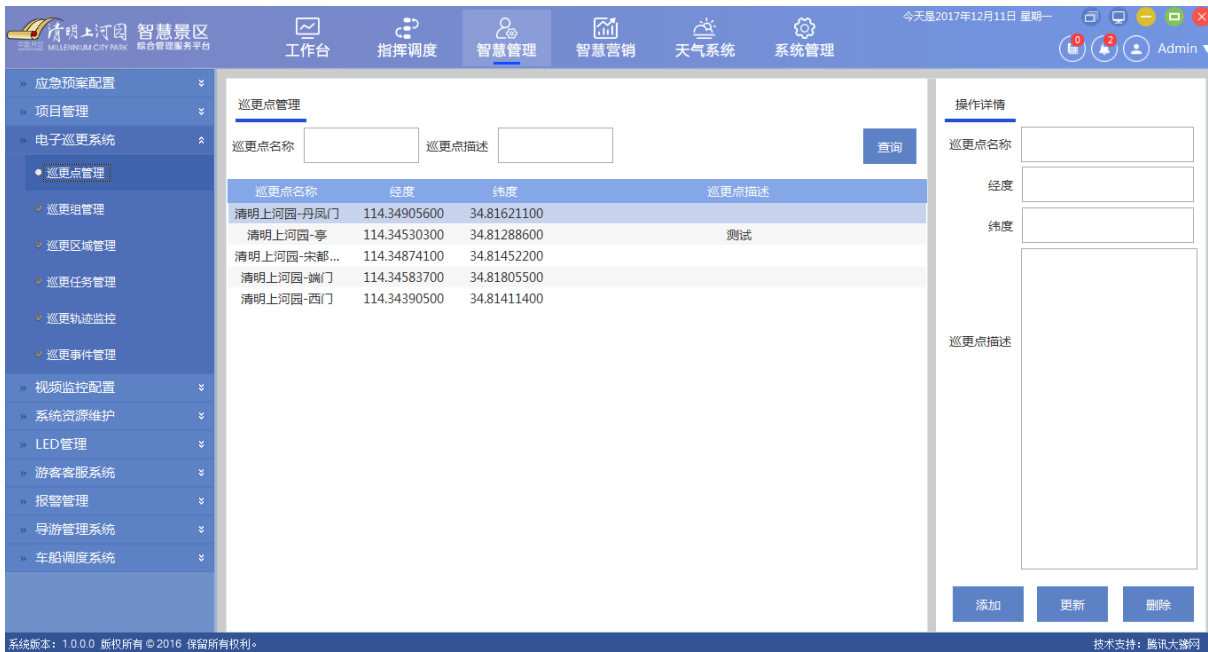
[配置节点根目录]

- 自助售票机
- 综合管理平台字典
- 票务系统参数
- 综合管理平台参数
 - 报警处理配置
 - 设备监控系统
 - 客流监控系统
 - 手动操作报警配置

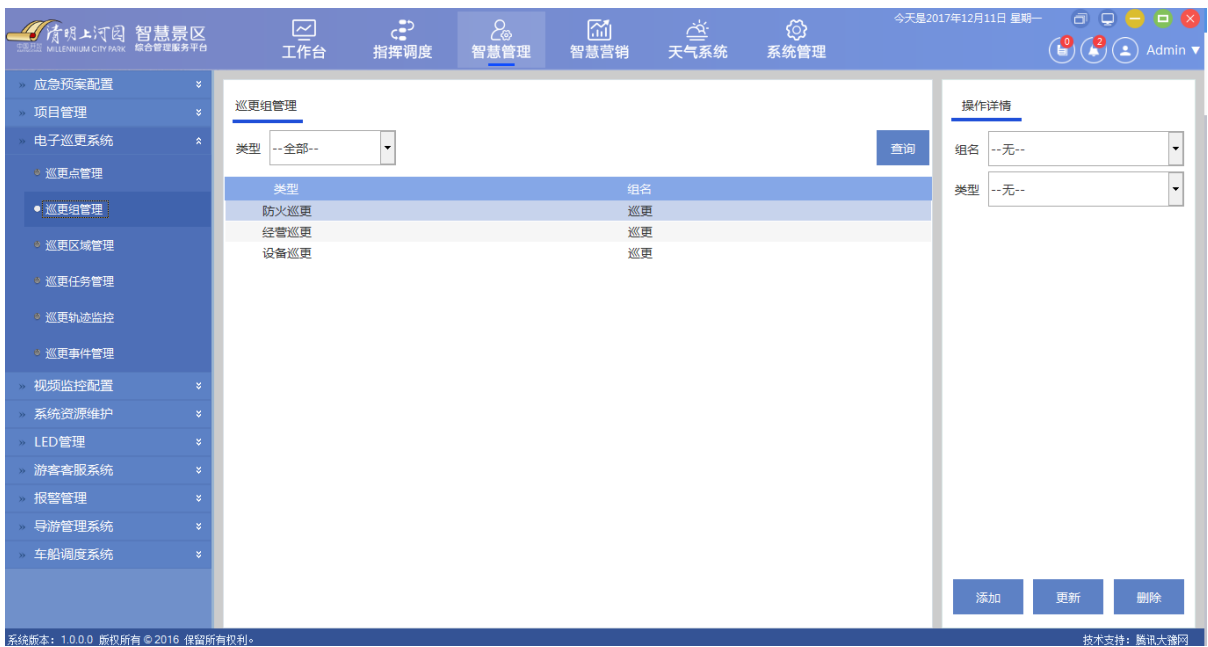


4.3 电子巡更系统

巡更点管理：选中景区当中巡更的地点，填写巡更点名称、经纬度及巡更点描述信息，添加巡更点。可以更改巡更点的信息或删除巡更点信息。



巡更组管理:巡更组即是负责某个类型巡更的景区部门,巡更的类型可通过 soas 配置,为景区添加部门,每个部门负责不同类型的巡更,如下图所示。



巡更区域管理:点击“添加区域”可以用线或多边形在地图上,圈出将要巡更的区域。新创建的区域,点击编辑,可以向该区域添加巡更点,如下图所示。



点击巡更区域列表里的防火，弹出巡更点编辑窗口，在巡更点下拉菜单里选择相应的巡更点，点击添加，即完成将巡更点添加到此巡更区域里。



巡更任务管理：巡更计划列表里显示信息与巡更任务列表相一致，选中某个计划，可查看该计划的详细信息，配置相应的巡更周期，点击保存并启动，此项巡更任务便下发成功，负责该巡更任务的部门下的巡更人员，通过登录手机 APP，可查看其对应的巡更任务的基本信息。

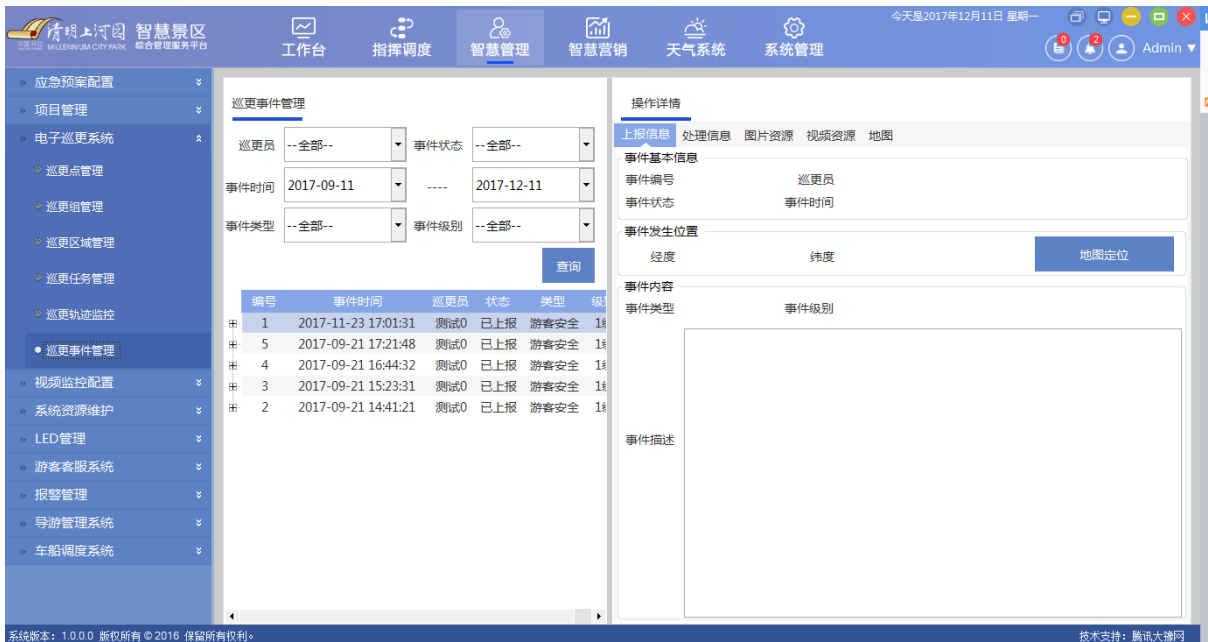


巡更轨迹监控：选中某个巡更人员及相应的巡更日期，在地图上可显示出该巡更人员的巡更轨迹，以及对应的事件上报、巡更点等信息，如下图所示。



巡更事件管理：在巡更事件管理下拉菜单中选择相应的选项，查看某个巡更事件的详细信息，如处理信息、图片资源、视频资源、地图等。巡更事件的状态有四种：已上报、已下发、已处理、已完结。

点击某个已上报的事件，窗口右侧详细显示该事件信息，查看“上报信息”按钮，可查看该事件的详细信息，点击“处理信息”可对该事件填写处置说明过程等详细信息，事件的图片资源及视频资源是由上报事件的巡更人员通过手机上传，地图显示巡更人员上报事发所在地的具体位置。

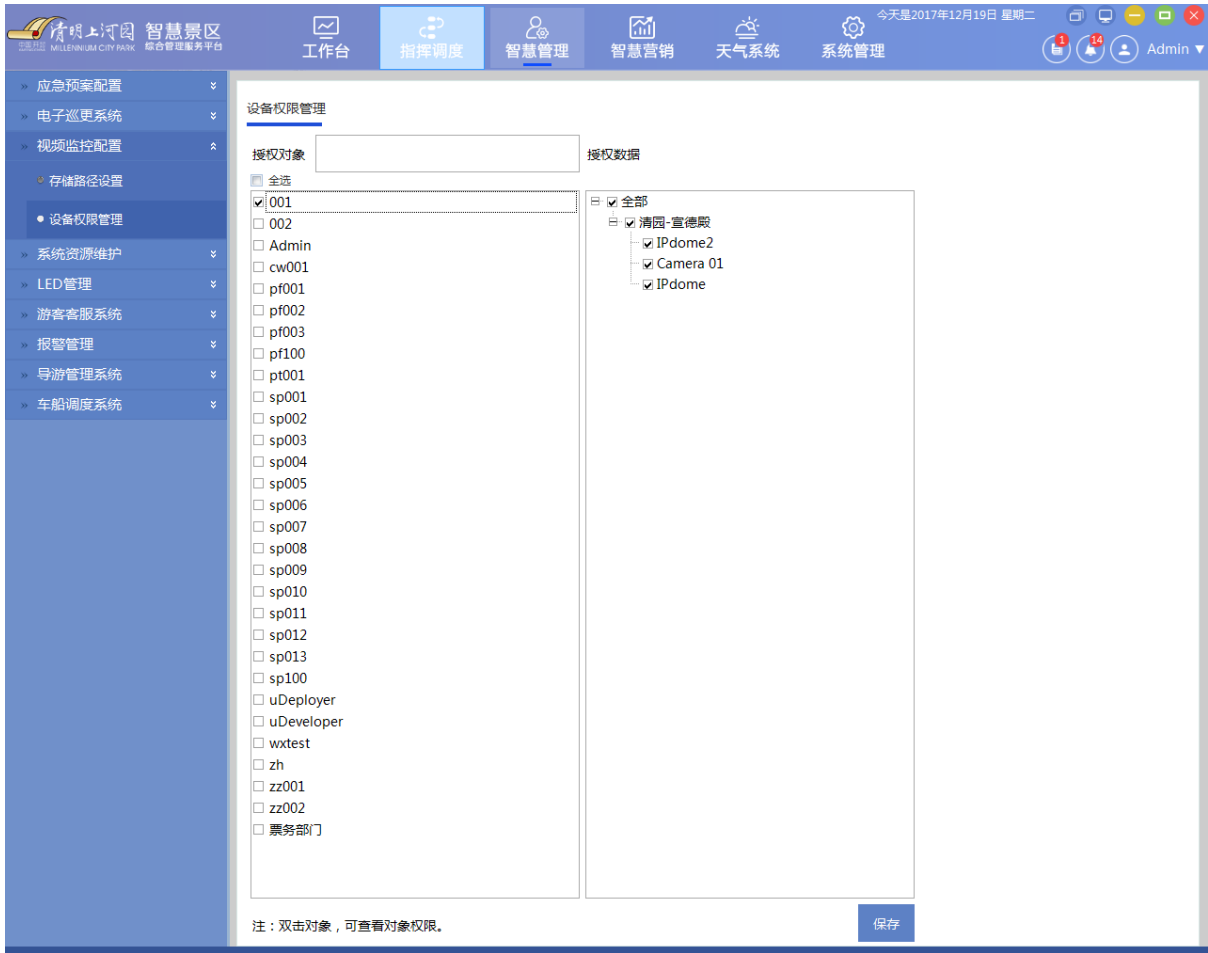


4.4 视频监控配置

存储路径设置：在实时监控里获得的视频，图片或视频可以保存在本地，需要在“存储路径”设置里更改下载路径。点击右侧的按钮可更改下载路径。



有设备权限管理：多个用户可以使用平台查看相应的视频设备，为用户设置查看不同探头内容的权限。如 001 用户可查看三个监控探头，如下图所示



4.5 系统资源维护

服务器设备监控：监控服务器 CPU 等信息。



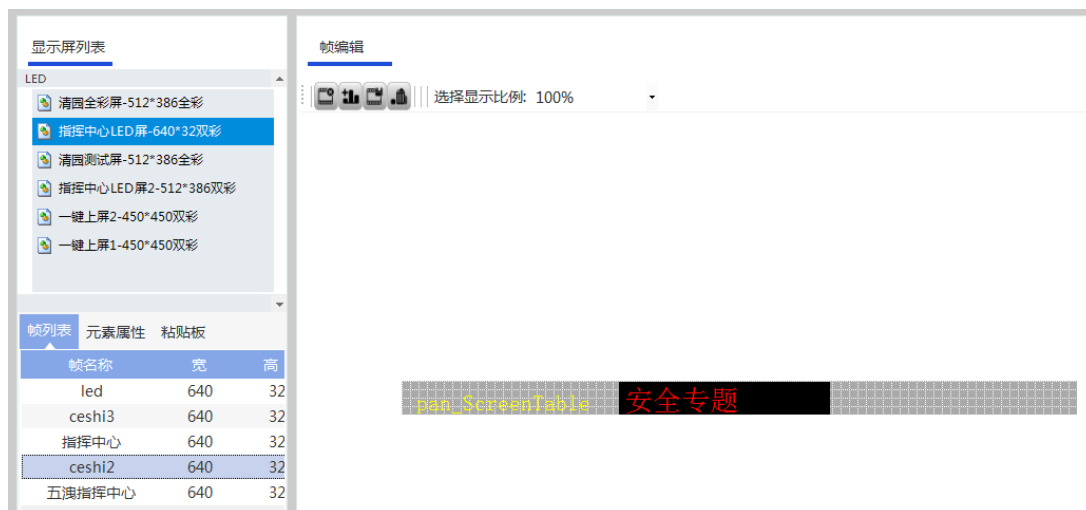
设备资源监控，监控系统中的设备各项资源使用情况。



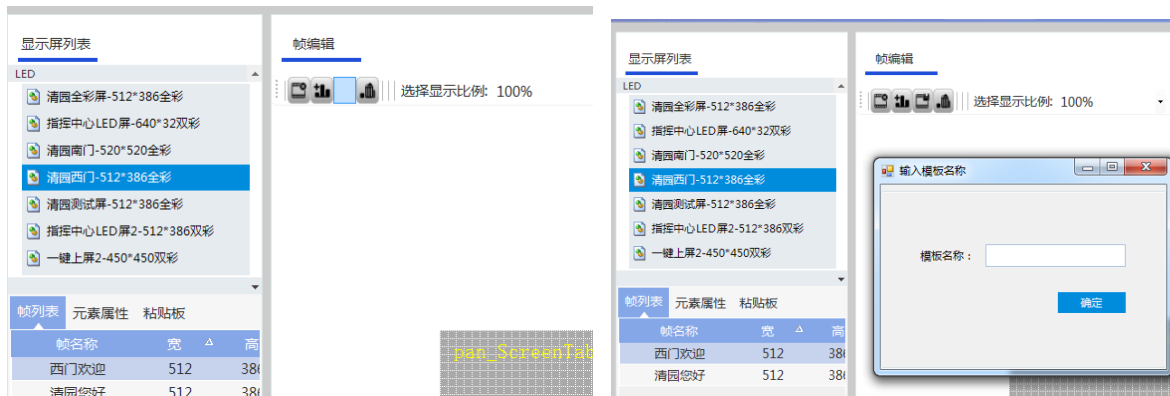
4.6 LED 管理

4.6.1 帧编辑

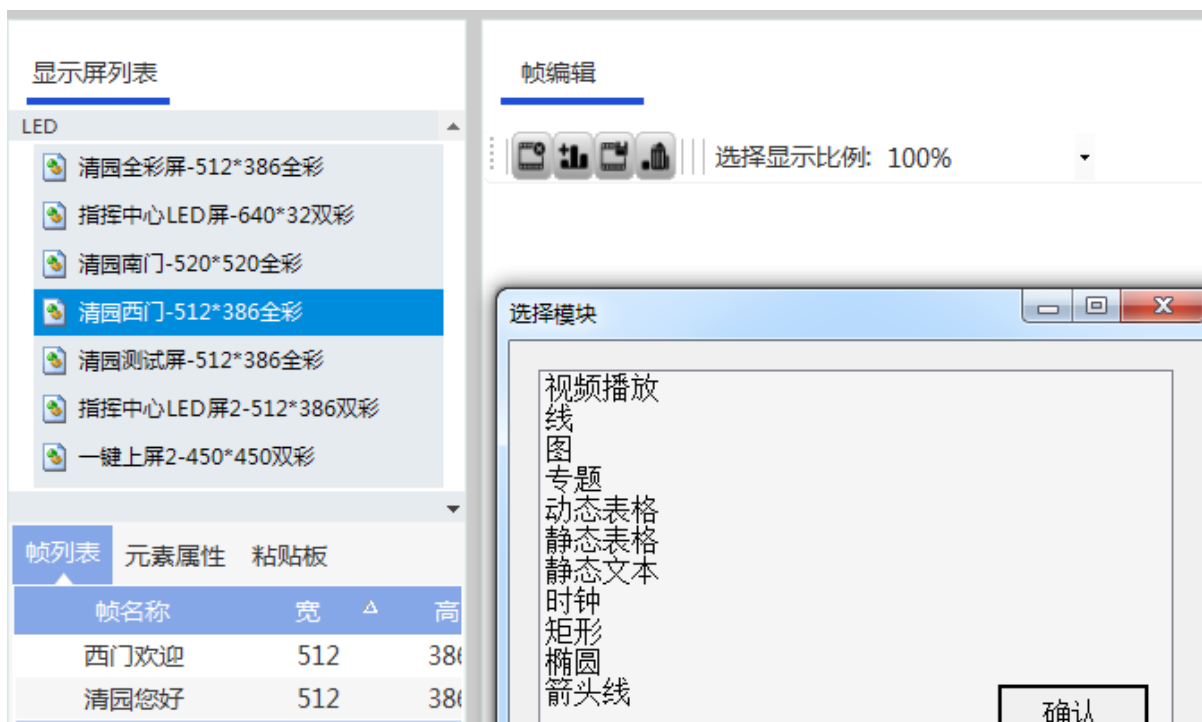
在屏类型选择中选择屏，选择后会在帧列表中显示此屏包含的所有帧，如下图所示。



添加帧、修改帧：1、点击帧编辑下的添加按钮，弹出如下图所示窗口，在模板名称后输入帧的名称，如清园您好，点击确定按钮。



2、选中建立的清园您好模板，点击帧编辑下的添加元素按钮，弹出窗口如下，向该帧里添加静态文本、图片、视频等元素，点击确认按钮即可。

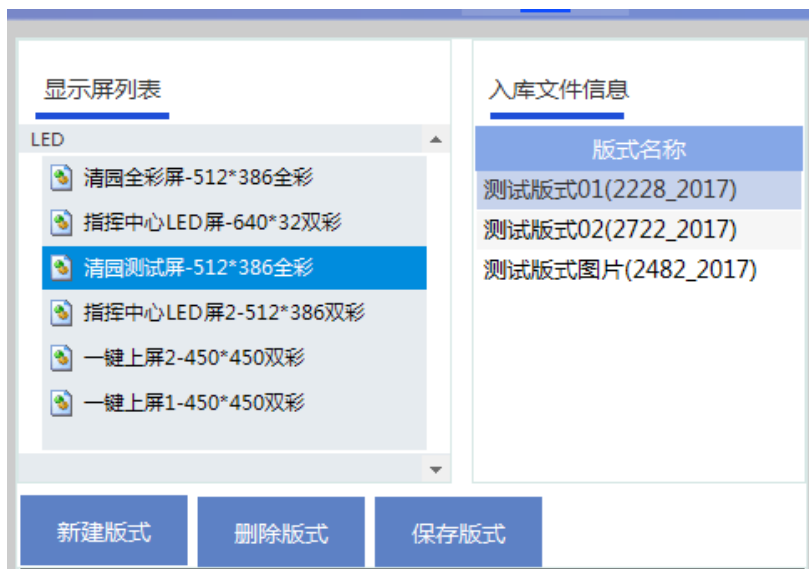


3、选中清园您好对应的元素属性，更改静态文本的内容，文字的大小等属性，更改完成后，点击帧编辑下的“修改帧”按钮，即完成了编辑帧。

删除帧：选中需要删除的帧，如果该帧已与版式相关联，则无法成功删除，若该帧与版式无关联，则点击帧编辑下的删除帧按钮，即可成功删除该帧。

4.6.2 版式编辑

在显示屏列表中选择显示屏，选择后会显示属于该显示屏的所有已经设置好的版式。

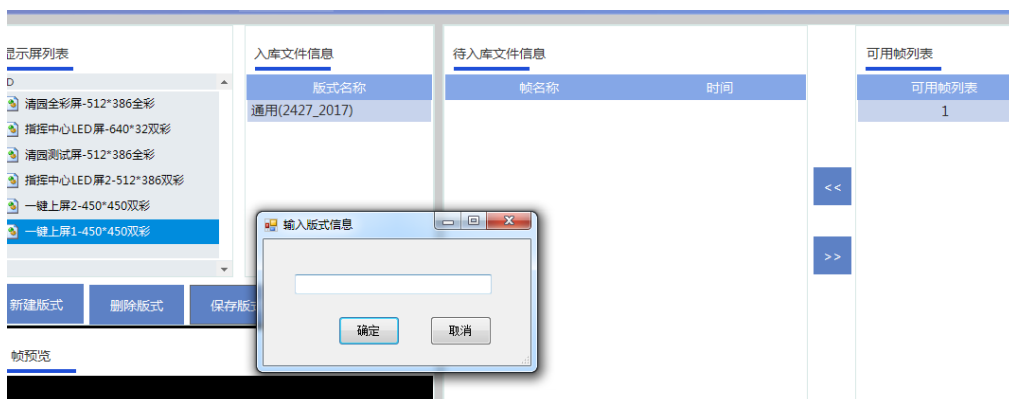


修改版式：选择版式，会显示属于该版式的所有帧，用户可以在可用帧列表中选择需要的帧添加到版式当中，并且可以设置每个帧的播放时间，然后点击保存版式，即可完成修改版式。



删除版式：选择版式后，点击“删除版式”按钮后就可以删除版式。

新建版式：点击“新建版式”按钮，在待入库文件信息中添加最右边的可用帧列表中的帧以及设置时间，然后点击“保存版式”按钮，在跳出框中输入版式名称，点击“确定”按钮。



添加的版式，可以在上屏计划中选择版式。

4.6.3 上屏计划

在查询条件中输入所要查询的上屏计划，点击查询后 如下图所示：

| 上屏计划 | | | | | |
|--------------|--------|----|----------|----------|----|
| 计划名称 | 计划简称 | 屏号 | 有效状态 | | |
| planfo1_1233 | 1 | 5 | 00:00:00 | 23:59:59 | 有效 |
| planfo1_1 | 1 | 5 | 00:00:00 | 23:59:59 | 有效 |
| test2 | test22 | 3 | 09:59:59 | 10:59:59 | 有效 |

删除计划：选择计划后会在右边显示该计划的详细信息，用户可以点击”删除“按钮删除该计划。

修改计划：选择计划后，用户可以在右边的计划详情中修改信息后点击”修改“按钮后保存计划信息。

添加计划：用户需要在计划详情中输入信息，点击”添加“按钮。

4.7 游客客服系统

4.7.1 投诉单管理

根据开始日期、结束日期、游客姓名、状态（已保存、未分配、已分配、已处理、已回访），查出相应的投诉单。

| 查询条件 | | | | | | |
|------|------|-------------|------------|-------|-----|-------|
| 开始日期 | 结束日期 | 游客姓名 | 状态 | | | |
| 1 | 121 | 11 | 2017/12/14 | 12 | 未分配 | 查看 |
| 2 | 11 | 112 | 2017/12/08 | 12112 | 未分配 | 查看 |
| 3 | 测试游客 | 13902938490 | 2017/12/08 | 测试 | 已处理 | 回访 |
| 4 | 12 | 11 | 2017/12/08 | 11 | 已保存 | 上报 删除 |
| 5 | 11 | 22 | 2017/12/08 | 11 | 未分配 | 查看 |
| 6 | 11 | 22 | 2017/12/08 | 11 | 未分配 | 查看 |
| 7 | 11 | 22 | 2017/12/08 | 11 | 未分配 | 查看 |
| 8 | 测试游客 | 13902938490 | 2017/12/08 | 测试 | 已保存 | 上报 删除 |

点击新增按钮，可添加新的投诉单，弹出新增窗口，填写基本信息，点击上传即可。

新增
✕

投诉日期： *

投诉接待员： *

游客姓名： *

联系电话： *

投诉内容及要求： *

保存

上报

4.7.2 投诉单下发

为投诉单分配处理的业务员，选中投诉单后点击分配，为投诉分配相应的接待员。

查询条件

开始日期 结束日期 游客姓名 责任部门 --全部-- 状态 --全部-- 查询

| 序号 | 游客姓名 | 联系电话 | 投诉日期 | 接待员姓名 | 状态 | 操作 |
|----|------|-------------|------------|-------|-----|--|
| 1 | 121 | 11 | 2017/12/14 | 12 | 未分配 | 分配 |
| 2 | 11 | 112 | 2017/12/08 | 12112 | 未分配 | 分配 |
| 3 | 11 | 22 | 2017/12/08 | 11 | 未分配 | 分配 |
| 4 | 11 | 22 | 2017/12/08 | 11 | 未分配 | 分配 |
| 5 | 11 | 22 | 2017/12/08 | 11 | 未分配 | 分配 |
| 6 | 11 | 112 | 2017/12/08 | 12112 | 未分配 | 分配 |
| 7 | 李 | 13988888888 | 2017/11/08 | 002 | 已分配 | 查看 |

首页
上一页
1
下一页
末页

4.7.3 投诉单受理

对投诉单进行处理，点击处理按钮，填写责任部门负责人、处理日期等信息。

查询条件

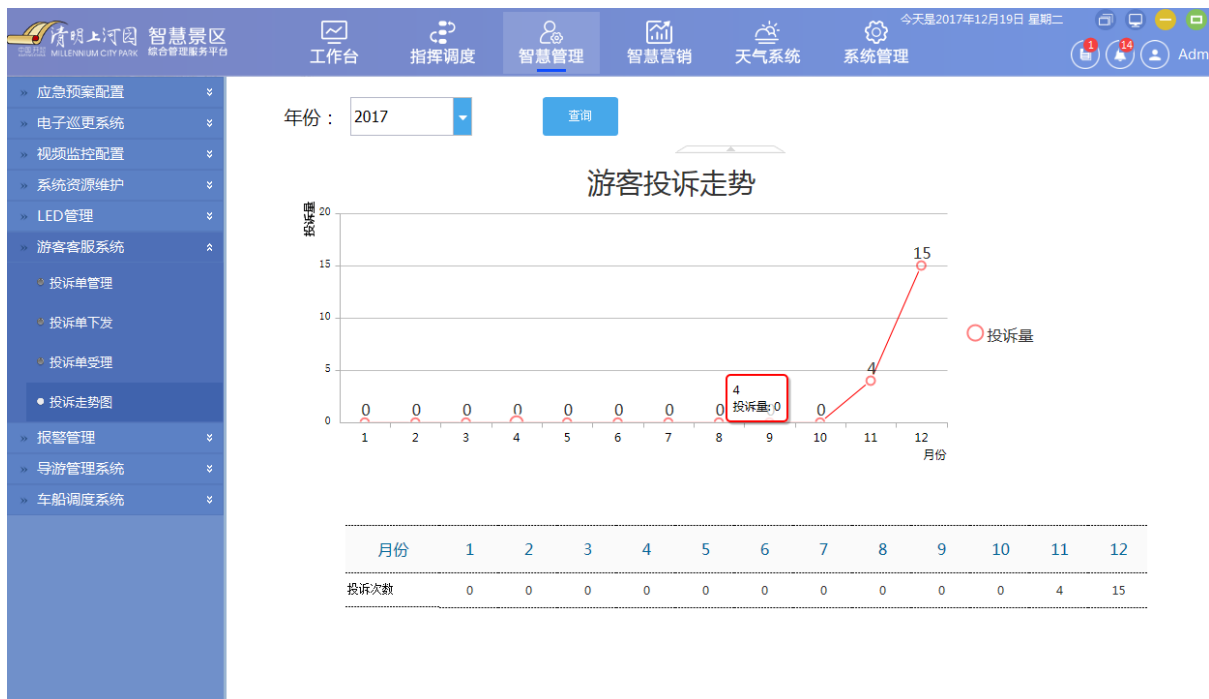
开始日期 结束日期 游客姓名 状态 --全部--

| 序号 | 游客姓名 | 联系电话 | 投诉日期 | 接待员姓名 | 状态 | 操作 |
|----|------|-------------|------------|-------|-----|-----------------------------------|
| 1 | 测试游客 | 13902938490 | 2017/12/08 | 测试 | 已处理 | <input type="button" value="查看"/> |
| 2 | 李 | 13988888888 | 2017/11/08 | 002 | 已分配 | <input type="button" value="处理"/> |
| 3 | 徐先生 | 13914016207 | 2017/11/03 | 001 | 已分配 | <input type="button" value="处理"/> |

首页 上一页 1 下一页 末页

4.7.4 投诉单走势图

以报表的形式显示投诉单的情况。



4.8 报警管理

4.8.1 报警处理

对报警进行信息的基本处理，填写受理人、警情说明、处理人、处理时间、及处理说明等基本信息。

查询条件

报警信息 报警时间 --

| 报警类型 | 报警信息 | 报警时间 | 受理人 | 受理时间 | 警情说明 | 附加信息 |
|--------|---------|--------------|-------|--------------|------|------|
| 服务器设备监 | 服务器名称： | 2017-11-23 2 | Admin | 2017-11-24 1 | 11 | |
| 控 | 清园开发... | 1:15:31 | | 7:06:10 | | |
| 服务器设备监 | 服务器名称： | 2017-11-23 2 | Admin | 2017-11-24 1 | 12 | |
| 控 | 清园开发... | 1:08:31 | | 7:06:25 | | |
| 服务器设备监 | 服务器名称： | 2017-11-23 2 | Admin | 2017-11-24 1 | 1212 | |
| 控 | 清园开发... | 1:01:31 | | 7:07:46 | | |
| 服务器设备监 | 服务器名称： | 2017-11-23 2 | Admin | 2017-11-24 1 | 22 | |

操作详情

Ip:192.168.56.174
总内存

警情状态 已受理

受理人 Admin

受理时间 2017-11-24 17:08:15

警情说明 22

处理人 1122

处理时间 2017-11-24 17:08:15

处理说明

相关资料

首页 << 1 >> 末页

4.8.2 报警查询

系统不断监听服务器设备的运转情况，一旦发现异常，系统会自动报警。

| 报警类型 | 报警信息 | 报警时间 | 受理人 | 受理时间 | 警情说明 | 附加信息 |
|---------|---------------|---------------------|-------|---------------------|------|------|
| 服务器设备监控 | 服务器名称：清园开发... | 2017-11-23 21:01:31 | Admin | 2017-11-24 17:07:46 | 11 | |
| 服务器设备监控 | 服务器名称：清园开发... | 2017-11-23 21:08:31 | Admin | 2017-11-24 17:07:46 | 12 | |
| 服务器设备监控 | 服务器名称：清园开发... | 2017-11-23 21:01:31 | Admin | 2017-11-24 17:07:46 | 1212 | |
| 服务器设备监控 | 服务器名称：清园开发... | 2017-11-23 21:01:31 | Admin | 2017-11-24 17:07:46 | 22 | |

4.9 导游管理系统

4.9.1 导游管理

查询导游个人基本信息，填写导游个人信息后可添加导游个人信息或删除或修改等。

| 序号 | 导游姓名 | 导游级别 | 导游类型 | 联系电话 |
|----|------|----------|------|--------------|
| 1 | 张天 | 开封市旅游局评定 | 外聘导游 | 13902837289 |
| 2 | 徐文文 | 开封市旅游局评定 | 外聘导游 | 18029032342 |
| 3 | 朱婷婷 | 开封市旅游局评定 | 内部导游 | 13801293402 |
| 4 | 钱秦 | 开封市旅游局评定 | 外聘导游 | 15102930291 |
| 5 | 付博 | 开封市旅游局评定 | 外聘导游 | 13092839291 |
| 6 | 张三 | 开封市旅游局评定 | 内部导游 | 1234567890 |
| 7 | 许仙 | 开封市旅游局评定 | 外聘导游 | 139029382910 |

4.9.2 导游出行

查询导游出行基本信息，填写导游姓名、类型、联系电话、出团时间及人数等信息，点击添加按钮，添加成功后的导游信息显示在列表里，如下图所示。

| 查询条件 | | | | | 操作详情 | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|
| 导游姓名 <input type="text"/> | | | | | 导游姓名 <input type="text"/> | | | | |
| <input type="button" value="查询"/> | | | | | 导游类型 请选择 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 联系电话 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 出团时间 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 出团人数 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 出团备注 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | <input type="button" value="添加"/> | | | | |

| 序号 | 导游姓名 | 联系电话 | 昨日出团总数 | 昨日出团总人数 |
|----|------|-------------|--------|---------|
| 1 | 付博 | 13092839291 | | |
| 2 | 徐文文 | 18029032342 | | |
| 3 | 杨光 | 18092830201 | | |
| 4 | 张三 | 1234567890 | | |

分页: 首页 << 1 >> 末页

4.9.3 导游回归

查询导游带团的状态，何时回归等信息

| 查询条件 | | | | | 操作详情 | | | | |
|---|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|
| 导游姓名 <input type="text"/> 出团状态 <input type="text" value="出团中"/> | | | | | 导游姓名 <input type="text"/> | | | | |
| <input type="button" value="查询"/> | | | | | 导游类型 请选择 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 联系电话 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 出团时间 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 出团人数 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 出团备注 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 回归时间 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | 回归备注 <input type="text"/> | | | | |
| | | | | | <input type="button" value="添加"/> | | | | |

| 序号 | 导游姓名 | 出团时间 | 回归时间 | 出团状态 |
|----|------|---------------------|------|------|
| 1 | 张天 | 2017-09-29 10:10:38 | | 出团中 |
| 2 | 朱婷婷 | 2017-09-29 10:14:24 | | 出团中 |
| 3 | 钱素 | 2017-09-29 10:16:45 | | 出团中 |
| 4 | 许仙 | 2017-09-30 15:57:25 | | 出团中 |

分页: 首页 << 1 >> 末页

4.9.4 按团记录查询

根据团的信息查询导游带团情况。

| 查询条件 | | | | | | | 操作详情 | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|-----------------|--|---------------------|--|--|-----------|--|---------|------|------|---|------|------|--|------|--|--|
| 导游姓名 | | 出团日期 | | 查询 | | | 导游姓名 | | 联系电话 | | 出团时间 | | | 出团人数 | | 出团备注 | | |
| 1010 | | 2016-08 2017-10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | test06 565656 | | -31 15:5 -31 11:5 5 | | | 2:51 6:37 | | 2016-09 | | | 5 | | 已回归 | | | | |
| 444444 | | 2016-09 2017-11 | | -28 16:4 5 | | | 1:21 | | | 回归时间 | | | 回归备注 | | | | | |
| 首页 < 1 2 > 末页 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4.9.5 导游请假管理

填写导游请假信息，增加、修改信息导游请假信息。

| 查询条件 | | | | | 操作详情 | | | | |
|-------------|--|-----|--|-------------|----------|--|-----------------------|--|--|
| 导游姓名 | | 查询 | | | 导游姓名 | | 请选择 | | |
| 1 | | 徐文文 | | 18029032342 | | | 2017-09-19 2017-09-30 | | |
| 2 | | 张三 | | 1234567890 | | | 2017-09-30 2017-10-01 | | |
| 3 | | 张天 | | 13902837289 | | | 2017-09-30 2017-10-01 | | |
| 4 | | 徐文文 | | 18029032342 | | | 2017-10-02 2017-10-03 | | |
| 5 | | 徐文文 | | 18029032342 | | | 2017-10-01 2017-10-01 | | |
| 首页 < 1 > 末页 | | | | | 删除 修改 添加 | | | | |

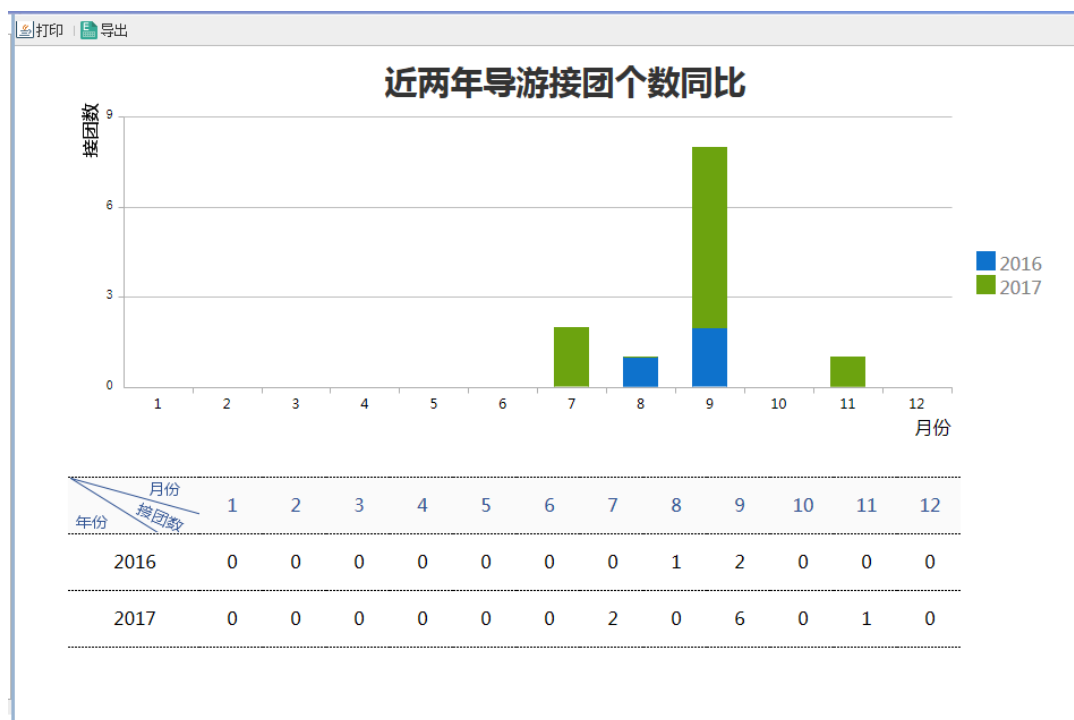
4.9.6 接团记录查询

查询导游的接团信息



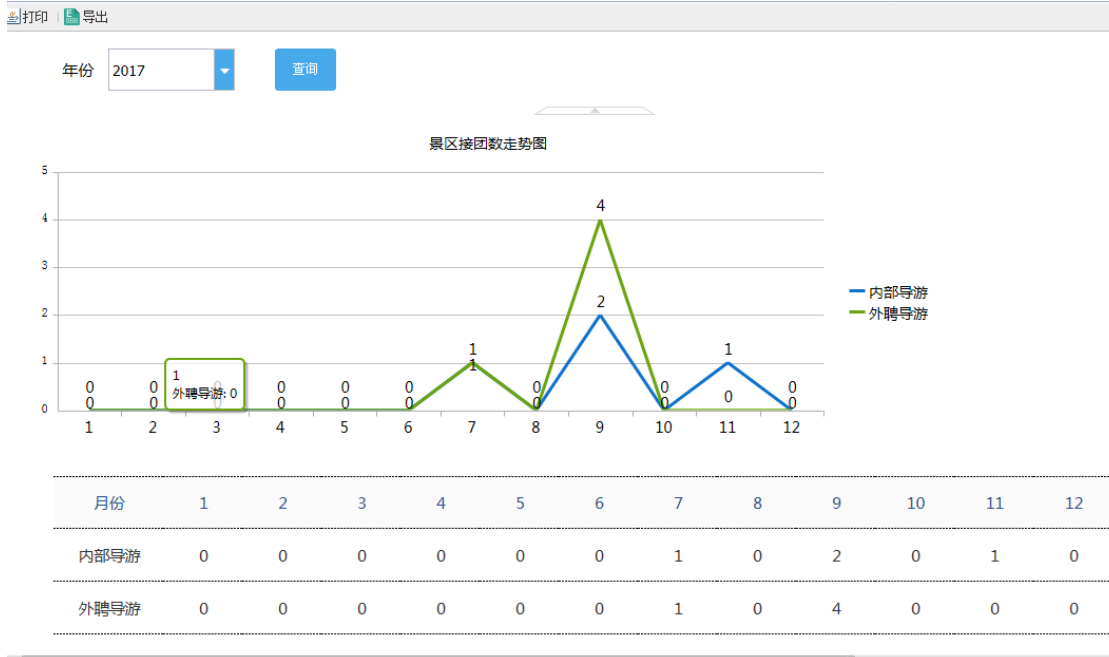
4.9.7 按团个数同比

以图表的形式显示导游接团基本信息



4.9.8 景区接团数走势图

以图表形式显示景区接团数信息



4.10 车船调度系统

4.10.1 车船基本信息查看

输入车牌号、线路查询车船基本信息

车船基本信息查看

车牌号 线路 全部

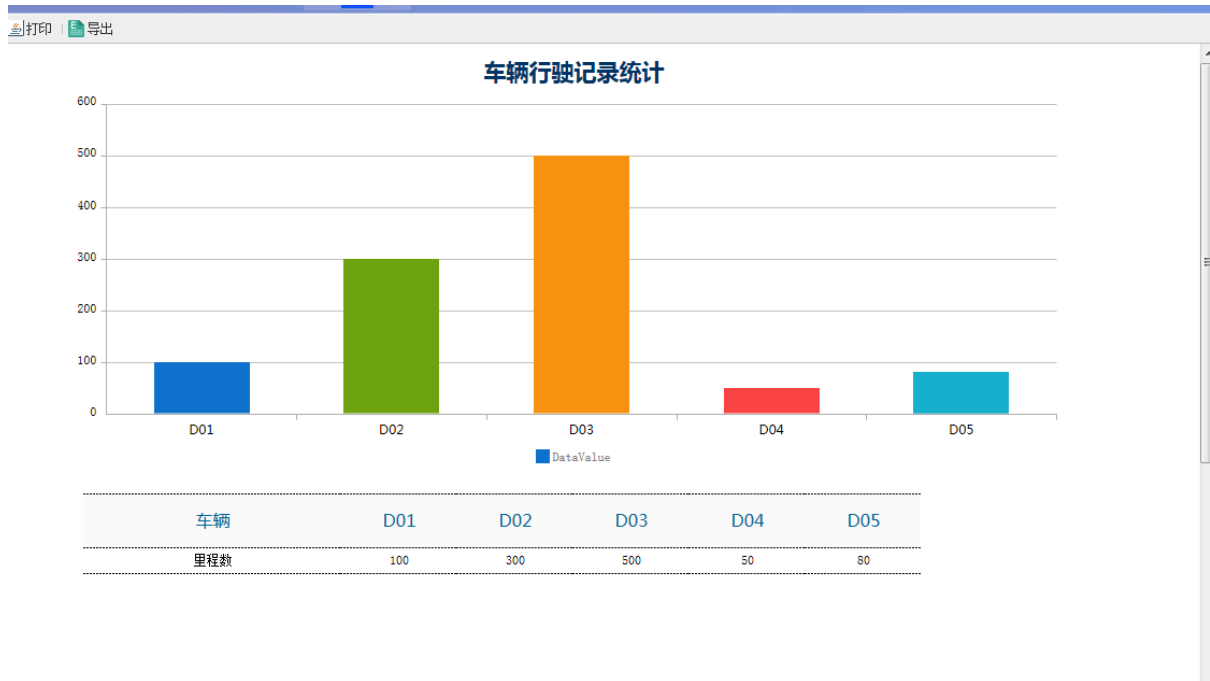
| 车牌号 | 线路 | 速度 | 方向 | 进出场站 | 状态 | 今日里程 | 今日圈数 |
|-------------|-----|----|----|------|----|-------|------|
| 测试 | | 0 | 上行 | 进站 | 离线 | 0 | 0 |
| 001晋KD4052 | 101 | 2 | 下行 | 出站 | 在线 | 37569 | 0 |
| 电001晋K4053X | 102 | 0 | 下行 | 出站 | 在线 | 34564 | 0 |
| 电002晋K4062X | 102 | 0 | 下行 | 出站 | 在线 | 36882 | 0 |
| 电003晋K4069X | 102 | 0 | 上行 | 出站 | 在线 | 26692 | 0 |
| 电004晋K4070X | 102 | 0 | 上行 | 出站 | 在线 | 48198 | 0 |
| 电005晋K4071X | 102 | 0 | 上行 | 出站 | 在线 | 22719 | 0 |
| 电006晋K4072X | 301 | 21 | 下行 | 出站 | 在线 | 31496 | 0 |
| 电007晋K4075X | 301 | 40 | 上行 | 出站 | 在线 | 45896 | 0 |
| 电008晋K4076X | 301 | 26 | 上行 | 出站 | 在线 | 41474 | 0 |
| 电009晋K4079X | 301 | 25 | 上行 | 出站 | 在线 | 38752 | 0 |
| 电010晋K4080X | 301 | 0 | 下行 | 出站 | 在线 | 56336 | 0 |
| 电011晋K4081X | 301 | 0 | 下行 | 出站 | 在线 | 56445 | 0 |
| 电012晋K4082X | 301 | 0 | 下行 | 出站 | 在线 | 51615 | 0 |
| 电013晋K4083X | 302 | 26 | 下行 | 出站 | 在线 | 44830 | 0 |
| 电014晋K4085X | 302 | 11 | 上行 | 出站 | 在线 | 27430 | 0 |
| 电015晋K4086X | 302 | 0 | 上行 | 进站 | 离线 | 0 | 0 |
| 电016晋K4087X | 302 | 4 | 下行 | 出站 | 在线 | 36647 | 0 |

4.11 车船监控

显示车船运行轨迹。

4.12 车船行驶记录统计

以图表形式记录车船行驶信息。



5 智慧营销

5.1 智慧营销包含客流检测、WLAN 统计、停车场系统、票务统计、

5.2 客流检测

以图表显示实时客流量走势、日客流量走势、月客流量走势

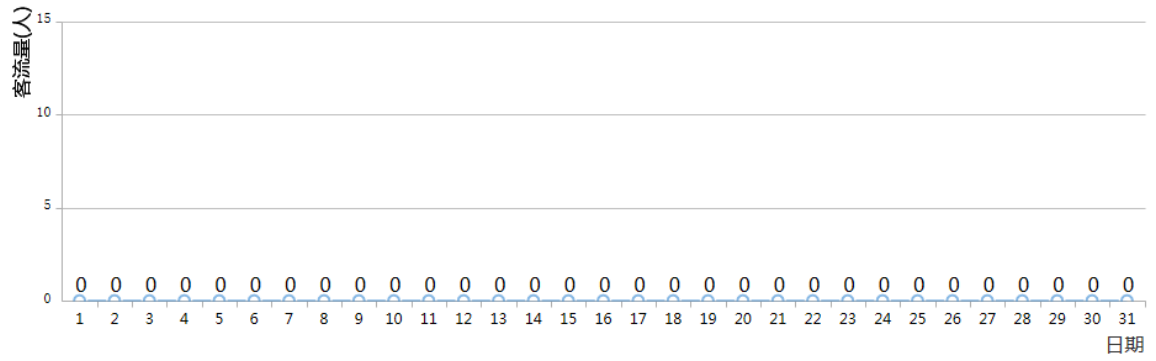
统计日期: 2017-12-12

客流量-日走势图



统计年月: 2017-12

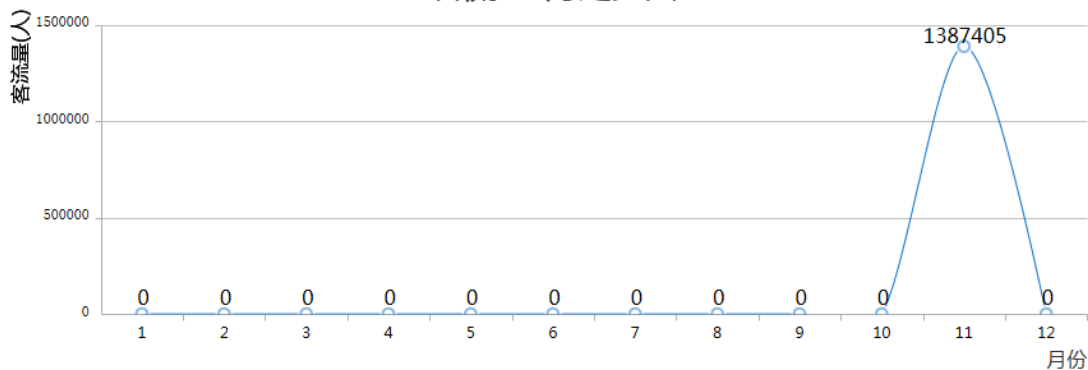
客流量-月走势图



| 日期 | 客流量(人) |
|----|--------|
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |

统计年月: 2017

客流量-月走势图



| 月份 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|----|
| 客流量(人) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1387405 | 0 |

5.3 WLAN 统计

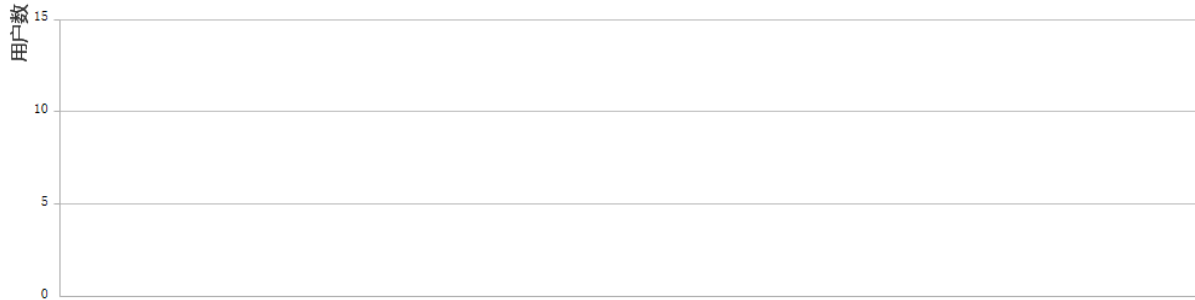
1、包含实时用户信息查询（可根据终端名称、设备 IP、AP 名称查询）

| 终端名称 | 终端类型 | IP地址 | 上线时长 | 所在AP名称 |
|-----------------|--------|---------------|-------------|------------|
| Mi-4c-xiaomisho | 安卓移动终端 | 192.168.4.13 | 0天0小时20分3秒 | 东京梦华室外南向北1 |
| | 安卓移动终端 | - | 0天0小时4分49秒 | 东京梦华室外南向北1 |
| iPhone | 苹果移动终端 | 192.168.24.18 | 0天2小时41分12秒 | 东京梦华看台南向北4 |
| android-ff1018e | 安卓移动终端 | 192.168.12.27 | 0天0小时3分52秒 | 东京梦华看台南向北4 |
| android-3d120d1 | 安卓移动终端 | 192.168.20.11 | 0天0小时14分16秒 | 东京梦华看台南向北4 |
| android-f147d70 | 安卓移动终端 | 192.168.28.42 | 0天0小时18分5秒 | 东京码头 |
| | 苹果移动终端 | 192.168.16.11 | 0天0小时5分7秒 | 东京码头 |
| xutianfude-iPad | 苹果移动终端 | 192.168.20.50 | 0天0小时48分19秒 | 东京码头 |
| vivo-Y55A | 安卓移动终端 | 192.168.4.43 | 0天0小时10分48秒 | 东京码头 |
| android-546449a | 安卓移动终端 | 192.168.4.40 | 0天8小时16分39秒 | 东京码头 |

2、WIFI 连接数——日走势

统计日期:

连接WiFi用户数-日走势图

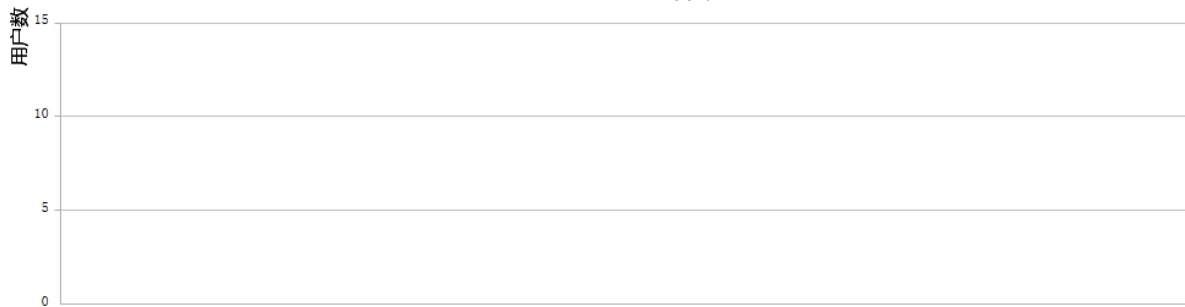


| 时间 | 用户数(人) |
|----|--------|
|----|--------|

3、WIFI 连接数——月走势

统计年月:

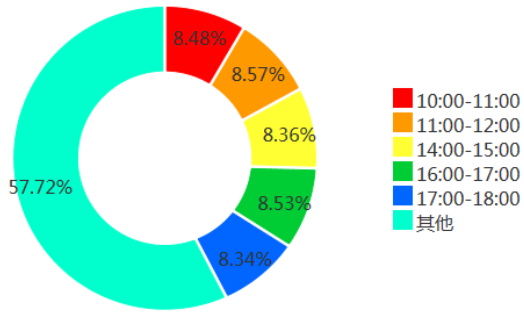
连接WiFi用户数-月走势图



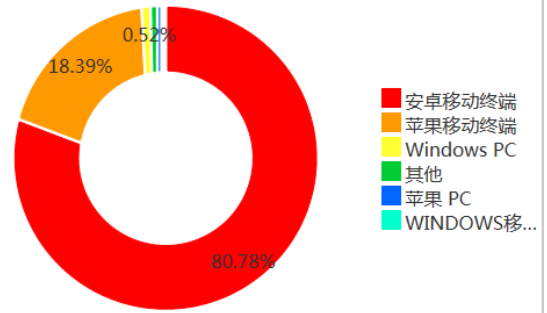
| 日期 |
|--------|
| 用户数(人) |

4、用户画像

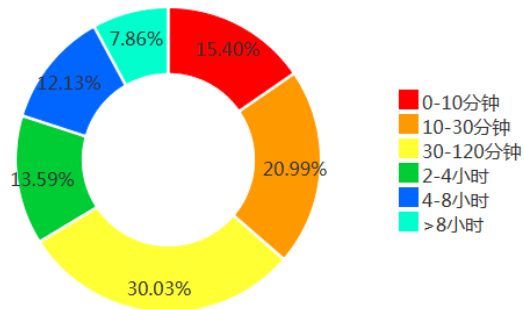
历史高峰时段统计



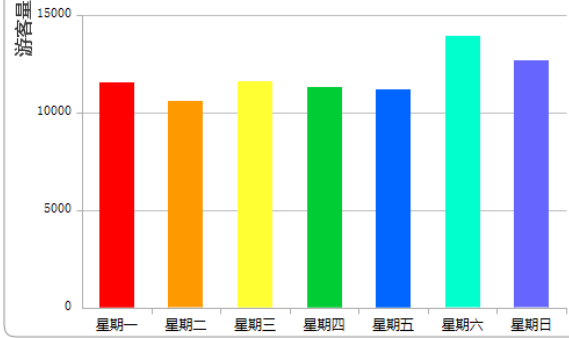
历史终端类型统计



驻留时间统计(近90天)



来访偏好统计(90天)

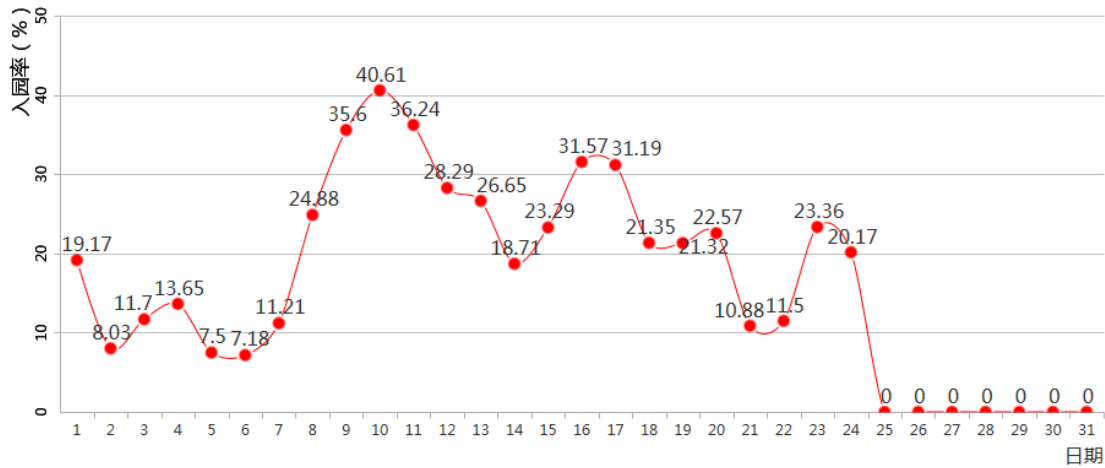


5、游客二次入园率统计。

月份: 2017-10

查询

游客二次入园率



5.4 停车场系统

对停车记录进行查询，可查看省内车源地分析、省外车源地分析。

查询条件

车源地: --全部-- 车牌号: 入场时间: 查询

| 车牌号 | 停车场 | 省份 市/地区 | 车主姓名 联系电话 | 进场时间 出场时间 | 进场通道 出场通道 | 进场图片 出场图片 |
|---------|-----|------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
| 云DD0832 | 中景 | | | 2017/7/21 15:12:16 | | 查看入场图片 |
| | | | | 2017/7/21 15:52:26 | 地面出口2 | 查看出场图片 |
| 云DFF570 | 中景 | | | 2017/7/21 15:09:58 | | 查看入场图片 |
| | | | | 2017/7/21 15:29:51 | 地面出口 | 查看出场图片 |
| 云D665XZ | 中景 | | | 2017/7/21 13:55:41 | | 查看入场图片 |
| | | | | 2017/7/21 14:06:32 | 地面出口2 | 查看出场图片 |

5.5 票务系统

查询购票信息及游客信息

1、购票流水查阅，根据票类型、票价类型、销售渠道、游客类型、线上销售渠道等信息查询。

| 购票人姓名 | 票类型 | 票价类型 | 销售渠道 | 游客类型 | 线上销售渠道 | 购票时间 | 费用 | 是否团体票 |
|-------|------|------|------|------|--------|--------------------|--------|-------|
| 散客 | 入园门票 | 免费 | 窗口 | 散客 | | 2017/12/8 15:38:10 | 0.00 | 否 |
| 散客 | 入园门票 | 免费 | 窗口 | 散客 | | 2017/12/8 15:38:10 | 0.00 | 否 |
| 散客 | 入园门票 | 免费 | 窗口 | 散客 | | 2017/12/8 15:38:10 | 0.00 | 否 |
| 散客 | 入园门票 | 免费 | 窗口 | 散客 | | 2017/12/8 15:38:10 | 0.00 | 否 |
| 散客 | 入园门票 | 免费 | 窗口 | 散客 | | 2017/12/8 15:38:10 | 0.00 | 否 |
| 散客 | 入园门票 | 免费 | 窗口 | 散客 | | 2017/12/8 15:38:10 | 0.00 | 否 |
| 散客 | 入园门票 | 免费 | 窗口 | 散客 | | 2017/12/8 15:38:10 | 0.00 | 否 |
| 赵磊 | 入园门票 | 成年 | 网上购票 | 散客 | 清园 | 2017/12/8 15:22:48 | 120.00 | 否 |

2、客流量统计

| 日期 | 客流量(人) | 窗口票交易额(元) | 线上交易额(元) |
|------------|--------|-----------|----------|
| 2017-12-04 | 2174 | 190749 | 2640 |
| 2017-12-07 | 1806 | 171405 | 1080 |
| 2017-12-08 | 2720 | 212179 | 1740 |
| 2017-12-15 | 997 | 85869 | 1704 |
| 2017-12-18 | 1348 | 124374 | 1320 |
| 2017-12-19 | 1397 | 129237 | 120 |
| 总计 | 10442 | 913813 | 8604 |

3、票类销售情况统计

查询月份: 2017-12

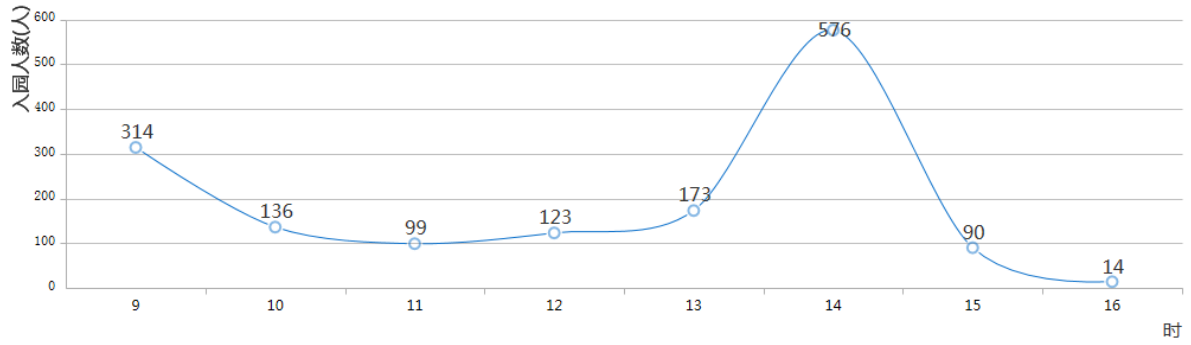
查询

票类销售情

| 日期 | 成年 | 儿童 | 老年 | 学生 | 免费 | 套票 | 全价 | 半价 |
|------------|------|------|----|----|-----|----|----|----|
| 2017-12-04 | 1100 | 389 | 0 | 5 | 205 | 0 | 1 | 0 |
| 2017-12-05 | 900 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-07 | 1361 | 219 | 0 | 6 | 234 | 0 | 2 | 0 |
| 2017-12-08 | 584 | 93 | 0 | 2 | 111 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-15 | 427 | 57 | 0 | 0 | 48 | 9 | 2 | 0 |
| 2017-12-18 | 941 | 264 | 0 | 6 | 127 | 5 | 5 | 0 |
| 2017-12-19 | 528 | 65 | 0 | 13 | 99 | 27 | 0 | 0 |
| 总计(人) | 5841 | 1087 | 0 | 32 | 824 | 41 | 10 | 0 |

4、今日入园人数走势图

今日入园人数走势图



| 时间 | 入园数(人) |
|----|--------|
| 9 | 314 |
| 10 | 136 |
| 11 | 99 |
| 12 | 123 |
| 13 | 173 |
| 14 | 576 |
| 15 | 90 |
| 16 | 14 |
| 总计 | 1525 |

5、游客类型统计

查询月份: 2017-12

查询

游客类型统计

| 日期 | 散客 | 旅行社 | 政府单位 | 企事业单位 | 学生团队 | 部队 | 推广 |
|------------|------|------|------|-------|------|----|----|
| 2017-12-04 | 1274 | 428 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-07 | 1579 | 243 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-08 | 733 | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-15 | 476 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-18 | 1122 | 226 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-19 | 624 | 112 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 总计(人) | 5808 | 1133 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

6、线上售票渠道统计

查询月份: 2017-12

查询

线上售票渠道统计

| 日期 | 售票渠道 | 购票人数(人) | 销售总金额(元) |
|------------|------|---------|----------|
| 2017-12-04 | 携程 | 0 | 0 |
| | 清园 | 22 | 2640 |
| | 驴妈妈 | 0 | 0 |
| | 新美大 | 0 | 0 |
| | 小计 | 22 | 2640 |
| 2017-12-05 | 清园 | 22 | 2640 |
| | 小计 | 22 | 2640 |
| 2017-12-07 | 携程 | 0 | 0 |
| | 清园 | 10 | 1080 |
| | 驴妈妈 | 0 | 0 |
| | 新美大 | 0 | 0 |
| | 小计 | 10 | 1080 |
| | 携程 | 0 | 0 |
| | 清园 | 15 | 1740 |

7、线下售票渠道统计

查询月份: 2017-12

查询

线下售票渠道统计

| 日期 | 售票渠道 | 购票人数(人) | 销售总金额(元) |
|------------|------|---------|----------|
| 2017-12-04 | 网上购票 | 55 | 6540 |
| | | 2097 | 184209 |
| | 小计 | 2152 | 190749 |
| 2017-12-07 | 网上购票 | 28 | 3360 |
| | 窗口 | 1768 | 168045 |
| | 小计 | 1796 | 171405 |
| 2017-12-08 | 网上购票 | 29 | 3480 |
| | 窗口 | 2676 | 208699 |
| | 小计 | 2705 | 212179 |
| 总计 | | 6653 | 574333 |

8、售票员情况统计

查询月份: 2017-12

查询

售票员销售统计

| 日期 | 售票员 | 售票数(张) | 售票交易额(元) |
|------------|-------|--------|----------|
| 2017-12-04 | 王莹莹 | 1 | 0 |
| | 高俊楠 | 17 | 147396 |
| | 张璐 | 7 | 0 |
| | 王培 | 34 | 36813 |
| | 自助机08 | 5 | 1080 |
| | 自助机09 | 10 | 3060 |
| | 自助机10 | 6 | 2400 |
| | 小计 | 80 | 190749 |
| 2017-12-07 | 王莹莹 | 2 | 0 |
| | 陶彤 | 5 | 0 |
| | 高俊楠 | 422 | 146004 |
| | 肖信信 | 25 | 22041 |
| | 自助机08 | 4 | 840 |
| | 自助机09 | 2 | 480 |

9、省内客源地分析

查询月份: 2017-12

查询

省内客源地分布

| 日期 | 省份 | 人数 |
|------------|------|----|
| 2017-12-07 | 南阳市 | 1 |
| | 安阳市 | 2 |
| | 郑州市 | 1 |
| 2017-12-08 | 安阳市 | 2 |
| | 郑州市 | 2 |
| | 0 | 2 |
| | 周口市 | 2 |
| 2017-12-15 | 新乡市 | 16 |
| | 濮阳市 | 5 |
| | 漯河市 | 31 |
| | 安阳市 | 2 |
| | 平顶山市 | 3 |
| | 郑州市 | 3 |
| | 南阳市 | 3 |

10、省外客源地分析

查询月份: 2017-12

查询

省外客源地分布

| 日期 | 省份 | 人数 |
|------------|-----|----|
| 2017-12-04 | 福建 | 7 |
| | 河南 | 15 |
| 2017-12-05 | 河南 | 21 |
| | 江苏 | 33 |
| 2017-12-07 | 山东 | 2 |
| | 河南 | 4 |
| | 新疆 | 2 |
| | 内蒙 | 2 |
| 2017-12-08 | 黑龙江 | 1 |
| | 山西 | 1 |
| | 广西 | 1 |
| | 河南 | 6 |
| | 北京 | 2 |
| | 江苏 | 1 |

11、游客年龄分布

查询月份: 2017-12

查询

游客年龄分布统计

| 日期 | 21-30岁 | 31-40岁 | 41-50岁 | 16-20岁 | 61-70岁 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2017-12-04 | 19 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 2017-12-05 | 19 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 2017-12-07 | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| 2017-12-08 | 11 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2017-12-15 | 9 | 3 | 1 | 1 | 0 |
| 2017-12-18 | 5 | 4 | 1 | 1 | 0 |
| 2017-12-19 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 总计(人) | 67 | 16 | 8 | 4 | 1 |

12、游客性别分布

查询月份: 2017-12

查询

游客性别分布统计

| 日期 | 男 | 女 |
|------------|----|----|
| 2017-12-04 | 10 | 12 |
| 2017-12-05 | 32 | 21 |
| 2017-12-07 | 3 | 7 |
| 2017-12-08 | 4 | 11 |
| 2017-12-15 | 9 | 7 |
| 2017-12-18 | 6 | 5 |
| 2017-12-19 | 0 | 1 |
| 总计(人) | 64 | 64 |

6 天气系统

可查看实时天气及历史天气

The screenshot displays a weather system interface with two main panels for Kaifeng (开封市) and Zhengzhou (郑州市). Each panel shows current weather conditions (当前实况) and a weather forecast (天气预报). The forecast is presented in a table format with columns for Date (日期), Weather Phenomenon (天气现象), Temperature (气温), and Wind Direction/Force (风向 风力).

| 日期 | 天气现象 | 气温 | 风向 风力 |
|--------|------|--------|-------|
| 白天 | 晴 | 高温 4℃ | 无持续风向 |
| 夜间 | 晴 | 低温 -3℃ | 无持续风向 |
| 18日星期一 | 白天 晴 | 高温 4℃ | 无持续风向 |
| 18日星期一 | 夜间 晴 | 低温 -3℃ | 无持续风向 |
| 18日星期一 | 白天 晴 | 高温 4℃ | 无持续风向 |
| 18日星期一 | 夜间 晴 | 低温 -3℃ | 无持续风向 |

7 系统管理

包含区域管理、设备管理、资源管理、日志管理

The screenshot shows the 'System Management' (系统管理) interface. The 'Area Management' (区域管理) section is active, displaying a list of areas and a detailed view of the selected area '清园-宣德殿'.

| 区域名称 | 区域编号 | 区域简称 | 创建时间 | 经度 |
|----------|------|-------|-------------|------------|
| 测试区域 | | | 2017年11月23日 | |
| 清园-东京梦华 | | 东京梦华 | 2017年11月09日 | 114.347852 |
| 清园南区巡更 | | | 2017年11月09日 | |
| 夜间巡更区域 | | | 2017年11月08日 | |
| 清园-西门 | 07 | 西门 | 2016年12月27日 | 114.343905 |
| 清园-宣德殿 | 01 | 宣德殿 | 2016年12月27日 | 114.346266 |
| 清园-中国馆 | 05 | 中国馆 | 2016年12月24日 | 114.348616 |
| 清园-古炮射击场 | 06 | 古炮射击场 | 2016年12月27日 | 114.346518 |

操作详情:

- 区域名称: 清园-宣德殿
- 区域编号: 01
- 区域简称: 宣德殿
- 经度: 114.346266
- 纬度: 34.817574
- 地图名称: [空]
- 区域类型: 地图
- 排序号: 70

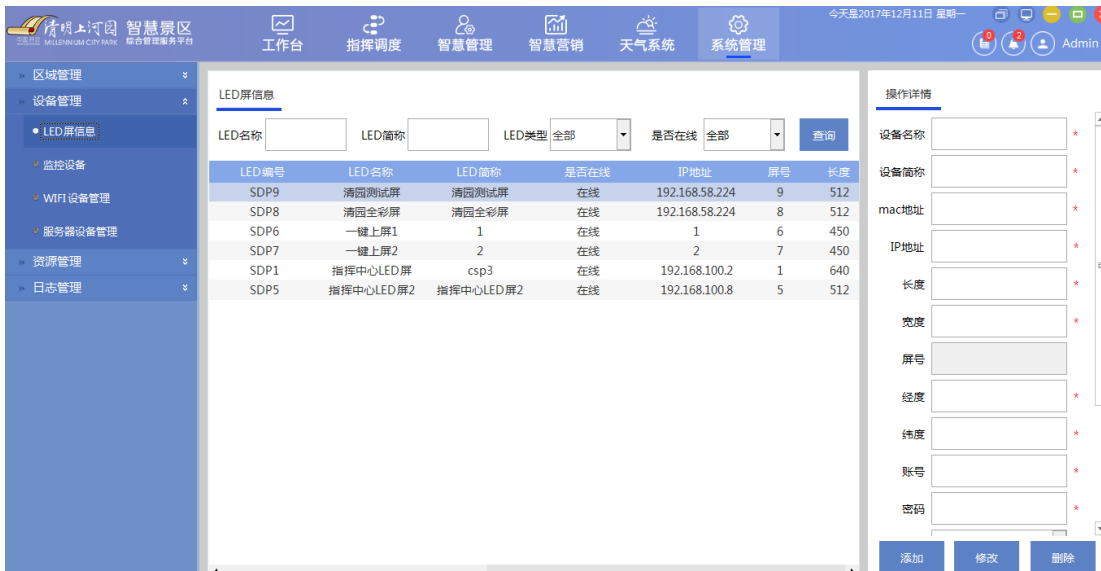
7.1 区域管理

对整个景区进行区域的增加、修改和删除



7.2 设备管理

对整个景区的 LED 屏、监控设备、WIFI 设备、服务器设备进行添加、修改、删除等管理。



7.3 资源管理

包含巡更资源、驱动中心、票务数据上传。
对巡更资源信息进行上传。

智能驱动中心

| 设备名称 | 设备类型 | 设备型号 | 通讯方式 | 驱动名称 | 驱动描述 |
|------|------|-------|------|------|--------|
| 222 | 1111 | 12121 | 12 | 1211 | 212121 |

文件详情

编号

设备类型 *

设备名称 *

设备型号

通讯方式

通讯参数

驱动名称 *

驱动描述

驱动版本 *

技术文档 *

对设备可以做驱动

智能驱动中心

| 设备名称 | 设备类型 | 设备型号 | 通讯方式 | 驱动名称 | 驱动描述 |
|------|------|-------|------|------|--------|
| 222 | 1111 | 12121 | 12 | 1211 | 212121 |

文件详情

编号

设备类型 *

设备名称 *

设备型号

通讯方式

通讯参数

驱动名称 *

驱动描述

驱动版本 *

技术文档 *

7.4 日志管理

查询系统的日志

系统日志

开始时间 2017年12月12日 00:00 结束时间 2017年12月12日 23:59 操作类型 --全部--

用户名称 --全部-- 日志内容 查询

| 用户名称 | 操作类型 | 目标模块 | 操作时间 | 日志内容 |
|------|------|------|------|------|
|------|------|------|------|------|

7.5 修改密码

点击用户名称旁边的倒三角，可以选择修改密码的功能

输入对应的密码信息，点击确定即可进行密码修改的操作
 点击取消，关闭窗口，退出修改密码的操作

1 退出登录

点击退出按钮，退出本软件。

2 视频墙

视频墙的功能和工作台中的“大屏显示”功能一样，这里提供了另外的一个操作入口

3 切换多屏

点击右上角的  图标，系统会根据实际借的屏幕数量，扩张成多屏模式。